



SUSTENABILITATEA A DOUA NOASTRĂ NATURĂ

raport sustenabilitate

2023



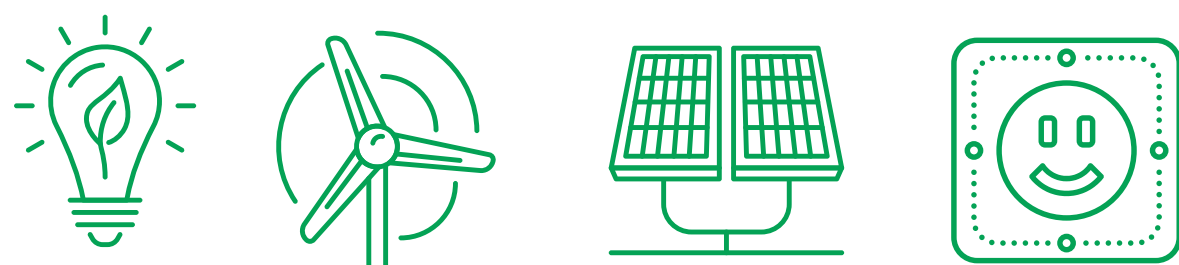
DISTRIBUȚIE parte din
OLTENIA



EVRYO

03	Cuvânt înainte. Mesaj CEO
04	Capitolul 1. Despre Distribuție Energie Oltenia
11	Capitolul 2. Strategia ESG
19	Capitolul 3. Guvernanță
27	Capitolul 4. Al șaptelea raport de sustenabilitate
36	Capitolul 5. Consumatorii și utilizatorii noștri
42	Capitolul 6. Angajații noștri
53	Capitolul 7. Energia vine de la oameni
57	Capitolul 8. Grijă față de mediu
70	Anexa 1. Indexul aspectelor și indicatorilor GRI
75	Anexa 2. Glosar de termeni și definiții

Grija față de oameni și mediu este a doua noastră natură



GRI 2-22

Dragi cititori,

În paginile care urmează veți regăsi informații despre activitatea #echipei Distribuție Energie Oltenia, rezultatele și reușitele noastre operaționale, în domeniul sustenabilității, dar și în cadrul proiectelor de responsabilitate socială.

Am ajuns la al șaptelea raport de sustenabilitate și le mulțumim stakeholderilor noștri pentru deschidere, responsabilitate și implicare.

Suntem o echipă orientată spre rezultat, atentă la detalii, preocupată de siguranța tuturor actorilor implicați în procesul de distribuție a energiei electrice, de la angajați, până la consumatori.

Anul 2023 a fost anul în care am pus #siguranța pe primul loc și am implementat proiecte cu impact, atât la nivel intern, cât și extern. Am pus la masa discuțiilor membrii Top Managementului cu specialiștii din teren, ei fiind atât imaginea noastră în fața consumatorilor, cât și principala noastră preocupare. Am analizat propunerile lor și am creionat un program amplu pentru conștientizarea importanței siguranței la locul de muncă.

Investițiile noastre au continuat să vizeze tranziția către emisii Net Zero, dar și construirea unei rețele digitalizate prin implementarea unor proiecte care vizează pilonii strategici de asigurare a continuității în alimentarea cu energie electrică, reducerea consumului propriu tehnologic al rețelei și investiții în energia verde, modernizarea instalațiilor electrice, a stațiilor de transformare și integrarea lor în SCADA, continuarea planurilor de contorizare inteligentă, implementarea unui sistem avansat de management al rețelei și nu numai.

În zona de racordare a prosumatorilor, am rămas operatorul de distribuție cu cei mai mulți prosumatori racordați la rețea, la nivel național. În cursul anului 2023 s-au racordat la rețeaua Distribuție Energie Oltenia 11705 prosumatori, dintre care 9474 persoane fizice și 2231 persoane juridice.

În perioada 2005-2023 am alocat peste 3,5 miliarde de lei în rețelele electrice și am păstrat comunitatea în centrul activității noastre, investind în direcțiile strategice: sănătate și wellbeing, educație, conservarea mediului înconjurător și dezvoltare regională.

Acțiunile noastre au continuat să aducă soluții pentru nevoile oamenilor pe care îi deservim, echipa Distribuție Oltenia fiind implicată în acțiuni care au vizat sprijinirea sistemelor de sănătate și de educație, dar și în activități punctuale, care răspund unor nevoi imediate ale copiilor, tinerilor și persoanelor vârstnice. Nu în ultimul rând, am avut în vedere măsuri concrete/inițiative specifice/ strategii practice care aduc în prim-plan educația pentru carieră, digitalizarea, energia verde și eficiența energetică. Am investit în proiecte de reponsabilitate socială prin proiectele noastre emblemă: *Maratonul Olteniei 2023* a adunat 40.050 EURO donații comunității vâlcene, *Generatorii de bine* a însemnat 90.000 de EURO investiți în 9 proiecte, iar prin *Ucenic Electrician* am continuat să construim generația de electricieni a viitorului. Cei 300 de Ucenici Electricieni au avut parte de un an plin de activități și experiențe noi (*Clubul de practică*, *Circuitul de Idei*) și noutatea anului 2023 – *Competiția 10 la Energie*, prin care am încercat să atragem viitorii ucenici, încă de pe băncile claselor a 7-a. De asemenea, am continuat programul de internship plătit, *Electrician Junior*, iar în 2023, 5 din 8 ucenici au devenit colegi cu noi.

Vă invit să descoperiți activitatea noastră, dar și pe noi, oamenii Distribuție Energie Oltenia, și predilecția noastră către inițiativă, tehnologie și inovație, responsabilitate pentru comunitate și mediu.

Cu deosebită considerație,

Eugen Butoarcă

Director Executiv și Președintele Directoratului Distribuție Energie Oltenia





DESPRE DISTRIBUȚIE ENERGIE OLTENIA



- GRI 2-1 Detalii organizaționale
- GRI 2-2 Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației
- GRI 2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri
- GRI 2-7 Angajați
- GRI 2-8 Lucrători care nu sunt angajați
- GRI 2-28 Afilierarea la asociații
 - EU3 Număr de conturi pentru clienți rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali
 - EU4 Lungimea liniilor de transport și de distribuție aeriene și subterane în funcție de regimul de reglementare

Performanța Economică

- GRI 3-3 Abordare de Management
- GRI 201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită
- GRI 201-2 Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice
- GRI 201-4 Asistență financiară primită de la guvern

Disponibilitate și Fiabilitate

- GRI 3-3 Abordare de Management
- EU 10 Capacitate planificată comparativ cu cererea de energie electrică proiectată pe termen lung, defalcate pe surse de energie și regim de reglementare

Detalii organizaționale

Distribuție Energie Oltenia este din anul 2017 succesorul legal al lui CEZ Distribuție S.A, care din anul 2007 a cumpărat Electrica Oltenia.

Din anul 2021, Distribuție Energie Oltenia este achiziționată și controlată de fondurile administrate de Macquarie Asset Management (MAM), parte a Grupului Macquarie din Australia. MAM este unul dintre cei mai mari administratori de infrastructură la nivel internațional și este parte din Macquarie Group.

Macquarie este un fond de investiții care operează pe 34 de piețe în gestionarea activelor. În prezent, Macquarie Asset Management supraveghează peste 105 GW de active de energie din surse regenerabile în dezvoltare, construcție și operare pe mai mult de 25 de piețe. Administratorul de active beneficiază, de asemenea, de francize de gestionare a patrimoniului stabilite în Australia și SUA, bazate pe gama sa diversă de capacități de investiții.

Companie	Formă juridică	Acționariat	Arie geografică	Sediul Social	Roluri în cadrul companiei	Produse Servicii cheie
Distribuție Energie Oltenia	Societate comercială pe acțiuni cu capital integral privat.	Felix Distribution Holdings S.R.L., societate cu răspundere limitată constituită conform legilor din România, cu sediul social în Piața Charles de Gaulle, Nr. 15, etaj 5, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/11447/2020, cod unic de înregistrare (C.U.I.) 43036121 - participare 99,999999986019%. Felix Distribution Investments S.à r.l., societate cu răspundere limitată (société à responsabilité limitée) constituită în conformitate cu legislația luxemburgheză, cu sediul social la adresa 20, Boulevard Royal, Nr. 20, L-2449 Luxemburg, Marele Ducat de Luxemburg, înregistrată la Registrul Comerțului și al Societăților din Luxemburg (Registre de commerce et des sociétés, Luxembourg) cu numărul B246540. - participare 0,000001013981%.	Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea.	Calea Severinului, Nr. 97, parter, etaj 2-4, Craiova, județul Dolj.	Distribuție energie electrică pentru consumatori casnici și agenți economici.	Distribuție energie electrică.

Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației

Actualul raport de sustenabilitate se referă strict la rezultatele obținute de Distribuție Energie Oltenia S.A. Distribuție Energie Oltenia raportează financiar și consolidat împreună cu Felix Distribution Holdings S.R.L, ultima însă nu este inclusă în actualul raport.

Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri

Asigurăm alimentarea cu energie electrică a aproximativ **1.507.292** de consumatori din 7 județe ale regiunii Oltenia și parțial Muntenia: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți Olt, Teleorman și Vâlcea. Activitatea principală a companiei este de a distribui energie electrică pentru consumatorii casnici și non-casnici, atât din sectorul public, cât și din sectorul privat.

- Principalele elemente legate de activitățile organizatorice sunt legate de:
- proiectarea rețelelor electrice care urmează a fi modernizate/dezvoltate,
 - întreținerea, modernizarea și dezvoltarea rețelelor electrice,
 - citirea contoarelor, racordarea la rețeaua electrică a noilor consumatori/producători de energie electrică,
 - achiziția de produse electrice – stâlpi, conductoare, transformatoare, izolatoare, contoare de energie electrică, alte materiale care sunt folosite pentru întreținerea/modernizarea/dezvoltarea rețelelor electrice.

Bunurile, lucrările și serviciile achiziționate sunt legate de activitatea principală: servicii și bunuri pentru dezvoltarea și întreținerea instalațiilor de distribuție a energiei electrice.

Numărul furnizorilor pe parcursul anului 2023 este de **392**.

Localizarea geografică a furnizorilor: 99,23 % sunt furnizori români, 0,77 % fiind filiale ale unor companii internaționale/multinaționale.

Produsele, serviciile și lucrările necesare pentru ca DEO să își desfășoare activitatea se contractează în urma licitațiilor publice, în conformitate cu prevederile Legii achizițiilor sectoriale nr. 99/2016. Nu există modificări semnificative în perioada de raportare cu privire la schimbările în locația furnizorilor, structura lanțului de aprovizionare sau în relațiile cu furnizorii, inclusiv selecția și rezilierea acestora.

Angajați

Reușitele Distribuție Oltenia nu ar fi fost posibile fără energia și implicarea celor **1.455** de angajați a căror structură și distribuție în zonele operaționale era la sfârșitul perioadei de raportare (31.12.2023), următoarea:

Județ	Bărbați	Femei	Total
Argeș	200	71	271
București	1		1
Dolj	385	101	486
Gorj	136	26	162
Mehedinți	118	10	128
Olt	135	15	150
Teleorman	111	16	127
Vâlcea	119	11	130
Total	1205	250	1455

Dintre aceștia, majoritatea au încheiate contracte de muncă pe o perioadă nedeterminată:

Județ	Bărbați	Femei	Total
Argeș	191	65	256
București	1		1
Dolj	357	94	451
Gorj	132	24	156
Mehedinți	111	10	121
Olt	131	11	142
Teleorman	109	15	124
Vâlcea	106	8	114
Total	1138	227	1365

Angajații care au desfășurat în 2023 activitate conform unor contracte pe o perioadă determinată:

Județ	Bărbați	Femei	Total
Argeș	9	6	15
Dolj	28	7	35
Gorj	4	2	6
Mehedinți	7		7
Olt	4	4	8
Teleorman	2	1	3
Vâlcea	13	3	16
Total	67	23	90

Angajații care au desfășurat în 2023 activitate conform unor contracte în regim full-time:

Județ	Bărbați	Femei	Total
Argeș	199	71	270
București	1		1
Dolj	382	99	481
Gorj	136	26	162
Mehedinți	117	10	127
Olt	134	15	149
Teleorman	111	16	127
Vâlcea	119	11	130
Total	1199	248	1447

Angajații care au desfășurat în 2023 activitate conform unor contracte în regim part-time:

Județ	Bărbați	Femei	Total
Argeș	12	22	34
București	3	12	15
Dolj	25	19	44
Gorj	4		4
Mehedinți	2		2
Olt	3		3
Teleorman	2	1	3
Vâlcea	1	1	2
Total	52	55	107



Lucrători care nu sunt angajați

În anul 2023 în cadrul Distribuție Energie Oltenia nu au existat lucrători care să nu fie salariați.

Afilierea la asociații

În anul 2023, Distribuție Energie Oltenia a continuat să participe activ la inițiativele susținute în diferite asociații pentru a se asigura că organizația rămâne conectată la realitățile industriei, pentru a promova inițiativele proprii și pentru a beneficia de schimbul de experiență pe care un mediu de experți îl promovează în vederea alinierii la cerințele unui context european în plină transformare:

- ACUE (Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie) - este o federație patronală prin care comunicăm cu ANRE și cu Ministerul Energiei în numele sectorului
- CIGRE ROMANIA (Consiliul Internațional al Marilor Rețele Electrice) - Comitetul Național Român al CIGRE (CNR-CIGRE) - afiliat CIGRE Paris abordează subiectele referitoare la producția, transportul, distribuția, stocarea și utilizarea energiei electrice, dar și aspecte ce țin de piața de energie. Anual participăm cu lucrări la International Regional South-East European Conference – RSEEC;
- CIGRE PARIS (Conseil International des Grands Réseaux Électriques); (Consiliul Internațional al Marilor Rețele Electrice) este o comunitate globală colaborativă dedicată celui mai important program de dezvoltare a cunoștințelor pentru crearea și împărtășirea expertizei în energie, în care suntem prezenți în Markets and Regulations Study Committee;
- Eurelectric este vocea sectorului energetic la nivelul Uniunii Europene și ne oferă posibilitatea de a transmite punctele noastre de vedere la nivel european; suntem prezenți în diferite comitete – Electrification și Sustenabilitate, Generare și Mediu, Piețe și Investiții, Distribuție și Facilitarea pieței, și grupuri de lucru – Electrification și Eficiență Energetică, Reglementare și Clienții Rețelelor;
- EDSO (European Distribution System Operators).

Număr de conturi pentru clienți rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali

Pentru a avea o imagine cât mai clară asupra consumatorilor noștri, vă prezentăm o clasificare după numărul de conturi pentru consumatori rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali:

Nr. Crt.	Tipuri de consumatori	Număr de consumatori 2023
1	Rezidențiali	1.380.429
2	Vulnerabili	782
3	Clienți asimilați clienților casnici	16.968
4	Activități industriale	13.153
5	Activități administrative	981
6	Activități agricole	1.073
7	Activități agricole administrative	110
8	Servicii publice	19.898
9	Servicii publice – sedii administrative	13.896
10	Clienți ai terților	12.996
11	Clienți cu activitate sezonieră	901
12	Clienți cu activitate sezonieră – sedii administrative	116
13	Clienți agenți economici/Servicii	45.989
Total		1.507.292
Total număr locuri de producere		288

Lungimea liniilor de transport și de distribuție aeriene și subterane în funcție de regimul de reglementare

Distribuție Energie Oltenia gestionează rețelele de distribuție la următoarele niveluri de tensiune:

Nivel de tensiune	Aeriene 2023 (km)	Subterane 2023 (km)
Joasă	44.252	16.686
Medie	19.178	2.585
Înaltă	5.361	38
Total	68.791	19.309

- Rețele electrice de joasă tensiune 50 – 1000 [V]; 230/12[V]; 400/230[V]; 500(660 V)[V];
- Rețele electrice de medie tensiune 1 – 35 [kV] 3, 5, 6, 10, 15, 20, 25, 30, 35 [kV] - până la 110 kV;
- Rețele electrice de înaltă tensiune – rețelele de 110 kV .

Volumele sunt declarate pe baza următoarelor date:

- măsurătorile efectuate în coordonate stereo 70 și introduse în GIS (Sistem de Informații Geografice) pentru 110 kV LEA (linii aeriene) legate de județele Argeș, Dolj, Olt și Teleorman;
- la evidența volumului instalațiilor deținute de la punerea în funcțiune.

Performanța Economică

Abordare de Management

Suntem conștienți de faptul că Distribuție Energie Oltenia prin performanța sa economică, programele sale de dezvoltare, perfecționare și transformare a sistemului de distribuție a energiei electrice, are un impact economic direct și indirect semnificativ atât în zona operațională, cât și la nivelul întregii țări.

„Performanța economică” este un subiect care poate influența în mod direct următoarele categorii de stakeholderi: acționarii, prin fluctuații ale prețului acțiunilor și acordarea de dividende, managerii prin obținerea indicatorilor de performanță, precum și angajații prin acordarea sau nu a bonusurilor și a creșterilor salariale.

În mod indirect, taxele și impozitele plătite de companie către autoritățile locale și centrale contribuie la consolidarea bugetelor și ajung, în diferite forme, către comunitatea locală (ex. investiții, bugetul de salarizare la nivelul funcționarilor publici etc.).

În anul 2023 compania a plătit taxe în sumă totală de 233.397.512 lei sub titlu de:

- Impozit pe profit: 53.011.604 lei;
- TVA: 89.353.649lei;
- Impozit pe monopol: 4.797.803 lei;
- Taxe salarii: 69.531.705 lei;
- Impozit pe salarii: 12.544.235 lei;
- Impozite locale: 3.979.645 lei;
- Altele: 178.871 lei.

Tot indirect, nivelul investițiilor pe care compania le realizează, influențează atât comunitatea locală, prin creșterea calității serviciului de distribuție a energiei electrice, cât și companiile furnizoare de servicii și produse din domeniul energetic (ex. lucrări de mentenanță, construcții, montaj echipamente, producție echipamente etc).

Acordăm o atenție deosebită impactului economic direct și indirect pe care îl avem în zona noastră de activitate. Creșterea performanței reprezintă o prioritate a top managementului, astfel încât să putem menține sau să depășim același nivel pentru investițiile în rețeaua de distribuție a energiei.

În fiecare an, la nivel de top management, implementăm un număr de 5 - 10 proiecte strategice și un număr mediu de 25 de proiecte operaționale.

Scopul acestora este de a eficientiza activitatea și de a crește performanța economică.

Dintre proiectele strategice, cu impact direct în performanța economică, cele mai importante sunt:

- Implementarea Smart Metering la scară largă pentru creșterea satisfacției consumatorilor, scăderea costurilor operaționale și controlul pierderilor din rețelele DEO;
- Implementarea sistemului ADMS (Advanced Distribution Management System) cu funcționalități de management, planificare și optimizare rețea, management eficient al intreruperilor, gestionare producție din surse regenerabile și stații de încărcare electrice;
- Implementarea sistemului AMS (Asset Management System) pentru pregătire scenarii investiții, planificare CAPEX, PIF, mentenanță rețele, funcționalități analitice în vederea creșterii eficienței și a transparenței investiționale;
- Sistemul GIS cu date tehnice puse la dispoziția prestatorilor noștri pentru eficientizarea lucrărilor și de asemenea consumatorilor cu acces direct din site-ul DEO (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/suport/gis-sistem-informatic-geografic-al-retelei-de-distributie-deo/harta-retelei-electrice-deo-consumatori-de-energie-dezvoltatori-locali-si-autoritati.html>).



Lucrările de investiții din programele anuale ale Distribuție Energie Oltenia sunt adesea de o importanță considerabilă în ceea ce privește ocuparea forței de muncă în comunitatea locală, făcând din DEO “un actor” local important.

Operațiunile Distribuție Energie Oltenia nu numai că au un impact substanțial asupra locurilor de muncă și oportunităților de afaceri ale furnizorilor, ci influențează și puterea de cumpărare a furnizorilor în alte părți ale sectorului de afaceri locale, ceea ce afectează dezvoltarea pe termen lung a sectoarelor de servicii din comunitățile locale.

Distribuție Energie Oltenia contribuie la bugetele locale prin plata de taxe, avize și autorizații, necesare executării lucrărilor, din programul anual de investiții. Implementarea lucrărilor de investiții nu afectează doar comunitățile locale în general. Angajații, acționarii, consumatorii și furnizorii depind cu toții de profitabilitatea DEO, iar prin îmbunătățirea acestui aspect al implementării programelor anuale de investiții DEO va putea continua să aducă o contribuție economică și socială pozitivă, pentru dezvoltarea acestor comunități.

Valoarea economică directă generată și distribuită

Valoarea economică directă generată și distribuită (Performanță economică) (sumele sunt exprimate în ron)		
Valoarea economică / an	2022	2023
i. Valoarea economică directă generată:	1,174,357,814	1,571,589,889
Cifra de afaceri	1,174,357,814	1,571,589,889
ii. Valoarea economică distribuită, din care:	771,668,678	1,179,084,474
Cheltuieli operaționale	733,599,278	841,620,307
Plățile către furnizorii de capital din care:	0	194,876,639
dobânzi de finanțare	0	27,625,293
dividende	0	167,251,346
Plățile la bugetul de stat	38,069,400	142,587,528
Impozit pe profit	18,899,860	44,289,640
TVA neta (+de plata/- de recuperat)	10,405,319	89,439,427
Impozit pe Monopol	4,935,687	4,787,585
Alte taxe	3,828,534	4,070,876
iii. Valoarea economică reținută	402,689,136	392,505,415

Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice

Riscurile legate de schimbările climatice nu au fost evaluate în 2023, dar sunt planificate pentru perioada următoare. Se consideră măsurile de evaluare, cuantificare și atenuare.

Asistență financiară primită de la guvern

Listă proiecte în derulare în 2023 cu finanțare din surse atrase

Nr.crt	Finanțator	Denumire proiect	Nr/Data Contract finanțare	Valoare totală nerambursabilă stabilită prin contractul de finanțare	Suma încasată în 2023 și moneda
1.	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene - Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Implementarea unui sistem avansat de management al distribuției (ADMS) și monitorizarea și optimizarea consumurilor energetice într-o zonă omogenă de consumatori preponderent casnici de energie electrica, situată în zona punctului de exploatare municipal Pitești, județul Argeș	629/15.10.2021	652,430.08	10,136,679.66 (lei)
2.	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene - Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Implementarea unui sistem avansat de management al activelor rețelelor de distribuție (AMS) și monitorizarea rețelei de distribuție într-o zonă omogenă de consumatori preponderant casnici de energie electrică deserviți de stația de transformare 110/20 KV Căzănești, Județul Vâlcea	739/24.11.2021	64,719,496.00	18,614,408.80 (lei)
3.	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene - Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Modernizare RED și creștere capacitate de distribuție stație de transformare 110/20 kV Caracal Vest, pentru evacuarea energiei electrice produse de CEF-uri	825/12.01.2022	31,538,862.00	16,144,201.84 (lei)
4.	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene - Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Modernizare stație de transformare 110/20/6 kV Podari, localitatea Podari, județul Dolj, în vederea creșterii gradului de siguranță în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor și asigurării condițiilor tehnice de preluare a energiei produse din surse regenerabile	1642/02.08.2022	17,959,776.00	9,627,067.07 (lei)
5.	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene - Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Modernizare stație de transformare 110/20/6 kV Ocolna, localitatea Dăbuleni, județul Dolj, în vederea creșterii gradului de siguranță în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor și asigurării condițiilor tehnice de preluarea energiei produse din surse regenerabile	1697/13.09.2022	18,019,475.00	6,675,523.42 (lei)
6.	Norway Grants 2014-2021	Sistem fotovoltaic pentru reducere consum propriu tehnologic în stațiile de transformare Bărbătești-Gorj și Balș-Olt	2021/330663/11.07.2022	745,772.00	0,00 (lei)
7.	Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene - Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Capital Uman (AM-POCU)	SMART – Cursuri pentru viitor, POCU/861/3/12/145238	12454/27.05.2021	504,378.00	278,150.66 (lei)

Disponibilitate și Fiabilitate

Abordare de Management

Disponibilitatea și fiabilitatea sistemului de distribuție au un impact direct asupra investitorilor, managementului companiei și angajaților sau utilizatorilor săi, precum și asupra consumatorilor, autorităților și comunităților locale.

- Pentru atingerea acestor obiective, strategia DEO se concentrează pe:
- Corelarea planului de investiții cu planul de mentenanță și cu cerințele siguranței în funcționarea rețelelor (achiziția de noi echipamente și modernizarea instalațiilor);
 - Identificarea și implementarea unor aplicații menite să eficientizeze investițiile și să automatizeze rețeaua.

- În acest scop au fost lansate și sunt în curs de implementare proiecte (cu accesare de fonduri UE):
- Modernizare stație 110/20/6 kV Ocolna;
 - Modernizare stație 110/20/6 kV Ocolna;
 - Modernizare stație 110/20/6 kV Caracal Vest;
 - Implementare sistem ADMS;
 - Implementare sistem AMS;
 - Sistem fotovoltaic în stațiile Bărbătești și Balș;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate clienților zona Butoiești;
 - Extindere rețea electrică de distribuție publică în orașul Horezu, zona Vârful lui Roman - Izvoarele Pleșei, județul Vâlcea;
 - Trecere la 20 kv a instalațiilor de 6 kv alimentate din stația 220/110/20/6 kv Severin Est, municipiul Drobeta Turnu Severin;
 - Modernizare stația de transformare 110/20/10 kV Dăbuleni;
 - Modernizare totală stația de transformare 110/20 kV Drăgășani;
 - Extindere rețele electrice de distribuție de joasă tensiune în comunele Simian și Obârșia Cloșani județul Mehedinți;
 - Modernizare și introducere în SCADA a stației de transformare 110/20 kV Rogojelu, oraș Rovinari, județul Gorj.

- De asemenea, au fost depuse cereri de finanțare pentru atragerea de fonduri nerambursabile pentru alte 15 proiecte, cereri aflate în diferite etape de analiză, care se vor concretiza cel mai probabil cu încheierea contractelor de cofinanțare în perioada următoare:
- În această categorie intră următoarele proiecte:
- Modernizare totală a stației de transformare 110/20 kv din zona Zimnicea;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor în zona Argetoaia;
 - Modernizare și integrare în SCADA a stației de transformare 110/20 kV din zona Costești,
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor, oras Călimănești, județul Vâlcea;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor Jiana;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor din zona Zimnicea Șoimu, județul Teleorman;
 - Trecerea la tensiunea de 20 kV a rețelei de 6 kV aferente stației 110/20/6 kV din zona Bărbătești, îmbunătățire grad de siguranță în funcționarea rețelei MT din zona Bărbătești și Turburea;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor din zona Scornicești;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor din zona oras Costești, județul Argeș;
 - Cresterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor din zona Zimnicea Vedea;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor din zona Corabia;
 - Trecere la 20 kv a instalațiilor de 6 kv alimentate din stația 220/110/20/6 kv Severin Est, municipiul Drobeta Turnu Severin;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor din zona Catargiu, Craiova;
 - Cresterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor din zona Studina, județul Olt;
 - Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate consumatorilor din zona Mălureni județul Argeș.



GRI 3-3

În planurile anuale de investiții sunt promovate inițiative/lucrări care contribuie la îmbunătățirea indicatorilor de continuitate:

- Modernizare LEA MT cu număr mare de incidente și cu echipamente deteriorate și impact mare în SAIFI/SAIDI;
- Buclare LEA MT în vederea creșterii gradului de siguranță în alimentare cu energie electrică a utilizatorilor;
- Modernizare echipamente primare din stațiile de transformare DEO.

EU 10

Capacitate planificată comparativ cu cererea de energie electrică proiectată pe termen lung, defalcate pe surse de energie și regim de reglementare

În programele de investiții, DEO a prevăzut lucrări pentru:

- modernizarea rețelelor electrice de joasă tensiune prin înlocuirea conductorului existent cu altul de secțiune mărită și scoaterea grupurilor de măsură la limita de proprietate;
- modernizarea rețelelor electrice (linii aeriene și subterane) 20 kV prin care este asigurată o creștere a capacității de distribuție, luând în considerare analiza situației existente și o previziune pentru creșterea energiei evacuate/consumate în conformitate cu Planul de Dezvoltare DEO.

Trecerea la 20 kV a instalațiilor electrice care funcționează la 6 kV în vederea reducerii pierderilor tehnologice și a creșterii gradului de siguranță în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor:

- modernizarea echipamentelor din stațiile de transformare;

- lucrări de întărire în amonte de punctul de racordare a rețelei electrice de distribuție (obligația legislației secundare) prin care se îmbunătățește capacitatea rețelei de distribuție;
- lucrări de extindere a rețelei de distribuție (obligația legislației secundare) pentru noi cereri de racordare ale utilizatorilor;
- modernizarea rețelei electrice de joasă tensiune prin care se urmărește îmbunătățirea nivelului de tensiune.
- înlocuirea transformatoarelor existente cu transformatoare noi, cu pierderi reduse.

Tip Putere	U.M	2019	2020	2021	2022	2023
Putere instalată totală, aferentă tuturor locurilor de producere, din care:	MW	3,092.09	3,098.96	3,129.41	3,209.25	3,369.99
IT	MW	2,517.96	2,517.96	2,537.96	2,537.96	2,538.34
MT	MW	571.68	574.78	579.13	596.73	661.57
JT	MW	2.45	6.22	12.32	74.56	168.99
Putere aprobată totală, aferentă tuturor locurilor de consum, din care:	MW	9,942.85	10,185.01	10,474.14	10,773.20	11,003.83
IT	MW	1,545.85	1,504.99	1,505.01	1,523.21	1,523.21
MT	MW	1,493.69	1,527.04	1,588.70	1,648.13	1,681.24
JT	MW	6,903.30	7,152.98	7,380.43	7,601.86	7,799.38

- IT – Înaltă Tensiune;
- MT – Medie Tensiune;
- JT – Joasă Tensiune.

EU 10



STRATEGIE ESG

Strategia ESG a Distribuție Energie Oltenia

Tendențe globale

Mediul în care ne desfășurăm activitatea

Viziunea Distribuție Energie Oltenia

Misiune

Valori

Cum ne-am definit Strategia:

1. Contextualizare
2. Ierarhizare
3. Cuantificarea

Prezentare piloni ESG Distribuție Energie Oltenia

Guvernanța ESG

Comitetul ESG

Principalele obiective ESG strategice asumate

Rezultate obținute în 2023

- GRI 2-23 Angajamente politice
- GRI 2-24 Integrarea angajamentelor de politici
- GRI 2-25 Procese de remediere a impacturilor negative
- GRI 2-26 Mecanisme pentru solicitare a consilierii și semnalare a preocupărilor
- GRI 2-27 Respectarea legilor și a reglementărilor

Strategia ESG a Distribuție Energie Oltenia

Introducere în Strategia ESG

Tendențele globale

Tendențele globale sunt schimbări de anvergură, care au efecte sociale, ecologice, tehnologice și economice majore.

Recunoașterea potențialului tendințelor globale și investiția în companii orientate spre viitor și în zonele de afaceri de astăzi le poate oferi investitorilor oportunitatea de a-și alinia portofoliul cu creșterea pe termen lung.

Tendențele majore considerate de noi și adaptate companiei sunt:

- Schimbări climatice - Decarbonizarea mixului energetic;
- Conservarea resurselor - Economia circulară;
- Urbanizare și revoluție digitală - Infrastructură și rețele;
- Conservarea și refacerea ecosistemelor - Conservarea ecosistemelor și gestionarea mediului înconjurător;
- Bunăstare - Sănătate și siguranță la locul de muncă;
- Incluziune și egalitate de gen, Munca viitorului - Managementul, dezvoltarea și motivarea oamenilor;
- Noi modele de guvernanță - Conduită corporativă echitabilă;
- Clientul împuternicit - Centrarea pe client;
- Noua economie - bazată pe crearea de valoare.

Mediul în care ne desfășurăm activitatea

POLITICĂ Ca țară de frontieră a UE, România este direct expusă creșterii tensiunilor geopolitice în Bazinul Mării Negre. Romania se aliniază actualei politici energetice europene, care se bazează pe strategia privind uniunea energetică, care să ofere o aprovizionare cu energie securizată, sustenabilă, competitivă și la prețuri accesibile.	ECONOMIE România a rezistat relativ bine șocurilor economice generate de pandemie, războiului Rusiei în Ucraina și creșterilor rezultate ale prețurilor la energie și alimente. Conflictete armate din Ucraina și Gaza sunt factori care au contribuit la creșterea costurilor materialelor și la dificultăți în procesul de aprovizionare pentru rețelele de distribuție. Creșterea economică a încetinit în prima jumătate a anului 2023 la aproximativ 1,9 la sută (de la an la an), deoarece consumul a scăzut din cauza erodării veniturilor reale din cauza inflației, iar cererea externă a rămas scăzută.	SOCIETATE Conform Directivei privind eficiența energetică, companiile energetice crează și implementează măsuri care ajută consumatorii finali să îmbunătățească eficiența energetică în locuințele lor. Alte măsuri sunt implementate cu prioritate în rândul gospodăriilor vulnerabile, inclusiv a celor afectate de sărăcie energetică și, acolo unde este cazul, în locuințele sociale.
TEHNOLOGIE Tranziția energetică pune o presiune enormă asupra rețelelor electrice din întreaga lume. Pentru a opera eficient rețelele electrice acum și în viitor, rețelele de distribuție a energiei au nevoie de mai multă transparență și interoperabilitate.	MEDIU Fenomenul prosumatorilor conectați în rețelele de distribuție este în linie cu ceea ce ne dorim pentru viitorul sectorului energetic românesc: descentralizare, decarbonizare, digitalizare. Prosumatorii consolidează reziliența furnizării energiei electrice la nivelul gospodăriilor din România, sprijină procesul de tranziție verde și ating un grad înalt de digitalizare, ceea ce permite un management mai bun la nivelul fiecărui punct de consum.	LEGISLAȚIE Guvernul a prelungit plafonarea prețurilor la energie până în martie 2025. La nivel european a intrat în vigoare Regulamentul privind cerințele de interoperabilitate și procedurile nediscriminatorii și transparente de accesare a datelor înregistrate de contoare și a datelor privind consumul.

Tabel nr.1 – Mediul în care ne desfășurăm activitatea

Viziunea Distribuție Energie Oltenia

Ca parte componentă a Grupului CEZ în România, Distribuție Energie Oltenia și-a asumat rolul de a cataliza energia viitorului. Pentru a contribui la transformarea sistemului energetic este nevoie să creăm o infrastructură de energie solidă, digitală, durabilă pentru a facilita electrificarea în creștere a României și tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon.

Viziunea Distribuție Oltenia este de a deveni o companie modernă, flexibilă, capabilă de răspuns la orice provocări ale evoluției tehnologiilor privind distribuția energiei electrice, pentru satisfacerea exigențelor consumatorilor noștri. Angajamentele noastre viitoare de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) vor întări parcursul de până acum și sunt o reacție normală ca răspuns la criza climatică, economică, socială și cea energetică.

Rolul pe care îl avem în societate este unul strategic și reflectă responsabilitatea pe care o avem față de angajați, acționari, clienți, autorități, furnizori, parteneri și comunitatea locală.

Ne propunem ca în viitorul apropiat, investițiile noastre și gestionarea portofoliului să se bazeze pe tranziția către Net Zero emisii și să aibă în vedere riscurile și oportunitățile generate de ESG.

Misiune

Misiunea Distribuție Oltenia este de a asigura distribuția energiei electrice pentru clienții din 7 județe: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Vâlcea și Teleorman. Activitățile serviciului de distribuție includ: exploatarea, întreținerea și dezvoltarea echipamentelor electrice, cu scopul de a distribui energia electrică de la producători la consumatori, în condiții de securitate în exploatarea instalațiilor electrice, siguranță în funcționare, asigurare a parametrilor de calitate și reducerea costurilor de întreținere și de reparații.

Valori

Apreciem fundamental următoarele valori:



Figura nr.2 – Valori Distribuție Energie Oltenia

Consiliul de Administrație și conducerea Distribuție Energie Oltenia consideră alinierea la ESG ca parte integrantă a managementului strategic al organizației. Este procesul prin care Distribuție Energie Oltenia abordează în mod integrat problematicile de mediu, socială și de guvernanță cu scopul de a asigura reziliența și crearea de valoare pe termen lung în cadrul fiecărei activități.

Cum ne-am definit Strategia:

Procesul de definire a strategiei s-a desfășurat pe perioada 2022 - 2023 și are la bază trei faze:

1. Contextualizare

În această primă etapă, a fost analizat contextul de sustenabilitate, tendințele globale, am identificat și ierarhizat factorii ESG relevanți pentru Distribuție Energie Oltenia. Scopul a fost de a identifica acei factori ESG al căror impact asupra organizației sau prin care activitatea organizației are un impact asupra mediului și / sau asupra societății.

Din lista factorilor relevanți ESG identificați au fost selectați și definiți pilonii strategiei ESG, ca potențiali vectori de acțiune pe termen mediu ai Distribuție Energie Oltenia.

2. Ierarhizare

Pentru a stabili relevanța pilonilor ESG a fost organizată o consultare a tuturor categoriilor de stakeholderi relevanți pentru Distribuție Energie Oltenia:

- Angajați ai Distribuție Energie Oltenia;
- Consumatori;
- Furnizori;
- Subcontractori;
- Reprezentanți ai autorităților locale;
- Reprezentanți ai autorităților centrale;
- Comunitatea locală;
- Societatea civilă;
- Mass Media.

Din lista factorilor relevanți ESG identificați au fost selectați și definiți următorii piloni ai Strategiei ESG, ca potențiali vectori de acțiune pe termen mediu pentru Distribuție Energie Oltenia.

Ca urmare a relevanței strategice, Top Managementul a decis extinderea pilonului Decarbonizare cu problematica Eficienței energetice și a energiei regenerabile, astfel că lista direcțiilor strategice ESG materiale este:

Matricea de Materialitate Distribuție Energie Oltenia

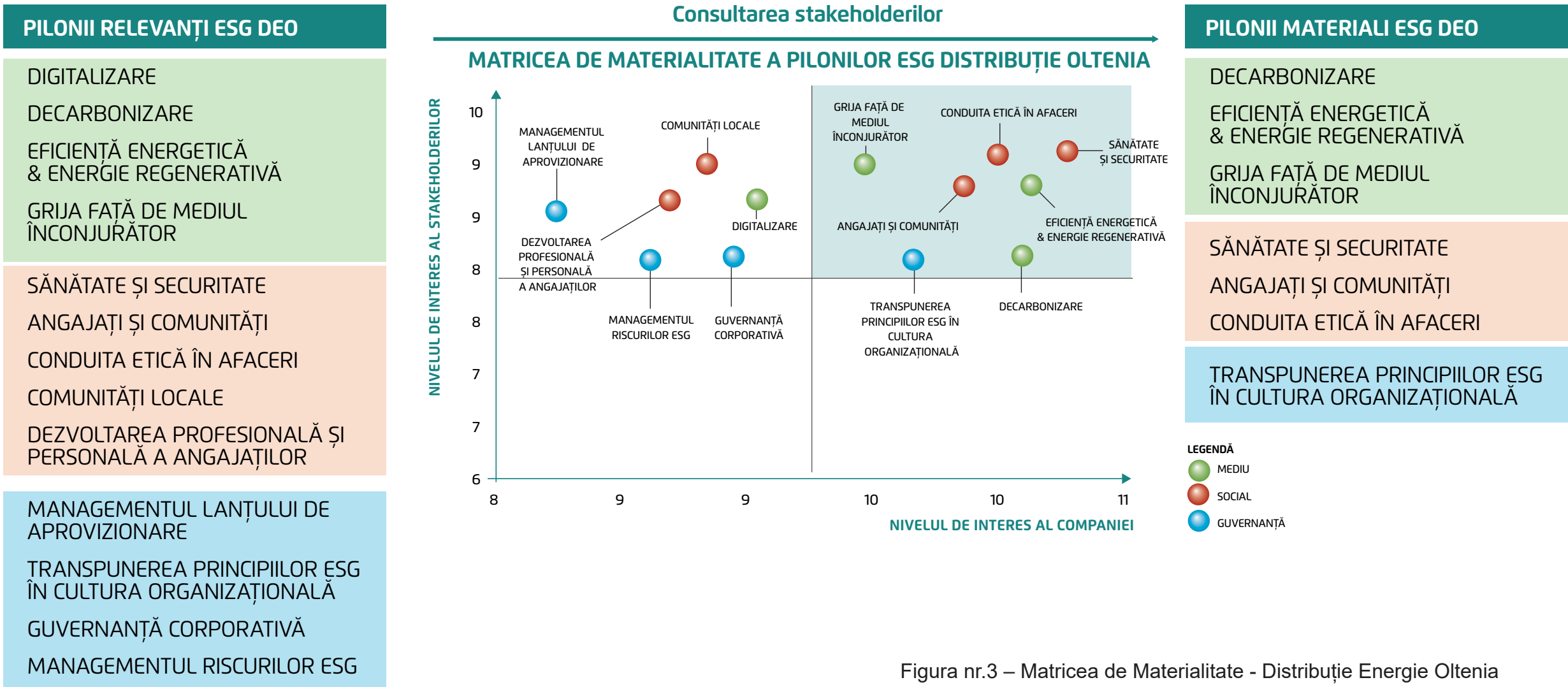


Figura nr.3 – Matricea de Materialitate - Distribuție Energie Oltenia

3. Cuantificarea

Ulterior stabilirii pilonilor materiali ce constituie vectorii de acțiune ai grupului pentru următorii ani, s-a procedat la definirea obiectivelor, acțiunilor, responsabilitilor și a termenelor aferente. În acest proces s-a apelat la experiența, expertiza și viziunea angajaților cheie din departamentele relevante pe linie ESG, împreună cu care a fost definit Planul de acțiune al strategiei.

Prezentare piloni ESG Distribuție Energie Oltenia

Prezentare piloni ESG Distribuție Energie Oltenia

PILONI MATERIALI		Definiție
1	DECARBONIZARE, EFICIENȚĂ ENERGETICĂ ȘI ENERGIE REGENERABILĂ	În lupta împotriva schimbărilor climatice promovăm acțiuni pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, inclusiv monitorizarea și raportarea emisiilor de carbon și/sau alte gaze cu efect de seră (GES). Urmărim tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon, prin elaborarea unui plan de acțiune și a unor ținte în ceea ce privește decarbonizarea până în 2030, în acord cu The Science Based Targets initiative (SBTi) și cu obiectivul Net Zero 2040. Pentru a atinge aceasta țintă Distribuție Energie Oltenia se concentrează asupra îmbunătățirii eficienței energetice în zona sa operațională. Acționăm pentru a reduce progresiv Consumul Propriu Tehnologic (CPT), durata (SAIDI) și frecvența (SAIFI) întreruperilor și susținem performanța energetică a clădirilor energetice și non-energetice. Totodată, ținta noastră este să producem energie verde pentru propriul consum, dar suntem și "suporteri" și facilitatori pentru toți prosumatorii și producătorii de energie verde din zona noastră de activitate.
2	GRIJA FAȚĂ DE MEDIUL ÎNCONJURĂTOR	Acordăm prioritate măsurilor care au în vedere protejarea biodiversității și a habitatelor, reducerea consumului de energie, a resurselor naturale, managementul deșeurilor și a mobilității electrice.
3	ANGAJAȚI ȘI COMUNITĂȚI	Principiile diversității, precum și respectarea și promovarea drepturilor omului definesc esența organizației. Ne angajăm să fim un bun partener pentru oamenii care stau în centrul activității noastre și investim în locuri și programe de muncă adaptate nevoilor lor, în activități pentru dezvoltarea competențelor profesionale, creativității și inovației. De asemenea, susținem managementul local, diversitatea și soluțiile eficiente de comunicare cu angajații, clienții sau colaboratorii.
4	SECURITATE ȘI SĂNĂTATE LA LOCUL DE MUNCĂ	Securitatea și sănătatea în muncă sunt valori fundamentale. Urmărim consolidarea tuturor proceselor la nivelul organizației, pentru a ne desfășura activitatea în deplină siguranță. Asigurăm formarea permanentă a angajaților noștri prin programe de instruire specifice. În același timp, ne luăm toate măsurile necesare pentru a le asigura condiții de sănătate și securitate consumatorilor și partenerilor noștri.
5	CONDUITA ETICĂ ÎN AFACERI	În desfășurarea afacerii noastre, promovăm principiile etice și de integritate. Am implementat un sistem solid de conformitate aplicabil tuturor angajaților, furnizorilor și partenerilor. În plus, promovăm managementul diversității, nu acceptăm nicio formă de discriminare, iar relațiile de muncă se bazează pe principiul egalității de șanse.
6	TRANSPUNEREA PRINCIPIILOR ESG ÎN CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ	Conștientizarea și implementarea unui sistem de guvernanta a problematicii ESG, precum și adoptarea valorilor în cadrul activității sunt prioritățile pentru perioada următoare. Ne dorim, astfel, să investim într-un model de afaceri durabil, aliniat principiilor ESG.

LEGENDĂ ■ PROTECȚIA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR ■ SOCIAL ■ GUVERNANȚĂ
Tabel nr.4 – Prezentare piloni ESG Distribuție Energie Oltenia

Pilonii și obiectivele stabilite au fost corelate atât cu strategiile de afaceri existente cât și cu Obiectivele de dezvoltare durabilă stabilite de ONU în cadrul Agendei 2030.

1	DECARBONIZARE, EFICIENȚĂ ENERGETICĂ ȘI ENERGIE REGENERATIVĂ	ODD 7: Energie curată la prețuri accesibile ODD 12: Consum și producție responsabile	
2	GRIJA FAȚĂ DE MEDIUL ÎNCONJURĂTOR	ODD 12: Consum și producție responsabile ODD 15: Viață terestră	
3	ANGAJAȚI ȘI COMUNITĂȚI	ODD 3: Sănătate și bunăstare ODD 4: Educație de calitate ODD 5: Egalitate de gen ODD 8: Muncă decentă și creștere economică ODD 10: Inegalități reduse ODD 11: Orașe și comunități durabile	
4	SĂNĂTATE ȘI SECURITATE	ODD 8: Muncă decentă și creștere economică	
5	CONDUITA ETICĂ ÎN AFACERI	ODD 4: Educație de calitate ODD 5: Egalitate de gen ODD 7: Energie curată la prețuri accesibile ODD 8: Muncă decentă și creștere economică ODD 12: Consum și producție responsabile ODD 13: Acțiune climatică ODD 16: Pace, justiție și instituții eficiente	
6	TRANSPUNEREA PRINCIPIILOR ESG ÎN CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ	ODD 8: Muncă decentă și creștere economică ODD 12: Consum și producție responsabile ODD 13: Acțiune climatică ODD 16: Pace, justiție și instituții eficiente	

Figura nr.5 –Pilonii și Obiectivele ESG stabilite Distribuție Energie Oltenia

Guvernanța ESG

Recunoscând importanța strategică a domeniului ESG, am considerat esențial să definim o structură de guvernanță dedicată managementului integrat a sustenabilității în cadrul DEO, detaliată distinct în Capitolul 3 – Guvernanța din prezentul raport.

În cadrul analizei desfășurate în pregătirea strategiei ESG a fost redefinit sistemul de guvernare a sustenabilității pentru Distribuție Energie Oltenia, în vederea abordării integrate a tuturor activităților, riscurilor și oportunităților în domeniu. În acest sens, s-au definit clar responsabilitățile ESG precum și atribuțiile și indicatorii de performanță pentru toate nivelurile de management și execuție, care sunt monitorizate cu ajutorul unei poziții dedicate de specialist ESG. Acestea sunt:

- adoptarea și implementarea strategiei ESG;
- adoptarea și implementarea Business Planului Net Zero;
- identificarea și managementul riscurilor ESG în cadrul activității Distribuție Energie Oltenia (inclusiv riscurile datorate schimbărilor climatice);
- asigurarea transparenței prin raportările conform diferitor standarde/cadre (GRI, GRESB, ARMFA etc.).

De asemenea, rolul consultativ pentru Directoratul companiei în problematica ESG este preluat de Comitetul ESG format la nivelul Grupului. Astfel arhitectura sistemului de guvernare ESG este următoarea:



Fig nr.6 - Arhitectura sistemului de guvernare ESG în cadrul Distribuție Energie Oltenia

Comitetul ESG

Este reprezentat de managementul departamentelor relevante ESG din cadrul Grupului CEZ și Distribuție Energie Oltenia și se întrunește periodic pentru a analiza evoluția ESG atât la nivel intern (în cadrul companiei) cât și la nivelul cadrului legal național și European. Comitetul evaluează periodic rezultatele obținute, gradul de atingere a obiectivelor stabilite și propune masuri de îmbunătățire și eventuale amendamente ale strategiei ESG.

Analizează rapoartele și situațiile anuale ale departamentului ESG și emite recomandările sale către Directorat. Comitetul va fi format dintr-un număr impar de membri cu drept de vot.

Principalele obiective ESG strategice asumate :

Piloni ESG	Obiective ESG Strategice
DECARBONIZARE, EFICIENȚĂ ENERGETICĂ ȘI ENERGIE REGENERABILĂ	Urmărim tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon, prin elaborarea unui plan de acțiune și a unor ținte în ceea ce privește decarbonizarea până în 2030 cu 50%, în acord cu The Science Based Targets initiative (SBTi) și cu obiectivul Net Zero 2040.
GRIJA FAȚĂ DE MEDIUL ÎNCONJURĂTOR	Ne propunem evaluarea impacturilor noastre asupra biodiversității din siturile Natura 2000.
ANGAJAȚI ȘI COMUNITĂȚI	Ne angajăm să fim un bun partener pentru oamenii care stau în centrul activității noastre și investim în locuri și programe de muncă adaptate nevoilor lor, în activități pentru dezvoltarea competențelor profesionale, creativității și inovației.

Piloni ESG	Obiective ESG Strategice
SECURITATE ȘI SĂNĂTATE LA LOCUL DE MUNCĂ	Asigurăm formarea permanentă a angajaților noștri prin programe de instruire specifice. În același timp, ne luăm toate măsurile necesare pentru a le asigura condiții de sănătate și securitate clienților și partenerilor noștri. Obiectivul nostru este zero accidente în munca.
CONDUITA ETICĂ ÎN AFACERI	Promovăm principiile etice și de integritate, managementul diversității, nu acceptăm nicio formă de discriminare, iar relațiile de muncă se bazează pe principiul egalității de șanse.
TRANSPUNEREA PRINCIPIILOR ESG ÎN CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ	Conștientizarea și implementarea unui sistem de guvernanță a problematicii ESG, precum și adoptarea valorilor în cadrul activității sunt prioritățile pentru perioada următoare.

Tabel nr.7– Principalele obiective ESG strategice Distribuție Energie Oltenia

Rezultate obținute în 2023

În anul 2023 a fost aprobată Strategia ESG pentru DEO. De asemenea, a fost revizuit întreg procesul de raportare ESG pentru a reflecta preocuparea companiei pentru acest domeniu, respectiv procedurile de elaborare a tuturor rapoartelor de sustenabilitate/ESG.

De asemenea în 2023 am făcut pași pentru atingerea principalelor obiective ESG asumate și au fost întreprinse următoarele acțiuni ESG:

- Măsurarea amprente de carbon trimestrială pentru scopul 1 și scopul 2;
- Dezvoltarea unui plan de decarbonizare cu obiective bazate pe date științifice pentru limitarea încălzii globale la 1.5 grade peste nivelurile preindustriale;
- Colectarea selectivă a deșeurilor în sediile principale;
- Prevenirea pierderilor de energie prin îndeplinirea în totalitate a planurilor de mentenanță;
- Corelarea proiectului Ucenic Electrician cu obiectivele UN privind țintele de sustenabilitate;
- Implementarea KPI 0 accidente pentru angajați;
- Implementarea KPI 0 accidente pentru contractori;
- Definirea procesului de identificare și evaluare a riscurilor ESG și integrarea acestuia în sistemul existent de management al riscurilor;
- Revizuirea regulamentului Intern pentru a integra factorii ESG;
- Redactarea manualului de Diversitate și Antidiscriminare;
- Elaborarea procedurilor interne de aliniere la ESG;
- Informarea angajaților cu privire la termenii de Diversitate, Egalitate și Incluziunea prin campanii interne.

Angajamente politice

Toate documentele sistemului de management DEO sunt alinate cadrelor internaționale ce definesc conduita responsabilă (Declarația Universală a Drepturilor Omului – emisă de ONU, Principiile definite de ONU – UN Global Compact, OECD – Ghidul pentru afaceri responsabile pentru companii multinaționale și SBTi – obiectivele de decarbonizare etc.)

Așa cum am arătat și prezentat în rapoartele anterioare de sustenabilitate, precizăm că și în 2023, DEO a implementat și continuă să susțină un sistem de etică și conformitate, cu un puternic accent pe respectarea principiilor și valorilor etice, a conformității cu prevederile legale, stabilite și asumate prin Codurile de conduită și respectiv de etică, aprobate. Aceste documente care fac parte integrantă din Regulamentul Intern includ



Declarația de angajament a Președintelui Directoratului Distribuție Energie Oltenia, prin care se subliniază Toleranța Zero față de nerespectarea valorilor etice asumate.

Acestea fac referire inclusiv la regulile și principiile ce trebuie respectate, referitoare la drepturile omului, nediscriminare, abuz, anticorupție etc. Pentru mai multe detalii vă rugăm să citiți aspectul Conduita etică din cadrul Capitolului 3 al actualului raport.

Totodata, așa cum am arătat în anii anteriori, pentru a întări aplicarea corespunzătoare a valorilor mai sus menționate, DEO a implementat și aplicat, în relația cu furnizorii săi, Codul de conduită pentru furnizori.

Reamintim că obligativitatea respectării acestuia și a sistemului de etică și conformitate, ce vizează comportamentul și conduita în afaceri a angajaților și a companiilor partenere, este asumat atât de angajați, cât și de furnizori prin:

- semnarea unei Declarații - Angajament de către tot personalul companiei, indiferent de funcția deținută în organizație, prin care se angajează la: respectarea acestor Coduri, a Politicilor specifice în vigoare și totodată la declararea conflictelor de interese. Declarația este parte din Regulamentul Intern al companiei și se află la dosarul fiecărui angajat DEO;
- introducerea unor clauze contractuale specifice atât în Caietele de sarcini, cât și în cadrul contractelor efective de achiziții încheiate cu furnizorii și prestatorii, privind obligativitatea respectării prevederilor Codului de conduită pentru furnizori al DEO.

Atât completarea corespunzătoare a Declarației - Angajament cât și existența și asumarea de către furnizori a clauzelor contractuale mai sus amintite fac obiectul verificărilor periodice, după caz, de către responsabilul de etică și conformitate. Verificările menționate sunt asigurate de regulă prin sondaj, în raport cu coroborarea prevederilor Codurilor amintite, a altor Politici interne prezentate în rapoartele GRI anterioare (ex. Politica conflictelor de interese, Politica anticorupție-antimită, Politica generală antifraudă, Politica whistleblowing etc) și/ sau a legislației în vigoare, după caz.

Aspectele de neconformitate identificate fac obiectul unor Planuri de măsuri punctuale, ce sunt monitorizate și implementate în termenele stabilite.

Toate aceste angajamente ale companiei integrate în sistemul de management sunt aprobate de către Președintele Directoratului Distribuție Energie Oltenia

Integrarea angajamentelor de politici

Toate documentele sistemului de management DEO sunt aliniate cadrelor internaționale ce definesc conduita responsabilă:

- Codul etic, Codul de conduită în afaceri și Manualul de conformitate includ toate valorile definite de Declarația Universală a Drepturilor Omului emisă de ONU, Principiile definite de ONU – UN Global Compact, OECD – Ghidul pentru afaceri responsabile pentru companii multinaționale;
- Planul de decarbonizare (Net Zero Business Plan) a fost definit conform metodologiei SBTi de stabilire a obiectivelor de decarbonizare.

În cadrul **Distribuție Energie Oltenia**, așa cum am prezentat și în rapoartele anterioare de sustenabilitate, ofițerul de conformitate al companiei a contribuit la implementarea și asigurarea angajamentelor companiei privind respectarea valorilor și conduitei etice, asigurând anual (inclusiv în 2023) următoarele:

- Menținerea ori dezvoltarea de Coduri și Politici specifice, cum ar fi: Politica generală antifraudă, Politica privind conflictul de interese, Politica anti-mită, Politica de denunțare a neregulilor, Codul de conduită în afaceri, Codul de etică etc;
- Instruirea angajaților, indiferent de poziția lor în cadrul companiei și testarea acestora, după caz, cu privire la aspectele de conformitate legate de Politicile și Codurile de etică și conduită elaborate de el (menționate și în rapoartele anterioare); Instruirea a avut loc atât față în față, cât și online, cu furnizarea de materiale de instruire;
- Menținerea și gestionarea canalelor alternative de denunțare a neregulilor (sistemul Vorbește Liber), ale cărui aplicații sunt puse la dispoziția angajaților, partenerilor, terților și care pot asigura, de asemenea, anonimatul denunțatorului (așa cum a fost prezentat și în rapoartele anterioare ale GRI);
- Investigarea rapoartelor de integritate înregistrate în 2023 pe canalele de denunțare și transmiterea constatărilor către managementul de vârf al companiei, pentru analiză și decizie;

- Dezvoltarea unei secțiuni dedicate „Conformității”, pentru a oferi toate informațiile relevante privind domeniul de responsabilitate (de exemplu: antifraudă, conflicte de interese, combatere a mitei etc.);
- Asigurarea acțiunilor de control împotriva conflictelor de interese în cadrul proceselor de achiziții publice derulate la nivelul Direcției Achiziții; declarația existentă privind conflictele de interese în dosarul angajatului;
- Ca și în anii precedenți, în 2023, „Săptămâna Conformității” și „Concursul de Etică – editia a VI-a”, au fost organizate și asigurate de către Direcția Relații Etice Interne, în cadrul cărora au fost asigurate următoarele:
 - buletine informative,
 - materiale de instruire,
 - articole zilnice „Pastila de etică” cu teme specifice care să contribuie la o mai bună aprofundare a aspectelor de etică și conduită;
- De asemenea, Departamentul de Relații Etice Interne oferă trimestrial informații privind aspectele de conduită și tendințele în domeniul „compliance” și prin articolele prezentate în revista CEZ News.

Procese de remediere a impacturilor negative

Angajamentul nostru este de a controla modul în care contribuim la dezvoltarea sustenabilă și la tranziția către sustenabilitate a activităților operaționale prin identificarea și ierarhizarea în funcție de gradul de prioritate, prevenirea și atenuarea, oprirea, reducerea la minimum și remedierea efectelor negative reale sau potențiale asupra drepturilor omului, asupra mediului și a comunităților din aria de activitate, precum și de a colabora cu organismele relevante pentru conservarea condițiilor de mediu existente și remedierea impacturilor negative identificate.

De asemenea, ne angajăm pentru a institui și a aplica măsuri privind diligența necesară în ceea ce privește atât propriile operațiuni, cât și ale partenerilor de afaceri direcți și indirecti, de-a lungul lanțurilor de activități,

În abordarea efectelor negative, luăm măsuri adecvate, care au capacitatea de a atinge obiectivele propuse în limitarea sau eliminarea completă a acestora.

Prin măsuri adecvate înțelegem măsuri care pot atinge obiectivele de diligență necesară prin abordarea eficace a efectelor negative într-un mod care să fie proporțional cu gradul de severitate și probabilitate a impactului negativ și să se afle în mod rezonabil la dispoziția companiei noastre.

Ținem seama de circumstanțele evenimentului respectiv, de natura și anvergura impactului negativ, precum și a factorilor de risc relevanți, inclusiv în ceea ce privește prevenirea și reducerea la minimum a efectelor negative, de particularitățile operațiunilor comerciale ale companiei și ale lanțului său de activități, precum și de sectorul sau de zona geografică în care își desfășoară activitatea partenerii de afaceri.

Procesul de diligență necesară pe care îl desfășurăm vizează cele șase etape definite în propunerea de directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind diligența necesară în materie de durabilitate a întreprinderilor și de modificare a Directivei (UE) 2019/1937 (COM(2022)0071 – C9-0050/2022, care includ măsuri privind diligența necesară pentru ca întreprinderile să identifice și să abordeze impactul negativ asupra drepturilor omului și asupra mediului.

Procesul include următoarele etape:

1. integrarea diligenței necesare în politicile (descrie la GRI 2-24) și în sistemele de gestionare a riscurilor

Referitor la riscuri, compania a initializat un Catalog de riscuri, în care sunt identificate și evaluate consecințele negative. Se iau astfel în considerare, pe baza unei evaluări globale, eventualii factori de risc relevanți, inclusiv:

- factori de risc la nivel de operațiuni comerciale;
- factori de risc geografici și contextuali, cum ar fi nivelul de asigurare a respectării legii în ceea ce privește tipul de efecte negative;
- factori de risc privind produsele și serviciile;
- factori de risc sectoriali;
- factori de risc ESG.

2. identificarea și evaluarea impactului negativ asupra drepturilor omului și asupra mediului

Au fost trimise formulare părților interesate pentru identificarea riscurilor și consecințe materiale pe care activitatea companiei le exercită asupra comunității și mediului înconjurător, precum și a furnizorilor;



3. prevenirea, încetarea sau reducerea la minimum a impactului negativ real și potențial asupra drepturilor omului și asupra mediului

Stabilim ordinea priorității impacturilor negative în funcție de probabilitatea și de gravitatea lor. Gravitatea unui impact negativ este evaluată pe baza amplitudinii, sferei de aplicare sau caracterului iremediabil al impactului negativ, luându-se în considerare gravitatea impactului, inclusiv numărul de persoane care sunt sau vor fi afectate, măsura în care mediul este sau ar putea fi prejudiciat ori afectat în alt mod, caracterul său ireversibil și limitările în privința capacității de a readuce persoanele afectate sau mediul la o stare echivalentă cu cea de dinaintea impactului într-un interval de timp rezonabil.

După ce consecințele negative cele mai grave și mai probabile sunt abordate într-un interval rezonabil, urmează să abordăm efectele negative mai puțin grave și mai puțin probabile.

4. monitorizarea și evaluarea eficacității măsurilor

Prin aceste monitorizări și evaluări urmărim să verificăm dacă efectele negative sunt identificate în mod corespunzător, dacă sunt puse în aplicare măsurile oportune privind diligența necesară și dacă impactul negativ au fost prevenite sau oprite în mod efectiv.

Pentru a ne asigura de faptul că sunt aceste masuri sunt actualizate, se fac evaluări cel puțin o dată la 12 luni; în unele cazuri, se pot revizui și ad-hoc, în cazul în care există motive întemeiate să se considere că ar fi putut surveni noi riscuri semnificative de impact negativ.

5. comunicarea

În acest sens Distribuție Energie Oltenia oferă diferite canale de comunicare atât organizațiilor, cât și persoanelor fizice ce doresc să adreseze sesizări sau propuneri în vederea identificării, îmbunătățirii și remedierii efectelor negative asupra mediului. (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/contact/contacte-utile.html>, <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/vorbeste-liber-canale-de-raportare.html>, <https://www.distributieoltenia.ro/contact-dpo>).

6. asigurarea remedierii

Modul în care se identifică soluționarea aspectelor semnalate este comunicat părților interesate relevante prin raportările periodice de sustenabilitate.

Acolo unde impactul face referire la o deficiență de proces, acesta este revizuit și se monitorizează implementarea actualizărilor.

Întelegem prin “remediere” readucerea persoanei sau a persoanelor afectate, a comunităților sau a mediului într-o stare echivalentă sau cât mai apropiată posibil de starea în care aceasta sau acestea s-ar fi aflat dacă impactul negativ real nu s-ar fi produs, în mod proporțional cu implicarea companiei în impactul negativ, inclusiv prin despăgubirea acordată de companie unei persoane sau mai multor persoane afectate de impactul negativ real și după caz, rambursarea costurilor suportate de autoritățile publice pentru orice măsuri de remediere necesare.

În conformitate cu standardele internaționale, persoanele care depun sesizări (în cazul în care nu le depun în mod anonim), au dreptul de a cere din partea companiei înștiințări în timp util și adecvate privind acțiunile întreprinse de micșorare a impactului, precum și de a se întâlni cu reprezentanți ai întreprinderii la un nivel adecvat pentru a discuta cu privire la impactul negativ real sau potențial care face obiectul sesizării și la eventuala remediere, să primească o expunere a motivelor pentru care o sesizare a fost considerată neîntemeiată sau nefondată și, în cazul în care aceasta este considerată întemeiată, să primească informații cu privire la măsurile și acțiunile luate sau care urmează să fie luate de întreprindere. Noi asigurăm accesibilitatea mecanismelor de notificare și a procedurilor de depunere a plângerilor pentru părțile interesate.

Mecanisme pentru solicitarea consilierii și semnalarea preocupărilor

Așa cum am prezentat și în rapoartele anterioare, DEO are implementat și a menținut și în 2023 un sistem dedicat avertizorilor de integritate (Vorbește Liber), tip whistleblowing. Acesta este pus la dispoziția angajaților, partenerilor, terților și poate fi consultat direct de pe site-ul companiei, accesând link-ul <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/vorbeste-liber-canale-de-raportare.html>.

[distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/vorbeste-liber-canale-de-raportare.html](https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/vorbeste-liber-canale-de-raportare.html).

Aplicația web a sistemului “Vorbește liber” a fost revizuită și aliniată în 2023 la noile prevederi și cerințe legale în vigoare.

Aceasta asigură inclusiv criptarea informațiilor și anonimatul avertizorului. Sistemul permite transmiterea de avertizări de integritate referitoare la orice aspect care are legătură cu conduita etică a companiei/angajaților față de prevederile legale și/sau valorile și principiile asumate prin declarațiile și/sau Codurile DEO (de etică/conduită), ce au fost prezentate și în anii anterior în cadrul Rapoartelor de sustenabilitate.

Gestionarea sistemului de raportare este asigurată de către ofițerul de etică și conformitate. Acesta asigură inclusiv investigațiile ce se impun față de sesizările/incidentele identificate, potrivit unei Metodologii aprobate de investigație.

Față de sesizările înregistrate prin sistemul Vorbește liber, ofițerul de etică și conformitate asigură confidențialitatea datelor în conformitate cu prevederile legale în vigoare, cum ar fi de exemplu cele privind protecția avertizorului de integritate.

Respectarea legilor și a reglementărilor

În compania DEO au avut loc 7 controale desfășurate de către ANRE, și o investigație desfășurată de către Consiliul Concurenței:

- 4 controale desfășurate de ANRE au fost finalizate cu amendă în 2023;
- 3 controale desfășurate de ANRE au fost finalizate fără amendă în 2023.

Investigația desfășurată de către Consiliul Concurenței s-a finalizat în anul 2023, fără amendă, cu o perioadă de 2 ani de monitorizare a angajamentelor asumate.

Suma totală achitată în anul 2023, în baza amenzilor primite este de: 205.000 RON

- Nu există nicio plată a amenzilor în 2023 pentru acțiunile de control efectuate de ANRE în 2023 deoarece toate au fost contestate în instanță, iar contestația nu este finalizată.
- Suma de 205.000 RON plătită în 2023 pentru acțiuni de control desfășurate de ANRE în anii precedenți, iar contestația în instanță a fost pierdută.

Dintre cele 4 controale finalizate cu amendă, desfășurate de ANRE în 2023, doar unul este semnificativ. Mai jos puteti găsi detaliile aferente neconformității identificate de către ANRE.

Control finalizat pe 28.09.2023 – Calendarul planului de implementare a contoarelor inteligente (verificarea perioadei 01.01.2022 - 10.01.2023), finalizat cu amendă în valoare de 400,000 RON / neplătită – dosar contestat în instanță și în curs de desfășurare.

Neconformitățile identificate de către ANRE: depășirea perioadei de 3 luni între momentul integrării contoarelor inteligente în sistemul de măsurare și momentul instalării acestora.

Ca măsură generală luată de Distribuție Energie Oltenia, putem aminti: raportarea periodică a stadiului acțiunilor de control și urmărirea măsurilor interne luate după închiderea acțiunilor de control. De asemenea, rapoartele de audit reprezintă o măsură de urmărire pentru a asigura conformitatea cu reglementările. Trainingurile online sau față în față a personalului sunt de asemenea, un instrument pe care Compania îl folosește pentru creșterea responsabilității și acurateții datelor din sistemele IT.

Toate neconformitățile au fost identificate de ANRE în timpul acțiunilor de control. Toată documentația necesară a fost depusă la Autoritate, care a analizat întreaga bază de date, de la caz la caz, pe un eșantion solicitat.

Ancheta desfășurată de Consiliul Concurenței a fost declanșată pe baza suspiciunii de încălcare a regulilor de concurență. După analizarea întregii documentații solicitate de Autoritate, ancheta a fost închisă fără amendă, doar cu o perioadă de 2 ani de monitorizare a angajamentelor aprobate de Consiliul Concurenței. Presupusele reguli de concurență încălcate constau în suspiciunea unui posibil abuz de poziție dominantă în procesul de schimbare a furnizorului.



GUVERNANȚĂ

- GRI 2-9 Structura și componența conducerii organizației
- GRI 2-10 Nominalizarea și selecția conducerii organizației
- GRI 2-11 Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației
- GRI 2-12 Rolul celui mai înalt organism de guvernare în supravegherea managementului impacturilor
- GRI 2-13 Delegarea responsabilității în managementul impacturilor
- GRI 2-14 Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate
- GRI 2-15 Conflictul de interese
- GRI 2-16 Comunicarea problemelor critice
- GRI 2-17 Cunoștințele colective ale conducerii companiei

Anticorupție

- GRI 3-3 Abordare de Management
- GRI 205-1 Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție
- GRI 205-2 Comunicarea și formarea profesională despre politicile și procedurile de anticorupție
- GRI 205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse

Conduită etică

- GRI 3-3 Abordare de Management
Numărul de sesizări înregistrate în sistemul de denunțare a neregulilor, stadiul reclamațiilor și modul în care acestea au fost finalizate; numărul de training-uri și subiecte privind conduita etică în afaceri

Structura și componența conducerii organizației

Guvernanța corporativă joacă un rol crucial în asigurarea dezvoltării durabile și crearea de valoare pe termen lung pentru Distribuție Energie Oltenia .

Guvernanța eficientă implică:

- transparență în luarea deciziilor și responsabilitatea față de toate părțile interesate.
- consultarea și colaborarea cu toate părțile interesate: angajați, clienți, acționari, comunități locale și autorități pentru a asigura luarea deciziilor în beneficiul tuturor.
- integrarea obiectivelor de sustenabilitate în strategia și operațiunile companiei. Acest lucru poate include reducerea impactului asupra mediului, promovarea energiei regenerabile și sprijinirea comunităților locale.
- evaluarea și gestionarea riscurilor pentru a fi pregătiți să facem față schimbărilor și să răspundem provocărilor viitorului, inclusiv cele legate de sustenabilitate.

Astfel, guvernanța Distribuție Energie Oltenia, societate în sistem dualist, este asigurată de cele trei organisme:

- Adunarea Generală a Acționarilor;
- Consiliul de Supraveghere;
- Directorat.

Membrii Consiliului de Supraveghere nu pot fi simultan membri ai acestuia și angajați.

Adunarea Generală a Acționarilor numește și revocă membrii Consiliului de Supraveghere. Relația dintre membrii Consiliului de Supraveghere și societate este guvernată de prevederile mandatului și regulile definite în Actul Constitutiv.

Consiliul de Supraveghere este alcătuit din 3 membri cu mandat pentru o perioadă de 4 ani, cu rol non-executiv, astfel:

WILLIAM DAVID GEORGE PRICE - președintele Consiliului de Supraveghere,
RAKOWSKI ARTHUR - membru în Consiliul de Supraveghere,
JOURDAIN ANTOINE DANIEL MARIE - membru în Consiliul de Supraveghere

Directoratul DEO este alcătuit din 3 membri cu mandate pentru o perioadă de 4 ani cu rol executiv, astfel:

BUTOARCĂ ION EUGEN – președinte Directorat
TIȚA ZOREL CRISTINEL - membru Directorat
VORNICU VALERICA-DOINA – membru Directorat

În desfășurarea activității sale executive și în sprijinul procesului de luare a deciziilor, Directoratul este sprijinit de trei comitete cu rol consultativ:

- Comitetul de Risc
- Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM),
- Comitetul ESG.

Comitetul de Risc, care se reunește trimestrial și tratează în general temele cu impact financiar-economic și din sfera activității Departamentului Managementul Riscului.

Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM), care se reunește trimestrial și analizează preocupările și sesizările angajaților pe linie de SSM.

La nivel de organizație este constituit Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă, organism comun din care fac parte reprezentanții desemnați ai salariaților și ai managementului. Lucrătorii sunt implicați în această activitate prin consultare periodică asupra temelor privind securitatea și sănătatea în muncă prin completarea unor chestionare în care își pot expune părerile și prezintă propuneri de îmbunătățire a acestei activități.

Comitetul ESG este reprezentat la nivelul grupului și se întrunește trimestrial pentru a analiza evoluția ESG atât la nivel intern (în cadrul companiei), cât și la nivelul cadrului legal național și european. Comitetul evaluează stadiul implementării măsurilor și propune eventuale amendamente ale strategiei ESG.

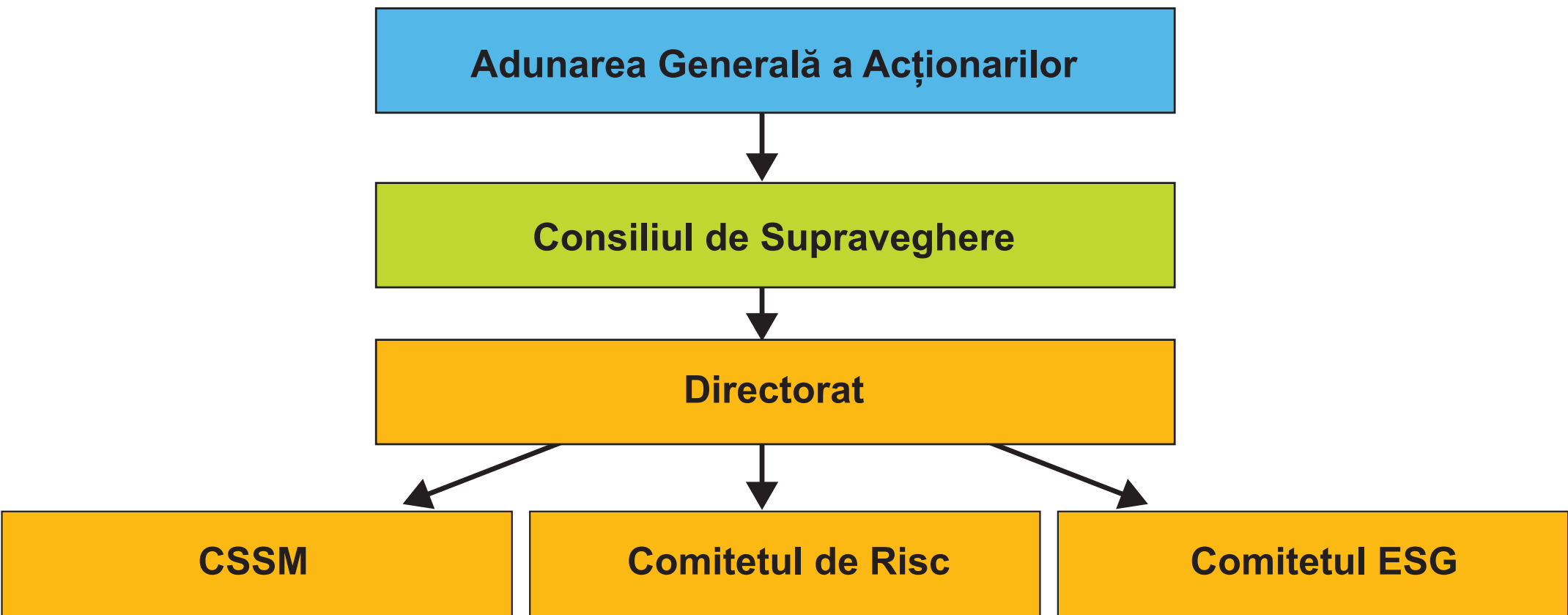


Figura nr. 1 - Sistemul de Guvernanță al DEO

Nominalizarea și selecția conducerii organizației

În anul 2023 nominalizarea și selecția conducerii executive a DEO s-a realizat de către Adunarea Generală a Acționarilor care nominalizează membrii Consiliului de supraveghere care a nominalizat ulterior membrii Directoratului;

În AGA (Adunarea Generală a Acționarilor), fiecare acționar este reprezentat de către reprezentanți legali sau de către terțe persoane împuternicite de reprezentanții legali.

Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației

Cel mai înalt organism de guvernanță a DEO este reprezentat de Consiliul de Supraveghere și Directoratul.

Astfel, se asigură separarea rolului de supraveghere - Consiliul de Supraveghere față de cel de management - Directoratul și se evită apariția conflictului de interese.

Rolul celui mai înalt organism de guvernare în supravegherea managementului impacturilor

Conform actului constitutiv, Directoratul DEO asigură managementul companiei, inclusiv în domeniul sustenabilității prin aprobarea valorilor, misiunii, Strategiilor ESG sau de decarbonizare, politicilor aferente, listei riscurilor materiale, obiectivelor etc.

Cele mai înalte organisme de guvernanță supervizează procesele de identificare a riscurilor relevante ale organizației asupra mediului, societății și economiei. De asemenea, tot în responsabilitatea lor se găsește evaluarea eficienței măsurilor de reducere a consecințelor negative ale activității, produselor și serviciilor companiilor.

Delegarea responsabilității în managementul impacturilor

Directoratul DEO prin desemnarea Comitetului ESG a delegat procesul de monitorizare a problematicii sustenabilității. Rolul acestui Comitet este de a supraveghea implementarea Strategiilor ESG și a planurilor de Decarbonizare, de a orienta și monitoriza aspectele și performanțele ESG ale companiei, de a superviza raportările pe linie ESG și sustenabilitate și nu în ultimul rând de a promova o cultură organizațională axată pe responsabilitate și sustenabilitate. Pentru mai multe informații, consultați aspectul Strategia ESG din Capitolul 2.



Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate

Directoratul DEO monitorizează derularea procesului de raportare de sustenabilitate, prin acțiuni cum ar fi:

- lista impacturilor identificate și ierarhizate de organizație;
- rezultatele consultării stakeholderilor și analizei de materialitate;
- lista domeniilor de impact materiale;
- forma finală a raportului de sustenabilitate.

În 2023 impactul pozitiv și negativ au fost identificate în cadrul unui proiect strategic derulat la nivelul grupului pentru toate companiile, după care au fost evaluate atât intern cu specialiștii noștri, cât și extern cu părțile interesate relevante ale companiei.

În caz că există alte riscuri relevante și nu au fost întreprinse măsuri de înlăturare sau reducere a acestora, acțiunile de remediere vor fi de tip SMART și incluse în Strategia ESG a DEO. Actualizarea periodică a strategiei contribuie la creșterea conștientizării cu privire la managementul riscurilor în cadrul organizației.

În viitor ne propunem ca activitatea curentă să includă cuantificarea impacturilor negative și să analizăm posibilitatea diversificării consultării în funcție de părțile afectate.

Conflictul de interese

Identificarea și gestionarea conflictelor de interese reprezintă unul dintre aspectele importante pentru compania noastră, fiind în strânsă corelare cu diligențele depuse în scopul prevenirii faptelor de corupție, fraudă, pentru care am declarat Toleranță Zero. În acest scop, DEO menține și dezvoltă în continuare un sistem de etică și conformitate care să eficientizeze măsurile de prevenire și gestionare a conflictelor de interese și a efectelor pe care acestea le pot produce.

Astfel, în anul 2023, DEO a continuat să aplice formularul “Declarația – Angajament” prin care toți angajații cu contracte individuale de muncă încheiate cu societatea (indiferent de poziția deținută în organigramă), sunt obligați să:

- îl completeze/actualizeze, declarând conflictele de interese privind relațiile personale (ex. precum cele de rudenie din cadrul companiei), participația la acționariatul unor companii și/sau calitatea de administrator din cadrul acestora;

- își asume respectarea Codurilor de Etică și respectiv de Conduită în afaceri, Politicile specifice (precum cea a Conflictelor de interese, Anticorupție etc.).

În anul 2023 au fost efectuate în continuare verificări prin sondaj privind:

- completarea corespunzătoare a declarației privind conflictele de interese de către angajați;
- verificarea încrucișată a informațiilor declarate și/sau aflate la dosarul de personal al angajatului cu informațiile din alte baze de date, în scopul identificării potențialelor neconformități și conflicte;
- istoricul angajatului (KPI, incidente/sesizări înregistrate față de activitatea acestuia, cercetările disciplinare existente etc.), în scopul identificării unor potențiale profiluri cu risc ridicat;
- respectarea altor prevederi legale stabilite de autoritatea de supraveghere pentru evitarea unor conflicte specifice, aplicabile DEO.

Totodată, au fost asigurate pe parcursul anului și alte activități conexe, pe lângă verificările mai sus amintite, precum:

- stabilirea de măsuri privind remedierea aspectelor constatate de neconformitate și diminuare a riscurilor privind conflictele de interese și declararea acestora;
- promovarea noțiunilor și valorilor DEO, prin efectuarea unor instruiți, testări și informări periodice ale angajaților și managementului acestuia privind:
 - prevederile Politicii Conflictului de interese, Codului de conduită în afaceri, a Politicii Anticorupție și Politicii Whistleblowing etc.
 - legătura dintre conflictul de interese și faptele de corupție etc.
- menținerea și promovarea canalelor tip whistleblowing (sistemul Vorbește Liber), ale cărui aplicație tip web a fost revizuită în anul 2023 pentru a corespunde cerințelor legale în vigoare. Aceasta asigură inclusiv anonimatul avertizorului de integritate. Accesul la aceasta este asigurat inclusiv față de consumatori, furnizori, angajați, terți etc., direct din site-ul societății.
- investigarea oricăror sesizări înregistrate prin canalele de mai sus (după caz), privind conflictul de interese și/sau alte fapte ce pot fi în legătură cu acesta.

Suplimentar, în scopul diminuării riscurilor, DEO a continuat în 2023:

- menținerea accesului direct al furnizorilor/prestatorilor la Codul de conduită dedicat acestora;
- menținerea clauzelor implementate la nivelul contractelor și caietelor de sarcini întocmite de DEO, privind respectarea de către furnizori a principiilor și valorilor etice ale societății potrivit prevederilor Codului de conduită dedicat furnizorilor.

Toate verificările și monitorizările sunt asigurate de responsabilii de etică și conformitate. Rapoartele întocmite privind aspectele constatate și măsurile propuse sunt permanent transmise conducerii DEO, potrivit prevederilor interne.

Comunicarea problemelor critice

Toate impacturile identificate de-a lungul anului sunt evaluate și transmise responsabilului ESG pentru definirea măsurilor de remediere și actualizarea strategiilor, proceselor și procedurilor interne ale organizației. În cadrul anului 2023 au fost identificate și evaluate 39 de riscuri ale activității produselor și serviciilor DEO asupra economiei, mediului și comunităților inclusiv asupra drepturilor omului. În anul 2023, DEO nu a înregistrat sesizări ale unor incidente majore cu impact negativ asupra companiei.

Cunoștințele colective ale conducerii companiei

Membrii Directoratului DEO au fost informați cu privire la emisiile de carbon, sursa acestora, nivelul și modul de catalogare, precum și soluții de reducere. Totodată, au primit rapoarte privind performanța ESG evaluată comparativ față de alți distribuitori de energie electrică. Periodic pentru conducerea companiei se asigură instruire privind conceptele, principiile, modificările aduse în domeniul sustenabilității de forumurile relevante, de către reprezentanții departamentului ESG. În anul de referință au fost organizate instruirii pe următoarele teme:

- conceptele de sustenabilitate și ESG, procese și beneficii pentru companii;
- conceptul de decarbonizare conform SBTi;
- cerințele cadrului de raportare de sustenabilitate european (CSRD).

Anticorupție

Abordare de Management

Distribuție Energie Oltenia a continuat dezvoltarea sistemului de etică și conformitate care are în vedere inclusiv promovarea Toleranței Zero față de faptele de corupție, precum și o serie de diligențe a căror scop este prevenirea acestora.

Potrivit Politicii Anticorupție-Antimită, angajamentul DEO este de a-și derula întreaga activitate într-o manieră onestă și etică. DEO susține o poziție de **Toleranță Zero** la adresa mitei și corupției și se angajează să acționeze de o manieră profesionistă, corectă, integră în toate relațiile de afaceri și să implementeze sisteme de anticorupție și antimită eficiente.

În acest sens și în anul 2023 DEO a acționat în scopul:

- prevenirii faptelor de corupție;
- informării în scopul conștientizării angajaților privind importanța Toleranței Zero față de corupție, dar și a impactului negativ al acesteia la nivelul angajaților/companiei/comunitatii, ori la nivel economic;
- identificării incidentelor de corupție și/sau a premizelor ce se pot manifesta ca urmare a unor fapte de corupție etc.

Cu o serie de măsuri și acțiuni constând în:

- revizuirea Politicii Anticorupție-Antimită;
- elaborarea noului Ghid Anticorupție/2023 al DEO;
- articole/Newslettere/Pastile de etică/suporturi ExpressTraining dedicate anticorupției;



- instruirii directe/online și testări dedicate angajaților, ce au avut în vedere și aspectele relevante privind prevederile interne/legale referitoare la corupție.
- menținerea Codurilor de conduită și respectiv etică dedicate angajaților.
(Toate aceste informații sunt permanent puse la dispoziția angajaților în cadrul secțiunii Conformitate Grup din platforma #IntreNoi.
De asemenea, toate Politicile, Procedurile specifice eticii și integrației sunt comunicate tuturor angajaților și pot fi accesate în intranetul DEO, secțiunea “Inventarul documentelor”).
- menținerea completării și totodată a controlului periodic privind verificarea prin sondaj a Declarațiilor-Angajament, prin care angajații :
 - își asumă respectarea prevederilor RI (inclusiv Codurile anterior menționate);
 - își asumă respectarea prevederilor Politicilor specifice de etică și conformitate;
 - își declară conflictele de interese .
- organizarea și promovarea evenimentelor anuale: “Saptamana Conformității” și “Concursul de Etică”- Ediția a VI-a/2023, dedicate tuturor angajaților;
- menținerea Codurilor de conduită dedicate furnizorilor și respectiv clienților;
- menținerea clauzelor contractuale incluse în contractele încheiate cu furnizorii, prin care aceștia își asumă și respectă valorile etice și de conduită ale DEO;
- menținerea, revizuirea și promovarea canalelor de raportare dedicate avertizorilor de integritate (Vorbește Liber), care asigură și anonimatul avertizorului, conform prevederilor legale.

Toate demersurile și acțiunile de mai sus sunt asigurate în scopul diminuării și prevenirii oricăror riscuri de corupție și nu numai, scopul principal constituindu-l ținta de zero fapte de corupție. Precizăm că în anul 2023 Distribuție Energie Oltenia nu a înregistrat/identificat incidente privind fapte de corupție, confirmând astfel eficiența măsurilor și acțiunilor enumerate mai sus.

Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție

Instruirile și testările efectuate în anul 2023, privind prevederile legale/interne specifice conduitei și eticii, au fost derulate potrivit Programului anual aprobat și/sau la solicitarea expresă a conducerii societății, după caz. Astfel, au fost transmise angajaților și puse la dispoziție, permanent, suporturile de instruire asigurate în 2023, în secțiunea “Conformitate DEO” din cadrul platformei #IntreNoi. Această diligență asigură posibilitatea ca toți angajații să acceseze, ori de câte ori este necesar, informațiile și suporturile de instruire puse la dispoziție de Departamentul Afaceri Etice Interne.

Totodată, reglementările interne implementate (ex. Politici/Proceduri/Ghiduri si altele), sunt comunicate tuturor angajatilor prin email, putând fi consultate și ulterior, permanent, de către aceștia, prin accesarea direct din intranetul companiei (Inventarul documentelor).

Reamintim, de asemenea, faptul că DEO are implementată o Politică Anticorupție-Antimită, ce reprezintă un document intern, dedicat exclusiv angajaților companiei, prin care se subliniază Toleranță Zero față de astfel de fapte ilegale. De asemenea, în cazul partenerilor/terților, aspectele relevante referitoare la Anticorupție-Antimită sunt reflectate în prevederile urmatoarelor documente: Codul de conduită pentru furnizori, Declarația privind Codul

de conduită pentru consumatori, Broșura privind sistemul de etică și conformitate al DEO – toate puse la dispoziție pentru consultare, prin publicarea acestora pe site-ul www.distributieoltenia.ro, secțiunea “Etică și Integritate”. În acest an un nou Ghid Anticorupție a fost elaborat și transmis tuturor angajaților DEO. Acesta este de asemenea accesibil permanent, fiind pus la dispoziția acestora în secțiunea “Conformitate DEO” mai sus amintită.

Menționăm că în anul 2023, la nivel DEO, au fost instruiți și testați de către ofițerul de etică și conformitate, în cadrul sesiunilor organizate de aceștia, un număr total de 201 angajați din care: 19 au ocupat poziții de șefi de centre operaționale, iar 143 poziții de execuție. La acestea se adaugă instruirile și informările ce privesc și aspectele de anticorupție, asigurate periodic și în 2023, potrivit „ExpressTraining” (via email), beneficiarii acestora la nivel DEO înregistrând un total de 786 angajați (poziții de management și angajați din operațional).

Suplimentar, evenimentul „Săptămâna Conformității” Ed. a VI-a/2023, precum și Concursul de etică /2023, s-a adresat tuturor angajaților DEO (directori și angajați din operațional), aceștia beneficiind de informări (potrivit „Pastilei de etică”) și un suport de instruire complex, ce au tratat inclusiv aspecte de etică și anticorupție. (Chestionarul concursului/2023 a vizat inclusiv întrebări dedicate subiectului anticorupție).

Comunicarea și formarea profesională despre politicile și procedurile de anticorupție

Așa cum am menționat și la punctul anterior (205-1), sistemul de instruire-informare a angajaților DEO, privind aspectele relevante prevăzute de legislație și/sau prevederile interne ce vizează anticorupția, a fost menținut și în 2023.

Comunicarea Politicilor/Procedurilor/Codului de etică și respectiv Codului de Conduită în afaceri, în cadrul companiei, este asigurată prin punerea la dispoziția tuturor angajaților/membrilor Directoratului/Managementului, prin transmiterea via email și/sau prin postarea acestora în intranetul companiei (ex. în Inventarul documentelor și/ sau Secțiunea “Conformitate DEO” - după caz), pentru a fi accesibile acestora în orice moment.

De asemenea, Broșura sistemului de etică și conformitate 2023 (DEO) este pusă la dispoziția angajaților și poate fi consultată permanent, atât pe site-ul www.distributieoltenia.ro cât și pe platforma #IntreNoi, atât de angajați, cât și de parteneri sau terți (după caz). Codurile de conduită dedicate furnizorilor și respectiv consumatorilor sunt de asemenea publicate pe site-ul www.distributieoltenia.ro.

Scopul diligențelor depuse în anul 2023 a avut în vedere, după caz:

- asumarea în continuare a valorilor etice;
- evaluarea nivelului de cunoștințe al angajaților;
- prevenirea potențialelor riscuri (de fraudă, corupție, neconformitate, reputațional, etc);
- dezvoltarea și susținerea unui sistem de conformitate bazat pe valori și standarde înalte de etică și integritate.

Astfel, precizăm că și în cursul acestui an au fost puse la dispoziția tuturor angajaților și managementului aferent DEO, noi suporturi de curs, informații și newslettere referitoare la aspectele de anticorupție și/sau la cele aflate în strânsă legătură cu aceasta ori cu valorile etice și de conduită importante, asumate de companie, ca de exemplu:

1) Newsletter și transmiterea noului Ghid Anticorupție DEO/2023, care prezintă principalele informații relevante referitoare la:

- noțiunea de corupție;
- modalități de recunoaștere și evitare a situațiilor de corupție;
- conexiuni dintre corupție și alte tipuri de activități în care riscul manifestării ei poate fi mai ridicat ori specific;
- măsuri (generale) care pot fi aplicate în scopul combaterii corupției;
- promovarea canalelor de raportare a faptelor de corupție/ilegale, tip whistleblowing (sistemul “Vorbește Liber”), care asigură și anonimatul avertizorului de integritate, puse la dispoziție de companie și/sau de autorități etc.



2) Aspecte generale privind Etica - Integritatea – Conformitatea/2023. Acesta reprezintă o instruire online și/ sau în cadrul instruirilor directe cu angajații DEO și constituie cel mai complex material din instruire, dedicat tuturor angajaților, incluzând prezentarea:

- Codului Etic;
- Codului de conduită;
- Politicii anticorupție – antimită;
- Politicii generale antifraudă;
- Politicii conflictelor de interese;
- Politicii privind protecția secretului comercial;
- Metodologiei privind clasificarea informațiilor;
- Politicii Whistleblowing;
- Politicii și statutului funcției de etică și conformitate;
- Procedurii operationale Protocolul de răspuns în relația cu autoritățile, conform ariei de responsabilitate.

Plecând de la definirea principalelor concepte privind funcția de etică și conformitate și definirea riscului de conformitate în cadrul companiei, materialul a prezentat principalele prevederi legislative aplicabile, reglementările interne aferente, principiile fundamentale privind transparența și profesionalismul în afaceri, precum și conduita profesională așteptată de companie din partea fiecărui angajat. Importanța cunoașterii, promovării și asumării valorilor etice de către toți angajații DEO este în strânsă legătură cu prevenirea riscului de corupție și consolidarea conduitei asumate de companie de Toleranță zero față de încălcarea acestora.

3) Organizarea Ediției a VI-a / 2023, a campaniei de informare și conștientizare **“Săptămâna Conformității”** este asigurată ca în fiecare an de Departamentul Afaceri Etice Interne, pentru toți angajații DEO. Misiunea principală a campaniei este desfășurată sub egida “Descoperă Spiritul Eticii” și are rol de informare și conștientizare a tuturor angajaților și managementului DEO. În cadrul campaniei au fost organizate mai multe acțiuni specifice, cum ar fi, de exemplu, transmiterea unor Newslettere și/sau informări zilnice **“Pastila de etică”**), însoțite de “Motto-uri” inspiraționale, împreună abordând și promovând după caz, subiecte de actualitate cum ar fi:

- Etica și anticorupția;
- Rolul avertizorului de integritate;
- Aspecte generale privind Etica - Integritatea – Conformitatea 2023 (Express Training) și altele.

4) Newsletter și Express Training – Principiile DEO privind anticorupția și conflictele de interese. Scopul instruirii a fost de a crește gradul de conștientizare asupra corupției și de a asigura:

- instruirea continuă a angajaților companiei cu privire la aspectele relevante privind infracțiunile de corupție;
- conflictul de interese și legătura dintre acestea.

Suportul de curs a inclus prezentarea, printe altele, a:

- Noțiunii de corupție;
- Categoriilor de infracțiuni prevăzute atât de Legea nr. 78/2000, cât și de Codul Penal;
- Definirii conceptului de conflict de interese;
- Modalității de raportare a neregulilor sau încălcărilor Politicii privind anticorupția - antimită, respectiv Politicii privind conflictele de interese sau a legislației în vigoare aplicabilă acestor domenii;
- Promovarea Canalelor de raportare (tip whistleblowing), dedicate avertizorilor de integritate (Vorbește Liber).

Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse

În anul 2023 DEO nu a înregistrat sesizări sau incidente de corupție.

Conduită etică

Abordare de Management

În 2023 DEO a continuat dezvoltarea sistemului de etică și conformitate existent. Demersurile asigurate au avut ca scop prevenirea și diminuarea riscurilor de fraudă, corupție, conformitate sau integritate, de neconformare cu prevederile REMIT (Regulamentul privind integritatea și transparența pieței angro de energie), a riscului

reputațional, legal etc. Având în vedere diligențele depuse și menținute, precum și lipsa înregistrării unor sesizări sau incidente de etică apreciem că în 2023 activitatea DEO nu a avut un impact negativ pentru economie/ societate, din punct de vedere al eticii și conduitei.

În 2023 DEO și-a menținut, revizuit și dezvoltat sistemul dedicat eticii și conduitei. Astfel, au fost avute în vedere elaborarea și/sau revizuirea (după caz) a unor Politici și/sau noi prevederi interne (după caz), aliniate la legislația națională/UE, menite să asigure și să consolideze sistemul de etică și conformitate existent la nivelul DEO.

- Dintre acestea amintim:
- Politica privind secretul comercial;
 - Metodologia de clasificare a informațiilor și secretelor comerciale;
 - Politica generală antifraudă;
 - Politica anticorupție - antimită;
 - Politica KYC-AML;
 - Politica insider trading (REMIT);
 - Politica conflictelor de interese;
 - Politica whistleblowing;
 - Politica și Statutul funcției de etică și conformitate;
 - Procedura operatională privind Protocolul de răspuns în relația cu autoritățile;
 - Ghidul Anticorupție DEO/2023 etc.

Totodată, așa cum am arătat și mai sus, potrivit noilor prevederi legale în vigoare, DEO și-a revizuit în 2023 sistemul de raportare dedicat avertizorilor de integritate, pentru a se alinia noilor cerințe. Acesta este dedicat atât angajaților cât și partenerilor și terților și poate fi accesat permanent pe site-ul www.distributieoltenia.ro, secțiunea “Etică și Integritate”. Aplicația web “Vorbește Liber” asigură și anonimatul avertizorului de integritate, în funcție de opțiunea acestuia.

DEO subliniază prin demersurile sale și Politica Anticorupție-Antimită, toleranța zero față de faptele de corupție, atât în relațiile cu angajații, cât și în cele cu partenerii (exemplu consumatori, furnizori, autorități etc). Fiecare din reglementările interne mai sus amintite au fost elaborate și implementate la nivelul DEO, în scopul de a contribui la derularea unei activități corecte, legale, transparente. Ele sunt menite de asemenea să prevină și să diminueze premisele apariției unui risc ce se poate manifesta în ceea ce privește: infracțiunile de corupție, de fraudă, premisele ce pot conduce la riscuri de pierderi financiare, reputaționale și/sau de neconformitate etc.

- În acest scop DEO a menținut investigarea tuturor sesizărilor înregistrate potrivit sistemului Vorbește Liber și/sau au fost efectuate verificări (tip spot-check-uri) referitoare de exemplu la:
- “Declarația – Angajament” completată de angajați și management, privind însușirea prevederilor regulamentului intern, a politicilor specifice mai sus amintite precum și declararea de către aceștia a potențialelor conflicte de interese, în scopul unei bune gestionări a riscurilor și asigurarea unor măsuri de prevenire (de exemplu: segregarea responsabilităților, aplicarea principiului celor 4 ochi de avizare/aprobare a unor acțiuni, monitorizări, etc); Aceste verificări sunt efectuate conform Tematicii de control și Programului anual de activitate al Departamentului Afaceri Etice Interne, aprobat.

Referitor la acțiunile de informare, instruire și/sau testare a angajaților DEO/2023, acestea au fost asigurate de exemplu, potrivit detaliilor menționate în cadrul prezentului Raport la pct. 205-1 si 205-2.

În completarea acestor detalii, menționăm că alte informări (exemplu Newslettere, articole în revista CEZ News), suporturi/sesiuni de instruire asigurate în 2023 față de angajații DEO, au tratat subiecte precum:

- Newsletter și Express Training – Aspecte relevante privind regulile concurenței;
- Newsletter și Express Training - Importanța secretului comercial și protecția acestuia;
- Suplimentar, organizarea Ediției a VI/2023, a campaniei de informare și conștientizare “Săptămâna Conformității” a inclus de asemenea și Pastile de etică cu subiecte privind:
 - Rolul avertizorului de integritate;
 - Etică și ESG;
 - Nediscriminarea și prevenirea faptelor de hărțuire la locul de muncă.
- Respectarea prevederilor REMIT – prin asigurarea unor sesiuni de training online, susținute cu suportul



- partenerilor specialiști – Musliu și Asociații;
- Articole specifice dedicate eticii și conduitei din 2023, apărute periodic în revista CEZNews, privind:
 - “Conflictul de interese și riscul de corupție”;
 - “Despre importanța protecției avertizorilor de integritate”
 - “Importanța și relația dintre Etică – Diversitate – Nediscriminare”;
 - “Rolul și importanța canalelor de raportare whistleblowing”.

Precizăm că toate informațiile (ex. suporturile de instruire, newsletterele și articolele mai sus amintite) sunt puse permanent la dispoziția tuturor angajaților, pe platforma #IntreNoi, pentru a putea fi oricând accesate de către aceștia.

Numărul de sesizări înregistrate în sistemul de denunțare a neregulilor, stadiul reclamațiilor și modul în care acestea au fost finalizate; numărul de training-uri și subiecte privind conduita etică în afaceri

În scopul prevenirii și/sau diminuării riscurilor ce se pot manifesta, funcția de etică și conformitate are în vedere în mod proactiv următorii indicatori specifici de etică și conformitate pe care îi monitorizează/evaluează:

- Număr total de sesizări înregistrate anual în sistemul Vorbește Liber, dedicat avertizorilor de integritate și stadiul de soluționare;
- Număr total de informări/traininguri/instruiri pe teme punctuale, asigurate anual privind aspectele/temele relevante de etică și conduită în afaceri (ex. conform: ExpressTraining, Newslettere, Pastile de etică, articole revista CEZNews; suport instruire REMIT etc.);
- Număr total angajați ce fac obiectul testării anuale (ex. conform testelor aferente instruirilor asigurate față în față/webex);
- Număr total de angajați înregistrați anual, care au beneficiat de instruire directă/webex și testare ulterioară, dar care nu au promovat testarea;
- Număr total de angajați participanți anual la evenimentul “Concursul de Etică”.

Date valorice anuale/2023:

Nr.crt	Descriere indicator - DEO	Nr total	Detalii - după caz
1	Număr total de sesizări de etică înregistrate anual în sistemul Vorbește Liber, dedicat avertizorilor de integritate și stadiul de soluționare;	1	sesizarea a privit aspecte de neconformitate privind codul de conduită/etică. Ofițerul de etică și conformitate a gestionat sesizarea conform prevederilor legale. În urma investigațiilor nu au fost identificate dovezi și probe certe care să susțină sesizarea transmisă de avertizorul de integritate. Nu au fost înregistrate riscuri majore față de aspectele sesizate, la nivelul companiei, societății ori din punct de vedere economic.
2	Număr total de informări/suporturi traininguri asigurate anual (ex. conform: ExpressTraining, Newslettere, Pastile de etică, articole revista CEZNews, suport instruire REMIT, Ghiduri etc);	23	<u>23 informări/suporturi din care:</u> 4 Pastile de etică; 3 suporturi de instruire REMIT; 4 articole revista CEZNews; 4 Newslettere; 1 Ghid Anticorupție CEZ/2023 1 Broșura sistemului de etică și conformitate CEZ/2023; 4 ExpressTraining; 1 suport instruire Induction Days/2023; 1 ExpressTraining privind regulile concurenței.
3	Număr total angajați ce au facut obiectul testării anuale (ex. conform testelor aferente instruirilor asigurate față în față/webex);	201	-
4	Număr total de angajați înregistrați anual, care au beneficiat de instruire directă/webex și testare ulterioară, dar care nu au promovat testarea;	5	Respectivii angajați vor fi incluși într-o noua sesiune de instruire și testare.



AL ȘAPTELEA RAPORT DE SUSTENABILITATE



- GRI 2-3 Perioada raportării, frecvența și datele de contact
- GRI 2-4 Modificări față de raportarea precedentă
- GRI 2-5 Auditarea externă a raportului de sustenabilitate
- GRI 2-29 Abordarea privind implicarea stakeholderilor
 - 3-1 Procesul de determinare a aspectelor materiale
 - 3-2 Lista aspectelor materiale

Perioada raportării, frecvența și datele de contact

Vă prezentăm cel de-al șaptelea raport de sustenabilitate al companiei Distribuție Energie Oltenia, realizat cu sprijinul consultantului nostru Fine Business Consulting SRL, care cuprinde rezultatele pe linie de sustenabilitate obținute în intervalul 01 Ianuarie 2023 – 31 Decembrie 2023 ce corespunde și anului financiar și este publicat la 30 iunie 2024. Așa cum ne-am propus în raportul anterior, publicat la sfârșitul lunii iunie 2023, continuăm raportarea anuală a rezultatelor obținute de Distribuție Energie Oltenia pe linia sustenabilității. Detalii privind informațiile de sustenabilitate raportate de către Distribuție Oltenia pot fi solicitate la adresa de e-mail raport-sustenabilitate@distributieoltenia.ro .

Acest raport a fost elaborat în conformitate cu Standardele GRI 2021 și a fost utilizat suplimentul GRI G4 pentru sectorul Utilități Electrice.

Raportul asigură conformitatea cu Directiva Europeană nr. 95/2014, transpusă local prin Ordinele Ministrului Finanțelor Publice (O.M.F.P.) nr. 1802/2014 și O.M.F.P. nr. 2844/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul raport răspunde cerințelor și obligațiilor derivate din:

- Regulamentul European (UE) 852/2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului 2088/2019;
- Regulamentul Delegat (UE) 2139/2021, care stabilește activități eligibile cu privire la obiectivele de atenuare și adaptare la schimbările climatice;
- Regulamentul Delegat (UE) 2178/2021, care dezvoltă metodologia de raportare privind obligația de a publica informații despre cum și în ce măsură activitățile întreprinderii sunt asociate cu activități economice care se califică drept durabile/sustenabile din punct de vedere ecologic în legătură cu atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la schimbările climatice. Definește conținutul, metodologia și prezentarea informațiilor care vor fi dezvăluite și indicatorii cheie de performanță;
- Regulamentul Delegat (UE) 1214/2022 de modificare a Regulamentului delegat (UE) 2021/2139 în ceea ce privește activitățile economice din anumite sectoare energetice și a Regulamentului delegat (UE) 2021/2178 în ceea ce privește publicarea de informații specifice referitoare la activitățile economice respective;
- Regulamentul Delegat 2485/2023 privind stabilirea unor criterii tehnice de examinare suplimentare pentru a determina condițiile în care anumite activități economice se califică drept activități care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice sau la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitățile respective nu aduc prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu;
- Regulamentul Delegat 2486/2023 prin stabilirea criteriilor tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la utilizarea durabilă și la protejarea resurselor de apă și a resurselor marine, la tranziția către o economie circulară, la prevenirea și controlul poluării sau la protejarea și refacerea biodiversității și a ecosistemelor și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu.

Datele publicate sunt prezentate în capitolul 8 „Grija față de mediu”, în subsecțiunea „Taxonomie”.

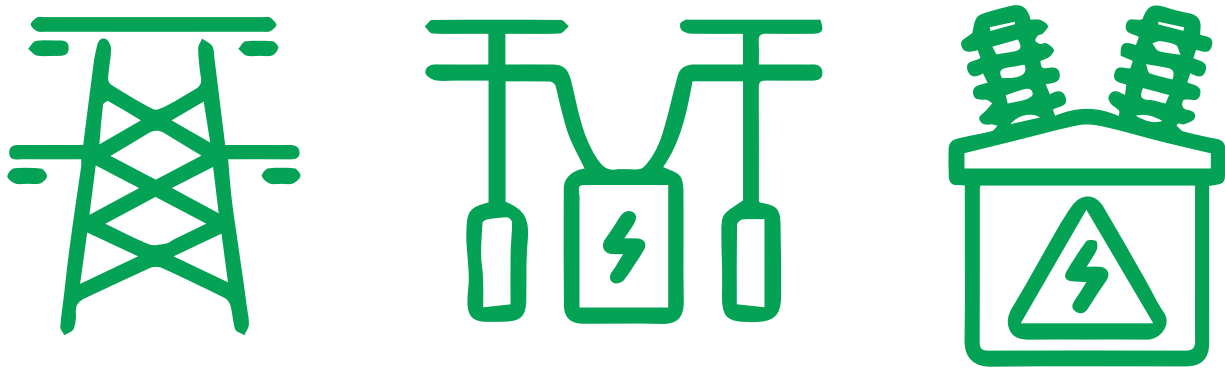
Modificări față de raportarea precedentă

Nu a fost identificată nicio informație prezentată în rapoartele noastre de sustenabilitate anterioare care să necesite a fi revizuită.

Auditarea externă a raportului de sustenabilitate

Raportul de Sustenabilitate DEO nu a fost verificat sau auditat de către o terță parte.

Distribuție Energie Oltenia nu are o politică specifică privind modul de selecție a asigurărilor limitate și/sau a auditării datelor din sfera sustenabilității, iar momentan selectarea furnizorului se face pe baza politicii de achiziții a companiei.



De-a lungul întregului proces de raportare am ținut cont de principiile de raportare definite în cadrul standardelor GRI 2021:

- Acurateței** (engl. “Accuracy”) = Organizația trebuie să raporteze informații care sunt corecte și suficient de detaliate pentru a permite o evaluare a impactului organizației.
- Echilibrului** (engl. “Balance”) = Organizația trebuie să raporteze informațiile într-un mod imparțial și să ofere o reprezentare corectă a impacturilor negative și pozitive ale organizației.
- Clarității** (engl. “Clarity”) = Organizația trebuie să prezinte informațiile într-un mod accesibil și ușor de înțeles.
- Comparabilității** (engl. “Comparability”) = Organizația trebuie să selecteze, să compileze și să raporteze informații în mod consecvent pentru a permite o analiză a modificărilor impactului organizației în timp și o analiză a acestor impacturi în raport cu cele ale altor organizații.
- Caracterului complet** (engl. “Completeness”) = Organizația trebuie să furnizeze suficiente informații pentru a permite o evaluare a impactului organizației în perioada de raportare organizației.
- Contextului de sustenabilitate** (engl. “Sustainability context”) = Organizația trebuie să raporteze informații despre impactul său în contextul mai larg al sustenabilității.
- Actualității** (engl. “Timeliness”) = Organizația trebuie să raporteze informațiile într-un program regulat și să le pună la dispoziție la timp pentru ca utilizatorii de informații să ia decizii.
- Verificabilității** (engl. “Verifiability”) = Organizația trebuie să adune, să înregistreze, să compileze și să analizeze informațiile în așa fel încât informațiile să poată fi examinate pentru a stabili calitatea acestora.

Abordarea privind implicarea stakeholderilor

Procesul de consultare a stakeholderilor relevanți pentru Distribuție Energie Oltenia se desfășoară continuu, pe fiecare segment de activitate fiind dezvoltate procese și proceduri specifice, suplimentare celor ce derivă din obligațiile legale sau contractuale, după cum urmează:

- În relațiile comerciale cu utilizatorii a fost pusă la dispoziție adresa de e-mail sesizări@distributieoltenia.ro (pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați aspectul Comunicarea cu consumatorii/utilizatorii din Capitolul 5 – Consumatorii și utilizatorii noștri);
- Chestionare periodice de tip Net Promoter Score (NPS) și Voice of Customer (VoC) pe relația cu utilizatorii;
- Studii de tip Mystery Shopper pe relația cu utilizatorii ;
- Pe linia asigurării conformității pentru toate categoriile de stakeholderi este la dispoziție sistemul de tip whistleblowing, vorbește liber accesibil pe site-ul www.distributieoltenia.ro la secțiunea conduită etică (pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați aspectul Conduita etică din Capitolul 3 – Guvernanța ESG);
- Chestionare periodice de tip eNPS și VoE pe relația cu angajații;
- Pe linia identificării domeniilor de impact de sustenabilitate, se realizează anual consultări ale tuturor categoriilor de stakeholderi relevanți.

De asemenea, s-au analizat și perspectivele consumatorilor DEO prin intermediul studiilor de tip NPS, relevând o creștere semnificativă a nivelului de loialitate și satisfacție. Acest lucru a fost susținut de observații precum îmbunătățirea satisfacției în interacțiunea cu Call Center-ul și modul de gestionare a procesului de racordare la rețeaua de distribuție.

Studii	Target	Obiective	Concluzii																																																																																				
Studiu de tip NPS relational ▪ Anual, octombrie – noiembrie 2023 ▪ studiu efectuat cu resurse interne	168 de interviuri cu utilizatori casnici, juridici mass – market și autorități	măsoară gradul de loialitate la nivelul interacțiunii generale cu brandul și identifică puterea de retenție a brandului	Comparativ cu anul precedent, scorul NPS DEO 2023 este în creștere (+9 puncte, de la 26 la 35 de puncte), fiind cel mai bun scor NPS din 2019 până în prezent. Principalele surse de mulțumire au la baza satisfacția în creștere față de Call Center (+23) și față de modul de gestionare al procesului de racordare la rețeaua de distribuție (+13). Comunicarea din Social Media (+9) și cea de pe website –ul DEO (+8 puncte) sunt alte aspecte importante apreciate de consumatorii DEO.																																																																																				
 DISTRIBUȚIE OLTENIA <table><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2022 vs 2023</th></tr><tr><td>Scor NPS (declarat)</td><td>32</td><td>13</td><td>27</td><td>29</td><td>43</td><td>14 ↑</td></tr><tr><td>Scor NPS CUMULAT*</td><td>32</td><td>20</td><td>22</td><td>26</td><td>35</td><td>9</td></tr><tr><td>Call Center</td><td>35</td><td>20</td><td>16</td><td>13</td><td>36</td><td>23 ↑</td></tr><tr><td>Client service in CRU</td><td>41</td><td>27</td><td>23</td><td>23</td><td>30</td><td>7 ↑</td></tr><tr><td>Social Media</td><td>22</td><td>4</td><td>13</td><td>17</td><td>26</td><td>9 ↑</td></tr><tr><td>Website</td><td>31</td><td>22</td><td>25</td><td>32</td><td>40</td><td>8 ↑</td></tr><tr><td>Continuitatea în alimentarea cu energie electrică (lipsa întreruperilor)</td><td>24</td><td>21</td><td>26</td><td>37</td><td>39</td><td>2 ↑</td></tr><tr><td>Nivelul de tensiune/ variația tensiunii energiei electrice</td><td>29</td><td>21</td><td>26</td><td>38</td><td>37</td><td>1 ↓</td></tr><tr><td>Procesul de racordare la rețeaua de distribuție</td><td></td><td>21</td><td>20</td><td>20</td><td>33</td><td>13 ↑</td></tr><tr><td>Asistență/ suport din partea personalului distribuție</td><td>40</td><td>26</td><td>26</td><td>33</td><td>39</td><td>6 ↑</td></tr><tr><td>Timpul de răspuns la solicitările utilizatorilor</td><td>30</td><td>20</td><td>21</td><td>23</td><td>35</td><td>12 ↑</td></tr></table> *Scor NPS cumulat = reprezintă media scorurilor NPS pentru indicatorii de interes în studiul NPS, ca de exemplu Call Center, CRU, website, racordare, etc) ↑ = evaluare în creștere ↓ = evaluare în scădere					2019	2020	2021	2022	2023	2022 vs 2023	Scor NPS (declarat)	32	13	27	29	43	14 ↑	Scor NPS CUMULAT*	32	20	22	26	35	9	Call Center	35	20	16	13	36	23 ↑	Client service in CRU	41	27	23	23	30	7 ↑	Social Media	22	4	13	17	26	9 ↑	Website	31	22	25	32	40	8 ↑	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică (lipsa întreruperilor)	24	21	26	37	39	2 ↑	Nivelul de tensiune/ variația tensiunii energiei electrice	29	21	26	38	37	1 ↓	Procesul de racordare la rețeaua de distribuție		21	20	20	33	13 ↑	Asistență/ suport din partea personalului distribuție	40	26	26	33	39	6 ↑	Timpul de răspuns la solicitările utilizatorilor	30	20	21	23	35	12 ↑
	2019	2020	2021	2022	2023	2022 vs 2023																																																																																	
Scor NPS (declarat)	32	13	27	29	43	14 ↑																																																																																	
Scor NPS CUMULAT*	32	20	22	26	35	9																																																																																	
Call Center	35	20	16	13	36	23 ↑																																																																																	
Client service in CRU	41	27	23	23	30	7 ↑																																																																																	
Social Media	22	4	13	17	26	9 ↑																																																																																	
Website	31	22	25	32	40	8 ↑																																																																																	
Continuitatea în alimentarea cu energie electrică (lipsa întreruperilor)	24	21	26	37	39	2 ↑																																																																																	
Nivelul de tensiune/ variația tensiunii energiei electrice	29	21	26	38	37	1 ↓																																																																																	
Procesul de racordare la rețeaua de distribuție		21	20	20	33	13 ↑																																																																																	
Asistență/ suport din partea personalului distribuție	40	26	26	33	39	6 ↑																																																																																	
Timpul de răspuns la solicitările utilizatorilor	30	20	21	23	35	12 ↑																																																																																	
Studiu de tip NPS tranzacțional ▪ chestionar lunar, adresat în perioada iulie – decembrie 2023. ▪ studiu efectuat cu resurse interne	63 interviuri cu utilizatori DEO, contactați după o vizită a acestora în unul dintre CRU-urile DEO	identifică satisfacția generală, dar și potențialul de recomandare DEO după o vizită recentă a utilizatorilor în unul dintre Centrele de Relații cu utilizatorii DEO	Scorul de loialitate NPS pentru interacțiunea din CRU-urile DEO din ultimele 6 luni indică o creștere de la 31 la 53 de puncte (+21 de puncte), față de primul semestru al anului 2023. În rândul utilizatorilor care și-au exprimat nemulțumirile față de CRU DEO, sursa principală de insatisfacție este timpul de așteptare (soluționare cereri, timp de așteptare între programarea online și vizita din CRU, timpi de așteptare din CRU).																																																																																				

Alte propuneri venite, care merită atenția voastră și vă rugăm să ne precizați dacă aveți informații sau acestea necesită a fi găsite în altă parte:

1. Sunt lunar/trimestrial/semestrial/anual ședințe cu primăriile resedință de județ/consiliile locale/județene SAU în fiecare săptămână reprezentanți DEO participă la ședințele primăriilor reședință de județ (Șef Județean SMAD&Șef Județean MT-JT).

În cadrul procesului amplu de consultare a stakeholderilor, trebuie menționată și colaborarea activă cu autoritățile locale, precum și implicarea constantă a top managementului companiei. Consultările cu autoritățile locale au loc anual și au fost esențiale pentru a asigura conformitatea cu reglementările și politicile locale, precum și pentru a îmbunătăți relațiile cu comunitățile în care DEO își desfășoară activitatea.

2.Parteneriate încheiate cu comunitățile locale/unitați de învățământ (Ucenic Electrician – NE PASĂ)

Programul Ucenic Electrician reprezintă o inițiativă deosebit de valoroasă, desfășurată în 7 orașe (Alexandria, Slatina, Pitești, Craiova, Drobeta Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu), care vizează formarea și pregătirea viitorilor electricieni. Această inițiativă contribuie nu doar la dezvoltarea profesională a tinerilor, dar are și un impact semnificativ asupra comunităților locale. Prin intermediul acestui program, ne bucurăm să avem o colaborare excelentă cu autoritățile locale din fiecare județ implicat. Această colaborare eficientă și susținută este crucială pentru asigurarea succesului și durabilității programului, oferind acces la resurse și sprijin logistic, dar și promovând integrarea armonioasă a acestuia în țesutul social și economic al comunităților locale. Prin eforturile comune și angajamentul reciproc, programul Ucenic Electrician continuă să fie un exemplu elocvent de modul în care parteneriatele între sectorul privat și autoritățile locale pot genera beneficii tangibile și durabile pentru tineri și pentru comunitățile din întreaga țară.

3.Acțiunile desfășurate pentru Maratonul Olteniei – inclusiv numărul de firme care ne-au fost parteneri la eveniment și numărul de participanți și voluntari.

În ultimii 11 ani, MOtivația a fost punctul comun pentru toți cei care au avut legătură cu Maratonul Olteniei. La fiecare ediție am fost uniți de motivație și reuniți pentru fapte bune, cu fiecare an care trecea fiind mai pregătiți, mai implicați, mai motivați. În anul 2023 am atras atenția asupra obiectivelor de sustenabilitate, prin Campania Întoarce timp pentru Natură - Reverse Marathon și am creat pe site-ul evenimentului o nouă secțiune și un nou jurământ în comunitatea Sportivi pentru Natură.

Alături de noi au fost 28 de companii parteneri, 1 045 de participanți și peste 100 de voluntari interni, iar marele câștigător a fost, ca de fiecare dată, comunitatea locală. Astfel am dublat taxele de înscriere și am donat către cele 3 cauze sociale astfel:

- 13.350 euro către Spitalul Județean de Urgență Râmnicu Vâlcea pentru dotarea cu echipamente medicale a secției de maternitate a spitalului;
- 13.350 euro către Fundația Comunitară Vâlcea pentru implementarea activităților educaționale din cadrul inițiativei Fondul Științescu, care vizează copii și tineri cu vârste cuprinse între 6 și 19 ani;
- 3.350 euro către Asociația AVA Râmnicu Vâlcea pentru sprijinirea misiunii de a crea medii de socializare autentice pentru copiii cu dizabilități și nevoi speciale.

De 11 ani, Maratonul Olteniei îmbină motivația și plăcerea pentru practicarea sportului cu grija pentru comunitatea locală.

În 2023 au fost evaluați toți stakeholderii organizației și nu au fost identificate alte categorii relevante pentru activitatea DEO. Astfel au fost identificate 31 de categorii de stakeholderi, care au fost grupate în 11 clase principale.

Pentru ierarhizarea categoriilor de stakeholderilor au fost utilizate următoarele criterii de evaluare:

- **Responsabilitate:** cei conectați la organizație prin intermediul unor contracte și/sau politici juridice, financiare sau regulamente operaționale;
- **Influență:** cei care sunt abilitați să influențeze atingerea de către organizație a obiectivelor stabilite. Aceasta îi include și pe cei cu influență formală (factori decizionali), cât și informală, internă sau externă;
- **Proximitate:** cei de care organizația depinde în desfășurarea operațiunilor zilnice și cei ce locuiesc în apropierea sediilor organizației;
- **Dependență:** cei care sunt cei mai dependenți de organizație, consumatori/ utilizatori, care se bazează pe serviciile organizației sau furnizori pentru care organizația este client important/major;
- Reprezentativitate: cei care reprezintă instituții cheie cu care compania interacționează, cum ar fi reprezentanții sindicatelor, liderii comunităților, autorități locale etc.

Fiecare categorie de stakeholderi a fost evaluată conform criteriilor de mai sus și a fost notată cu:

- 1 – relevanță scăzută,
- 2 – relevanță medie și
- 3 – relevanță ridicată.

Valoric, media obținută a fost încadrată astfel: intervalul cuprins între:

- 0 și 1.66 – relevanță scăzută (Joasă),
- intervalul cuprins între 1.66 și 2.33 – relevanță medie (Medie) și
- intervalul cuprins între 2.33 și 3 – relevanță ridicată (Ridicăta) și reprezintă nivelul de ierarhizare a categoriei de stakeholderi.

Categorii de stakeholderi	Medie	Ierarhizare
Acționari	2.71	RIDICATĂ
Angajați	2.69	RIDICATĂ
Autorități locale (Primării, Consilii Județene, Prefecturi)	2.49	RIDICATĂ
Utilizatori	2.27	MEDIE
Instituții centrale	2.16	MEDIE
Furnizorii principali	2.09	MEDIE
Unități de învățământ (Universități, licee)	2.04	MEDIE
Societatea civilă	1.96	MEDIE
Comunități locale	1.96	MEDIE
Subcontractori	1.96	MEDIE
Mass-Media (Convențională și Social Media)	1.89	MEDIE

Figura Nr. 1 – Categoriile de stakeholderi relevante pentru Distribuție Energie Oltenia

În urma ierarhizării, următoarele categorii de stakeholderi identificate ca fiind relevante pentru Distribuție Energie Oltenia au fost implicați în procesele consultative pentru stabilirea conținutului raportului de sustenabilitate.

Stakeholderi interni	Stakeholderi externi
Angajați Middle Management Top Management Reprezentanți ai sindicatelor	Consumatori/utilizatori Furnizori Subcontractori Acționari Autorități centrale (inclusiv entități de reglementare) Autorități locale Comunitățile locale Societatea civilă Mass-media

Figura Nr. 2 – Categoriile de stakeholderi implicate în procesele consultative

Procesul de determinare a aspectelor materiale

Identificarea, evaluarea, gruparea și ierarhizarea impacturilor

În 2023 a fost reanalizată activitatea desfășurată în cadrul Distribuție Oltenia în vederea identificării impacturilor (pozitive și negative, existente sau potențiale, pe termen scurt sau lung, intenționate sau neintenționate, reversibile sau ireversibile) asupra domeniului economic, mediului înconjurător și societății, inclusiv asupra drepturilor omului generate de activitatea, produsele și serviciile companiei.

Impacturile au fost evaluate conform Severității (scara, domeniul de aplicare și caracterul iremediabil) și Probabilității acestora și al afectării drepturilor omului, rezultând următoarea ierarhie a relevanței acestora pentru organizație. Pentru ușurința corelării evaluărilor utilizate în cadrul procesului de analiză, toate evaluările au fost scalate 1-10.

Impacturi negative

Link spre Standarde GRI	Domeniu de impact	Definirea Impacturilor	Drepturile Omului	Relevanța
EU26, EU27, EU28, EU29	Acces	Avariile și întreruperile dese ale alimentării cu energie a rețelei pot afecta echipamentele și chiar siguranța utilizatorilor.	DA	10
Aspect specific DEO	Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii	Prin respectarea Codului de conduită al furnizorilor, oferim utilizatorilor noștri garanția integrității și calității serviciilor/produselor oferite. De asemenea, asigurăm respectarea tuturor drepturilor angajaților furnizorilor noștri pe baza unor valori similare celor din Grupul CEZ.	DA	8.5
GRI 418	Protecția datelor consumatorilor	Încălcarea drepturilor utilizatorilor privind procesarea datelor cu caracter personal va avea un impact asupra respectării drepturilor utilizatorilor la viața privată	DA	7.25
GRI-302	Energie	Prin consumul propriu tehnologic avem un nivel ridicat de consum de energie electrică și, în consecință, emisii de gaze cu efect de seră.	NU	7
GRI-416	Siguranța și sănătatea consumatorilor	Interacțiunea comunității locale cu infrastructura de distribuție poate conduce la evenimente ce afectează sănătatea membrilor acesteia (contoare în case, linii electrice aeriene traversează proprietăți pe care oamenii au amplasată locuința).	NU	7
GRI-205	Anticorupție	Apariția unui eventual incident de corupție la nivelul managementului poate provoca un impact negativ asupra angajaților, furnizorilor sau mediului înconjurător.	DA	6.25

Link spre Standarde GRI	Domeniu de impact	Definirea Impacturilor	Drepturile Omului	Relevanța
GRI-306	Deșeuri	În activitatea de mentenanță a rețelei de distribuție se utilizează substanțe dăunătoare pentru mediu (ex. ulei de răcire al transformatoarelor) ce pot afecta sursele de apă din zonele operaționale	NU	6
GRI-302	Energie	Prin consumul de carburant din cauza necesității deplasării în teren pentru asigurarea mentenanței rețelei de distribuție avem un consum ridicat de resurse neregenerabile.	NU	5.75
GRI-205	Anticorupție	Apariția unui eventual incident de corupție la nivelul angajaților provoacă un impact negativ asupra utilizatorilor DEO.	NU	5.25
GRI-305	Emisii	Eliberarea accidentală în atmosferă a gazului de hexaflorură de sulf sau a agenților refrigeranți din instalațiile de aer condiționat poate conduce la creșterea emisiilor de gaze cu efect de seră și a amprente de carbon a companiei.	NU	5.25
GRI-205	Anticorupție	Apariția unui eventual incident de corupție în cadrul procesului de achiziții poate provoca daune utilizatorilor, furnizorilor sau mediului înconjurător.	NU	4.5
GRI-304	Biodiversitate	Acțiunile de mentenanță prin defrișarea culoarelor de siguranță au un potențial impact negativ asupra biodiversității.	NU	4.25
GRI 406	Nediscriminare	Apariția unor forme de discriminare poate genera un mediu profesional nesănătos cu impact asupra angajaților sau a părților interesate (clienți, contractori, furnizori, comunitate locală). Totodată, poate conduce la scăderea gradului de implicare a angajaților și a eficienței acestora.	N/A	4.25
GRI-204	Practica de achiziții	Politica prețului cel mai mic ar putea avea ca rezultat achiziția de produse cu durată de viață mică, cu impact de mediu raportat la cantitatea de deșeuri generate, achiziție energie cu CO2 mare	NU	3

LEGENDA ■ DOMENIUL ECONOMIC ■ DOMENIUL MEDIU ■ DOMENIUL SOCIAL ■ ASPECT SPECIFIC DEO

Figura Nr. 3 – Impacturi negative identificate și evaluate de DEO

Impacturi pozitive

Link spre Standarde GRI	Domeniu de impact	Definirea Impacturilor	Drepturile Omului	Relevanța
EU26, EU27, EU28, EU29	Acces	Electricitatea este o resursă de bază a dezvoltării socio - economice, prin intermediul său permițându-se accesul la alte tehnologii și servicii. Prin asigurarea unor servicii de calitate a distribuției energiei (frecvență și timpi reduși în întrerupere) se asigură dezvoltarea socio-economică a comunităților locale.	N/A	10
EU26, EU27, EU28, EU29	Acces	Prin măsurile speciale implementate pe linia utilizatorilor vulnerabili medical (dotarea cu surse suplimentare de energie) se asigură protejarea drepturilor acestora.	N/A	10
Aspect specific DEO	Investiții în energie verde	Prin capacitățile de producție fotovoltaică instalate în stațiile de transformare, contribuim la reducerea consumului de energie și implicit la reducerea amprente de carbon, la reducerea costurilor operaționale și indirect la reducerea tarifului de distribuție achitat de utilizatori (acoperirea consumului propriu tehnologic).	N/A	8.75
GRI 403	Securitate și sănătate la locul de muncă	Acțiunile DEO privind creșterea gradului de protecție a salariaților furnizorilor de servicii (reducerea riscului de rănire prin prevederi contractuale specifice), traininguri specializate, urmărirea și controlul activității acestora, precum și monitorizarea neconformităților constatate conduc la dezvoltarea culturii SSM în cadrul comunităților locale.	N/A	8.5
GRI 404	Educație și pregătire profesională	Dezvoltarea resurselor umane din comunitățile locale prin programele de formare profesională și personală a angajaților companiei.	N/A	8.5
GRI 404	Educație și pregătire profesională	Impact asupra sistemului educațional pe linia dezvoltării resurselor umane din comunitățile locale prin implicarea companiei în programe de formare a tinerilor (Ucenic Electrician) și sprijinirea programelor de practică profesională pentru studenți și elevi (internship).	N/A	8.25
GRI 403	Securitate și sănătate la locul de muncă	Prin utilizarea sistemului avansat de management al distribuției pentru monitorizarea rețelei electrice de distribuție și acționarea de la distanță a echipamentelor telecomandabile (întrerupătoare, reclosere, separatoare de sarcină) se reduc deplasările și riscurile la care sunt supuși angajații companiei.	N/A	8
GRI 403	Securitate și sănătate la locul de muncă	Îmbunătățirea stării fizice și psihice a angajaților prin popularizarea unui stil de viață sănătos (diverse materiale de informare, programe de educație a stilului de viață).	N/A	8
Aspect specific DEO	Conduita etică	Conduita etică în afaceri asigură un climat favorabil dezvoltării unor relații mutual-avantajoase cu furnizorii și utilizatorii noștri și, nu în ultimul rând, garantează respectarea drepturilor fundamentale ale omului și drepturile angajatului.	N/A	8
EU10	Disponibilitate și fiabilitate	Prin extinderea rețelei existente se asigură stabilitatea și dezvoltarea socio-economică a comunităților locale.	N/A	7.75

Link spre Standarde GRI	Domeniu de impact	Definirea Impacturilor	Drepturile Omului	Relevanța
GRI-307	Conformarea legislativă de mediu	Prin menținerea unor standarde de mediu și certificarea ISO 14001 se asigură identificarea și gestionarea impacturilor negative existente și potențiale asupra mediului înconjurător rezultate din activitatea companiei.	N/A	7.75
GRI 403	Securitate și sănătate la locul de muncă	DEO, ca angajator, oferă exemple de bune practici în dezvoltarea culturii SSM la nivelul comunităților locale din zonele operaționale prin asigurarea unor locuri de muncă sigure și sănătoase, evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională și implementarea unor măsuri pentru eliminarea sau reducerea riscurilor. Angajații sănătoși participă activ la viața comunității locale.	N/A	7.75
GRI 413	Comunități locale	Dezvoltarea resursei umane și creșterea economică a comunității locale prin proiecte de CSR care contribuie la dobândirea/ dezvoltarea unor abilități sau cunoștințe necesare pentru integrarea pe piața muncii.	N/A	7.5
GRI 413	Comunități locale	Comunitățile locale din județele aflate în aria noastră de operare beneficiază de investiții în proiecte derulate în următoarele zone de acțiune: educație, sănătate & wellbeing, mediu, dezvoltarea comunității locale. În proiectele derulate optăm pentru achiziția de produse sustenabile și promovarea unui comportament responsabil față de mediu. Proiectul CSR flagship al companiei DEO este Ucenic Electrician.	N/A	7.25
GRI-305	Emisii	Prin serviciile și asistența oferite prosumatorilor sprijinim reducerea emisiilor de carbon și eforturile europene de decarbonizare a sistemului energetic.	N/A	7
GRI 401	Locuri de muncă	Dezvoltarea economică a zonei operaționale prin oferirea de contracte de muncă pe perioadă nedeterminată, contracte colective de muncă și oferirea diverselor beneficii salariaților asigură stabilitate și bunăstare.	N/A	6.5
GRI-201	Performanța economică	Prin Performanța economică a companiei, aceasta contribuie la creșterea economică a comunităților locale din zona operațională prin taxele plătite.	N/A	6.25
GRI-201	Performanța economică	Performanța economică a DEO contribuie la asigurarea unei rate reduse de șomaj în comunitățile locale din zona operațională.	N/A	6.25
Aspect specific DEO	Investiții în energie verde	DEO, prin proiectul “10 la energie” montează un sistem fotovoltaic pentru producerea de energie verde într-o unitate de învățământ, ceea ce contribuie la scăderea amprente de carbon în comunitățile din zonele operaționale.	N/A	6
GRI 401	Locuri de muncă	Prin recrutarea de personal din piața locală contribuim la scăderea ratei de șomaj și la specializarea forței de muncă în comunitățile din zonele operaționale.	N/A	6
GRI 405	Diversitate și egalitate de șanse	Creșterea calității vieții angajaților prin dezvoltarea unor campanii care vizează echilibrul dintre viața profesională și cea personală.	N/A	5.25
GRI 405	Diversitate și egalitate de șanse	Asigurarea diversității și egalității de șanse în cadrul tuturor activităților DEO conferă posibilități de dezvoltare profesională tuturor categoriilor sociale, inclusiv a celor defavorizate.	N/A	4.75
GRI 405	Diversitate și egalitate de șanse	Creșterea ponderii femeilor în domenii tehnice, prin dezvoltarea componentei Ucenic Electrician la feminin din proiectul Ucenic Electrician și prin posibilitatea concursării pentru orice poziție din cadrul companiei.	N/A	4.25
GRI-202	Prezența pe piață	Prin oferirea unor salarii decente/competitive se asigură creșterea nivelului de trai al angajaților, atragerea și păstrarea angajaților de valoare, o mai mare implicare în activitatea profesională și creșterea eficienței activității.	N/A	3.75
GRI-202	Prezența pe piață	Prin promovarea managerială a angajaților de pe piața locală și salarizarea decentă apare un impact pozitiv asupra dezvoltării economice a comunității locale din zonele operaționale. În același timp, se asigură dezvoltarea resursei umane din zonele operaționale.	N/A	3.25

LEGENDA ■ DOMENIUL ECONOMIC ■ DOMENIUL MEDIU ■ DOMENIUL SOCIAL ■ ASPECT SPECIFIC DEO

Figura Nr. 4– Impacturi pozitive identificate și evaluate de DEO

Domeniile de impact „Comunicarea cu consumatorii/utilizatorii”, „Accesibilitatea prețului” și „Investiții în energie verde”, propuse de stakeholderi nu se circumscriu niciunui aspect definit de Standardele GRI, condiții în care primele două au fost definite în cadrul rapoartelor anterioare¹. A fost identificat un nou domeniu de impact, „Conduita etică”.

¹ Raportul de sustenabilitate 2017/2018 poate fi vizualizat la adresa <https://bit.ly/3d9k0Uk> – iar domeniul de impact „Comunicarea cu Consumatorii/utilizatorii” se regăsește la paginile 56-61 și „Accesibilitatea prețului” se regăsește la pagina 39. „Investiția în energie verde” se regăsește în raportul de sustenabilitate 2021, la pagina 80 și poate fi vizualizat la adresa <https://shorturl.at/eoDGN>

În anul 2023 a fost identificat un nou domeniu de impact, respectiv “Conduita etică”. Acesta reprezintă abordarea cu responsabilitate a atribuțiilor noastre zilnice și asigurarea unor practici necesare creșterii rezilienței activității prin reducerea impacturilor negative.

“Conduita etică” reprezintă un domeniu de impact propus de organizație și care nu se circumscrie niciunui aspect definit de Standardele GRI. Distribuție Energie Oltenia a lansat Codul etic, Codul de conduită în afaceri și Manualul de conformitate în anul 2015, definindu-și astfel valorile organizaționale, în care crede și care stau la baza activității sale. Începând cu anul 2017 a fost definit Codul de conduită pentru furnizori și Declarația privind drepturile și codul de conduită al clientului, prin care și-a propus să promoveze principii și comportamente responsabile, similare pe întreg lanțul său de valoare.

Odată cu dezvoltarea contextului de sustenabilitate, relevanța impacturilor potențiale negative pe linie de “Conduită etică”, atât în aval, cât și în amonte a crescut.

Impacturile identificate au fost grupate în domenii de impact și au fost transmise spre evaluare stakeholderilor relevanți prin intermediul unor chestionare online.

Consultarea stakeholderilor

Pentru acest proces de raportare au fost utilizate următoarele metode de consultare:

- consultare online/sondaj de opinie;
- întâlniri în sistem focus grupuri (în cadrul ședințelor operaționale).

Toate metodele de consultare au avut în comun chestionarul de sustenabilitate, un instrument folosit în campania online de sondare a opiniei stakeholderilor. Prin aplicarea chestionarului, stakeholderii au evaluat aspectele materiale pentru raportul de sustenabilitate al companiei și au propus și alte aspecte de interes pentru ei.

Consultarea stakeholderilor pentru stabilirea relevanței aspectelor propuse de companie pentru raportul de sustenabilitate 2023 (septembrie - octombrie 2023):

- ✓ **934** destinatari ai chestionarelor online,
- ✓ **163** de răspunsuri primite,
- ✓ **10** focus grupuri cu angajații în urma cărora au fost înregistrate **455** de răspunsuri.



În urma analizei rezultatelor obținute a fost înregistrată următoarea ierarhie a relevanței pentru stakeholderi a domeniilor de impact propuse de companie:

Impacturi negative

Link spre Standarde GRI	Domeniu de impact	Definirea Impactului	Medie evaluare STK	Categorie Stakeholderi
GRI-205	Anticorupție	• Apariția unui eventual incident de corupție la nivelul managementului poate provoca un impact negativ asupra angajaților, utilizatorilor, furnizorilor sau mediului înconjurător. • Apariția unui eventual incident de corupție la nivelul angajaților provoacă un impact negativ asupra utilizatorilor DEO. • Apariția unui eventual incident de corupție în cadrul procesului de achiziții poate provoca daune utilizatorilor, furnizorilor sau mediului înconjurător.	8.47	Comunitatea locală, Furnizori, Alta
Aspect specific DEO	Comunicarea cu utilizatorii/ consumatorii	• Prin respectarea Codului de conduită al furnizorilor, oferim utilizatorilor noștri garanția integrității și calității serviciilor/produselor oferite. De asemenea, asigurăm respectarea tuturor drepturilor angajaților furnizorilor noștri pe baza unor valori similare celor din Grupul CEZ.	8.40	Comunitatea locală, Furnizori, Reprezentant al autorităților centrale
GRI 406	Nediscriminare	• Apariția unor forme de discriminare poate genera un mediu profesional nesănătos cu impact negativ asupra angajaților sau a părților interesate (clienți, contractori, furnizori, comunitate locală). Totodată, poate conduce la scăderea gradului de implicare a angajaților și a eficienței acestora.	8.17	Comunitatea locală, Furnizori, Reprezentant al autorităților centrale, Alta
GRI-416	Siguranța și sănătatea consumatorilor	• Interacțiunea comunității locale cu infrastructura de distribuție poate conduce la evenimente ce afectează sănătatea membrilor acesteia (contoare în case, linii electrice aeriene traversează proprietăți pe care oamenii au amplasată locuința).	8.10	Comunitatea locală, Reprezentant al Autorităților Locale, Angajati
GRI-204	Practica de achiziții	• Politica prețului cel mai mic ar putea avea ca rezultat achiziția de produse cu durată de viață mică, cu impact de mediu raportat la cantitatea de deșeuri generate, achiziție energie cu CO2 mare.	7.66	Comunitatea locală, Furnizori, Reprezentant al Autorităților Centrale
GRI-306	Deșeuri	• În activitatea de mentenanță a rețelei de distribuție se utilizează substanțe dăunătoare pentru mediu (ex. ulei de răcire a transformatoarelor) ce pot afecta sursele de apă din zonele operaționale	7.56	Furnizori, Alta, Clienții
GRI-305	Emisii	• Eliberarea accidentală în atmosferă a gazului de hexaflorură de sulf sau a agenților refrigeranți din instalațiile de aer condiționat poate conduce la creșterea emisiilor de gaze cu efect de seră și a amprente de carbon a companiei.	7.48	Subcontractor, Reprezentant al Autorităților Centrale, Alta
EU26, EU27, EU28, EU29	Acces	• Avariile și întreruperile dese ale alimentării cu energie a rețelei pot afecta echipamentele și chiar siguranța utilizatorilor.	7.40	Reprezentant al Autorităților Centrale, Reprezentant al Autorităților Locale, Clienții
GRI-302	Energie	• Prin consumul de carburant din cauza necesității deplasării în teren pentru asigurarea mentenanței rețelei de distribuție avem un consum ridicat de resurse neregenerabile. • Prin consumul propriu tehnologic avem un nivel ridicat de consum de energie electrică și, în consecință, emisii de gaze cu efect de seră.	6.99	Furnizori, Alta, Clienții
GRI-304	Biodiversitate	• Acțiunile de mentenanță prin defrișarea culoarelor de siguranță au un potențial impact negativ asupra biodiversității.	6.85	Furnizori, Alta, Clienții
GRI 418	Protecția datelor consumatorilor	• Încălcarea drepturilor utilizatorilor privind procesarea datelor cu caracter personal va avea un impact negativ asupra respectării drepturilor utilizatorilor la viața privată	6.41	Furnizori, Clienții, Angajati

LEGENDA DOMENIUL ECONOMIC DOMENIUL MEDIU DOMENIUL SOCIAL ASPECT SPECIFIC DEO

Figura Nr. 5 – Relevanța pentru stakeholderi a impacturilor negative propuse de organizație



Impacturi pozitive

Link spre Standarde GRI	Domeniu de impact	Definirea Impactului	Medie evaluare STK	Categorie Stakeholderi
GRI 403	Securitate și sănătate la locul de muncă	• Prin utilizarea sistemului avansat de management al distribuției pentru monitorizarea rețelei electrice de distribuție și acționarea de la distanță a echipamentelor telecomandabile (întrerupătoare, reclosere, separatoare de sarcină) se reduc deplasările și riscurile la care sunt supuși angajații companiei. • Îmbunătățirea stării fizice și psihice a angajaților prin popularizarea unui stil de viață sănătos (diverse materiale de informare, programe de educație a stilului de viață). • DEO, ca angajator, oferă exemple de bune practici în dezvoltarea culturii SSM la nivelul comunităților locale din zonele operaționale prin asigurarea unor locuri de muncă sigure și sănătoase, evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională și implementarea unor măsuri pentru eliminarea sau reducerea riscurilor. Angajații sănătoși participă activ la viața comunității locale. • Acțiunile DEO privind creșterea gradului de protecție a salariaților furnizorilor de servicii (reducerea riscului de rănire prin prevederi contractuale specifice), traininguri specializate, urmărirea și controlul activității acestora, precum și monitorizarea neconformităților constatate conduc la dezvoltarea culturii SSM în cadrul comunităților locale.	9.29	Subcontractor, Societatea Civilă, Comunitatea Locală
Aspect specific DEO	Investiții în energia verde	• Prin capacitățile de producție fotovoltaice instalate în stațiile de transformare, contribuim la reducerea consumului de energie și implicit la reducerea amprente de carbon, la reducerea costurilor operaționale și indirect la reducerea tarifului de distribuție achitat de utilizatori (acoperirea consumului propriu tehnologic). • DEO, prin proiectul “10 la energie” montează un sistem fotovoltaic pentru producerea de energie verde într-o unitate de învățământ, ceea ce contribuie la scăderea amprente de carbon în comunitățile din zonele operaționale.	9.15	Reprezentant al Autorităților Centrale, Societatea Civilă, Comunitatea Locală
GRI 404	Educație și pregătire profesională	• Impact asupra sistemului educațional pe linia dezvoltării resurselor umane din comunitățile locale prin implicarea companiei în programe de formare a tinerilor (Ucenic Electrician) și sprijinirea programelor de practică profesională pentru studenți și elevi (internship). • Dezvoltarea resurselor umane din comunitățile locale prin programele de formare profesională și personală a angajaților companiei.	9.13	Societatea Civilă, Comunitatea Locală, Reprezentant al Autorităților Centrale
Aspect specific DEO	Conduita etică	• Conduita etică în afaceri asigură un climat favorabil dezvoltării unor relații mutual-avantajoase cu furnizorii și utilizatorii noștri și, nu în ultimul rând, garantează respectarea drepturilor fundamentale ale omului și drepturile angajatului.	9.03	Comunitatea Locală, Furnizori, Reprezentant al Autorităților Centrale
GRI-305	Emisii	• Prin serviciile și asistența oferite prosumatorilor sprijinim reducerea emisiilor de carbon și eforturile europene de decarbonizare a sistemului energetic.	8.94	Comunitatea Locală, Furnizori, Reprezentant al Autorităților Centrale, Societatea Civilă, Alta
GRI 413	Comunități locale	• Dezvoltarea resursei umane și creșterea economică a comunității locale prin proiecte de CSR care contribuie la dobândirea/ dezvoltarea unor abilități sau cunoștințe necesare pentru integrarea pe piața muncii. • Comunitățile locale din județele aflate în aria noastră de operare beneficiază de investiții în proiecte derulate în următoarele zone de acțiune: educație, sănătate & wellbeing, mediu, dezvoltarea comunității locale. În proiectele derulate optăm pentru achiziția de produse sustenabile și promovarea unui comportament responsabil față de mediu. Proiectul CSR flagship al companiei Distribuție Oltenia este Ucenic Electrician.	8.94	Comunitatea Locală, Alta, Reprezentant al Autorităților Centrale, Subcontractori, Societatea Civilă
GRI-307	Conformarea legislativă de mediu	• Prin menținerea unor standarde de mediu și certificarea ISO 14001 se asigură identificarea și gestionarea impacturilor negative existente și potențiale asupra mediului înconjurător rezultate din activitatea companiei.	8.75	Comunitatea Locală, Furnizor, Reprezentant al Autorităților Centrale
EU10	Disponibilitate și fiabilitate	• Prin extinderea rețelei existente se asigură stabilitatea și dezvoltarea socio-economică a comunităților locale.	8.62	Comunitatea Locală, Reprezentant al Autorităților Locale, Clienții
GRI 405	Diversitate și egalitate de șanse	• Asigurarea diversității și egalității de șanse în cadrul tuturor activităților DEO conferă posibilități de dezvoltare profesională tuturor categoriilor sociale, inclusiv a celor defavorizate. • Creșterea ponderii femeilor în domenii tehnice, prin dezvoltarea componentei Ucenic Electrician la feminin din proiectul Ucenic Electrician și prin posibilitatea concurării pentru orice poziție din cadrul companiei. • Creșterea calității vieții angajaților prin dezvoltarea unor campanii care vizează echilibrul dintre viața profesională și cea personală.	8.61	Comunitatea Locală, Reprezentant al Autorităților Centrale, Alta

Link spre Standarde GRI	Domeniu de impact	Definirea Impactului	Medie evaluare STK	Categorie Stakeholderi
GRI-202	Prezența pe piață	• Prin oferirea unor salarii decente/competitive se asigură creșterea nivelului de trai al angajaților, atragerea și păstrarea angajaților de valoare, o mai mare implicare în activitatea profesională și creșterea eficienței activității. • Prin promovarea managerială a angajaților de pe piața locală și salarizarea decentă apare un impact pozitiv asupra dezvoltării economice a comunității locale din zonele operaționale. În același timp, se asigură dezvoltarea resursei umane din zonele operaționale.	8.59	Comunitatea Locală, Furnizori, Societatea Civilă
GRI 401	Locuri de muncă	• Dezvoltarea economică a zonei operaționale prin oferirea de contracte de muncă pe perioadă nedeterminată, contracte colective de muncă și oferirea diverselor beneficii salariaților asigură stabilitate și bunăstare. • Prin recrutarea de personal din piața locală contribuim la scăderea ratei de șomaj și la specializarea forței de muncă în comunitățile din zonele operaționale.	8.56	Comunitatea Locală, Reprezentant al Autorităților Centrale, Furnizori,
GRI-201	Performanța economică	• Prin Performanța economică a companiei, aceasta contribuie la creșterea economică a comunităților locale din zona operațională prin taxe plătite. • Performanța economică a DEO contribuie la asigurarea unei rate reduse de șomaj în comunitățile locale din zona operațională.	8.04	Comunitatea Locală, Furnizori, Alta
EU26, EU27, EU28, EU29	Acces	• Electricitatea este o resursă de bază a dezvoltării socio-economice, prin intermediul său permițându-se accesul la alte tehnologii și servicii. Prin asigurarea unor servicii de calitate a distribuției energiei (frecvență și timpi reduși în întrerupere) se asigură dezvoltarea socio-economică a comunităților locale. • Prin măsurile speciale implementate pe linia utilizatorilor vulnerabili medical (dotarea cu surse suplimentare de energie) se asigură protejarea drepturilor acestora.	7.14	Reprezentant al Autorităților Centrale, Alta, Reprezentant al Autorităților Locale

LEGENDA ■ DOMENIUL ECONOMIC ■ DOMENIUL MEDIU ■ DOMENIUL SOCIAL ■ ASPECT SPECIFIC DEO

Figura Nr. 6 – Relevanța pentru stakeholderi a impacturilor pozitive propuse de organizație

Chestionarul de sustenabilitate prezentat stakeholderilor în cursul întâlnirilor sau în campania de sondaje online a inclus și spațiu pentru semnalarea domeniilor de impact relevante pentru respondenți în domeniile economic, social și mediu.

Răspunsurile transmise de stakeholderi în cadrul acestui ciclu de consultare au fost analizate din punct de vedere al încadrării lor în cadrul unor domenii de impact definite de Standardele GRI sau al domeniilor de impact specifice DEO. Ulterior, propunerile stakeholderilor au fost corelate cu lista de aspecte propuse de către Distribuție Energie Oltenia spre consultare.

Nr. CRT	Categorie mesaj stakeholderi	Corelare cu Standardele GRI	Procent	Categoriile de stakeholderi pentru care aspectul este relevant	Corelare cu aspectele identificate de companie	Rezultatele consultării stakeholderilor
1.	Disponibilitate și fiabilitate	Acces și Aspect specific DEO	31%	Angajat al DEO, Reprezentant al autorităților locale, Societatea civilă	Existent în lista propusă de către DEO	Aspect material, va fi inclus în raport
2.	Deșeuri	GRI 306	20%	Angajat al DEO, Furnizor	Existent în lista propusă de către DEO	Aspect material, va fi inclus în raport
3.	Investiții în energie verde	Aspect specific DEO	5%	Angajat al DEO	Existent în lista propusă de către DEO	Aspect material, va fi inclus în raport
4.	Comunități locale	GRI 413	5%	Angajat al DEO, Societatea civilă	Existent în lista propusă de către DEO	Aspect material, va fi inclus in raport
5.	Salarii și beneficii angajați	GRI 401 GRI 202	5%	Angajat al DEO	Existent în lista propusă de către DEO	Aspect material, va fi inclus in raport
6.	Educație și pregătire profesională	GRI 404	5%	Angajat al DEO, Societatea civilă	Existent în lista propusă de către DEO	Aspect material, va fi inclus în raport
7.	Energie	GRI 302	5%	Angajat al DEO, Societatea civilă	Existent în lista propusă de către DEO	Aspect material, va fi inclus în raport

LEGENDĂ DOMENII ■ ECONOMIC ■ MEDIU ■ SOCIAL ■ ASPECT SPECIFIC DEO

Figura Nr. 7 – Rezultatele consultării stakeholderilor

În urma analizei domeniilor de impact propuse de stakeholderi, în acest ciclu de raportare se constată că toate erau deja cuprinse în lista propusă de companie spre consultare și vor fi raportate.

În vederea stabilirii limitei de materialitate, a fost utilizată reprezentarea grafică matriceală pe două dimensiuni:

- Relevanța domeniului de impact pentru companie;
- Relevanța domeniului de impact pentru stakeholderi.

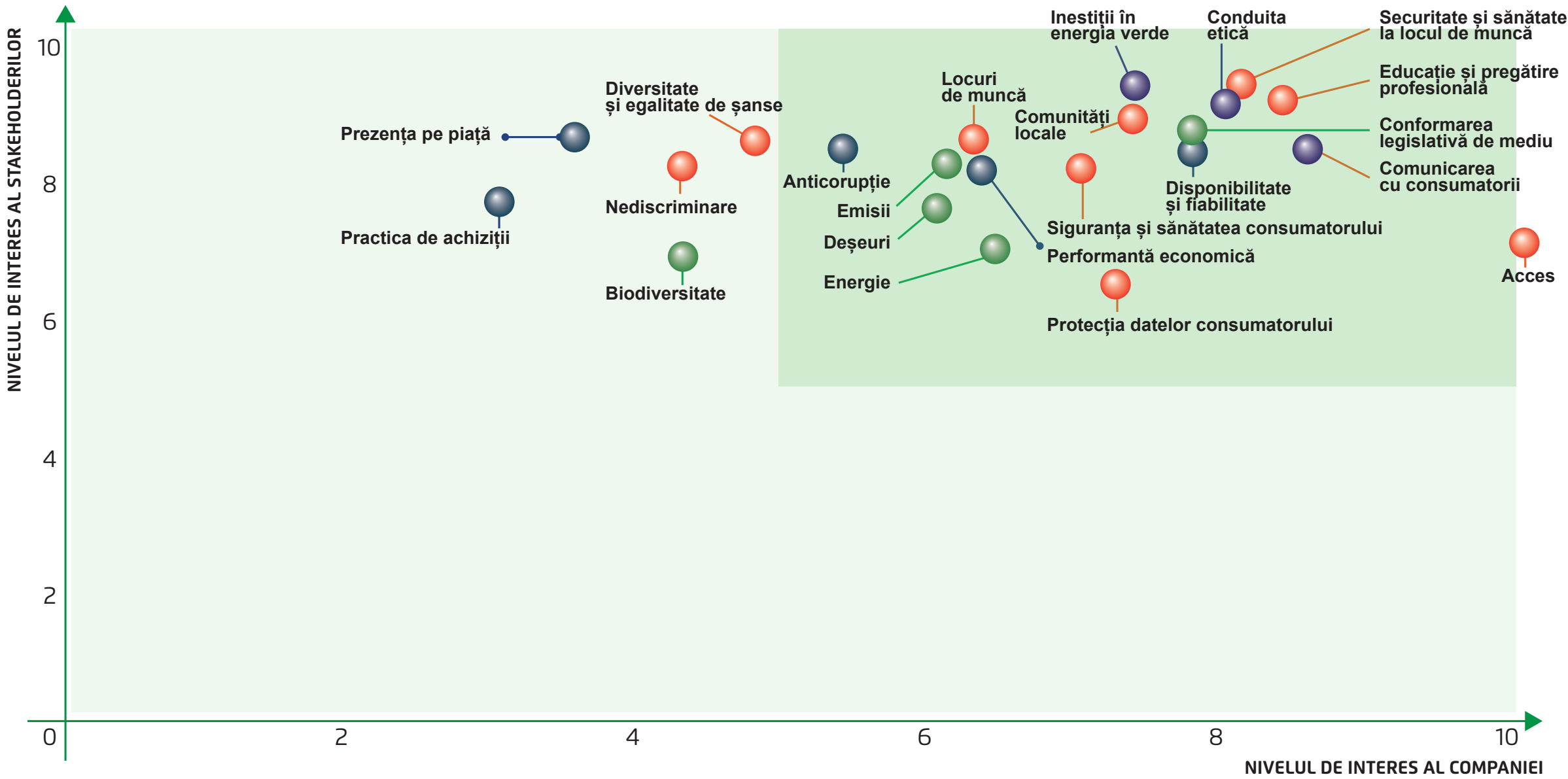


Figura Nr. 8 – Matricea de materialitate la nivel de domeniu de impact

Lista aspectelor materiale

La finalul analizei de materialitate au fost identificate următoarele domenii de impact ca fiind materiale și vor fi incluse în prezentul raport.

Link spre Standarde GRI	Domeniu de impact	Relevanță
GRI 404	Educație și pregătire profesională	8.75
GRI 403	Securitate și sănătate la locul de muncă	8.68
EU26, EU27, EU28, EU29	Acces	8.57
Aspect specific DEO	Conduita etică	8.51
Aspect specific DEO	Comunicarea cu consumatorii	8.45
Aspect specific DEO	Investiții în energia verde	8.26
EU10	Disponibilitate și fiabilitate	8.19
GRI 413	Comunități locale	8.16
GRI-416	Siguranța și sănătatea consumatorilor	7.55
GRI 401	Locuri de muncă	7.41
GRI-305	Emisii	7.17
GRI-201	Performanța economică	7.15
GRI-205	Anticorupție	6.90
GRI 418	Protecția datelor consumatorilor	6.83
GRI-306	Deșeuri	6.78
GRI-302	Energie	6.68

LEGENDĂ DOMENII ■ ECONOMIC ■ MEDIU ■ SOCIAL ■ ASPECT SPECIFIC DEO

Figura Nr. 9 – Lista domeniilor de impact materiale 2023

Ca în fiecare an, analiza de materialitate confirmă anumite domenii de impact ce rămân constant cu un grad de relevanță, atât pentru companie, cât și pentru stakeholderii ei:

- Prezența pe piață;
- Disponibilitate și fiabilitate;
- Energie;
- Locuri de muncă;
- Securitate și sănătate la locul de muncă;
- Educație și pregătire profesională;
- Comunități locale;
- Siguranța și sănătatea consumatorilor;
- Protecția datelor consumatorilor;
- Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii;
- Investiții în energie verde.

Aceste domenii de impact pot fi considerate ca fiind materiale pentru activitatea companiei Distribuție Energie Oltenia.

Pe lângă acestea există anumite domenii de impact, care în funcție de evoluțiile contextului de sustenabilitate, socio-economic și ale percepțiilor stakeholderilor devin periodic relevante și sunt incluse în rapoartele noastre de sustenabilitate.

Aspectele specifice DEO, adică propuse de stakeholderii organizației și incluse în procesul de raportare, sunt reconfirmate ca fiind relevante și în cazul acestei analize de materialitate: “Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii” și „Investiții în energie verde”.

De asemenea, noul domeniu de impact identificat de organizație în acest ciclu de raportare, ”Conduita etică” a fost confirmat ca fiind relevant și în urma consultării stakeholderilor organizației.

Evoluția domeniilor de impact materiale

Domeniu	Standard GRI	Aspecte	Aspecte materiale					
			2016	2017/2018	2019	2020	2021 & 2022	2023
ECONOMIC	GRI-201	Performanța economică	---	Performanța economică	Performanța economică	---	---	Performanța economică
	GRI-202	Prezența pe piață	---	Prezența pe piață	Prezența pe piață	Prezența pe piață	Prezența pe piață	---
	GRI 203	Impact Economic Indirect	---	---	---	---	Impact Economic Indirect	---
	GRI-204	Practica de achiziții	Practica de achiziții	---	---	---	---	---
	GRI-205	Anticorupție	Anticorupție	Anticorupție	---	Anticorupție	---	Anticorupție
	EU10	Disponibilitate și fiabilitate	Disponibilitate și fiabilitate	Disponibilitate și fiabilitate	Disponibilitate și fiabilitate	---	Disponibilitate și fiabilitate	Disponibilitate și fiabilitate
	EU12	Eficiența sistemului	Eficiența sistemului	Eficiența sistemului	Eficiența sistemului	Eficiența sistemului	Eficiența sistemului	---
MEDIU	GRI-302	Energie	Energie	Energie	Energie	Energie	Energie	Energie
	GRI-304	Biodiversitate	Biodiversitate	---	---	---	---	---
	GRI-305	Emisii	---	---	---	---	---	Emisii
	GRI-306	Ape uzate și deșeuri	Ape uzate și deșeuri	Ape uzate și deșeuri	---	---	---	Deșeuri
	---	Investiții de mediu	Investiții de mediu	---	---	---	---	---
	GRI-307	Conformarea legislativă de mediu	Conformarea legislativă de mediu	---	Conformarea legislativă de mediu	Conformarea legislativă de mediu	---	---
SOCIAL	GRI 401	Locuri de muncă	Locuri de muncă	Locuri de muncă	Locuri de muncă	Locuri de muncă	Locuri de muncă	Locuri de muncă
	GRI 403	Securitate și sănătate la locul de muncă	Securitate și sănătate la locul de muncă	Securitate și sănătate la locul de muncă	Securitate și sănătate la locul de muncă	Securitate și sănătate la locul de muncă	Securitate și sănătate la locul de muncă	Securitate și sănătate la locul de muncă
	GRI 404	Educație și pregătire profesională	Educație și pregătire profesională	Educație și pregătire profesională	Educație și pregătire profesională	Educație și pregătire profesională	Educație și pregătire profesională	Educație și pregătire profesională
	GRI 405	Diversitate și egalitate de șanse	N/A	N/A	Diversitate și egalitate de șanse	---	---	---
	GRI 406	Nediscriminare	Nediscriminare	---	Nediscriminare	---	---	---
	GRI 413	Comunități locale	Comunități locale	Comunități locale	Comunități locale	Comunități locale	Comunități locale	Comunități locale
	GRI-416	Siguranța și sănătatea consumato- rilor	Siguranța și sănătatea consumatorilor	Siguranța și sănătatea consumatorilor	Siguranța și sănătatea consumatorilor	Siguranța și sănătatea consumatorilor	Siguranța și sănătatea consumatorilor	Siguranța și sănătatea consumatori- lor
	GRI 418	Protecția datelor consumatorilor	Protecția datelor consumatorilor	Protecția datelor consumatorilor	Protecția datelor consumatorilor	Protecția datelor consumatorilor	Protecția datelor consumatorilor	Protecția datelor consumatorilor
	EU26, EU27, EU28, EU29	Acces	Acces	Acces	Acces	---	---	Acces
ASPECT SPECIFIC DEO	Aspect specific DEO	Comunicarea cu utilizatorii/consu- matorii	N/A	Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii	Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii	Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii	Comunicarea cu utilizatorii/consumatorii	Comunicarea cu utilizatorii/consu- matorii
	Aspect specific DEO	Accesibilitatea prețului	N/A	Accesibilitatea prețului	---	---	---	---
	Aspect specific DEO	Investiții în Energie Verde	---	---	---	Investiții în Energie Verde	Investiții în Energie Verde	Investiții în Energie Verde
	Aspect specific DEO	Conduită etică	---	---	---	---	---	Conduită etică

Figura Nr. 10 – Evoluția domeniilor de impact materiale



CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII NOȘTRI

Siguranța și sănătatea consumatorilor/utilizatorilor

GRI 3-3 Abordare de management

GRI 416-2 Incidente de neconformitate privind impactul asupra sănătății și siguranței produselor și serviciilor

EU25 Număr de răniri și decese ale publicului care au implicat bunuri ale companiei, inclusiv hotărârile judecătorești, înțelegerile și amânările unor cazuri legate de îmbolnăviri

Protecția datelor utilizatorilor/consumatorilor

GRI 3-3 Abordare de Management

GRI 418-1 Reclamații justificate privind încălcarea intimității consumatorilor și pierderi ale datelor acestora

Acces

GRI 3-3 Abordare de Management

EU 27 Număr de deconectări rezidențiale pentru neplată, defalcat pe durata deconectării și pe regimul de reglementare

EU 28 Frecvența întreruperilor de energie

EU 29 Durata medie de întrerupere a energiei

Comunicarea cu consumatorii/utilizatorii

GRI 3-3 Abordare de management

Aspect Specific DEO – Deschiderea de noi CRU-uri

Aspect Specific DEO - Dezvoltarea site-urilor și aplicațiilor IT ale companiei

Aspect Specific DEO - Îmbunătățirea pregătirii personalului din CRU și Call Center

Aspect Specific DEO – Promovarea mai eficientă a serviciilor companiei

Siguranța și sănătatea consumatorilor/utilizatorilor

Abordare de management

Interacțiunea comunității locale cu infrastructura de distribuție poate conduce la evenimente ce afectează sănătatea membrilor acesteia (contoare situate în interiorul casei, linii electrice aeriene sau subterane care traversează proprietăți, terenuri agricole sau construcții, persoane care pescuiesc în apropierea liniilor electrice, copaci situați sub conductoarele liniilor electrice aeriene etc.)

Instalațiile de distribuție a energiei electrice sunt situate în apropierea proprietăților private sau chiar traversează terenuri și clădiri rezidențiale. În condiții normale de funcționare, nu există riscuri pentru securitatea și sănătatea oamenilor, dar acestea pot să apară în caz de avarii sau deranjamente. Lucrările agricole sau edilitare care se execută pe terenuri traversate de linii electrice aeriene pot genera evenimente prin lovirea stâlpilor sau atingerea conductoarelor și ruperea acestora de către utilaje, situații care pot duce la accidente umane și pagube materiale.

Pentru conștientizarea persoanelor care pot fi implicate în astfel de evenimente, organizația ia măsuri de inscripționare a rețelei privind riscurile electrice.

Contoarele de energie care mai sunt amplasate în interiorul locuințelor vor fi scoase la limita de proprietate.

Locurile periculoase unde se pescuiește în apropierea liniilor electrice sunt identificate și semnalizate privind pericolul de electrocutare.

În timpul controalelor efectuate de personalul de exploatare sunt identificați arborii care se apropie de conductoarele liniilor electrice și se iau măsuri pentru toaletarea acestora.

Incidente de neconformitate privind impactul asupra sănătății și siguranței produselor și serviciilor

În anul 2023 nu au fost înregistrate incidente privind impactul asupra sănătății și siguranței produselor și serviciilor DEO asupra consumatorilor/utilizatorilor.

Număr de răniri și decese ale publicului care au implicat bunuri ale companiei, inclusiv hotărârile judecătorești, înțelegerile și amânările unor cazuri legate de îmbolnăviri

În anul 2023 au fost înregistrate 3 persoane electrocutate din următoarele motive:

- încercarea de sustragere a componentelor electrice din PTCZ;
- nerespectarea panourilor de avertizare, distanței și atingere accidentală cu brațul unui utilaj folosit la lucrări agricole a LEA;
- nerespectarea panourilor de avertizare și atingere accidentală a LEA la pescuit pe bălți neamenajate.

În 2023 nu au fost înregistrate plângeri în instanță legate de SSM din partea consumatorilor/ utilizatorilor sau a comunității locale.

Protecția datelor utilizatorilor/consumatorilor

Abordare de Management

GDPR stimulează schimbarea organizațională, eficiența și informații bazate pe date, creând în același timp oportunități pentru companii de a inova și de a prospera într-un peisaj bazat pe date. Adoptarea GDPR este esențială pentru protejarea datelor, construirea încrederii și deblocarea întregului potențial al informațiilor valoroase, cu un impact pozitiv asupra drepturilor oamenilor. Acesta reprezintă o garanție a protejării drepturilor fundamentale ale omului privind confidențialitatea, prin instituirea unui cadru unic și coerent ce poate fi urmat de orice angajat responsabil cu prelucrarea de date.

Organizația se preocupă permanent să gestioneze activitatea și operațiunile într-un mod care să minimizeze riscurile.

Deținem politici proprii de protecție și securitate a datelor cu caracter personal, publicate pe site-ul propriu, redactate și implementate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului, privind protecția persoanelor fizice, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, și privind libera circulație a acestor date. În DEO există numit un responsabil pentru protecția datelor cu caracter personal (DPO) încă din 2018.

Am luat din nou o serie de măsuri pentru a asigura securitatea datelor și pentru a consolida gradul de conștientizare în cadrul organizației, dar și în ceea ce privește relația cu partenerii de afaceri, clienții și alte părți relevante, ce au inclus, printre altele:

- amendarea contractelor comerciale cu anexe privind protecția datelor;
- actualizarea registrului prelucrărilor de date cu caracter personal;
- suport în implementarea strategiei de securitate cibernetică ;
- sesiuni de conștientizare a angajaților;
- Monitorizarea modificărilor legislative cu impact pe zona de GDPR.

În ceea ce privește urmărirea eficacității acțiunilor întreprinse, acestea au ca obiectiv asigurarea protecției datelor atât ale utilizatorilor, cât și ale partenerilor săi de afaceri. În acest sens, Distribuție Oltenia a utilizat atât chestionare menite să evalueze nivelul de cunoștințe al angajaților pe zona de GDPR, cât și verificarea modului de lucru al acestora în ariile care implică prelucrare constantă de date cu caracter personal. Concluziile au fost pozitive, înregistrându-se progrese.

Prin implicarea tuturor părților interesate, Distribuție Oltenia a reușit să colecteze și să țină cont de feedback-uri, optimizându-și astfel procesele existente.

Reclamații justificate privind încălcarea intimității consumatorilor și pierderi ale datelor acestora

Nu au fost primite plângeri în anul 2023 privind încălcarea intimității consumatorilor și pierderi ale datelor acestora.

Acces

Abordare de Management

Acces la rețeaua de distribuție.

Asigurăm accesul nediscriminatoriu al consumatorilor /utilizatorilor la rețeaua electrică din zona proprie de licență. Acest proces presupune un serviciu adecvat de preluare și tratare a solicitărilor utilizatorilor și implicit, realizarea de lucrări în rețeaua de distribuție pentru a asigura racordarea în condiții de siguranță și în parametri stabiliți prin standardul de performanță.

Asigurarea accesului la rețeaua de distribuție afectează în mod direct, în plan intern, investitorii, managementul companiei și angajații acesteia, iar în plan extern utilizatorii, autoritățile locale și comunitățile locale.

Grupul de consumatori vulnerabili de energie se referă la grupurile de persoane care, din motive medicale, au nevoie în permanență de alimentare cu energie electrică.

Pentru a sprijini consumatorii vulnerabili de energie, conform Ordinului ANRE 46/2021, operatorul de distribuție prin mijloace tehnice specifice (UPS-uri) se asigură că alimentarea cu energie electrică este asigurată în permanență.

Locurile de consum pentru consumatorii vulnerabili sunt înregistrate distinct în bazele de date ale operatorului de distribuție și beneficiază de două numere de telefon dedicate pentru contactul cu distribuitorul de energie electrică pentru sesizarea oricărei probleme legate de alimentarea cu energie electrică.

De asemenea, operatorul de distribuție asigură, conform procedurilor interne, verificarea periodică a echipamentelor tehnice aflate la locul de consum al consumatorilor vulnerabili.



Realizăm asigurarea nediscriminatorie a accesului la rețeaua de distribuție prin promovarea de:

- lucrări de întărire a rețelelor în vederea asigurării condițiilor de racordare la rețea a noilor utilizatori;
- lucrări de extindere a rețelelor;
- lucrări de realizare a instalațiilor de racordare;
- lucrări de monitorizare/automatizare a procesului de racordare la RED¹.

Toate aceste acțiuni permit reducerea timpului de racordare la rețea a consumatorilor /utilizatorilor și asigură soluții /condiții fiabile pentru racordarea acestora. Numărul total de utilizatori noi racordați în anul 2023 a fost de **8451**.

În programul de investiții au fost promovate lucrări de întărire a rețelei în valoare de **23492,92 mii RON** , de care au beneficiat aproximativ **324** de utilizatori.

Distribuția energiei electrice este reglementată atât prin intermendiul legislației primare (Legea 123/2012) cât și de legislația secundară în conformitate cu obligațiile ANRE, programele de investiții bugetate aferente extinderii și electrificării în scopul furnizării de energie către utilizatorii rezidențiali - lucrări realizate în colaborare cu autoritățile locale.

Număr de deconectări rezidențiale pentru neplată, defalcat pe durata deconectării și pe regimul de reglementare

Situația deconectărilor pentru neplata facturi restante realizate în anul 2023 este următoarea:		Situația reconectărilor după plata facturilor restante în anul 2023 este următoarea	
Perioada deconectării	Nr. utilizatori	Perioada reconectării	Nr. utilizatori
< 48 ore	6823	< 24 ore	12532
48 ore_1 săptămână	1948	24 ore -_1 săptămână	886
1 săptămână_1 lună	1769	> 1 săptămână	36
1 lună_1 an	7865		
> 1 an	216		

Frecvența întreruperilor de energie

În anul 2023 SAIFI pentru zona DEO:

- SAIFI Total 2,133 = SAIFI planificat 0,948 + SAIFI neplanificat 1,185.

Durata medie de întrerupere a energiei

În anul 2023 SAIDI pentru zona DEO:

- SAIDI Total 270,13 = SAIDI planificat 160,12 + SAIDI neplanificat 110,01.

1 - RED – Rețea Electrică de Distribuție

Comunicarea cu consumatorii/utilizatorii

Abordare de management

În cadrul Distribuție Energie Oltenia, managementul relațiilor cu consumatorii /utilizatorii beneficiază de o abordare strategică, care constă în crearea unor valori superioare și dezvoltarea unor relații adecvate cu aceștia.

Abordarea companiei se fundamentează pe buna cunoaștere a utilizatorilor din aria sa operațională și a caracteristicilor specifice ale cererilor și comportamentelor acestora. Aspectul „Comunicarea cu consumatorii/ utilizatorii” are un impact direct asupra următoarelor categorii de stakeholderi:

- Managementul companiei - asigurarea condițiilor logistice și organizatorice necesare pentru desfășurarea activității la standarde moderne. De asemenea, strategia se stabilește luând în calcul informațiile primite din partea consumatorilor/utilizatorilor;
- Angajații - prin intermediul cărora se realizează comunicarea cu consumatorii/utilizatorii;
- Consumatorii/Utilizatorii - ca beneficiari ai măsurilor de îmbunătățire a sistemelor de comunicare ale companiei.

Și în anul 2023 obiectivul Distribuție Energie Oltenia a fost asigurarea logisticii necesare și organizării adecvate a comunicării cu consumatorii/utilizatorii pentru consolidarea fluxului de transmitere documente, prelucrarea acestora și informarea utilizatorilor.

În 2023, specialiștii din cadrul Centrelor de Relații cu Utilizatorii au beneficiat de instruiți speciale în conformitate cu modificările legislative frecvente din această perioadă. Totodată, utilizatorii au beneficiat de sprijin permanent din partea specialiștilor noștri în procesul de racordare. 22 de Centre de Relații cu Utilizatorii, din cele 7 județe aparținând Distribuție Energie Oltenia, au stat la dispoziția consumatorilor.

În funcție de situația pandemică, unele din aceste centre au fost închise temporar sau a fost restrânsă activitatea punând la dispoziția utilizatorilor căi suplimentare de comunicare (e-mail, WhatsApp). Ne preocupă constant identificarea de noi sisteme moderne de comunicare pentru a reduce timpii de așteptare și a crește gradul de satisfacție a utilizatorilor.

În vederea evaluării/măsurării performanțelor în relația cu consumatorii/utilizatorii, în 2023, compania a derulat o serie de proiecte privind măsurarea gradului de satisfacție în relația cu compania: “Mystery Shopper”. Concluzia principală a acestui tip de proiect a fost aceea că angajații operatorului Distribuție Oltenia sunt bine informați cu privire la procesele gestionate și au abilitățile necesare pentru a prezenta informațiile către consumatori/utilizatori.

Informăm utilizatorii prin toate canalele de comunicare disponibile: atât prin contact direct în CRU, cât online prin intermediul website-ului (www.distributieoltenia.ro) și a platformelor sociale (Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn și TikTok), dar și telefonic. Din 1 noiembrie 2023, avem și o pagină de Facebook nouă, dedicată Distribuție Oltenia. Astfel, menținem un mix de de canale de comunicare cu consumatorii și oferim tuturor categoriilor de utilizatori posibilitatea de informare.

Dezvoltăm infrastructura online de servicii pentru consumatori pentru a contribui la reducerea consumului de resurse și a amprente de carbon a utilizatorilor noștri. Pe website-ul www.distributieoltenia.ro oferim informații în timp real consumatorilor, cum ar fi Harta întreruperilor în alimentarea cu energie electrică (https://www.distributieoltenia.ro/ro/suport/harta-intreruperi.html) care este actualizată din 2 în 2 ore. Cu ajutorul ei consumatorii pot vedea dacă în zona lor există deja o întrerupere înregistrată și pot afla termenul de soluționare fără a se deplasa în CRU sau fără a ne apela telefonic.

Tot prin comunicare online încercăm să educăm consumatorii prin postări educative (de exemplu care sunt atribuțiile unui distribuitor) și prin campanii de informare (Schimbarea Furnizorului de Energie sau Smart Metering).

Transmitem frecvent comunicate/ informări de presă cu diferite subiecte (despre investiții, condiții meteo speciale, proiecte începute, în desfășurare sau finalizate de către Distribuție Oltenia).

Transmitem întreruperile atât în perioadele de cod de vreme nefavorabilă către autorități, dar și zilnic prin publicarea lor pe website.

Prin studiile de satisfacție ce se desfașoară lunar (de tip NPS - Net Promoter Score) identificăm problemele și necesitățile acestora și încercăm să ne adaptăm în consecință, contribuind la creșterea gradului de satisfacție a consumatorilor/utilizatorilor noștri.

Aspect Specific DEO – Deschiderea de noi CRU-uri

Număr consumatori prezenți în fiecare CRU

În anul 2023, compania a reluat activitatea și în Centrele de Relații cu Utilizatorii închise în perioada pandemiei: Bechet, Filiași, Baia de Aramă, Vânu Mare, Orșova, Corabia, Călimănești și Horezu:

- 22 Centre de Relații cu Utilizatorii, distribuite uniform în întreaga zonă de activitate a Distribuție Oltenia;
- 2 adrese de e-mail: relatiiclienti@distributieoltenia.ro și distributieoltenia@distributieoltenia.ro;
- 29 posturi telefonice, distribuite în toate Centrele de Relații cu Utilizatorii;
- website: www.distributieoltenia.ro.

În perioada de referință, au fost înregistrați 125.936 de utilizatori ce au accesat Centrele noastre de Relații cu Utilizatorii, distribuiți după cum urmează:

NR. CRT.	DENUMIRE CRU	NR. UTILIZATORI 2023
1	CRAIOVA	19130
2	BĂILEȘTI	91
3	BECHET	70
4	FILIAȘI	105
5	PITEȘTI	25396
6	CÂMPULUNG	121
7	CURTEA DE ARGEȘ	1096
8	TÂRGU JIU	15546
9	BAIA DE ARAMĂ	63
10	DROBETA TURNU-SEVERIN	12284
11	ORȘOVA	49

NR. CRT.	DENUMIRE CRU	NR. UTILIZATORI 2023
12	VÎNJU MARE	14
13	SLATINA	10354
14	CARACAL	4716
15	ALEXANDRIA	10033
16	ROȘIORII DE VEDE	2322
17	VIDELE	63
18	RM VÂLCEA	13876
19	DRĂGĂȘANI	3443
20	HOREZU	63
21	CĂLIMĂNEȘTI	101
22	CORABIA	102

Aspect Specific DEO - Dezvoltarea site-urilor și aplicațiilor IT ale companiei

Numărul de vizite pe site-ul www.distributieoltenia.ro

Numărul total de vizite în anul 2023 pe siteul www.distributieoltenia.ro a fost de 604.630.

Numărul de vizitatori ai site-ului www.distributieoltenia.ro

Numărul total de vizitatori în anul 2023 pe siteul www.distributieoltenia.ro a fost de 178.915.

Indicatori relevanți pe linie de comunicare cu consumatorii/utilizatorii:

- Numărul de solicitări/reclamații primite la adresa: relatiiclienti@distributieoltenia.ro;
- Numărul de solicitări/reclamații primite telefonic de către serviciul relații consumatori/utilizatori;
- Numărul total de apeluri telefonice;
- Numărul total de apeluri telefonice nepreluante;
- Timpul mediu de raspuns la apelurile telefonice (secunde);
- Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului;
- Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului;
- Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard.

Aspect Specific DEO - Dezvoltarea site-urilor și aplicațiilor IT ale companiei

Nr	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	2	8	13	4	27
2	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	563	535	618	563	2279
3	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	2	0	0	0	2
4	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standard(MT+JT+IT)	toți	toate	0	0	0	0	0
5	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
6	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
7	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
8	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	11508	10634	11382	10479	44003
9	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	429	391	505	674	1999
10	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	22	17	18	33	90
11	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toti	toate	0	0	0	0	0
12	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	81	107	163	156	507
13	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	2066	1565	1796	1778	7205
14	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	6	2	0	0	8
15	Numărul total de apeluri telefonice****	toti	toate	72990	76148	126111	86677	361926
16	Numărul total de apeluri telefonice nepreluante	toti	toate	7742	9261	24741	7903	49647
17	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	27	25	43	28	32
18	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
19	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului	toți	toate	0	0	0	0	0
20	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	1	0	0	0	1

Aspect Specific DEO - Îmbunătățirea pregătirii personalului din CRU și Call Center:

Gradul de satisfacție față de canalele de comunicare.

Comparativ cu anul precedent, **scorul NPS² DEO 2023 este în creștere** (+9 puncte, de la 26 la 35 de puncte), fiind cel mai bun scor NPS din 2019 până în prezent.

Principalele **surse de mulțumire** au la bază satisfacția în **creștere față de Call Center** (+23) și față de modul de gestionare **a procesului de racordare la rețeaua de distribuție** (+13).

Comunicarea din Social Media (+9) și cea de pe **website-ul DEO** (+8 puncte) sunt alte aspecte importante apreciate de consumatorii DEO.

Cea mai importantă sursă de nemulțumire, raportat la toate aspectele evaluate, este **variația tensiunii electrice** în special în unele zone rurale.

2 – **Studiul NPS** măsoară gradul de loialitate la nivelul interacțiunii generale cu brandul și identifică puterea de retenție a brandului; studiul NPS DEO a constatat în **168** de interviuri cu **utilizatori casnici, juridici si autoritati**; studiul a fost efectuat cu resurse interne, în perioada octombrie- noiembrie 2023.



În mod similar, studiul **NPS DEO Tranzacțional**² care a vizat evaluarea loialității consumatorilor față de DEO în urma celei mai recente interacțiuni în unul dintre Centrele sale de Relații cu Utilizatorii a arătat că:

- **satisfacția declarată a utilizatorilor, față de interacțiunea generală din CRU-urile DEO din ultimele 6 luni este în creștere, de la 7,7 la 8,6 puncte** (+0.9 puncte), față de semestrul I 2023;
- **scorul de loialitate NPS pentru interacțiunea din CRU-urile DEO din ultimele 6 luni indică o creștere de la 31 la 53 de puncte** (+21 de puncte), față de semestrul I 2023.
- **timpul de așteptare în general** (pentru soluționare cereri, timp de așteptare între programarea online și vizita din CRU, timpi de așteptare din CRU) se **menține ca principala sursă de nemulțumire a utilizatorilor**.

Aspect Specific DEO – Promovarea mai eficientă a serviciilor companiei

Informările de presă au tratat diverse subiecte de la activități operaționale, investiții și lucrări de mentenanță, până la informarea publicului cu privire la regulile de securitate din preajma rețelelor electrice, canalele de comunicare ale operatorului de distribuție, implicarea acestuia în proiecte de responsabilitate socială, acțiunile de prevenire a sustragerii de energie electrică, detalii privind programul Centrelor de Relații cu Utilizatorii Distribuție Oltenia etc.

Valori înregistrate de către distribuitor: 41

- 2 informări despre acțiunile pentru combaterea sustragerii de energie electrică;
- 39 – alte informații de interes (investiții realizate în rețea, investiții în beneficiul comunității locale, proiecte de digitalizare, cofinanțate din fonduri europene, detalii despre personalul DEO și al prestatorilor săi, regulile privind arderea vegetației uscate, acțiuni de evitat în preajma instalațiilor electrice, verificarea funcționalității aparatului de măsură, informări reactive ca urmare a incidentelor din rețea etc.).

Dintre care valori înregistrate CSR: 8 (informări legate de rezultatele proiectelor de responsabilitate socială implementate de DEO – Ucenic Electrician, premii obținute de operatorul de distribuție, parteneriate etc.)

3 - Studiul NPS Tranzacțional masoara gradul de loialitate al consumatorilor fata de DEO in functie de cele mai recente interactiuni in unul dintre Centrele sale de Relatii cu Utilizatorii

Numărul informărilor privind întreruperile programate de energie electrică 24 de ore pe zi, 7 zile din 7
Trimitem programe de întreruperi publicate în toate cele 7 județe din aria operațională a operatorului de distribuție (Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman și Vâlcea):

- 1 mail/săptămână/județ - program - publicație locală;
- 1 mail/atunci când este cazul/județ/modificare - publicație locală;
- 1 mail/săptămână/județ - program – autorități locale;
- 1 mail/atunci când este cazul/județ/modificare – autorități locale;
- 1 mail/săptămână/program – intern;
- 1 mail/zilnic/modificări – intern.

Programe/campanii/acțiuni de informare a consumatorilor

Comunicăm constant consumatorilor informații utile, atât prin comunicate de presă, cât și pe rețelele sociale. De la informații despre cum pot sesiza o întrerupere în alimentarea cu energie electrică, până la informații despre cum pot face o rezervare online în CRU, detalii despre racordări, informații de interes pentru ei.

În 2023, am desfășurat și două campanii de informare noi, în folosul consumatorilor DEO, una pe subiectul Schimbării Furnizorului de Energie, iar a doua pe tema Contorizării Inteligente (Smart Metering).

În luna noiembrie am creat și **o pagină de Facebook dedicată Distribuție Oltenia**, pentru a reuni comunitatea consumatorilor noștri.

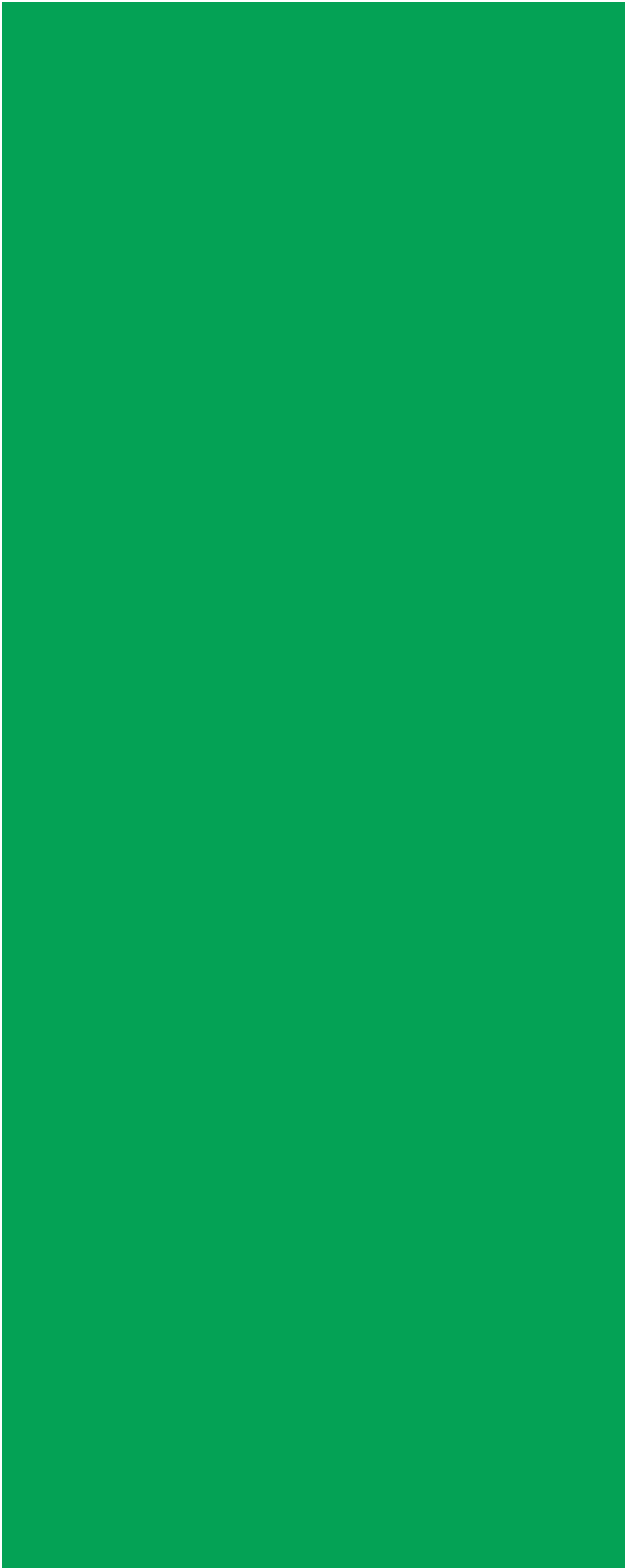
Detaliem mai jos numărul postărilor pe rețelele Social Media aferente DEO:

- Facebook principal CEZ România: 123;
- Facebook DEO: 27;
- LinkedIn: 83;
- LinkedIn DEO: 13;
- Twitter/ X: 13;
- Instagram: 47;
- TikTok: 12.





ANGAJAȚII NOȘTRI



Locuri de muncă

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 2-30	Contracte colective de muncă
GRI 401-1	Angajări noi și fluctuații ale personalului
GRI 401-2	Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă, care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiune de normă
GRI 401-3	Concediul parental
EU15	Procentul de salariați eligibili să se pensioneze în următorii 5 și 10 ani, defalcat pe categorii de locuri de muncă și pe regiune

Securitate și sănătate la locul de muncă

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 403-1	Sistem de management al securității și sănătății în muncă
GRI 403-2	Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor
GRI 403-3	Servicii de sănătate a muncii
GRI 403-4	Participarea, comunicarea și consultarea lucrătorilor privind securitatea și sănătatea în muncă
GRI 403-5	Formarea lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă

GRI 403-6	Promovarea sănătății lucrătorilor
GRI 403-7	Prevenirea și atenuarea impactului asupra securității și sănătății în muncă legate direct de relațiile de afaceri
GRI 403-8	Lucrători acoperiți de un sistem de management al securității și sănătății în muncă
GRI 403-9	Accidente de muncă
GRI 403-10	Boli profesionale
EU18	Procentul de angajați ai contractorilor și subcontractanților care au urmat o formare relevantă în materie de securitate și sănătate în muncă

Educație și pregătire profesională

GRI 3-3	Abordare de Management
GRI 404-1	Număr mediu de ore de formare anual per angajat
GRI 404-2	Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență în tranziție
GRI 404-3	Procentul de angajați care primesc evaluări regulate ale performanței și dezvoltării carierei

Locuri de muncă

Abordare de management

Aspectul „Locuri de muncă” afectează în mod direct, în plan intern, investitorii, managementul companiei și angajații acesteia, iar în plan extern utilizatorii, autoritățile locale și comunitățile locale.

Prioritatea noastră a fost să oferim în continuare condiții optime de lucru și să implementăm un sistem de asigurare a securității și sănătății la locul de muncă. Folosim practici echitabile și nu acceptăm nici o formă de discriminare, hărțuire, muncă forțată și munca copiilor. Le oferim colegilor noștri posibilitatea de a fi promovați la locul de muncă și le asigurăm același nivel de oportunitate indiferent de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, naționalitate, rasă, culoare, etnie, religie, opțiuni politică, origine socială, statut familial sau responsabilitate, calitatea de membru sau activitate a sindicatelor sau alte aspecte definite de lege.

Deciziile privind ocuparea forței de muncă și promovarea se iau exclusiv pe baza următoarelor criterii:

- pregătire profesională,
- realizări,
- comportament individual, în conformitate cu legislația în vigoare.

Adoptăm o politică de remunerare echitabilă bazată pe evaluarea aptitudinilor profesionale și pe performanța individuală a angajaților la locul de muncă și oferim angajaților de la toate nivelurile posibilitatea de a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile relevante pentru performanța activității lor.

Ne evaluăm acțiunile prin procese de audit intern și colaborăm cu instituțiile statului pentru a realiza toate demersurile necesare în domeniul muncii, al relațiilor de muncă și în ceea ce privește securitatea si sănătatea colegilor noștri.

Contracte colective de muncă

În anul 2023, toți angajații DEO au fost acoperiți de un contract colectiv de muncă negociat cu Organizațiile Sindicale și valabil la nivel de societate.

Angajări noi și fluctuații ale personalului

Numărul total și rata persoanelor nou-angajate în perioada de raportare, pe grupe de vârstă, gen și regiune în anul 2023:

GEN	< 30 ani	> 50 ani	30 - 50 ani	Total
Bărbați	38	12	36	86
Argeș	3	1	1	5
București			1	1
Dolj	16	4	16	36
Gorj	5	2	2	9
Mehedinți	2	1	2	5
Olt	4		11	15
Teleorman	5	2	3	10
Vâlcea	3	2		5
Femei	13	3	10	26
Argeș	2	1	3	6
București				
Dolj	6		6	12
Gorj	2			2
Mehedinți			1	1
Olt	2	1		3
Teleorman		1		1
Vâlcea	1			1
Total	51	15	46	112

GEN	< 30 ani	> 50 ani	30 - 50 ani	Total
Bărbați	2,6%	0,8%	2,5%	5,9%
Argeș	0,2%	0,1%	0,1%	0,3%
București	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
Dolj	1,1%	0,3%	1,1%	2,5%
Gorj	0,3%	0,1%	0,1%	0,6%
Mehedinți	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%
Olt	0,3%	0,0%	0,8%	1,0%
Teleorman	0,3%	0,1%	0,2%	0,7%
Vâlcea	0,2%	0,1%	0,0%	0,3%
Femei	0,9%	0,2%	0,7%	1,8%
Argeș	0,1%	0,1%	0,2%	0,4%
București	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Dolj	0,4%	0,0%	0,4%	0,8%
Gorj	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%
Mehedinți	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
Olt	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%
Teleorman	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
Vâlcea	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%
Total	3,5%	1,0%	3,2%	7,7%

Numărul total și rata de rotație a angajaților în perioada de raportare, pe grupe de vârstă, gen și regiune în 2023:

GEN	< 30 ani	> 50 ani	30 - 50 ani	Total
Bărbați	17	29	24	70
Argeș	6	7	4	17
București			1	1
Dolj	3	7	5	15
Gorj	4	1	2	7
Mehedinți	1	4		5
Olt	1	4	2	7
Teleorman	1	4	5	10
Vâlcea	1	2	5	8
Femei	2	8	1	11
Argeș	0	1	1	2
București			0	0
Dolj	0	6	0	6
Gorj	0			0
Mehedinți	1			1
Olt	1	1		2
Vâlcea	0			0
Total	19	37	25	81

Gen	< 30 ani	> 50 ani	30 - 50 ani	Total
Bărbați	1,2%	2,0%	1,6%	4,8%
Argeș	0,4%	0,5%	0,3%	1,2%
București	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
Dolj	0,2%	0,5%	0,3%	1,0%
Gorj	0,3%	0,1%	0,1%	0,5%
Mehedinți	0,1%	0,3%	0,0%	0,3%
Olt	0,1%	0,3%	0,1%	0,5%
Teleorman	0,1%	0,3%	0,3%	0,7%
Vâlcea	0,1%	0,1%	0,3%	0,5%
Femei	0,1%	0,5%	0,1%	0,8%
Argeș	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
București	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Dolj	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%
Gorj	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mehedinți	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%
Olt	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
Vâlcea	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total	1,3%	2,5%	1,7%	5,6%

Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă, care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiuni de normă

Toți angajații cu contract de muncă permanent, temporar, cu normă parțială sau cu normă întreagă au aceleași beneficii prevăzute de contractul colectiv de muncă semnat la nivel de companie.

În anul 2023 pentru toți angajații a fost implementat un program de asigurare de sănătate suportat de angajator fără ca acesta să însemne un cost suplimentar pentru angajat, de care pot beneficia și membrii familiilor angajaților contra cost.

În conformitate cu prevederile legale privind protecția maternității la locurile de muncă, Distribuție Energie Oltenia efectuează evaluări ale riscului la locul de muncă și ia măsuri suplimentare pentru protecția și securitatea angajatelor în perioada de maternitate, prin modificarea locului și condițiilor de muncă în situația unui risc ridicat.

Concediul parental

Numărul total de salariați, care au beneficiat în 2023 de concediul pentru creșterea copilului, pe gen:

Bărbați	2
Femei	6
Total	8

Numărul total de salariați, care s-au întors la muncă în perioada de raportare, după încheierea concediului pentru creșterea copilului pe gen:

Bărbați	2
Femei	2
Total	4

Numărul total de salariați, în anul 2023 care s-au întors la locul de muncă, după încheierea concediului pentru creșterea copilului și care erau încă angajați la 12 luni de la revenirea la locul de muncă, pe gen:

Bărbați	2
Femei	2
Total	4

Ratele de revenire la locul de muncă și de retenție a salariaților, care au luat concediu pentru creșterea copilului, pe gen în anul 2023:

Rata de revenire:

Bărbați	2	100%
Femei	2	100%

Rata de retenție:

Bărbați	2	100%
Femei	2	100%

Procentul de salariați eligibili să se pensioneze în următorii 5 și 10 ani, defalcat pe categorii de locuri de muncă și pe regiune

În următorii 5 ani:

Județ	Management	Operațional	Total
Argeș	1	3	4
București			
Dolj	2	13	15
Gorj		5	5
Mehedinți		3	3
Olt		8	8
Teleorman		4	4
Vâlcea		3	3
Total	3	39	42

Județ	Management	Operațional	Total
Argeș	0,07%	0,21%	0,27%
București	0,00%	0,00%	0,00%
Dolj	0,14%	0,89%	1,03%
Gorj	0,00%	0,34%	0,34%
Mehedinți	0,00%	0,21%	0,21%
Olt	0,00%	0,55%	0,55%
Teleorman	0,00%	0,27%	0,27%
Vâlcea	0,00%	0,21%	0,21%
Total	0,21%	2,68%	2,89%

În următorii 10 ani:

Județ	Management	Operațional	Total
Argeș	3	36	39
Dolj	15	87	102
Gorj	2	30	32
Mehedinți	1	33	34
Olt	1	33	34
Teleorman	3	30	33
Valcea	1	20	21
Total	26	269	295

Județ	Management	Operațional	Total
Argeș	0,21%	2,47%	2,68%
Dolj	1,03%	5,98%	7,01%
Gorj	0,14%	2,06%	2,20%
Mehedinți	0,07%	2,27%	2,34%
Olt	0,07%	2,27%	2,34%
Teleorman	0,21%	2,06%	2,27%
Valcea	0,07%	1,37%	1,44%
Total	1,79%	18,49%	20,27%



Securitate și sănătate la locul de muncă

Abordare de management

În România, domeniul „Securității și sănătății la locul de muncă” este complet legiferat, cu cerințe specifice și detaliate despre modul în care obligațiile care le revin atât angajatorilor, cât și lucrătorilor trebuie înțelese și aplicate.

În plus față de angajamentul DEO de a respecta obligațiile legale și de a asigura resursele necesare în vederea implementării acestor obligații, compania s-a aliniat la cerințele standardului ISO 45001/2018, care înlocuiește standardul anterior ISO 18001. De asemenea, avem întâlniri periodice atât cu echipele interne, cât și cu prestatorii pentru a sublinia importanța aspectelor de securitatea muncii și pentru a împărtăși atât lecțiile învățate, cât și în vederea alinierii la dezideratele companiei.

Impactul „Securității și sănătății la locul de muncă” este atât în interiorul, cât și în afara companiei. În interior sunt afectați atât angajații, reprezentanții managementului, cât și investitorii. În afara organizației, impactul asupra furnizorilor și subcontractorilor se reflectă asupra autorităților centrale de reglementare.

Pentru realizarea obiectivelor pe care ni le-am propus, ne-am axat pe:

- Asigurarea securității și protecției sănătății angajaților;
- Prevenirea riscurilor profesionale;
- Informarea, instruirea și consultarea angajaților în toate aspectele securității și sănătății în muncă;
- Evitarea accidentelor și incidentelor;
- Toleranță “0” pentru nerespectarea regulilor SSM;

Au fost identificate:

Impact pozitiv:

- social:** prin utilizarea sistemului avansat de management al distribuției pentru monitorizarea rețelei electrice de distribuție și comenzi de la distanță a echipamentelor telecomandabile (întrerupătoare, reclosere, separatoare de sarcină) se reduc deplasările și riscurile la care sunt supuși angajații companiei; îmbunătățirea stării fizice și psihice a angajaților prin popularizarea unui stil de viață sănătos: diverse materiale de informare, programe de educație a stilului de viață (Energie Personală); dezvoltarea culturii SSM în cadrul comunităților locale din zonele operaționale prin creșterea gradului de protecție a salariaților furnizorilor de servicii /reducerea riscului de rănire prin prevederi contractuale specifice, traininguri specializate, urmărirea și controlul activității acestora, monitorizarea neconformităților constante. Certificare ISO 45001 și Managementul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale. Creșterea activității ca angajator prin îmbunătățirea performanțelor profesionale ale lucrătorilor prin instruire teoretică și practică în poligon și prin autorizarea personalului atât din punct de vedere al securității și sănătății în muncă cât și ANRE.
- social – economic:** creșterea reputației DEO ca angajator care oferă exemple de bune practici și dezvoltarea culturii SSM în cadrul comunităților locale din zonele operaționale prin asigurarea unor locuri de muncă sigure și sănătoase, evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnavire profesională și implementarea unor măsuri pentru eliminarea sau reducerea riscurilor. Angajații sanatoși participă activ la viața comunității locale.

La nivelul DEO, există implementată **Politica privind securitatea și sănătatea muncii** cu următoarele angajamente:

- eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor SSM;
- asigurarea condițiilor de lucru sigure și sănătoase, pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă;
- consultarea și implicarea lucrătorilor;

- conformarea organizației cu legislația, reglementările, obligațiile privind sănătatea și securitatea în muncă, precum și cu toate cerințele pe care organizația le-a adoptat.

Distribuție Energie Oltenia are setate o serie de obiective generale și specifice pentru realizarea angajamentelor asumate:

Obiective generale:

- creșterea capabilităților, conștientizarea, responsabilizarea și motivarea personalului;
- îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și reducerea nivelului de risc;
- conformarea cu cerințele legale, obligațiile privind sănătatea și securitatea în muncă și cu alte cerințe la care organizația subscrie.

Obiective specifice:

- Creșterea performanței în domeniul SSM și SU;
- Creșterea performanței în domeniul SSM + SU prin menținerea numerelor controalelor privind respectarea reglementărilor specifice;
- Evaluarea capacității de intervenție în situație de urgență prin analiza exercițiilor efectuate;
- Menținerea eficienței acțiunii de instruire în domeniul SSM de la 75% în 2022 la 75% în 2023 a salariaților cu note peste 8.00;
- Creșterea eficienței acțiunii de instruire prin dezvoltarea conceptelor „instruire prin a viziona” – filme de instruire (cum este corect);
- Creșterea competenței personalului privind cunoașterea și aplicarea prevederilor legale de SSM (procentul de salariați supuși procesului de autorizare DEO cu note > 8,00 să reprezinte 70% din numărul total);
- Instruire și conștientizarea asupra riscurilor de accidentare și a riscurilor biologice, a raportărilor incidentelor/ situațiilor periculoase și mai puțin periculoase;
- Dotarea personalului cu EIP și MP(ET) certificate conform Planurilor de prevenire și protecție;
- Prevenirea riscurilor prin monitorizarea stării de sănătate a angajaților;
- Evaluarea continuă a sarcinii de muncă, a acțiunilor executantului, a mediului de muncă;
- Identificarea corectă a sarcinii de muncă;
- Modul de completare a formalităților de lucru de către emitent/admitent/șef lucrare*;
- Menținerea condițiilor de muncă existente la momentul evaluării de risc;
- Menținerea numărului de incidente/accidente/near misses la nivel 0;
- Creșterea capacității de intervenție în situație de urgență prin efectuare de exerciții;
- Conformarea cu cerințele legale și obligațiile privind SSM aplicabile;
- Pentru toate obiectivele sunt setați KPI (indicatori de performanță) care sunt raportați semestrial/anual.

Acțiuni întreprinse:

- dotări cu echipamente și dispozitive de protecție performante;
- identificarea și eliminarea zonelor de risc: eliminarea a cât mai multe posibile și păstrarea sub control a celor care nu pot fi eliminate;
- toleranță “0” pentru nerespectare reguli SSM ;
- monitorizarea și conformarea 100% cu legislația;
- monitorizarea periodică a stării de sănătate a personalului;

- menținerea certificării sistemului de management SSM (SR EN ISO 45001);
- testare și implementare de noi tehnologii (extindere “lucrul sub tensiune”, lucrul cu dronele etc.);
- continuitate proiecte “Ucenic Electrician”, “Ucenic Junior”, Internship pentru absolvenții de facultate, convenții de practică cu Universitățile;
- instruire continuă adaptată cerințelor schimbării prin traininguri de specialitate ;
- creșterea eficienței acțiunii de instruire prin folosirea video tutorialelor și utilizarea poligoanelor de instruire – instruire “prin a face” (7 poligoane MT&JT + 1 centru de perfecționare pentru PRAM, dispeceri, măsură, exploatare stații și NTL);
- tematici și periodicități de instruire bine definite pentru toate categoriile de personal;
- dezvoltarea capacităților digitale: utilizare platforma e-learning;
- continuarea și dezvoltarea conceptelor “instruire profesională cu instructori atrași” (training specializat integrat);
- noi metode de conștientizare a salariaților proprii și a constructorilor /prestatorilor privind respectarea cerințelor SSM.

Sistem de management al securității și sănătății în muncă

Distribuție Energie Oltenia S.A., prin conducerea de la cel mai înalt nivel, a stabilit și comunicat Politica referitoare la Calitate-Mediu-SSM. Politica privind SSM este în concordanță cu SR EN ISO 45001 și cu cerințele legale. Implementarea SR EN ISO 45001 nu este o cerință legală, ci dorința companiei de a implementa un sistem pentru a oferi angajaților medii de lucru sigure și sănătoase și pentru prevenirea accidentelor și a bolilor profesionale.

Aceasta se găsește ca informație documentată, este disponibilă și a fost transmisă tuturor părților interesate atât interne cât și externe. Evaluăm periodic funcționalitatea sistemului de management integrat prin audituri interne și de terță parte, controale și verificări. În urma acestora sunt stabilite planuri de acțiuni care au scopul de a preveni recurența neconformităților identificate. Planurile de acțiune astfel stabilite sunt monitorizate și urmărite în vederea implementării măsurilor de îmbunătățire.

Distribuție Energie Oltenia SA activează în domeniul asigurării distribuției energiei electrice pentru utilizatori din 7 județe: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Vâlcea și Teleorman. Sistemul de management implementat acoperă toate activitățile serviciului de distribuție (exploatarea, întreținerea și dezvoltarea echipamentelor electrice, cu scopul de a distribui energia electrică de la producatori la consumatori, în condiții de securitate în exploatarea instalațiilor electrice, siguranță în funcționare, asigurarea parametrilor de calitate și reducerea costurilor de întreținere și de reparații)

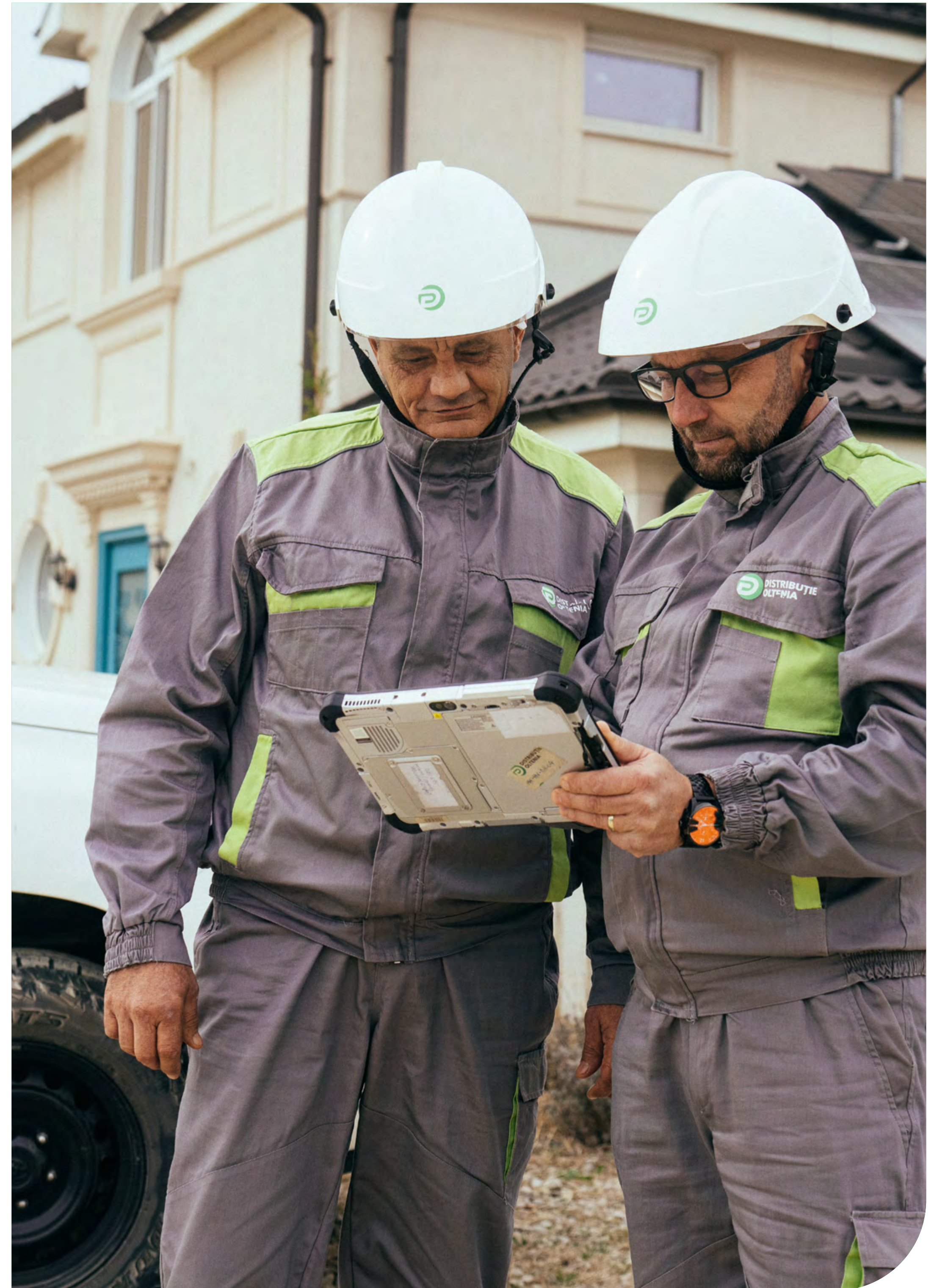
Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor

În baza legislației în vigoare organizația a întocmit o serie de instrucțiuni proprii (IPSM), specifice (ISSM) și tehnice de securitatea muncii (ITI-PM). DEO lucrează în baza a 20 de IPSM, 4 ISSM, 1 ITL, 1- Regulament dotare EIP și EIL, 76 ITI-PM, 6 ITI-PM GIS, 10 ITI-PM LST.

În conformitate cu instrucțiunile proprii de SSM, personalul este obligat să prevină sau să oprească orice acțiune care ar putea conduce la accidentarea proprie sau/și a altor persoane. Personalul este obligat ca la constatarea unor abateri de la prevederile Instrucțiunilor, precum și constatarea unor defecte în instalațiile electrice, care ar putea pune în pericol securitatea oamenilor, să ia măsuri de prevenire a accidentării, în limita competenței sale și să comunice cele constatate șefului direct sau ierarhic superior.

Organizația a stabilit un sistem unitar privind:

- comunicarea, cercetarea, înregistrarea, raportarea și evidența incidentelor care au condus la rănire, îmbolnăvire profesională sau deces (accidente de muncă);
- comunicarea, cercetarea, înregistrarea, raportarea și evidența incidentelor fără urmări sau a situațiilor periculoase.



Cunoașterea, respectarea și aplicarea prevederilor prezentei instrucțiuni este obligatorie tuturor salariaților care își desfășoară activitatea în DEO.

Identificarea și evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională se face conform metodei INCDPM. Această metodă constă în analizarea fiecărui loc de muncă de către o echipa alcătuită din evaluatori de risc, medic de medicina muncii, reprezentant al salariaților, specialiști în activitatea analizată. Se identifică și se descriu componentele sistemului de muncă, precizându-se în mod expres sarcina de muncă și condițiile mediului de muncă. Se observă la fața locului modul în care se desfășoară activitatea, se poartă discuții cu persoanele implicate în activitate, se fac determinări de noxe, zgomot, vibrații, câmpuri electromagnetice etc. Corespunzător celor 4 componente ale sistemului de muncă, respectiv: executant, sarcină de muncă, mediul de muncă și mijloacele de muncă, sunt identificați toți factorii de risc pentru locul de muncă respectiv și pe baza unor liste de control prestabilite, se cuantifică dimensiunea riscului pe baza combinației dintre gravitatea și frecvența consecinței maxim previzibile. Rezultă fișa de evaluare a locului de muncă cu nivelul de risc global al locului de muncă analizat. Fișa de evaluare a locului de muncă este baza întocmirii planului de prevenire și protecție prin care se stabilesc măsurile organizatorice și tehnice pentru eliminarea sau diminuarea riscurilor, responsabilii pentru implementarea măsurilor și termenele de realizare și raportare. Rezultatul reevaluării nivelului de risc și planul de prevenire și protecție sunt prelucrate cu întreg personalul consemnându-se în fișa de instruire de securitatea muncii.

Lucrătorii au obligația să raporteze orice pericol constatat sau situație pe care o consideră periculoasă în timpul desfășurării activității, prin informarea pe cale directă a șefului ierarhic, a lucrătorului desemnat, prin WhatsApp sau SMS pe număr de telefon dedicat sau electronic pe adresa de email dedicată sau prin consemnarea în MWM.

Orice lucrare care prezintă pericol de accidentare nu se execută chiar dacă acest lucru poate duce la pagube materiale.

Cu ocazia instruirilor efectuate periodic, personalul este informat privind posibilitatea de retragere din situații periculoase.

Investigarea incidentelor (evenimentelor) se face în baza prevederilor Legii securității și sănătății în muncă 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a acesteia HG 1425/2006 cu modificările și completările realizate de HG 955/2010 și HG 1242/2011.

În funcție de urmările evenimentelor, conform legislației în vigoare, evenimentele vor fi cercetate de angajatorul lucrătorului implicat în eveniment, Inspectoratul teritorial de muncă și Inspekția muncii. Cercetarea se efectuează de o comisie numită prin decizie de către conducerea societății, care analizează toate aspectele care au condus la producerea evenimentului. În urma analizei se stabilesc împrejurările în care s-a produs evenimentul, cauzele care au dus la producerea acestuia, normele de securitatea muncii încălcate și responsabilii pentru producerea evenimentului, apoi se stabilesc măsurile ce se impun pentru evitarea producerii altor evenimente de acest fel, responsabilii și termenele de implementare și raportare a acestor măsuri. Materialul rezultat în urma analizei este prelucrat cu tot personalul societății și este comunicat și celorlalte părți interesate.

În urma oricărui accident de muncă se efectuează o reevaluare a riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională pentru locul de muncă respectiv, precum și reintegrarea salariatului la locul de muncă conform “Regulament de întoarcere la locul de muncă a personalului DEO în urma unui accident de muncă”.

Orice eveniment și accident de muncă produs atât în DEO cât și la personalul delegat este analizat și prelucrat cu toate părțile implicate. În DEO, acestea constituie instruirii suplimentare și se consemnează în fișa de instruire individuală.

Servicii de sănătate a muncii

Organizația are constituit Departament de Securitate și Sănătate în Muncă, Prevenirea și stingerea Incendiilor și Situațiile de Urgență, alcătuit din specialiști cu pregătire superioară și Comitet de Securitate și Sănătate în Muncă, din care fac parte reprezentanții salariaților și ai managementului. Departamentul de Securitate și Sănătate în muncă este responsabil pentru gestionarea și implementarea politicilor și procedurilor generale de sănătate și securitate în muncă în cadrul organizației. Inspectorii care fac parte din departamentul SSM monitorizează activitatea atât a lucrătorilor proprii, cât și a contractorilor. Cu ocazia controalelor efectuate la toate locurile de muncă, se constată respectarea măsurilor stabilite în urma evaluărilor de risc, existența pericolelor nou apărute și stabilirea măsurilor pentru eliminarea acestora. Personalul propriu este instruit periodic și ori de câte ori apar

evenimente noi. Personalul care aparține contractorilor este instruit privind condițiile specifice din instalațiile DEO în care urmează să lucreze înainte de începerea oricărei lucrări, de către personal desemnat în cadrul DEO, instruirea fiind consemnată în Fișa de instruire colectivă. În urma controalelor se propun măsuri de eliminare a neconformităților, de îmbunătățire a activității, se stabilesc responsabili și termene de realizare și raportare. În cazul contractorilor sunt prevăzute încă din faza de achiziție o serie de prevederi: în cazul în care, pe durata inspecțiilor și a controalelor desfășurate în faza de execuție a lucrarilor, sunt depistate încălcări grave sau foarte grave în materie de securitatea muncii (lista încălcărilor grave și foarte grave în materie de SSM anexă la contractul de execuție) de către constructor sau de către angajații acestuia se evaluează care din următoarele acțiuni vor fi luate împotriva contractantului: aplicarea penalităților, suspendarea lucrărilor, rezilierea contractului pentru încălcarea legislației în materie de sănătate și securitatea muncii.

Procesele respective sunt măsurate și monitorizate permanent. Sunt întocmite programe de audit intern și audit de terță parte care monitorizează componentele sistemului de management implementat. Se urmărește permanent conformarea cu cerințele legale. Calitatea acestor procese este asigurată prin alocarea de resurse necesare realizării proceselor, utilizarea unui personal cu înalta calificare, instruirea teoretică și practică a personalului implicat.

Participarea, comunicarea și consultarea lucrătorilor privind securitatea și sănătatea în muncă

La nivelul organizației este constituit Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă, organism comun din care fac parte reprezentanții desemnați ai salariaților și ai managementului. Lucrătorii sunt implicați în această activitate prin consultare periodică asupra temelor privind sănătatea și securitatea în muncă prin completarea unor chestionare în care își pot expune părerile și pot prezenta propuneri de îmbunătățire a acestei activități.

Reprezentanții lucrătorilor fac parte din Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă, alături de reprezentanții managementului. Aceștia primesc de la lucrători observații și propuneri de îmbunătățire privind activitatea de sănătate și securitate în muncă pe care le prezintă în cadrul ședințelor CSSM. Întâlnirile CSSM se organizează trimestrial și oricând este nevoie în vederea analizării problemelor lucrătorilor pe linie SSM.

Atribuțiile CSSM:

- Analizează și face propuneri privind politica de securitate și sănătate în muncă și planul de prevenire și protecție, conform regulamentului intern sau regulamentului de organizare și funcționare;
- Urmărește realizarea planului de prevenire și protecție, inclusiv alocarea mijloacelor necesare realizării prevederilor lui și eficiența acestora din punct de vedere al îmbunătățirii condițiilor de muncă;
- Analizează introducerea de noi tehnologii, alegerea echipamentelor, luând în considerare consecințele asupra securității și sănătății, lucrătorilor, și face propuneri în eventualitatea constatării anumitor deficiențe;
- Analizează alegerea, achiziționarea, întreținerea și utilizarea echipamentelor de muncă, a echipamentelor de protecție colectivă și individuală;
- Propune măsuri de amenajare a locurilor de muncă, ținând seama de prezența grupurilor sensibile la riscuri specifice;
- Analizează cererile formulate de lucrători privind condițiile de muncă și modul în care își îndeplinesc atribuțiile persoanele desemnate;
- Urmărește modul în care se aplică și se respectă reglementările legale privind securitatea și sănătatea în muncă, măsurile dispuse de inspectorul de muncă și inspectorii sanitari;
- Analizează propunerile lucrătorilor privind prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale, precum și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și propune introducerea acestora în planul de prevenire și protecție;
- Analizează cauzele producerii accidentelor de muncă, îmbolnăvirilor profesionale și evenimentelor produse și poate propune măsuri tehnice în completarea măsurilor dispuse în urma cercetării;
- Efectuează verificări proprii privind aplicarea instrucțiunilor proprii și a instrucțiunilor de lucru și pregatește un raport scris privind constatările făcute.

Formarea lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă

Este asigurată instruirea teoretică și practică în domeniul securității și sănătății în muncă pentru toți lucrătorii indiferent de activitatea pe care o desfășoară. Instruirea privind securitatea și sănătatea în muncă este realizată la angajare, periodic și ori de câte ori este necesar. Instruirea periodică se desfășoară în timpul orelor de lucru, conform unui program de instruire care conține tematici și periodicități clar stabilite pentru fiecare categorie de angajat, program întocmit de Departamentul de Securitate și Sănătate în muncă și este obligația fiecărui lucrător să participe la aceasta. Programul de formare în materie SSM, cuprinde printre altele instrucțiuni proprii, specifice și tehnice de securitate și sănătate în muncă, evaluarea factorilor de risc specifici, măsuri dispuse pentru ținerea sub control a riscurilor, măsuri privind acordarea primului ajutor în caz de accidentare, legislație de Securitate și Sănătate în muncă, precum și tema pentru instruire practică - “by doing” etc. Pregătirea teoretică se finalizează cu testarea cunoștințelor obținute și este completată de exercițiile practice în poligoanele de instruire. Periodicitatea și durata instruirii periodice diferă în funcție de activitatea desfășurată și prevederile legislației în vigoare. Instruirea suplimentară se realizează în cazul modificărilor apărute în legislație, la modificarea condițiilor de muncă sau a tehnologiilor aplicate, după producerea unui accident de muncă, în urma reevaluării nivelului de risc.

Personalul delegat (care aparține altor angajatori, dar execută lucrări în instalațiile DEO) este instruit înainte de începerea oricărei lucrări referitor la condițiile specifice din instalația în care urmează să execute lucrări, riscurile identificate etc. Această instruire se realizează de personal desemnat în acest sens care face parte din organizație și se consemnează în Fișa de instruire colectivă.

Promovarea sănătății lucrătorilor

Distribuție Energie Oltenia acordă o atenție deosebită supravegherii stării de sănătate a personalului. În consecință, DEO are încheiat un contract de servicii medicale (examinare medicală la angajare, examinare medicală periodică, supraveghere specială (pentru angajați cu susceptibilitate crescută, grupuri cu risc, femei însărcinate sau care alăptează, bolnavi cronici dispensarizați), vaccinare antigripală, testare COVID 19) semnat cu un prestator extern.

Lucrătorii sunt supuși examinării medicale la angajare și periodic (anual) conform legislației în vigoare. Aceasta se desfășoară în timpul orelor de program și sunt informați din timp asupra programării.

În plus față de examinarea medicală în conformitate cu cerințele legale, personalul beneficiază de un set anual de analize gratuite și examinare ecografică, dar și de reduceri acordate de prestatorul de servicii medicale cu care compania colaborează pentru o serie de investigații suplimentare pe care dorește să le efectueze la acesta.

În cadrul acestui program, beneficiază de reducere la unele servicii medicale și membrii familiei lucrătorului.

Începând cu anul 2023, DEO a contractat pentru salariați asigurare privată de sănătate gratuită care vine cu multiple beneficii: servicii de ambulatoriu, tratamente de recuperare medicală, investigații în scop preventiv, servicii de spitalizare, indemnizații pentru boli grave, spitalizare de zi, reduceri la anumite servicii stomatologice etc. De această asigurare pot beneficia și membrii familiei în anumite condiții.

Prevenirea și atenuarea impactului asupra securității și sănătății în muncă legate direct de relațiile de afaceri

Instalațiile de distribuție a energiei electrice sunt constituite în linii electrice aeriene, linii electrice subterane, stații de transformare și posturi de transformare. Apropierea de aceste instalații și atingerea lor în condiții normale, dar mai ales în condiții de avarie constituie pericol pentru orice persoană. Pentru evitarea producerii de evenimente periculoase, organizația conștientizează părțile interesate atât interne cât și externe prin informări, inscripționări ale instalațiilor privind riscurile, îngrădiri de protecție, atenționări privind limitele culoarelor de protecție și siguranța a instalațiilor, informări în presă etc.

A fost întocmit un studiu privind Evaluarea expunerii profesionale (a lucrătorilor) la câmpuri electromagnetice de joasă frecvență, dar și a publicului larg la astfel de câmpuri, în vecinătatea instalațiilor electrice de distribuție (posturilor de transformare) .

Analiza asupra rezultatelor obținute din măsurările efectuate arată următoarele:



- Nivelurile câmpurilor magnetice în instalațiile cu tensiunea nominală de 110 kV se află cu mult sub limitele acceptate pentru expunerea publicului;
- Neuniformitatea câmpului electric în stațiile investigate variază între limite foarte largi. Nivelul de expunere, calculat în puncte de valoare maximă a câmpului electric, ca medie a valorilor înregistrate la 3 înălțimi diferite față de sol, nu depășește, în niciun punct, valoarea de 5 kV/m (limita acceptată pentru expunerea publicului).
- Măsurătorile efectuate în posturile de transformare nu au pus în evidență zone în care ar putea fi depășite limitele de câmp electric sau magnetic referitoare la expunerea profesională;
- Măsurătorile efectuate în exteriorul posturilor de transformare în clădire de zid sau în jurul posturilor de transformare aeriene (pe stâlp) nu au pus în evidență zone în care ar putea fi depășite limitele de câmp electric sau magnetic referitoare la expunerea publicului, zonele respective fiind accesibile acestuia.

Concluzii: Atât personalul DEO care activează în instalațiile de distribuție, cât și publicul larg nu este supus unor câmpuri electrice și magnetice în măsură să atingă sau să depășească valorile de declanșare a acțiunii prevăzute de legislația română și europeană.

Lucrători acoperiți de un sistem de management al securității și sănătății în muncă

Sistemul de management de Securitate și sănătate în muncă implementat de organizație este în conformitate cu SR EN ISO 45001 și legislația în vigoare. Toți lucrătorii organizației, locurile de muncă, activitățile desfășurate fac obiectul Sistemului de management al securității și sănătății în muncă. La nivelul companiei există compartiment de audit intern și acesta, în baza unui program anual, examinează activitățile. Anual, compania este supusă unui audit de terță parte de către organism extern de certificare - SRAC.

Toți subcontractorii/furnizorii de servicii ai Distribuție Energie Oltenia se obligă să asigure condiții similare pe linia securității și sănătății în muncă încă din faza de contractare (cerințe specificate în caietele de sarcini).

Un număr mediu lunar de 1437 angajați proprii și 1242 de angajați ai contractorilor care își desfășoară activitatea lunar pe teritoriul DEO sunt implicați direct în respectarea și implementarea sistemului integrat de management.

Pentru cei care își desfășoară activitatea în instalațiile Distribuție Energie Oltenia prin intermediul convențiilor de lucrări și/sau exploatare SSM, SU și Mediu compania a reglementat responsabilitățile pe linie de securitate și sănătate în muncă ale contractorilor săi. Acestea stabilesc obligațiile și răspunderile care intervin în relațiile dintre părți, privind sănătea și securitate în muncă, protecția mediului, apararea împotriva incendiilor, protecția civilă în vederea evitării accidentelor, îmbolnăvirilor profesionale, poluării mediului și prevenirii incendiilor, precum și luarea de măsuri pentru înlăturarea consecințelor acestora în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Accidente de muncă

În perioada de raportare, pentru personalul propriu al Distribuție Energie Oltenia a fost înregistrat 1 accident de muncă mortal. Acesta a survenit în urma căderii de la înălțime și s-a datorat nerespectării instrucțiunilor proprii de securitate privind lucru la înălțime.

Procesul verbal de cercetare privind accidentul de muncă a fost difuzat și prelucrat tuturor angajaților și consemnat în fișa de instruire individuală privind securitatea și sănătatea în muncă. În urma evenimentului a fost reevaluat nivelul de risc pentru locul de muncă „Electrician Exploatare Medie și Joasă Tensiune”, s-a revizuit planul de prevenire și protecție, a fost intensificată activitatea de monitorizare și control a angajaților proprii și prestatorilor.

- Numărul de ore lucrate în perioada de raportare: 2.623.330;
- Rata de fatalități = 0,38;
- Rata de consecințe grave = 0;
- Rata accidentelor de muncă înregistrate = 0.

Pentru personalul care nu este angajat al DEO, dar execută lucrări pentru DEO s-a înregistrat un accident de muncă mortal. Accidentul s-a produs prin cădere de la înălțime.

- Numărul de ore lucrate de salariații prestatorilor în perioada de raportare: 1.896.328;
- Rata de fatalități = 0,53;
- Rata de consecințe grave = 0;
- Rata accidentelor de muncă înregistrate = 1,83.

Boli profesionale

La nivelul Distribuție Energie Oltenia nu au fost înregistrate boli profesionale sau boli legate de profesie în perioada de raportare.

Procentul de angajați ai contractorilor și subcontractanților care au urmat o formare relevantă în materie de securitate și sănătate în muncă

Instruirea personalului contractorilor, din punct de vedere al securității și sănătății în muncă, este efectuată conform legislației în vigoare (Legea 319/2006 actualizată și normele de aplicare HG 1425/2006 cu modificări și completări) și declarată de aceștia cu ocazia întocmirii contractelor. Personalul contractorilor este supus instruirii privind riscurile și condițiile din instalațiile DEO în care desfășoară activitatea înainte de începerea lucrării și acest lucru este înregistrat în “fișa de instruire colectivă” conform HG 1425/2006 anexa 12. Tematica de instruire cuprinde prevederi ale reglementărilor de securitate și sănătate în muncă privind activități specifice ale DEO: IPSM 1 cap.2, cap. 3.1, cap. 5.1, cap.5.3, cap.5.6., informații privind riscurile de accidentare și îmbolnavire profesională specifice lucrării, măsuri privind acordarea primului – ajutor: IPSM 7– Instrucțiune proprie pentru acordarea primului ajutor, documente aferente lucrării: convenție de lucrări , OUG 195/2002 privind circulația pe drumurile publice.

Personalul contractorilor este supus instruirii în proporție de 100%.

Educație și pregătire profesională

Abordare de Management

În condițiile unei economii concurențiale, formarea profesională reprezintă un obiectiv de business strategic, astfel că valorificarea potențialului angajaților este una dintre prioritățile managementului.

Rolul nostru a fost și este acela de a-i echipa pe oameni să reușească în misiunea companiei de a se reinventa și să contribuie la crearea unui cadru potrivit pentru ca viziunea – aceea de a fi în centrul schimbării – să fie una realizabilă.

Abordarea noastră vizează toate nivelurile organizaționale. În acest sens, an de an, depunem eforturi susținute pentru înțelegerea nevoilor de dezvoltare a angajaților, corelate cu obiectivele strategice pe termen scurt, mediu și lung și investim sume importante în pregătirea acestora.

Constant îmbunătățim experiența angajaților nostri prin:

- Colectarea de informații mai profunde despre organizație pentru a aborda și a anticipa nevoile reale;
- Construirea unui mediu de învățare pentru a sprijini transformarea;
- Dezvoltare de noi competențe cu focus pe cele digitale.

Proiecte prin care creștem oameni

Planul de succesiune este un program cu ajutorul căruia am creat în companie un cadru organizațional de selectare și dezvoltare a talentelor cheie pentru a asigura continuitatea rolurilor critice.

Programul a fost gândit să fie concentrat pe roluri care sunt vitale pentru competitivitatea și continuitatea organizației; procesul de planificare a succesiunii să fie mai mult în sensul dezvoltării succesiunii ca proces, iar succesiunea să fie fi mai mult despre selectarea și dezvoltarea talentelor cheie, aceasta însemnând că pentru rolurile critice, cei mai buni angajati și cu cel mai ridicat potential au fost si vor fi selectați și dezvoltați, scopul proiectului fiind acela de a stabili succesori pentru pozițiile cheie, atât pentru nivel de conducere cât și de execuție.

Posibillii succesori, în funcție de nivelul lor de dezvoltare, au accesat programe diferite de pregătire:

- Assesment & Development Centers;
- The Leadership Journey;
- The Management Journey.

Development Centers (dezvoltat și adaptat nevoilor interne) – dedicat persoanelor cu potențial de dezvoltare din organizație, un punct de pornire în dezvoltarea lor în carieră sau pregătirea pentru roluri specifice.

În 2023 organizația si-a propus să îi susțină prin inițiative și programe de dezvoltare care să le completeze competențele și să le dezvolte potențialul tinand cont de planurile individuale de dezvoltare astfel :

AC DC – Grow strategically – este un program creat cu scopul de a crește strategic competențele managerilor cu potențial de dezvoltare în ariile:

- Contribuție și apartenență la o organizație dinamică;
- Managementul echipelor și al performanței către evoluție;
- Conducere situațională și empatică;
- Promovarea valorilor organizației.

AC DC - Grow as a Leader – program care vizează implementarea unei abordări integrate de dezvoltare de management și leadership destinate experților din cadrul companiei, cu accent pe dezvoltarea competențelor asociate valorilor companiei:

- Cooperarea și lucrul în echipă;
- Contribuție și apartenență;
- Managementul echipelor și al performanței;
- Coordonare și eficiență;
- Promovarea valorilor organizației.

Pe tot parcursul acestor programe, participanții au fost însoțiți de un mentor.

De asemenea, a fost asigurat un cadru trimestrial de feedback (în sesiuni online/ scris):

- Feedback de evaluare progres participanți, adresat managerilor;
- Feedback intermediar, adresat participanților;
- Top managementul a fost implicat în proiect prin discuții față în față cu participanții, răspunzând la întrebări și oferind suport pentru proiectele inițiate de participanți .

THE MANAGEMENT JOURNEY este un program ce adresează și dezvoltă competențe manageriale precum: comunicarea asertivă cu echipa, oferirea de feedback, motivarea oamenilor prin mai multe pârgii, cum ar fi delegarea sau empowermentul, construirea unui mindset de creștere în echipă.

THE LEADERSHIP JOURNEY este un program care lucrează la nivel de mindset. Fiecare modul al programului abordează un element crucial care ajută liderii să înțeleagă impactul unei viziuni și misiuni clare, să-și înțeleagă rolul în dezlegarea potențialului oamenilor, în procesele de luare a deciziilor sau în gestionarea proceselor transformatoriale.

În anul 2023, 27 de salariați DEO au absolvit unul din cele patru programe de dezvoltare.

Număr mediu de ore de formare anual per angajat

Nr. total de ore de training	Bărbatesc	Femeiesc	Total
Management	2,728	266	2,994
Operațional	7,551	3,488	11,039
Total	10,279	3,754	14,033

Nr. de angajați care au participat la cel puțin un curs de pregătire profesională în anul raportat 2023	Bărbatesc	Femeiesc	Total
Management	43	6	49
Operațional	255	137	392
Total	298	143	441

Media nr. de ore de training pe categorii	Bărbatesc	Femeiesc	Total
Management	63	44	61
Operațional	30	25	28
Total	34	26	32





Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență în tranziție

Pentru realizarea acțiunilor de formare, costurile totale în anul 2023 au fost de 427.828 lei.

S-au desfășurat acțiuni de formare profesională în următoarele domenii:

- Creșterea abilităților manageriale și leadership;
- Dobândirea de cunoștințe pentru managementul de proiect;
- Dezvoltarea competențelor privind instruirile în mediul online și utilizarea platformelor de comunicare;
- Îmbunătățirea competențelor digitale pentru a ține pasul cu cele mai noi tehnologii;
- Creșterea competențelor în sfera Microsoft Office, ZWCAD etc;
- Creșterea competențelor lingvistice;
- Aprofundarea cunoștințelor în managementul timpului;
- În domeniul achizițiilor publice;
- Dobândirea de noi cunoștințe pentru prevenirea și combaterea fraudei și pentru implementarea optimă a politicilor de conformitate;
- Obținerea autorizațiilor necesare pentru desfășurarea activității, conform legislației românești în vigoare (electrician, verificator proiect, stivuator etc);
- Dobândirea de competențe în domeniul auditului energetic;
- Creșterea competențelor în domeniul de activitate prin studiul tutorialelor video ce descriu operațiuni din stațiile de exploatare, stațiile PRAM, LEA MT&JT, LES MT&JT, PTCZ, etc;
- Dobândirea /actualizarea cunoștințelor pentru primul ajutor, conform legislației în vigoare;
- Evaluator de risc și auditor în domeniul SSM;
- Îmbunătățirea și actualizarea cunoștințelor cu privire la schimbările legislative prin participarea la diverse seminarii și conferințe din domeniul energiei electrice;
- Actualizarea cunoștințelor pentru acordarea primului ajutor, conform legislației în vigoare.

Prin acțiunile interne de instruire și conștientizare a angajaților, programele desfășurate au acoperit și următoarele domenii:

- Dezvoltarea unei culturi a conformității și eticii: anticorupție, antifraudă, conflicte de interese, etică/conduită, secret comercial, REMIT;
- Instruirea și conștientizarea utilizatorilor asupra riscurilor de securitate cibernetică - Platforma Cybeready (Security Awareness training);
- Politica antitrust și concurență;
- GDPR.

Eforturile companiei se concentrează pe dezvoltarea abilităților profesionale și personale ale angajaților, iar în anul 2023 DEO nu și-a reorganizat activitatea, astfel că nu a fost necesară derularea unor programe asistență în tranziție.

Procentul de angajați care primesc evaluări regulate ale performanței și dezvoltării carierei

În anul 2023, 100% din personalul angajat (bărbați/femei respectiv, management/operational) a fost evaluat periodic pentru performanța profesională.

În 2023, am pus bazele unui program “Plan de Carieră” pentru identificarea criteriilor și cerințelor aplicabile pentru fiecare poziție, necesare pentru definirea traiectoriilor de carieră, având la bază analiza și evaluarea posturilor.



ENERGIA VINE DE LA OAMENI



Comunități locale

- GRI 3-3 Abordare de Management
- GRI 413-1 Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare
- GRI 413-2 Operațiuni cu impact negativ semnificativ real și potențial asupra comunităților locale

Comunități locale

Abordare de Management

„Energie pentru bine” este umbrela sub care ne derulăm toate proiectele noastre de responsabilitate socială respectând direcțiile strategice: sănătate și wellbeing, educație, conservarea mediului înconjurător și dezvoltare regională.

Pentru Distribuție Oltenia, comunitatea reprezintă nucleul activității noastre. În 2023, am continuat să acționăm pentru a răspunde nevoilor oamenilor pe care îi deservim. Asemenea anilor precedenți, am încurajat colegii să devină voluntari, să se implice în diverse activități și să sprijine misiuni sociale, de la sprijinirea sistemelor de sănătate și educație, până la intervenții punctuale pentru a satisface nevoile imediate ale copiilor, tinerilor și persoanelor în vârstă. De asemenea, ne-am concentrat pe promovarea educației pentru carieră, digitalizare, energie verde și eficiență energetică.

Departamentul PR, CI & CSR, din cadrul Diviziei Oameni și Brand, este responsabil de implementarea politicii interne de responsabilitate socială și de punerea în aplicare a strategiei. Echipa se asigură că proiectele sunt adaptate la specificul local și că angajații sunt implicați în activități de voluntariat corporativ. De asemenea, derulăm studii de satisfacție și colectăm feedback de la stakeholderii cheie pentru a înțelege mai bine nevoile și impactul acțiunilor noastre.

Toate proiectele de responsabilitate socială pot fi urmărite pe platforma dedicată, Energie pentru Bine, și pe canalele noastre de social media. Rezultatele proiectelor sunt comunicate public prin informări de presă, buletine informative către clienți, participări la evenimente de profil și campanii recurente. Comunitățile locale pot solicita finanțare prin intermediul unui formular special disponibil pe site-ul nostru sau prin email.

Proiectele noastre sunt selectate pe baza unor criterii nediscriminatorii, apolitice și transparente, în strânsă colaborare cu autoritățile și organizațiile locale. Organizăm periodic întâlniri cu membrii comunității pentru a identifica prioritățile comune și a dezvolta soluții pe termen lung. Ne consultăm cu autoritățile locale pentru a coordona investițiile în dezvoltarea comunităților din zona noastră de operațiune.

Până în prezent, nu am dezvoltat un sistem integrat de evaluare a impactului acțiunilor noastre în comunități, dar realizăm evaluări periodice prin studii interne sau externe de satisfacție și analize ale proiectelor. Intern, angajații noștri sunt informați despre proiectele și investițiile companiei prin diverse canale de comunicare, precum întâlniri directe cu conducerea, newslettere, revista internă și intranet.

Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare

În 2023, investițiile companiei în programe și proiecte destinate comunității au adus rezultate semnificative:

Maratonul Olteniei, ajuns la a 11-a ediție, a reprezentat o competiție sportivă de amploare, promovând un stil de viață sănătos. De-a lungul anilor, Maratonul Olteniei ne-a îndemnat să fim Cetățeni ai Ținutului Maratonului, să demonstrăm că avem genă de maratonist sau să ne întoarcem Învingători în Parcul Zăvoi, după pandemie. Anul acesta, am provocat participanții să fie **una cu sportul, natura și comunitatea**, dar și să se alăture comunității Sportivi pentru Natură. Evenimentul a atras 875 de participanți, dintre care 773 au alergat fizic și 102 virtual, în timp ce 170 de copii au luat parte la cursa dedicată lor. 7% dintre participanți au fost înscriși la cursa dedicată persoanelor cu dizabilități. De-a lungul edițiilor, fiecare alergător sau participant la cursa cu bicicleta a fost parte a sprijinului pentru cauzele sociale locale. În 2023, sumele colectate din taxele de înscriere au fost dublate de CEZ și donate către beneficiarii ediției anterioare, totalizând 40.050 EURO donați comunității locale, după cum urmează:

- 13.350 euro pentru Spitalul Județean de Urgență Râmnicu Vâlcea – Secția de Neonatologie;
- 13.350 euro pentru Asociația AVA din Râmnicu Vâlcea;
- 13.350 euro pentru Fondul Științesc al Fundației Comunitare Vâlcea.

Proiectul Generatorii de Bine a continuat și în 2023 să susțină comunitatea locală. Bunătatea a fost elementul comun în fiecare inițiativă selectată în cadrul acestui proiect, reușind să aducă o schimbare pozitivă în jur. Bugetul din anul 2023 s-a dublat, ajungând la 90.000 EURO, iar cele 9 proiecte câștigătoare au fost implementate.

Cu fiecare inițiativă, am dovedit capacitatea noastră de a aduce schimbări tangibile și durabile. „Generatorii de Bine” nu este doar un proiect, ci o mișcare pentru transformarea comunității astfel:

- Argeș: „Din surse mici, primim energie inegalabilă” - deschiderea unui centru educațional comunitar pentru preșcolarii din Curtea de Argeș;
- Caraș-Severin: „Dezvoltarea educației STEM” - promovarea conceptului în 6 orase și 2 comune și organizarea unui Festival de Științe;
- Constanța: „Energizare prin digitalizare” - modernizarea laboratorului de informatică și înființarea clubului de robotică al Școlii Gimnaziale Fântânele;
- Dolj: „Stop analfabetism drept moștenire” - îmbunătățirea calității procesului educațional la Școala Gimnazială Afumați;
- Gorj: „EDU Power” - stimularea elevilor din mediul rural pentru adoptarea unor noi metode de învățare;
- Mehedinți: „Educația nu este un privilegiu, ci un drept al tuturor” - modernizarea laboratorului de informatică al Școlii Gimnaziale Prunișor;
- Olt: „Salt spre sănătate” - transformarea pistei de sărituri într-un loc de întâlnire și dezvoltare a abilităților elevilor;
- Teleorman: „Inima sănătoasă este viața trupului” - dotarea Spitalului Caritas din Roșiorii de Vede cu o sondă de cord;
- Vâlcea: „Coaching digital și mindset pozitiv” - amenajarea unui spațiu digital la Școala Gimnazială Anton Pann și dotarea cu mijloace digitale mobile la Colegiul Național Matei Basarab.

Programul „Ucenic Electrician”, marca Distribuție Energie Oltenia, a continuat să ofere elevilor oportunitatea de a se integra în lumea electricienilor. Pentru tinerii și tinerele la început de drum, este esențial ca în jurul lor să găsească acele modele care să reflecte valorile și beneficiile unei meserii, precum cea de electrician.

Prin Clubul de Practică - Ediția a III-a, compania și-a propus să formeze viitori specialiști în energie, punând accentul pe economia circulară și oferind premii lunare pentru performanță.

Alături de Fundația Progress, am început prin a-i introduce pentru prima oară pe ucenici în lumea electronicii, automatizării și programării, făcându-le cunoștință cu plăcuțele Arduino.

Ce le-am oferit ucenicilor prin Clubul de Practică?

- Ocazia să lucreze împreună, în echipe de 4-6 elevi, la proiecte pe care ei le aleg, în domeniul energiei verzi;
- Dezvoltare digitală, asigurată prin două componente: o parte de circuite electrice și electronică și una de automatizare, prin programare de bază;
- Sprijin pentru dezvoltarea competențelor tehnice, din partea experților Fundației Progress: Realizarea unor circuite electrice după o schemă, scrierea de cod în programul Arduino etc.;
- Sprijin pentru dezvoltarea abilităților sociale: planificarea și organizarea muncii în echipă, capacitatea de a rezolva probleme, realizarea unor clipuri video de prezentare a proiectelor tehnice, îmbunătățirea abilităților de comunicare, inclusiv prin prezentarea proiectelor în fața unui public etc.;
- Un kit de lucru oferit fiecărei echipe pentru realizarea practică a zeci de idei.

De asemenea, s-au desfășurat ateliere de dezvoltare personală, concentrându-se pe colaborare, atitudine și încredere, comunicare, adaptabilitate și flexibilitate.

Inițiativa „Circuitul de Idei” a continuat să ofere elevilor oportunitatea de a învăța de la specialiști din cadrul Distribuție Oltenia, beneficiind de sfaturi și experiențe din domeniul energetic.



Tot în anul 2023, 10 absolvenți ai Programului Ucenic Electrician au pornit în experiența de internship plătit, Electrician Junior, alături de Distribuție Oltenia și partenerii săi, pentru o perioadă de 6 luni:

- Distribuție Oltenia: a primit 7 absolvenți din cadrul Liceului Energetic Târgu Jiu, Liceului Ferdinand din Râmnicu Vâlcea, respectiv al Liceului de Transporturi Auto Drobeta-Turnu Severin;
- ADREM și EnergoBit: în calitate de parteneri de tradiție în programul Electrician Junior, au preluat 3 absolvenți din județele Argeș și Gorj.

La finalul celor 6 luni, participanții pot practica o meserie esențială pentru societate, cu beneficii pe măsură: o sursă de venit imediat după terminarea liceului, condiții de muncă adaptate vremurilor în care trăim, condiții de formare și dezvoltare profesională. Mai mult, absolvenții cu potențial și care au demonstrat abilități specifice poziției de electrician, pot fi angajați, în funcție de posturile vacante disponibile.

În urma competiției **10 la Energie**, am adăugat un nou reper pe Harta Instituțiilor Verzi. Elevii și profesorii Școlii Gimnaziale "Matei Basarab" din Pitești, au devenit câștigătorii competiției și au beneficiat de montarea unui sistem performant de panouri fotovoltaice. Noul sistem de panouri fotovoltaice va furniza energie curată și sustenabilă, pentru **1.700 de elevi și cadre didactice** și multe generații viitoare.

Fiecare mare sărbătoare din an este o nouă ocazie de a ne reuni cu partenerii de business și a le mulțumi pentru colaborare într-un mod diferit. Cu ocazia Zilei Internaționale a Femeii, a sărbătorilor Pascale și a celor de Crăciun, sprijinim o cauză locală.

În 2023 cele trei campanii s-au materializat astfel:

- **8 Martie:** În fiecare an sărbătorim 8 Martie, Ziua Internațională a Femeii, ca un semn de apreciere pentru multiplele roluri pe care femeile le au în societate, dar și pentru implicarea lor în viața socială și economică. Împreună cu Fundația Iele Sânzene, am sprijinit 400 de adolescente din medii vulnerabile să își (re) găsească #EnergiaLaFeminin. Atenția a fost îndreptată și de această dată către cele care aduc bucurie și ajută la clădirea unui viitor în fiecare zi: tinerele care mâine vor fi femei de succes în diferite domenii și care au primit resursele necesare pentru un start corect în viață;
- **Campania de Paște:** Împreună cu Asociația Medico-Sanitară a Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu, am acoperit costurile pentru 4 intervenții de montare a stimulatoarelor cardiace pentru persoanele diagnosticate cu afecțiuni grave.

De asemenea, am sprijinit comunitatea locală prin achiziționarea a 1000 de produse handmade, confecționate de copiii cu autism din cadrul Asociației Visuri și Speranțe, din orașul Craiova, și achiziționarea a 1000 de cutii de bomboane artisanale pregătite de un producător local din Crasna, județul Gorj.

- **Campania de Crăciun:** Împreună cu Fundația Progress, am renovat și dotat biblioteca Școlii Gimnaziale Comani, județul Olt cu o investiție de 15.000 de euro. Voluntarii noștri, plini de energie, au jucat un rol crucial în transformarea bibliotecii, contribuind la punerea în valoare a spațiului. Aceștia au transformat vechea bibliotecă într-un spațiu revitalizat prin montarea unui parchet nou, a unui lambriu modern, asamblarea

noilor rafturilor și etajerelor și crearea unei zone de relaxare confortabile, echipată cu fotolii colorate, pentru a încuraja lectura și dezvoltarea personală a elevilor. Pentru că tehnologia nu putea lipsi, biblioteca a fost dotată cu un sistem audio, un sistem PC modern, un ecran inteligent portabil și o imprimantă multifuncțională, oferind astfel elevilor o experiență educațională îmbunătățită.

De asemenea, împreună cu producătorii români, am pregătit pentru parteneri peste **1000 de cadouri** care au redat atmosfera de sărbătoare. Am ales să ne fie alături și producători care îndeplinesc misiuni sociale. Astfel, am ales drept parteneri pe cei de la BinePrimit, un magazin online care adună la un loc produse ale mai multor producători care împărtășesc misiunea de sustenabilitate și protecție socială.

Impactul proiectelor de responsabilitate socială a fost apreciat de profesioniștii în domeniu având în vedere rezultatele obținute în cadrul competiției:

TROFEUL ELECTRICIANULUI 2023

- Categoria Electrician Junior – câștigători ai locurilor 1, 2 și 3;

COMMUNITY INDEX

- Maratonul Olteniei - Gold Recognition;
- Ucenic Electrician - Gold Recognition.

The Energy CEO Forum & Awards

- Engineering Solution Of The Year – Proiectul ADMS;

FEL Awards Gala

- Maratonul Olteniei - cel mai bun proiect de responsabilitate socială;

IAB MIXX Awards

- Întoarce Timp pentru Natură – Premiul I la categoria Sustenabilitate;

Webstock

- Întoarce Timp pentru Natură – Bronze Award;

Financial Intelligence Awards

- Premiul pentru standarde înalte de calitate și inovație în sectorul energetic.

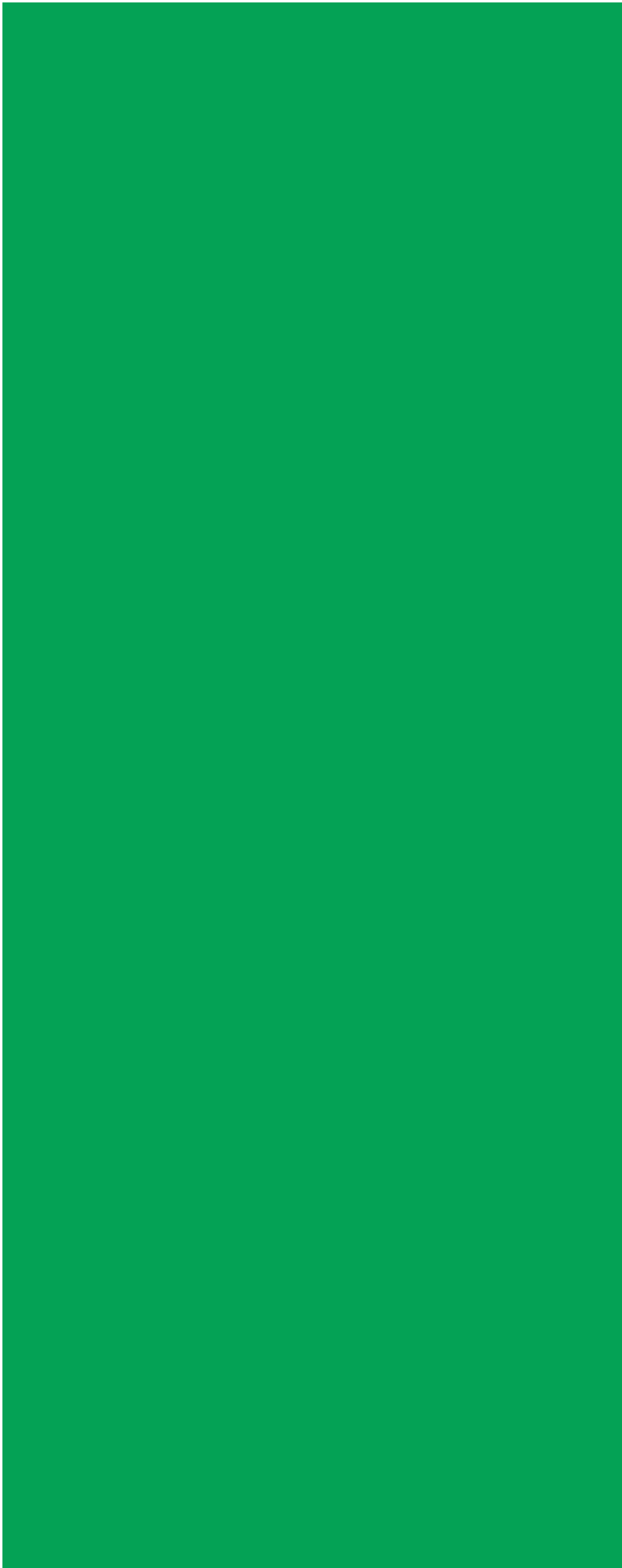
În viitor, rămânem implicați în mijlocul comunității, ca agenți ai schimbării în domeniile de referință sănătate și wellbeing, educație, mediu și dezvoltare regională.

Operațiuni cu impact negativ semnificativ real și potențial asupra comunităților locale

Până în prezent, nu am dezvoltat un sistem integrat de evaluare a impactului negativ al acțiunilor noastre în comunități.

GRIJA FAȚĂ DE MEDIU





Energie					
GRI 3-3	Abordare de Management		GRI 306-2	Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri	
EU 12	Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală		GRI 306-3	Deșeuri generate	
GRI 302-1	Consum de energie în cadrul organizației		GRI 306-4	Deșeuri deviate de la eliminare	
GRI 302-3	Intensitate energetică		GRI 306-5	Deșeuri direcționate către eliminare	
Emisii			Investiții în energie verde		
GRI 3-3	Abordare de Management		GRI 3-3	Abordare de Management	
GRI 305-1	Emisii directe de GES (Scop 1)		Aspect specific DEO - Investiții în noua Centrală de Energie Verde		
GRI 305-6	Emisii care afectează stratul de ozon (ODS)		Aspect specific DEO - Sprijin pentru prosumatori		
GRI 305-7	Oxizi de azot (NOX), oxizi de sulf (SOX) și alți aer semnificativ emisii		Aspect specific DEO – Investiții în infrastructura de reîncărcare a mașinilor electrice		
GRI 305-2	Energie indirectă Emisii de GES (Scop 2)		Taxonomie		
GRI 305-3	Alte emisii indirecte de GES (Scop 3)		Metodologia de calculare a procentului de cifră de afaceri eligibilă și aliniată		
GRI 305-4	Intensitatea emisiilor de GES		Metodologia de calculare a procentului de CapEx eligibilă și aliniată		
GRI 305-5	Reducerea emisiilor de GES		Metodologia de calculare a procentului de OpEx eligibilă și aliniată		
Deșeuri			Rezultate		
GRI 3-3	Abordare de Management				
GRI 306-1	Generarea de deșeuri și impacturi semnificative legate de deșeuri				

Energie

Abordare de Management

Eficiența Energetică

Eficiența energetică este parte din primul pilon al Strategiei de sustenabilitate al companiei Distribuție Energie Oltenia, astfel ținim către gestionarea responsabilă a resurselor și abordarea cât mai sustenabilă a activităților companiilor în contextul actual al schimbărilor climatice și al preocupărilor legate de mediul înconjurător.

Abordarea de management a DEO este axată pe reducerea consumului propriu de energie, iar acest lucru aduce beneficii tangibile în ceea ce privește reducerea costurilor operaționale, și contribuie în același timp la reducerea impactului asupra mediului.

Consumul de energie al DEO este alcătuit în principal din consumul propriu tehnologic (tehnic și comercial), energia electrică consumată de cladirile tehnice și cele administrative și combustibilii folosiți pentru transportul auto.

În vederea implementării celor mai bune practici în procesul de decarbonizare căutăm în primul rând să reducem consumul propriu de energie indiferent de sursa acestuia.

În 2023 am înlocuit o parte din mașinile parcului auto cu unele noi, având un consum mai redus. În tabelul detaliat la indicatorul GRI 302-1 regăsiți consumul nostru de energie împărțit pe surse.

Grija față de mediu rămâne un aspect foarte important, deoarece poate avea un impact direct asupra comunităților în mijlocul cărora ne regăsim, dar și asupra economiei DEO.

În cadrul companiei, principalii consumatori de energie sunt sediile administrative, stațiile și punctele de transformare sau liniile electrice de la suprafață/subterane. Fapt pentru care, subiectul „Energie” are efecte directe asupra stakeholderilor interni (investitori, management și angajați), dar și a celor externi (autorități și comunități locale).

În cadrul companiei, Direcția privind Consumul Propriu Tehnologic (CPT) este responsabilă pentru gestionarea consumurilor de energie electrică, inclusiv cel necesar pentru acoperirea pierderilor din rețea, în timp ce Serviciul ACAIS - Administrare Clădiri Active Imobilizate, Închiriere Stâlpi din cadrul Directia Strategie și Dezvoltare Active - este direct implicat în monitorizarea consumurilor înregistrate în cadrul sediilor administrative.

Direcția CPT este responsabilă de **managementul** inițiativelor de reducere pierderi:

- Analize balanțe energetice, evoluție CPT, identificare cauze, propuneri de măsuri;
- Setarea și monitorizarea acțiunilor cu impact în reducerea CPT;
- Implicare în proiecte/inițiative de reducere CPT;
- Monitorizare neconformității tehnice/comerciale cu impact în pierderi;
- Campanii de conștientizare și informare;
- “Moderator” al acțiunilor comune ce implică mai multe departamente;
- Identificare, prioritizare inițiative, monitorizare și raportare;
- Puternic rol analitic focusat pe acțiuni concrete de reducere pierderi;
- Implicare în optimizarea alocării investițiilor bazate pe reducerea reală a CPT;
- Pregătirea și transmiterea de rapoarte și informări către Top management;
- Creare și verificare balanțe pe posturi de transformare;
- Pregătirea strategiei de reducere CPT, îmbunătățirea instrumentelor de management al CPT-ului;
- Verificarea în teren a suspiciunilor de intervenții neautorizate.

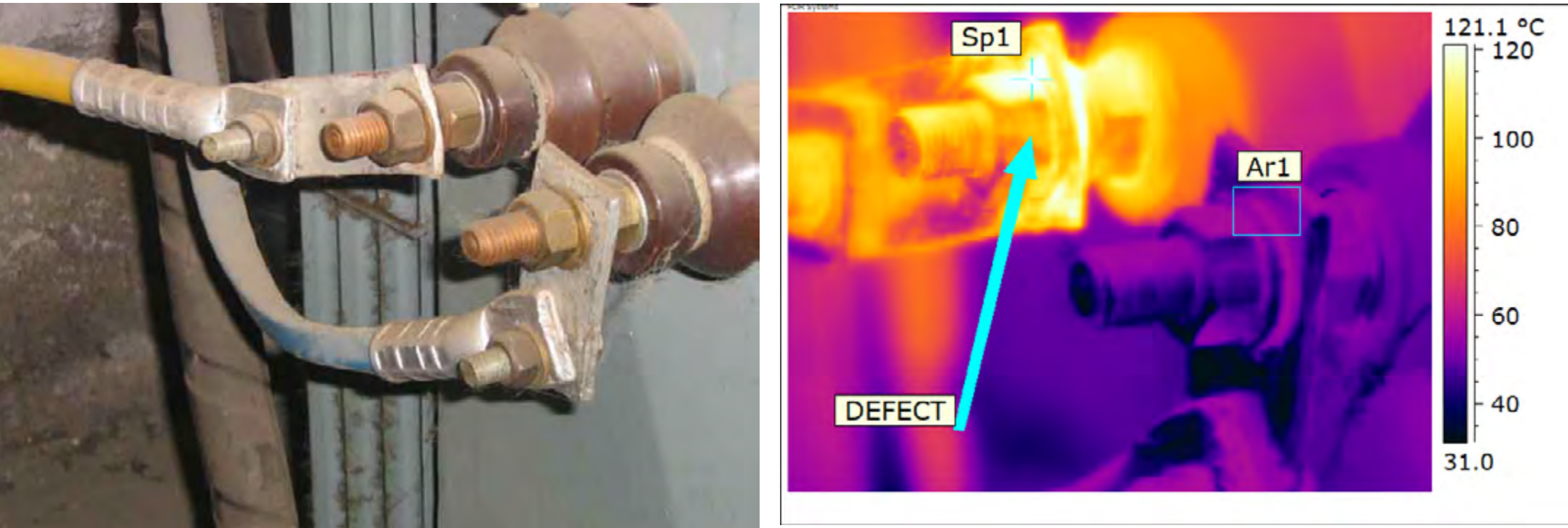


Fig.1 Identificare contact imperfect și termodiagramă

Reducerea CPT se realizează prin următoarele măsuri:

- Defrișări de-a lungul traseelor liniilor electrice aeriene (LEA) joasă tensiune cu forțe proprii;
- Defrișări de-a lungul traseelor LEA joasă tensiune cu prestatori externi;
- Termoviziune și revizia conexiunilor depistate în urma termoviziunii în rețeaua de medie și joasă tensiune;
- Termoviziune și revizia conexiunilor depistate în urma termoviziunii în stații și Linii 110kV;
- Reparații branșamente în sistem securizat la limita proprietate;
- Implementare sisteme de măsurare inteligentă;
- Înlocuire contori monofazați și trifazați;
- Modernizare rețea și branșamente în urma balanțelor realizate în PT;
- Modernizare branșamente prin montare FDCP/BMP la limita de proprietate;
- Modernizare linii MT;
- Modernizare PT prin montare transformatoare cu pierderi reduse.

Bugetul **CPT prognozat** pentru perioada 2024-2028 este:

	2.024	2.025	2.026	2.027	2.028
CPT (MWh)	655.192,850	648.979,427	642.349,446	636.522,866	631.461,893

În fiecare lună, monitorizăm și analizăm consumul de energie electrică și luăm măsurile necesare pentru reducerea acestora. Anual, realizăm un program de management în care sunt stabiliți indicatorii cheie de performanță, inclusiv pentru reducerea consumului de energie.

Modul în care generațiile viitoare vor trăi este influențat de acțiunile noastre de astăzi. Doar noi îi putem ajuta să beneficieze de un ecosistem echilibrat, un mediu curat, dar și bogat în resurse naturale. Trebuie să gestionăm cu atenție aceste resurse, atât acasă, cât și în activitatea profesională de la birou. Conservarea resurselor naturale, protejarea mediului înconjurător, reducerea consumului de energie și a emisiilor, reprezintă în același timp direcția noastră strategică, dar este și o dovadă a angajamentului nostru pe termen mediu și lung.

Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală

În anul 2023 pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală au fost:

- CPT tehnic: 614,628 GWh; 93,49%;
- CPT comercial: 2,819 GWh; 6,51%;
- CPT total: 657,446 GWh; 7,17%.

Pierderile totale sunt defalcate pe pierderi tehnice și non-tehnice folosind metodele de calcul ale pierderilor tehnice. Calculul pierderilor tehnice ale energiei active se bazează pe prelucrarea informațiilor referitoare la volumul instalațiilor și fluxurile energetice din rețea.

Consum de energie în cadrul organizației

		2021				2022				2023			
Denumire	Sursă	Cantitate	u.m.	Coef.	Cantitate (GJ)	Cantitate	u.m.	Coef.	Cantitate (GJ)	Cantitate	u.m.	Coef.	Cantitate (GJ)
a. Consumul total de energie din surse neregenerabile	Gaz Natural	422.8	MWh	3.6	1,522.1	500.5	MWh	3.6	1,801.8	217.3	MWh	3.6	782.4
	Benzină	1,962.8	l	0.0396	77.7	29,780.4	l	0.0396	1,179.3	63,955.3	l	0.0396	2,532.6
	Motorină	688,591.4	l	0.0324	22,310.4	773034.9	l	0.0324	25,046.3	686,838.3	l	0.0324	22,253.6
	GPL	0.0	l	0.0216	0.0	13,910.7	l	0.0216	300.5	97,915.3	l	0.0216	2,115.0
	Energie Electrică	780,816.0	MWh	3.6	2,810,937.6	688,022.4	MWh	3.6	2,476,880.6	669,755.9	MWh	3.6	2,411,121.2
	Termoficare	154.4	Gcal	4.1832	645.9	218	Gcal	4.1832	911.9	344.46	Gcal	4.1832	1,440.9
	Total											2,440,245.7	
b. Consumul total de energie din surse regenerabile	Energie Electrică produsă*	0	MWh	3.6	0	192.2	MWh	3.6	691.9	147.00	MWh	3.6	529.2
	Total												1,463.5
c1. Consumul de energie electrică	Total											2,412,584.7	
c2. Consum de energie pentru încălzire	Total											2,223.3	
e. Consumul total de energie din interiorul organizației (GJ)					2,835,493.7							2,441,709.1	

Factorii de conversie utilizați în calculele noastre sunt:

Tip	Unitatea	MWh	MWh in GJ	GJ in Tep
Gaz Natural	Kwh	0.001	3.60	0.0238
Motorină	Litri	0.009	3.60	0.0238
Benzină	Litri	0.011	3.60	0.0238
Gaz GPL	Litri	0.006	3.60	0.0238
Energie Electrică Consumată RS (MWh)	MWh	1	3.60	0.0238
Energie Electrică Consumată Non RS (kWh)	kWh	0.001	3.60	0.0238
Energie electrică produsă RS (MWh)	MWh	1	3.60	0.0238
Termoficare (Gcal)	Gcal	1.162	3.60	0.0238
Apă caldă (Litri)	Litri	0.0006	3.60	0.0238

Intensitate energetică

Denumire	2021		2022		2023	
	Cantitate	u.m.	Cantitate	u.m.	Cantitate	u.m.
a. Consumul total de energie din interiorul organizației	2,835,493.7	GJ	2,506,812.4	GJ	2,441,709.1	GJ
b. Cantitatea totală de energie distribuită	6,855,000.0	MWh	6,524,587.0	MWh	6,397,100.0	MWh
c. Intensitatea energetică	0.41	GJ/MWh	0.38	GJ/MWh	0.38	GJ/MWh

Emisii

Abordare de Management

Decarbonizare

Așa cum ne-am definit viziunea și misiunea Grupului CEZ în Romania în 2021, considerăm că lumea și energia se schimbă, iar companiile noastre fac parte din această schimbare.

În comparație cu alte industrii, distribuția energiei electrice la nivelul României nu generează cantități semnificative de emisii în scopul 1 si scopul 2.

Cu toate acestea, înțelegem că activitatea companiei noastre este un element central în procesul de decarbonizare, deoarece asigură implementarea unor măsuri eficiente de reducere a amprentei de carbon, cum ar fi electrificarea și integrarea energiei verzi. Un efect negativ potențial pe care vrem să îl gestionăm este acela de a preveni eliberarea în atmosferă a unor gaze tehnice, precum hexafloura de sulf, ce au un efect de seră semnificativ.

Decarbonizarea sectorului energetic reprezintă un obiectiv crucial în lupta împotriva schimbărilor climatice și în tranziția către o economie mai durabilă și mai prietenoasă cu mediul înconjurător. În acest context am început sa ne masuram amprenta de carbon în conformitate cu standardul corporativ GHG (Greenhouse Gas) Protocol care standardizează modul în care companiile fac inventarul emisiilor cu efect de seră. Acest standard dezvoltat de World Business Concept for Sustainable Development împreună cu World Resources Institute a fost implementat la nivel global și oferă informații necesare organizațiilor pentru a-și cuantifica impactul GHG asupra mediului și pentru a-și dezvolta o strategie de reducere a emisiilor, precum și autorităților pentru a crea un cadru consistent și transparent de contabilizare și raportare.

Conform recomandărilor GHG Protocol, principiile general acceptate sunt menite pentru a susține și ghida practica de contabilizare și raportare a gazelor cu efect de sera într-un mod corect și real:

RELEVANȚĂ - Asigurarea că inventarul de GES reflectă în mod corespunzător emisiile de GES ale organizației și servește nevoilor decizionale ale utilizatorilor - atât interni, cât și externi ai organizației.

COMPLETITUDINE - Contabilizarea și raportarea tuturor surselor de emisii de GES și a activităților din cadrul activităților aleasă pentru inventar. Prezentarea și justificarea oricăror excluderi specifice.

CONSISTENȚĂ – Utilizarea unor metodologii coerente pentru a permite comparații semnificative ale emisiilor în timp. Documentarea în mod transparent a tuturor modificările referitoare la date, limite ale inventarului, metode sau orice alți factori relevanți din seria cronologică.

TRANSPARENȚĂ - Abordarea tuturor aspectelor relevante într-o manieră factuală și coerentă, pe baza auditului. Dezvăluirea tuturor ipotezelor relevante, trimiteri adecvate la metodologiile contabile de calcul și la sursele de date utilizate.

ACURATEȚE - Cuantificarea emisiilor de GES nu este în mod sistematic nici peste, nici sub nivelul emisiilor reale, în măsura în care se poate aprecia, și că incertitudinile sunt reduse pe cât de mult posibil. Atingerea unei acurateți suficiente pentru a permite utilizatorilor să ia decizii cu o asigurare rezonabilă cu privire la integritatea informațiilor raportate.

Limitele organizaționale au fost stabilite în conformitate cu metodologia descrisă în The Greenhouse Gas Protocol - A Corporate Accounting and Reporting Standard ¹(ediția revizuită).

Protocolul privind gazele cu efect de seră permite două abordări distincte pentru a consolida emisiile de GES: abordarea bazată pe cota de capital și abordarea bazată pe control (financiar sau operațional).

Anii pentru care am făcut măsurători sunt: 2019, 2022 si 2023. Anul de referință a fost considerat 2019 și datele masurate au fost verificate de către un consultant extern.

Pentru 2019 și 2022 măsurătorile au fost făcute la nivel anual, iar pentru 2023 măsurătorile au fost facute trimestrial.

1 Corporate Standard | GHG Protocol

Datorită modului în care sunt organizate companiile, limita organizațională utilizată a fost cea a controlului operațional (vezi tabelul de mai jos):

Companie	Activitate	Arie acoperită	Limita organizațională
			Abordarea de control
			Pe baza controlului operațional
Distribuție Energie Oltenia S.A.	Activitatea principală a companiei este asigurarea serviciului de distribuție energie electrică către consumatorii casnici și noncasnici, atât în sectorul public, cât și în cel privat.	7 județe din regiunea Oltenia: Dolj, Argeș, Olt, Gorj, Vâlcea, Mehedinți și Teleorman	100% din emisiile de GES

Limite operaționale

La stabilirea limitelor operaționale, conducerea DEO a luat în considerare liniile directoare ale protocolului GHG și a clasificat emisiile în directe și indirecte, iar mai departe în funcție de „Domeniul de aplicare”, după cum urmează:

- Emisiile directe sunt emisiile provenite din surse care sunt deținute sau controlate de către societatea raportoare. Aceste emisii sunt clasificate în Scopul;
- Emisiile indirecte sunt emisii care sunt o consecință a activității societății ce raportează, dar care au loc în surse deținute sau controlate de o altă societate, fie din cadrul grupului CEZ în România, fie de terțe părți. Acestea includ emisiile din Scopul 2 și Scopul 3. Scopul 2 include emisiile provenite din energia electrică, energia termică sau aburul cumpărate sau achiziționate și consumate de către societatea raportoare. Emisiile în Scopul 3 includ emisiile din lanțul valoric din amonte și din aval pentru care conducerea companiei a aplicat opțiunea Standard corporativ de a nu fi incluse în Scopul 1.

În scopul identificării surselor de emisii din scopul 1, au fost luate în considerare următoarele domenii relevante:

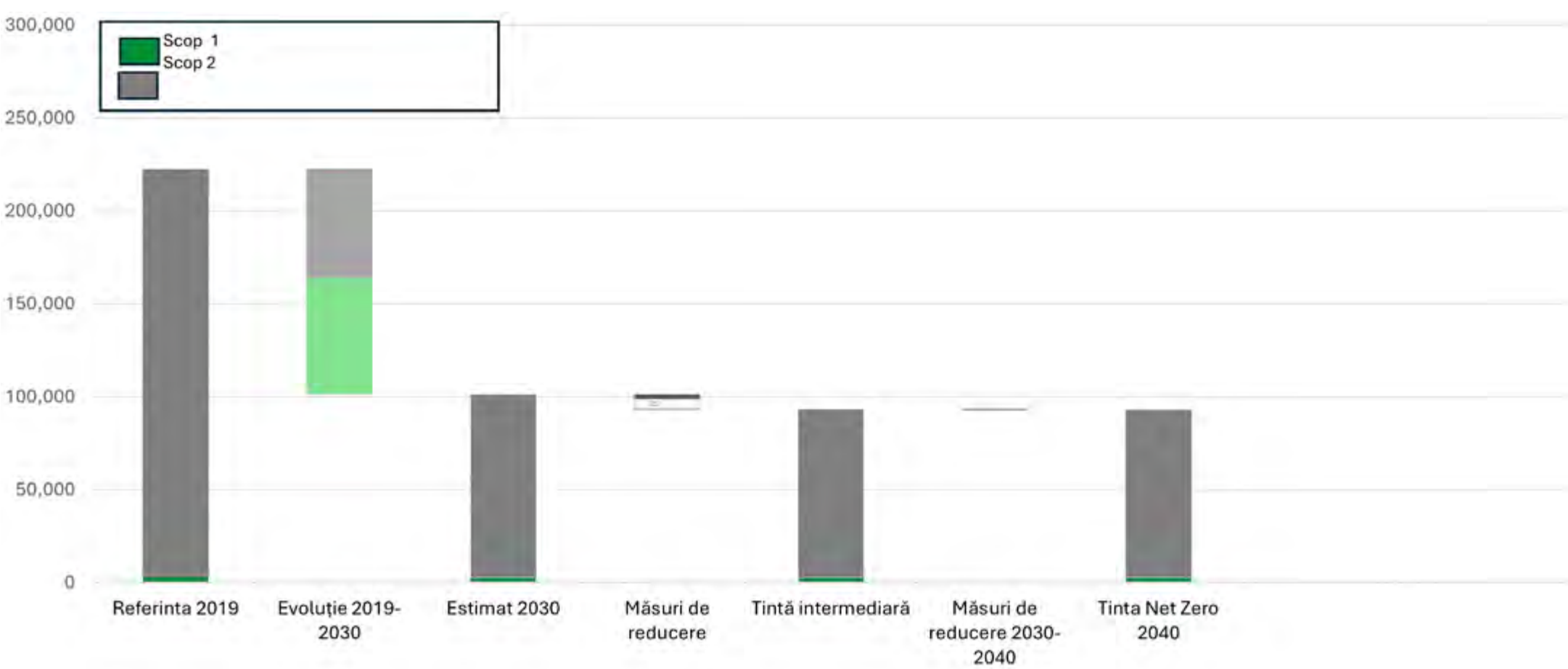
- Arderea staționară: arderea combustibililor în echipamentele staționare, cum ar fi cazanele, arzătoarele, încălzitoarele, motoarele, generatoarele, uneltele;
- Arderea mobilă: arderea combustibililor în dispozitive de transport, cum ar fi automobilele, camioanele, autobuzele, vehiculele utilitare etc;
- Emisii de proces: nu sunt identificate;
- Emisii fugitive: degajări intenționate și neintenționate, cum ar fi scurgeri de echipamente de la îmbinări, garnituri de etanșare, garnituri de etanșare, precum și emisii fugitive de la tratarea apelor uzate, gropi, rezervoare hidro.

În scopul identificării surselor de emisii din Scopul 2, au fost luate în considerare următoarele orientări cuprinse în ghidul măsurării scopului 2 a GHG Protocol:

„Calcularea emisiilor din Scopul 2 necesită identificarea tipului de energie achiziționată de către întreprinderi: electricitate, abur, căldură și/sau răcire și dacă se aplică metoda bazată pe piață pentru orice operațiune. În caz contrar, se va utiliza metoda bazată pe locație. În cazul în care energia este produsă și consumată de aceeași entitate, nu se raportează emisiile în Scopul 2, deoarece orice emisii care au loc în timpul producerii energiei sunt deja raportate în Scopul 1”.

Până în acest moment nu există schimbări semnificative în calcularea amprentei de carbon astfel încât să fie necesară o recalculare a anului de bază.

Pe lângă masurarea amprentei de carbon ne-am asumat o țintă de decarbonizare, NET ZERO transpusă într-un plan de decarbonizare ce este aliniat scenariului de a preveni creșterea temperaturii globale cu mai mult de 1,5°C prezentată în cadrul Tratatului de la Paris, precum și indicațiile ghidului Science Based Target Initiative (SBTi) aliniat și el acestui scenariu. Astfel, DEO urmărește să atingă ținta de NET ZERO pentru Scopul 1 și Scopul 2 în 2040, iar până în 2030 ne vom reduce amprenta de carbon cu 50% față de anul de bază considerat, respectiv 2019 (pentru aceleași categorii de emisii). Planul de decarbonizare a fost elaborat și aprobat în 2023, iar măsurile cuprinse în acesta vizează măsuri de eficiență energetică, achiziție de energie electrică, electrificarea transportului, folosirea biocombustibilului și stocarea de energie.



Distribuție Energie Oltenia s-a încadrat în ținta asumată pentru anul 2023. Principalii factori care au determinat scăderea amprente de carbon a companiei au fost:

- Decarbonizarea sistemului energetic național;
- Achiziția de energie verde pentru clădirile de birouri;
- Înlocuirea parțială a flotei de mașini din mașini diesel în benzină/GPL.

Scopul 1 – 2731,82 tone CO2e, emisiile din scopul 1 sunt alcătuite în principal din CO2 rezultat prin arderea combustibililor utilizați în flota de mașini, reprezentând circa 78% din totalul emisiilor din scopul 1.

Scopul 2 - 150681,1 tone CO2e, emisiile din scopul 2 sunt alcătuite în principal din CO2 rezultat prin arderea combustibililor fosili în procesul de generare a energiei electrice consumate de companie în prestarea serviciului de distribuție, reprezentând circa 99% din totalul emisiilor din scopul 2, iar la nivelul total de emisii procentul este 98%.

Scopul 3 Nu au fost calculate emisiile indirecte aflate în această categorie, dar ne propunem ca în perioada viitoare să demarăm acest proces.

Emisii directe de GES (Scop 1)

Emisii care afectează stratul de ozon (ODS)

Oxizi de azot (NOX), oxizi de sulf (SOX) și alți aer semnificativ emisii

	Sursă emisii	Descriere	2019 t CO2e	2022 t CO2e	2023 t CO2e
GES Scopul 1	Clădiri de birouri	Emisiile de CO2 provenite din arderea gazului natural pentru sistemele de încălzire în clădirile de birouri sau spațiile închiriate de companii.	125.86	80.75	39.39
	Flotă	Emisiile de CO2, CH4 (GWP=28), N2O (GWP=265) din combustia motorinei, benzinei și a GPL-ului în vehiculele aflate în flota companiilor.	2278.81	2179.08	2130.76
	Altele	Pierderi SF6 (GWP=23,500) în sisteme de izolare a centralelor electrice¹.	431	424	561.67
		Gaze refrigerante (HFCs) folosite la aparatele de aer condiționat²	0	0	0
		Emisii de NF3	0	0	0
		Emisii de PFCs	0	0	0
		Emisii CH4 (GWP=28) biogenic din bazinele de acumulare ale centralelor de acumulare³.	0	0	0
Total emisii în Scopul 1		2835.67	2683.83	2731.82	

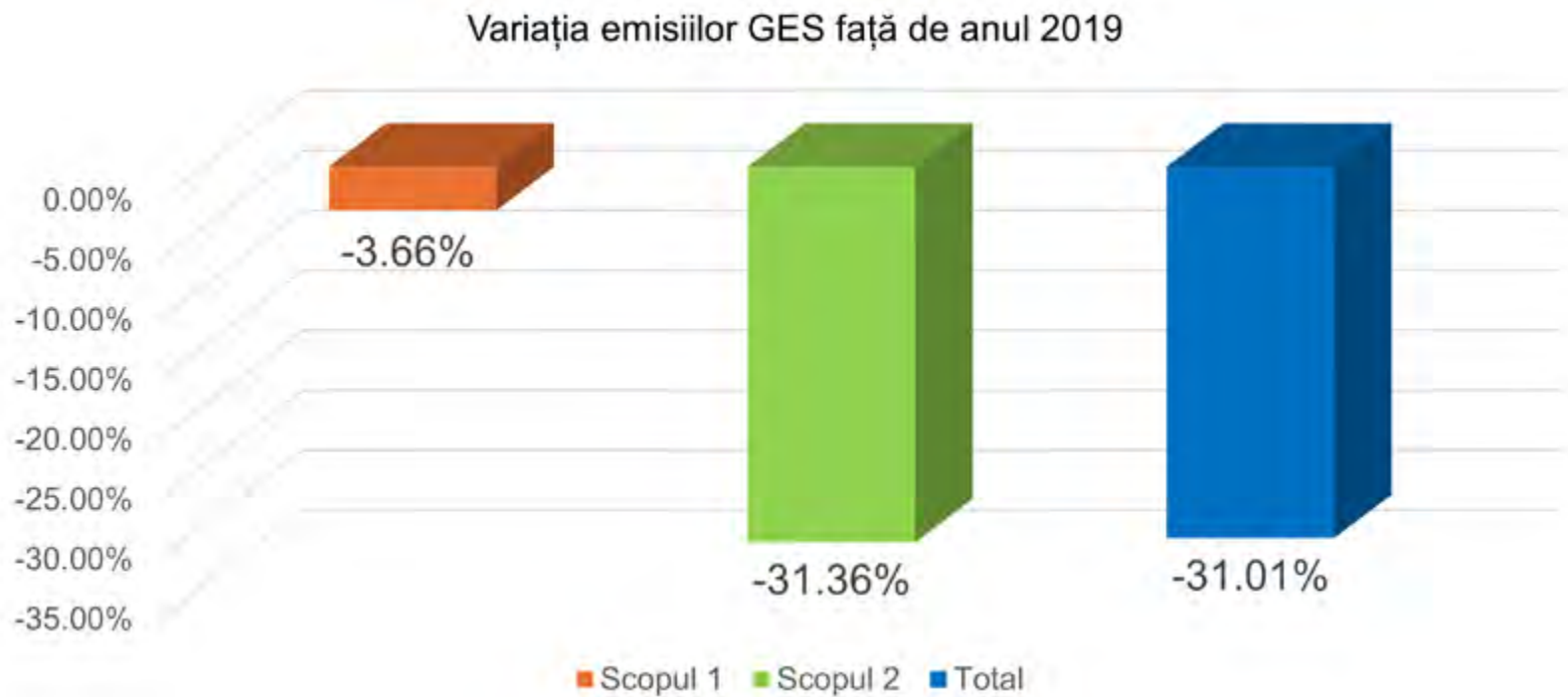
Emisiile totale din Scopul 1 tCO2e



Intensitatea emisiilor de GES

	2019		2023	
Denumire	Cantitate	u.m.	Cantitate	u.m.
a. Amprenta de Carbon a companiei	222.4	Ktone	153.4	Ktone
b. Cantitatea totală de energie distribuită	6,810.0	GWh	6,397.0	GWh
c. Intensitatea amprentei de carbon raportată la energia distribuită	32.7	g/kWh	24.0	g/kWh

Reducerea emisiilor de GES



Deșeuri

Abordare de Management

Activitățile desfășurate de companie sunt generatoare de deșeuri, iar legislația națională și europeană în vigoare stabilește reguli specifice pentru gestionarea acestora. Ținând seama de acest aspect, compania a considerat ca managementul deșeurilor reprezintă un aspect material, fapt validat prin consultarea stakeholderilor. Generarea deșeurilor este în principal cauzată de activitățile de mentenanță și investiții, iar o cantitate mai mică de deșeuri este generată de activitățile din sediile administrative.

Compania a identificat cerințele legale referitoare la gestionarea deșeurilor, începând de la generare până la valorificare/eliminare și a pus la punct un sistem de verificare a trasabilitatii deșeurilor.

Caietele de Sarcini pentru servicii/lucrări care sunt generatoare de deșeuri (ex. mentenanță, investiții) cuprind un capitol separat care se adresează modul în care sunt gestionate deșeurile.

Întreg fluxul de gestionare a deșeurilor, plecând de la generare și până la valorificare/eliminare, este stabilit în “Procedura Operațională – Managementul deșeurilor”.

În vederea respectării cerințelor legale specifice cu privire la gestionarea deșeurilor Distribuție Energie Oltenia a are desemnați prin decizie responsabili cu gestionarea deșeurilor în cele 7 județe (Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Vâlcea, Olt, Teleorman). Responsabilii cu gestionarea deșeurilor din teritoriu sunt instruiți conform prevederilor din Legea 17/2023 pentru aprobarea OUG 92/2021 privind regimul deșeurilor.

Depozitarea echipamentelor energetice retrase din instalații se realizează pe platforme betonate și prevăzute cu separatoare de hidrocarburi.

Distribuție Energie Oltenia deține un număr de 12 platforme în cele 7 județe, iar pentru ridicarea deșeurilor generate din județele Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman și Vâlcea, compania are încheiat contract cu un singur prestator extern autorizat conform prevederilor legale.

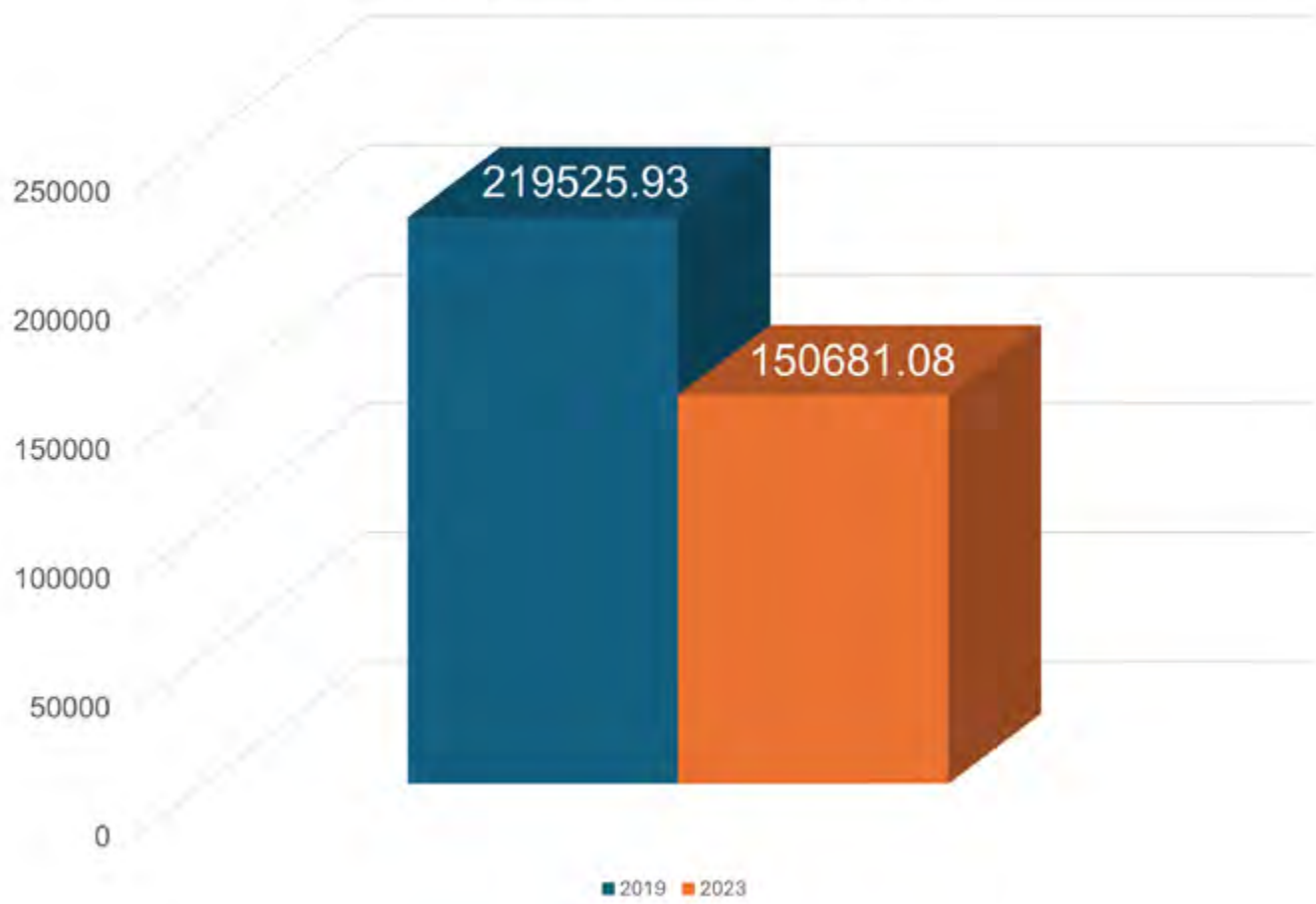
Anual se realizează un raport de mediu în care sunt centralizate cantitățile de deșeuri generate și valorificate.

De asemenea, tot anual, se realizează un audit de deșeuri, în care este verificat modul în care au fost gestionate deșeurile generate. În urma acestui audit a fost confirmata conformarea cu legislația de mediu referitoare la gestionarea deșeurilor și nu au fost înregistrate neconformități.

Energie indirectă Emisii de GES (Scop 2)

	Sursă emisii	Descriere	2019 t CO2e	2022 t CO2e	2023 t CO2e
GES Scopul 2	Energie electrică achiziționată	Emisiile de GES din consumul de energie electrică achiziționată de la rețea (determinate pe baza locației):	214456	146320	144640
		Emisiile de GES din consumul de energie electrică achiziționată de la rețea (determinate pe baza pieței)	4986	10617	5858
	Agent Termic	Emisiile de GES aferente agentului termic necesar încălzirii spațiilor de birouri provenit din diverse surse (încălzire centralizată sau centrale ale unor clădiri de birouri)	83.93	218	183.08
Total emisii în Scopul 2			219,525.93	157,155	150,681.08

Emisiile totale din Scopul 2 tCO2e



Alte emisii indirecte de GES (Scop 3)

În anul 2023 ne-am concentrat eforturile pe măsurarea și diminuarea emisiilor din Scopul 1 și Scopul 2, urmând ca în perioada următoare să extindem procesul și asupra Emisiilor Indirecte (Scopul 3).

În baza acestor rapoarte și audituri se întocmesc programe de măsuri, programe de management și programe de minimizare a cantităților de deșeuri generate care sunt monitorizate de stakeholderi implicați în procesul de gestionare a deșeurilor.

Generarea de deșeuri și impacturi semnificative legate de deșeuri

Din activitatea DEO rezultă și deșeuri periculoase (ex. ulei electroizolant, baterii cu plumb, echipamente casate - cu componente periculoase) care sunt gestionate conform legislației în vigoare.

Sunt luate toate măsurile necesare pentru a limita la minim impactul generat de acest tip de deșeuri (ex. dotarea cu material absorbant, recipienti pentru colectarea separată).

Activitățile generatoare de deșeuri din cadrul DEO sunt reprezentate de lucrarile de investiții, lucrarile de mentenanță precum și de activitățile desfășurate în cadrul sediilor administrative.

Întrucât există un proces bine definit pentru gestionarea deșeurilor în cadrul DEO considerăm că activitățile generatoare de deșeuri nu au un impact semnificativ asupra mediului.

Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri

DEO a întreprins acțiuni pentru a reduce cantitatea de deșeuri generate, acțiuni cuprinse anual într-un plan de minimizare a deșeurilor generate. Ca și acțiuni realizate putem să menționam încurajarea reutilizării materialelor/ echipamentelor /pieselor de schimb rezultate din lucrarile de mentenanță/investiții.

Întrucât cantitatea de deșeuri generate depinde de numarul și amploarea lucrarilor de investiții/mentenanță planificate nu se poate face o comparație între cantitățile generate în fiecare an, deoarece frecvența și numărul lucrarilor de investiții/mentenanță variază de la an la an.

Deșeurile generate din activitatea DEO în aria de operare sunt gestionate de către un singur prestator extern, autorizat conform legislației in vigoare. Contractul și caietul de sarcini pentru gestionarea deșeurilor cuprind cerinte si obligatii care sunt în concordanță cu legislația specifică. De asemenea, în contract sunt specificați indicatori pentru prestatorul extern, iar DEO poate să efectueze audit la prestatorul extern pentru verificarea conformării cu cerințele legale referitoare la deșeuri.

Procesul de colectare date referitoare la deșeurile generate/valorificate se face conform cerințelor legale, după cum urmează:

- Generare – se întocmește fișa de evidență a gestiunii deșeurilor conform HG 856/2002;
- Predare deșeuri – bon de cântar, anexa 1,2,3 conform HG 1061/2008, aviz de însoțire a mărfii, factură fiscală;
- Valorificare/eliminare – anual se solicită, conform contract vânzare deșeuri, o situație centralizată cu deșeurile colectate și modul de valorificare/eliminare după colectare.

Prin auditul de deșeuri realizat anual se verifică, prin sondaj, modul în care trasabilitatea deșeurilor este realizată conform cerințelor contractuale și prevederilor legale.

Materialele și echipamentele achiziționate de către companie sunt achiziționate ținând cont de durata de viață a acestora, cu prioritate acele echipamente cu o durată de viață mai mare pentru a reduce cantitățile de deșeuri generate într-un interval de timp.

Deșeurile rezultate din lucrarile de investiții și mentenanță sunt gestionate de către prestatorii externi, care realizează aceste activități.

În caietele de sarcini pentru contractarea acestor lucrari sunt cerințe specifice pentru gestionarea deșeurilor.

Deșeuri generate

Deșeurile rezultate din activitatea realizată de către companie cuprinde atât deșeuri nepericuloase, cât și deșeuri periculoase.

Deșeurile nepericuloase sunt reprezentate în principal de deșeurile din codul 17 conform legislației de mediu, astfel:

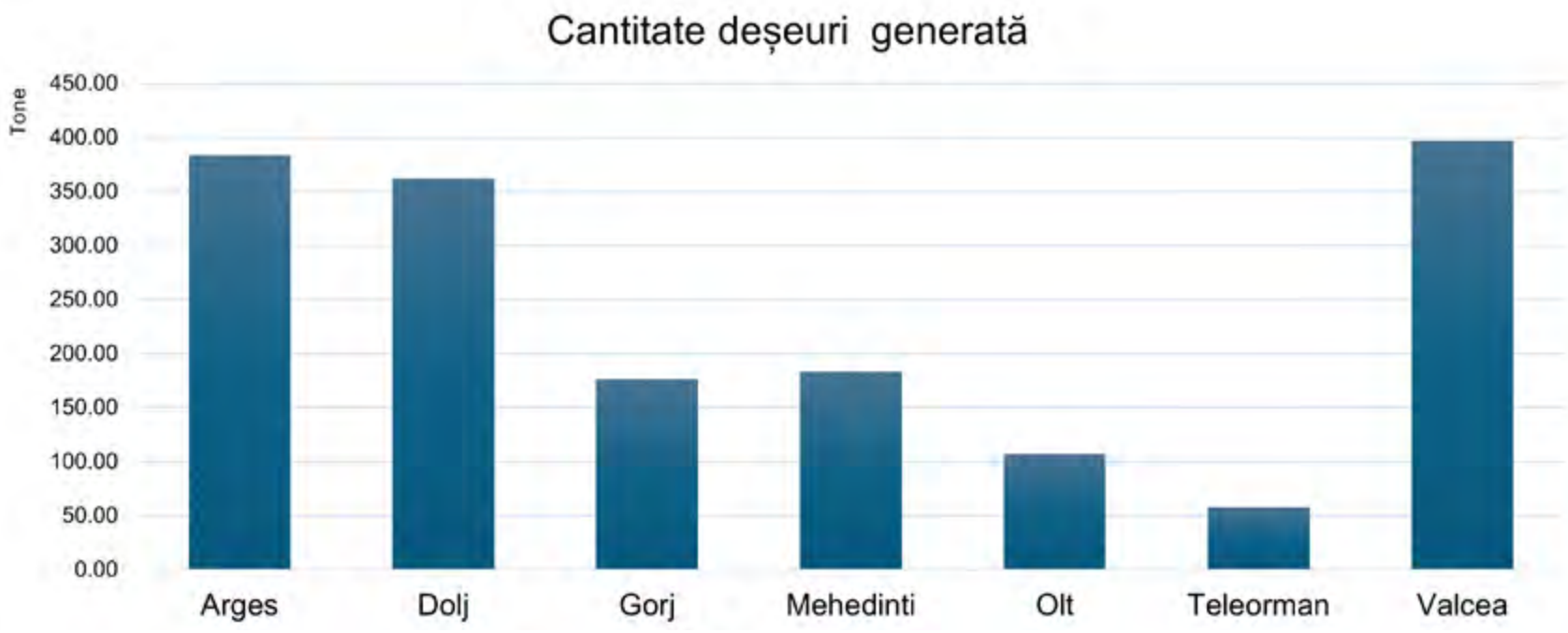
- deșeuri metalice feroase și neferoase;
- deșeuri din construcții și demolări;
- deșeuri din amestecuri metalice (cabluri).

Deșeurile periculoase sunt reprezentate în principal de deșeuri de ulei electroizolant rezultat din activitatea de mentenanță precum și din casările de echipamente energetice.

Predarea deșeurilor se realizează către un singur prestator extern autorizat conform prevederilor legale și cu respectarea cerințelor referitoare la predare (întocmire Anexa 1,Anexa 2,Anexa 3, Bon de cântar, Aviz de însoțire a mărfii, Factura fiscală).

Lunar se realizează evidența gestiunii deșeurilor, iar anual elaborează și transmite către APM (Agenția pentru Protecția Mediului) raportarea referitoare la modul în care au fost gestionate deșeurile (conform prevederilor din OUG 92/2021).

Situația cantitativă a deșeurilor generate/valorificate este extrasă din fișele de evidență deșeuri, iar un cross-check se realizează cu situația din SAP.



Cantitatea totală de deșeuri generată a fost de 1665 tone, din care:

- Deșeuri nepericuloase – 1449 tone;
- Deșeuri periculoase – 216 tone.

Nr.Crt	Județ	Cantitate deșeuri generate [tone]	Cantitate valorificată [tone]	Operațiune valorificare conform OUG 92/2021
1	Argeș	383,372	383,372	R12
2	Dolj	361,520	361,520	R12
3	Gorj	176,134	176,134	R12
4	Mehedinți	183,129	183,129	R12
5	Olt	107,145	107,145	R12
6	Teleorman	57,584	57,584	R12
7	Vâlcea	397,110	397,110	R12
8	TOTAL	1665,994	1665,994	

Deșeuri deviate de la eliminare

Cantitatea totală de deșeuri generată în anul 2023 a fost de 1665 tone.

Cantitate totala deșeuri periculoase: 216 tone.

Deșeurile periculoase sunt reprezentate din:

- ulei electroizolant (cod 13 03 07*) - 69 tone;
- baterii și acumulatori (cod 16 06 01*) - 7 tone;
- echipamente casate cu componente periculoase (cod 16 02 13*) - 137 tone;
- azbest (cod 17 06 05*) - 3 tone.

Cantitate totală deșeuri nepericuloase: 1449 tone.

Deșeurile nepericuloase sunt majoritar din clasa 16 și 17, aproximativ 90% din cantitatea totală de deșeuri nepericuloase, conform HG 856/2002, și aceste două clase 16 si 17 sunt enumerate după cum urmează:

- echipamente casate (contoare, cod 16 02 14);
- amestecuri de beton, caramizi, țigle și materiale ceramice (cod 17 01 07);
- lemn (cod 17 02 01);
- sticlă (cod 17 02 02);
- materiale plastice (cod 17 02 03);
- aluminiu (cod 17 04 02);
- fier și oțel (cod 17 04 05);
- cabluri (cod 17 04 11).

Întreaga cantitate, 1665 tone deșeuri, a fost predată către un prestator extern, autorizat din punct de vedere al mediului conform legislației în vigoare, iar operațiunile de valorificare/eliminare s-au realizat în afara amplasamentului.

Operațiunea de valorificare, conform L17/2023 pentru aprobarea OUG 92/2021 privind regimul deșeurilor este R12 – alte operațiuni de valorificare, pentru toate deșeurile predate (periculoase și nepericuloase).

Situația cantitativă a deșeurilor generate/valorificate este extrasă din fișele de evidență deșeuri, iar un cross-check se realizează cu situația din SAP.

Deșeuri direcționate către eliminare

Conform L. 17/2003 pentru aprobarea OUG 92/2021, deșeurile predate către prestatorul extern se valorifică prin operațiunea R12 ținând cont de faptul că toate deșeurile generate sunt valorificabile.

Investiții în energie verde

Abordare de Management

În urma consultării stakeholderilor, aspectul „Investiții în energie verde” s-a dovedit a fi unul relevant, „Investiții în energie verde” nu se circumscrie niciunui aspect definit de Standardele GRI 2021.

Acesta a fost definit prin elemente caracteristice:

- Descrierea abordării de management;
- Expuneri specifice aspectului (indicatori reprezentativi),

Aspectul vizează următoarele zone de impact:

- Investiții în centrale fotovoltaice;
- Creșterea numărului de prosumatori,
- Investiții în infrastructura stațiilor de încărcare a vehiculelor electrice.

În contextul actual, interesul consumatorilor de energie de a deveni prosumatori este într-o continuă creștere, principalul obiectiv fiind reducerea costurilor cu energia electrică și, de asemenea, protejarea mediului. Aspectul „Investiții în energie verde” are impact direct în plan intern, asupra investitorilor, managementului companiei și angajaților acesteia, iar în plan extern asupra clienților, furnizorilor, autorităților centrale și locale, subcontractorilor și comunităților locale.

La nivelul Distribuție Energie Oltenia, am reușit racordarea unui număr de 11.642 prosumatori din care 3.353 prin intermediul programului pus la dispoziție de AFM. Primul pas a fost să identificăm toți instalatorii selectați de AFM din zona noastră și să îi invităm la discuție, având în vedere cele peste 3.000 de cereri care urmau să fie înregistrate. Am standardizat documentele și informațiile pe care aceștia trebuie să le transmită, am eșalonat cererile de racordare astfel încât să putem să ne încadrăm în termene și am organizat săptămânal întâlniri de status, rezolvând astfel în timp util toate problemele care au apărut pe parcurs. Strategia Distribuție Oltenia a fost adaptată astfel încât să se asigure racordarea prosumatorilor/producătorilor la rețelele electrice de distribuție în conformitate cu prevederile legale stipulate în Legea energiei și legislația secundară emisă de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.

Aspect specific DEO - Investiții în noua Centrală de Energie Verde

Indicator	Rezultate 2023
- Numărul de centrale fotovoltaice puse în funcțiune în stațiile Distribuție Oltenia pentru acoperirea CPT; - Puterea totală instalată a centralelor de producere a energiei din surse regenerabile; - Puterea totală produsă de centralele de producere a energiei din surse regenerabile; - Procentul CPT acoperit de puterea totală produsă de centralele de producere a energiei din surse regenerabile.	În anul 2023 au fost puse în funcțiune 22 centrale fotovoltaice în stațiile de transformare Distribuție Oltenia cu o putere totala instalată de 1,858 MW. În cursul anului 2024 se vor finaliza lucrările de instalare a noi CEF-uri în alte două stații DEO și anume în statiile Balș și Bărbătești unde se va instala o capacitate suplimentară de producere de 0.8 MW. Parcurile fotovoltaice din stațiile Bărbătești și Hârleşti, instalate înainte de anul 2023 au produs în 2023 în jur de 147 MWh.

Aspect specific DEO - Sprijin pentru prosumatori

Indicator	Rezultate 2023
- Numărul de prosumatori; - Numărul de prosumatori care au beneficiat de pe urma programului Autorității Fondului de Mediu; - Investiții în centralele fotovoltaice; - Creșterea numărului de prosumatori.	În 2023 s-au înregistrat 11.642 Certificate de racordare prosumatori, din care 3.353 prin intermediul programului pus la dispoziție de AFM. Puterea instalată pentru prosumatori, în anul 2023, a fost de 246.57 MW, din care puterea instalată pentru prosumatori prin AFM 15.34 MW. Referitor la producătorii de energie verde racordați în rețeaua DEO, în anul 2023 au fost racordați 9 producatori cu o putere instalată de 24.3 MW. Evaluarea activității și acțiunilor de management se realizează atât intern, cât și extern. Intern, prin monitorizarea gradului de realizare a indicatorilor de performanță. Extern, prin studiile de satisfacție a consumatorilor urmate de rapoarte de analiză și planuri de măsuri pentru creșterea gradului de satisfacție.

Aspect specific DEO – Investiții în infrastructura de reîncărcare a mașinilor electrice

Indicator	Rezultate 2023
Numărul de lucrări finalizate pentru alimentare sau crearea condițiilor de racordare stații de încărcare vehicule electrice (APL- Autoritate Publică Locală).	Lucrări de extindere rețea/alimentare cu energie electrică pentru 19 stații de încărcare vehicule electrice.

Taxonomie

Având în vedere schimbările climatice, UE și-a stabilit obiectivul de a deveni neutră din punct de vedere climatic până în 2050, este necesar să direcționeze investițiile către activități care să permită un viitor încadrat în pragul de 1,5°C, așa cum se prevede în Acordul de la Paris. Pentru a defini activitățile și proiectele care facilitează acest obiectiv, Uniunea Europeană a implementat un sistem de clasificare a întreprinderilor care determină dacă activitățile lor sunt sustenabile din punct de vedere al mediului în scopul stabilirii gradului în care o investiție este durabilă, denumit Taxonomie UE.

Distribuție Energie Oltenia monitorizează impacturile acitivităților sale din punct de vedere al sustenabilitatii înca din 2017, iar odată cu intrarea în vigoare a legislației europene referitoare la taxonomie a verificat constant atât eligibilitatea, cât și alinierea activităților la taxonomie.

Situația activităților eligibile (2021) și aliniate (2022) conform prevederilor legale se regăsește în tabelul de mai jos:

Nr. Crt	Anul	Activitate eligibilă	Cifra de afaceri [RON]	OPEX [RON]	CAPEX [RON]
1	2021	Distribuție energie electrică CAEN 3513	944,125,222	681,702,639	215,923,581
		Total activități DEO	1,011,232,760	760,225,798	240,320,098
		Procent activități eligibile	93.36%	89.67%	89.85%
2	2022	Distribuție energie electrică CAEN 3513	1.112.779.831	1.015.332.905	200.233.162
		Total activități DEO	1.174.357.814	1.087.854.383	241.948.408
		Procent activități eligibile	93.36%	93.33%	82.76%

Datele de mai sus sunt disponibile în raportul de sustenabilitate pentru anul 2021, respectiv 2022 la următoarele adrese:

- **Raport 2021** → <https://shorturl.at/fozUV> (pagina 27);
- **Raport 2022** → <https://shorturl.at/JKOW4> (pagina 17).

Descrierea activităților desfășurate de către Distribuție Energie Oltenia și a eligibilității acestora în conformitate cu Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia UE

Activitatea economică principală a Distribuție Energie Oltenia este de distribuție energie electrică, cod CAEN(NACE) 3513, clasificată ca fiind eligibilă din punct de vedere al taxonomiei la codul 4.9 – Transportul și distribuția energiei electrice.

Verificarea eligibilității activităților Distribuție Energie Oltenia s-a realizat în baza urmatorilor indicatori financiari:

- Cifra de afaceri;
- CAPEX (cheltuieli de capitalizare – investiții);
- OPEX (cheltuieli operaționale).

Evaluarea alinierii activităților economice la taxonomia UE

Pentru a decide dacă o activitate este sustenabilă din punct de vedere al mediului, regulamentul UE privind taxonomia a stabilit o listă de 6 obiective de mediu. Criteriile de examinare tehnică pentru patru dintre acestea au fost publicate abia în a doua parte a anului 2023. Regulamentul UE privind taxonomia și actele delegate ale acestuia acoperă acum obiectivele:

- atenuarea schimbărilor climatice;
- adaptarea la schimbările climatice;

- utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
- tranziția către o economie circulară;
- prevenirea și controlul poluării;
- protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

O activitate economică care urmărește obiectivul de mediu de atenuare a schimbărilor climatice ar trebui să contribuie în mod substanțial la stabilizarea emisiilor de gaze cu efect de seră prin evitarea sau reducerea acestora sau prin creșterea absorbției de gaze cu efect de seră.

Activitatea de distribuție a energiei electrice contribuie substanțial la obiectivul de **atenuare a schimarilor climatice** fiind o activitate de **facilitare** în conformitate cu articolul 10 alineatul (1) litera (i) din Regulamentul (UE) 2020/852, iar infrastructura și echipamentele de distribuție ale DEO fac parte din sistemul European interconectat (Regulamentul UE 2021/2139).

Pentru fiecare obiectiv de mediu, Uniunea Europeană a stabilit criterii pentru a identifica dacă activitățile economice contribuie în mod substanțial la obiectivul respectiv. Un element al criteriilor uniforme include evitarea prejudicierii semnificative a oricăruia dintre obiectivele de mediu stabilite în prezentul regulament. Acest lucru are scopul de a evita ca investițiile să fie calificate ca fiind durabile din punct de vedere al mediului în cazurile în care activitățile economice care beneficiază de aceste investiții cauzează daune mediului într-o măsură care depășește contribuția lor la un obiectiv de mediu.

Pentru ca activitățile să fie considerate sustenabile din punct de vedere al mediului pe lângă contribuția la cel puțin unul dintre obiectivele de mediu, acesta nu trebuie să dăuneze niciunuia dintre celălalte 5 obiective de mediu. Distribuție Energie Oltenia a demarat în cursul anului 2023 o analiză a 3 dintre aceste obiective. A fost luat în considerare faptul că obiectivul de utilizarea sustenabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine nu este material din punct de vedere taxonomie pentru activitatea specifică de transport și distribuție a energiei electrice.

Din punct de vedere al contribuției pentru al doilea obiectiv – adaptarea la schimbarile climatice- în urma verificarii criteriilor tehnice a rezultat faptul ca activitatea de distribuție energie electrica nu are o contribuție semnificativa la acest obiectiv, dar în același timp nu afectează în mod semnificativ obiectivele de mediu.

Analizând impactul activităților efectuate în relație cu obiectivul de **tranziție către o economie circulară** putem să afirmăm cu încredere că Distribuție Energie Oltenia **nu afectează** în mod semnificativ prin acțiunile realizate acest obiectiv.

Distribuție Energie Oltenia utilizează în mod eficient resursele naturale (energie, gaz natural,etc) valorifică (reciclează, reutilizează) deșeurile rezultate din activitatea proprie și are un plan de minimizare a deșeurilor.

La efectuarea lucrarilor de investiții/modernizări a rețelilor electrice/stațiilor de transformare sau echipamentelor Distribuție Energie Oltenia ia în considerare principiul ierarhiei deșeurilor și reutilizează echipamentele sau, după caz, valorifică deșeurile rezultate prin prestatori externi autorizați din punct de vedere al mediului. Acolo unde nu este posibil din punct de vedere tehnic și economic reutilizarea echipamentelor, deșeurile se elimină conform prevederilor legale în vigoare (pentru mai multe detalii accesati indicatorii **GRI 306 - Capitolul “Deșeuri”**).

Analizând impactul activităților efectuate în relație cu obiectivul - prevenirea și controlul poluării putem să afirmăm cu încredere ăa Distribuție Energie Oltenia nu afectează în mod semnificativ prin acțiunile realizare acest obiectiv.

- Distribuție Energie Oltenia ia toate masurile pentru a preveni poluarea în aria sa de operare după cum urmează:
- Revizia periodică a echipamentelor ce pot să aibă scurgeri de substanțe care pot sa afecteze factorii de mediu (ex. ulei electroizolant);
 - Inspecția tehnică periodică a flotei auto;
 - Asigurarea de materiale absorbante pentru situațiile în care exista scurgeri de ulei;
 - Contracte cu prestatori externi pentru mentenanța echipamentelor.

Analizând impactul activităților efectuate în relație cu obiectivul de protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor putem să afirmăm cu încredere că Distribuție Energie Oltenia nu afectează în mod semnificativ prin acțiunile realizare acest obiectiv.

Distribuție Energie Oltenia ia toate măsurile necesare pentru protejarea biodiversității acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic și economic, după cum urmează:

- Montarea de suporturi metalici pentru berze;
- Montarea de teci electroizolante pe liniile de medie tensiune.

Sunt luate în considerare și alte acțiuni pentru protejarea biodiversității, dar analiza din punct de vedere tehnic nu a fost încă finalizată pentru a permite includerea altor echipamente pentru protejarea biodiversității în rețelele electrice.

Conform Directivei 2011/92/UE activitățile realizate de către Distribuție Energie Oltenia se încadrează în Anexa II pct. 3 (b), iar pentru fiecare proiect de investiție se realizează o evaluare a acestuia de către autoritatea națională competentă. În anul 2023 nu au fost proiecte de investiții care să necesite realizarea unui studiu de impact asupra mediului.

Conformarea cu legislația referitoare la taxonomie include și o verificare referitor la Garanții minime în conformitate cu Articolul 18 (UE) 2020/852.

Garanțiile minime se referă la procedurile puse în aplicare de o întreprindere care desfășoară o activitate economică pentru a asigura alinierea la Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale și Principiile directoare ale ONU privind întreprinderile și drepturile omului, inclusiv principiile și drepturile prevăzute în cele opt convenții fundamentale identificate în Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile fundamentale și drepturile fundamentale la locul de muncă și în Carta internațională a drepturilor omului.

Distribuție Energie Oltenia a verificat alinierea cu cele 10 principii ONU referitoare la activitățile de business și drepturile omului și putem să afirmăm cu tarie că punem în aplicare proceduri care să ne asigure că respectăm standardele sociale și etice.

DEO deține un sistem intern care să asigure respectarea drepturilor omului ce sunt prevăzute atât în regulamentul intern, codul de etică, codul de conduită în afaceri, cât și în contractul colectiv de muncă.

Mai mult DEO a lansat încă din 2016 codul de conduită pentru furnizori prin care se asigură respectarea drepturilor angajaților, furnizorilor și subcontractorilor săi.

Distribuție Energie Oltenia are publicat Codul de Conduită în Afaceri pe site-ul companiei: (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/valori-etice-distributie-oltenia/codul-de-conduita-in-afaceri-distributie-oltenia.html>), Anexa la Regulamentul Intern, precum și Codul de Etică (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/valori-etice-distributie-oltenia/codul-de-etica-al-distributie-oltenia.html>), dar și Codul de conduită pentru furnizori (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/codul-de-conduita-pentru-furnizori.html>).

De asemenea, Declarația privind drepturile și codul de conduită al clientului – Distribuție Oltenia definește drepturile consumatorilor/utilizatorilor săi și modul în care este asumată respectarea acestora: (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/declaratie-privind-drepturile-si-codul-de-conduita-al-clientului-distributie-oltenia.html>).

S-au elaborat și diseminat către angajații companiei Politici referitoare la Corupție și Mită, iar periodic aceștia sunt instruiți pe aceste teme.

DEO deține un sistem de sesizare a oricaror aspecte referitoare la situațiile de neconformitate privind aspectele de etică disponibil la adresa: <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/vorbeste-liber-canale-de-raportare.html>

De asemenea, în cadrul Distribuție Energie Oltenia sunt organizate uniuni sindicale din care fac parte angajații companiei, iar aceștia sunt consultați atunci când sunt schimbări în business.

Pentru mai multe informații vă rugăm să citiți capitolele “Despre DEO” și “Conduită etică”.

Mod de calcul KPI taxonomie

Calculul indicatorilor cheie de performanță respectă specificațiile prezentate în Actul delegat (UE) 2021/2178.

Metodologia de calculare a procentului de cifră de afaceri eligibilă și aliniată

Proporția din cifra de afaceri menționată la articolul 8 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul (UE) 2020/852 se calculează ca fiind partea din cifra de afaceri netă obținută din produse sau servicii, inclusiv active necorporale, asociată cu activitățile economice aliniate la taxonomie (numărător), împărțită la cifra de afaceri netă (numitor), astfel cum este definită la articolul 2 punctul 5 din Directiva 2013/34/UE. Pentru a determina acest KPI au fost considerate la numărător veniturile obținute din activitatea de distribuție, iar la numitor veniturile din grupa 70 din planul de conturi general, conform reglementărilor contabile din România, stabilite prin OMFP 1802/2014.

Metodologia de calculare a procentului de CapEx eligibilă și aliniată

Modalitatea de calcul Capex 2023, a fost modificată, față de anii precedenți, conform: Ord. 98/2022 ANRE, cu modificările și completările ulterioare (ORD. NR. 6/2023) -<https://anre.ro/proiect-de-ordin-pentru-completarea-procedurii-privind-fundamentarea-si-aprobarea-planurilor-de-dezvoltare-si-a-planurilor-de-investitii-ale-operatorului-de-transport-si-de-sistem-si-ale-operatorilor/>.

Pentru calcularea imobilizărilor corporale și necorporale în cursul exercițiului financiar, au fost luate în considerare înainte de depreciere, amortizare și orice reevaluări, inclusiv cele rezultate din reevaluări și deprecieri, pentru exercițiul financiar în cauză și cu excepția modificărilor valorii juste. Aceasta se traduce prin următoarele principalele categorii de investiții pentru DEO:

- lucrări de consolidare/dezvoltare a rețelei (pe toate nivelele de tensiune),
- lucrări de îmbunătățire a nivelului de tensiune (nu pe nivelele de joasă tensiune),
- lucrări de reducere a pierderilor (pe nivelele de medie și joasă tensiune),
- investiții în capacități electrice cu durată de viață depășită (pe toate nivelele de tensiune),
- implementarea Smart Metering,
- contoare pentru conectarea noilor utilizatori și prosumatori,
- alte investiții obligatorii precum extinderea rețelei și conectarea dezvoltatorilor imobiliari,
- dotări necesare pentru prestarea serviciului de distribuție precum sisteme digitale noi pentru digitalizarea proceselor și activităților,
- actualizarea/modernizarea sistemelor existente, echipamente de teren, autoturisme etc.

Toate investițiile realizate sunt în beneficiul principalei activități economice a DEO, transportul și distribuția de energie electrică, prin urmare numărătorul reprezintă 100% din numitor.

Metodologia de calculare a procentului de OPEX eligibilă și aliniată

Pentru a determina acest KPI am considerat OPEX-ul aferent activității de distribuție care este stabilit și raportat la ANRE, conform ordin 169/2018.

OPEX eligibil din punctul de vedere al taxonomiei se referă la cheltuielile directe și indirecte suportate pentru activitatea de distribuție a energiei electrice, o activitate considerată eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei.

Principalele categorii de cheltuieli incluse în OPEX eligibile sunt:

- achiziția de energie pentru asigurarea consumului propriu tehnologic;
- cheltuieli de personal;
- cheltuieli de exploatare și întreținere a rețelei electrice de distribuție.

Scăderea nivelului cheltuielilor eligibile față de anul precedent s-a datorat în principal scăderii prețului pentru energia necesară asigurării consumului propriu tehnologic.

Rezultate

Activitatea eligibilă și aliniată la taxonomie este reprezentată de distribuția energiei electrice și reprezintă 96% din cifra de afaceri totală, 100% din CAPEX și 89% din OPEX.

Activitățile care nu sunt eligibile din punct de vedere al taxonomiei sunt reprezentate majoritar de închirierea de stâlpi și reprezintă 4% din cifra de afaceri, 0% din CAPEX și 11% din OPEX.

KPI cifra de afaceri

Activitățile eligibile și aliniate la taxonomie au reprezentat 96% din cifra de afaceri totală la nivelul Distribuție Energie Oltenia SA, o creștere cu 2% față de anul anterior în care s-a raportat (2022).

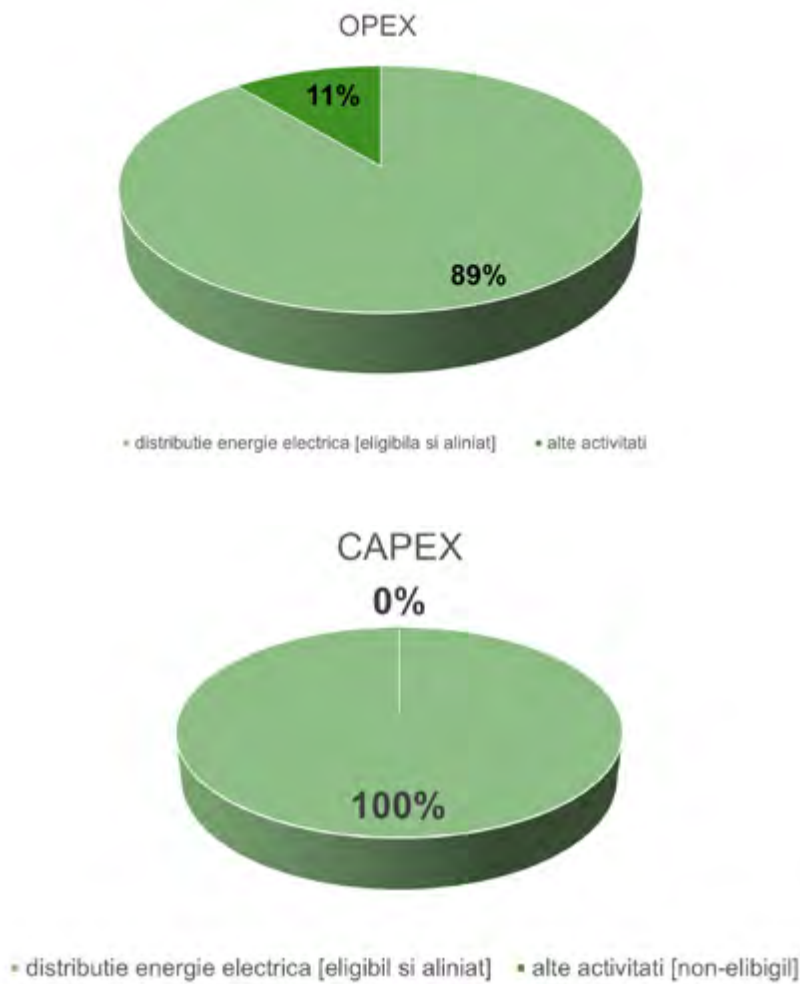


KPI CAPEX

Activitățile eligibile și aliniate la taxonomie au reprezentat 100% din CAPEX, o creștere cu 17% față de anul anterior de raportare (2022), iar această creștere se datorează, în primul rând, noului mod de calcul CAPEX conform Ordin ANRE 98/2022. În anii 2021 și 2022 am raportat doar CAPEX din surse proprii pentru a evidenția doar efortul financiar al companiei pentru CAPEX aferent activității eligibile din punct de vedere al taxonomiei. Începând cu anul 2023 raportăm CAPEX total, indiferent de sursa de finanțare (ex. surse proprii, fonduri europene etc), deoarece aceste investiții au fost făcute exclusiv pentru activitatea de distribuție, care este considerată eligibilă din punct de vedere al taxonomiei.

KPI OPEX

Activitățile eligibile și aliniate la taxonomie au reprezentat 89% din OPEX în scădere cu 5% față de anul anterior de raportare (2022).



DEO Business Activities - Alignment																						
									Substantial Contribution Criteria					DNSH Criteria (Does Not Significantly Harm)							MSS	
No	Economic Activities	NACE Code	Absolute Turnover	Proportion of Turnover	Absolute CapEx	Proportion of CapEx	Absolute OpEx	Proportion of OpEx	Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaption (6)	Water and Marine Resources (7)	Circular Economy (8)	Pollution (9)	Biodiversity and Ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaption (12)	Water and Marine Resources (13)	Circular Economy (14)	Pollution (15)	Biodiversity and Ecosystems (16)	Minimum Safeguard (17)	Alignment Result
			Currency	%	Currency	%	Currency	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	
A. Business Activities																						
	Taxonomy eligible and aligned activities																					
1	A1.Distribution of electricity	3513	1511919702	96%	593490533	100%	760512669	89%	100%	0%					N/A	Yes	N/A	Yes	Yes	Yes	Yes	A.1. aligned
	Taxonomy non-eligible activities																					
2	B. Other activities	n/a	59670187	4%	0	0%	95882256	11%														

Turnover

Proportion of turnover from products or services associated with Taxonomy-aligned economic activities – disclosure covering year 2023																				
Economic Activi- ties (1)	Code(s) (2)	Absolute Turnover (3)	Proportion of Turnover (4)	Substantial Contribution Criteria						DNSH Criteria (Does Not Significantly Harm)										
				Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaption (6)	Water and Marine Resources (7)	Circular Economy (8)	Pollution (9)	Biodiversity and Ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaption (12)	Water and Marine Resources (13)	Circular Economy (14)	Pollution (15)	Biodiversity and Ecosystems (16)	Minimum Safeguard (17)	Taxonomy - aligned (A.1) proportion of turnover, year N (18)	Taxonomy - aligned proportion of turnover, year N-1(19)	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	PERCENT	PERCENT	E	T
A. TAXONOMY - ELIGIBLE ACTIVITIES																				
A.1. Environmentally sustainable activities (Taxonomy aligned)																				
A1.Distribution of electricity	3513	1511919702	96%	100%	0%					N/A	Y	N/A	Y	Y	Y	Y	96%	95%	E	

Turnover B – Non eligible

CAPEX

Template: Proportion of CapEx from products or services associated with Taxonomy-aligned economic activities – disclosure covering year 2023																				
Economic Activities (1)	Code(s) (2)	Absolute CapEx (3)	Proportion of CapEx (4)	Substantial Contribution Criteria						DNSH Criteria (Does Not Significantly Harm)						Minimum Safeguard (17)	Taxonomy - aligned (A.1) proportion of CapEx , year N (18)	Taxonomy - aligned proportion of CapEx, year N-1(19)	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaption (6)	Water and Marine Resources (7)	Circular Economy (8)	Pollution (9)	Biodiversity and Ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaption (12)	Water and Marine Resources (13)	Circular Economy (14)	Pollution (15)	Biodiversity and Ecosystems (16)					
		Currency	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	PERCENT	PERCENT	E	T
A. TAXONOMY - ELIGIBLE ACTIVITIES																				
A.1. Environmentally sustainable activities (Taxonomy aligned)																				
A1.Distribution of electricity	3513	593490533	100%	100%	0%					N/A	Y	N/A	Y	Y	Y	Y	100%	93%	E	

Template: Proportion of CapEx from products or services associated with Taxonomy-aligned economic activities – disclosure covering year 2023																				
Economic Activities (1)	Code(s) (2)	Absolute CapEx (3)	Proportion of CapEx (4)	Substantial Contribution Criteria						DNSH Criteria (Does Not Significantly Harm)						Minimum Safeguard (17)	Taxonomy - aligned (A.1) proportion of CapEx , year N (18)	Taxonomy - aligned proportion of CapEx, year N-1(19)	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaption (6)	Water and Marine Resources (7)	Circular Economy (8)	Pollution (9)	Biodiversity and Ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaption (12)	Water and Marine Resources (13)	Circular Economy (14)	Pollution (15)	Biodiversity and Ecosystems (16)					
		Currency	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	PERCENT	PERCENT	E	T
CapEx of environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned) (A.1)			%	%	%												%			
A.2 Taxonomy-Eligible but not envirnmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned)																				
N/A	N/A	N/A	0%																	

Template: Proportion of CapEx from products or services associated with Taxonomy-aligned economic activities – disclosure covering year 2023																				
Economic Activities (1)	Code(s) (2)	Absolute CapEx (3)	Proportion of CapEx (4)	Substantial Contribution Criteria						DNSH Criteria (Does Not Significantly Harm)						Minimum Safeguard (17)	Taxonomy - aligned (A.1) proportion of CapEx , year N (18)	Taxonomy - aligned proportion of CapEx, year N-1(19)	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaption (6)	Water and Marine Resources (7)	Circular Economy (8)	Pollution (9)	Biodiversity and Ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaption (12)	Water and Marine Resources (13)	Circular Economy (14)	Pollution (15)	Biodiversity and Ecosystems (16)					
		Currency	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	PERCENT	PERCENT	E	T
CapEx of Taxonomy-Eligible but not envirnmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned) (A2)			%																	
TOTAL (A.1 + A.2)	3513	593490533	100%														100%	93%	E	N/A
B. TAXONOMY-NON-ELIGIBLE ACTIVITIES																				
Turnover of Taxonomy-non-eligible activities (B)	n/a	n/a	0%																	
Total (A + B)	3513	593490533	100%																	

OPEX

Template: Proportion of OpEx from products or services associated with Taxonomy-aligned economic activities – disclosure covering year 2023																				
				Substantial Contribution Criteria						DNSH Criteria (Does Not Significantly Harm)										
Economic Activities (1)	Code(s) (2)	Absolute OpEx (3)	Proportion of OpEx (4)	Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaption (6)	Water and Marine Resources (7)	Circular Economy (8)	Pollution (9)	Biodiversity and Ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaption (12)	Water and Marine Resources (13)	Circular Economy (14)	Pollution (15)	Biodiversity and Ecosystems (16)	Minimum Safeguard (17)	Taxonomy - aligned (A.1) proportion of OpEx , year N (18)	Taxonomy - aligned proportion of OpEx, year N-1(19)	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
		Currency	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	PERCENT	PERCENT	E	T
A. TAXONOMY - ELIGIBLE ACTIVITIES																				
A.1. Environmentally sustainable activities (Taxonomy aligned)																				
Activity 1 *1		760512669	89%	100%	0%					N/A	Y	N/A	Y	Y	Y	Y	89%	82%	E	
Please add rows for additional activities above																				

Template: Proportion of OpEx from products or services associated with Taxonomy-aligned economic activities – disclosure covering year 2023																				
Economic Activities (1)	Code(s) (2)	Absolute OpEx (3)	Proportion of OpEx (4)	Substantial Contribution Criteria						DNSH Criteria (Does Not Significantly Harm)						Minimum Safeguard (17)	Taxonomy - aligned (A.1) proportion of OpEx , year N (18)	Taxonomy - aligned proportion of OpEx, year N-1(19)	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaption (6)	Water and Marine Resources (7)	Circular Economy (8)	Pollution (9)	Biodiversity and Ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaption (12)	Water and Marine Resources (13)	Circular Economy (14)	Pollution (15)	Biodiversity and Ecosystems (16)					
				%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	PERCENT	PERCENT	E	T
OpEx of environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned) (A.1)			%	%	%												N/A	N/A	N/A	N/A
A.2 Taxonomy-Eligible but not envirnmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned)																				
N/A	N/A	N/A	%																	

Template: Proportion of OpEx from products or services associated with Taxonomy-aligned economic activities – disclosure covering year 2023																				
EconomicActivities (1)	Code(s) (2)	Absolute OpEx (3)	Proportion of OpEx (4)	Substantial Contribution Criteria						DNSH Criteria (Does Not Significantly Harm)						Minimum Safeguard (17)	Taxonomy - aligned (A.1) proportion of OpEx , year N (18)	Taxonomy - aligned proportion of OpEx, year N-1(19)	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
				Climate Change Mitigation (5)	Climate Change Adaption (6)	Water and Marine Resources (7)	Circular Economy (8)	Pollution (9)	Biodiversity and Ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaption (12)	Water and Marine Resources (13)	Circular Economy (14)	Pollution (15)	Biodiversity and Ecosystems (16)					
				%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	PERCENT	PERCENT	E	T
OpEx of Taxonomy-Eligible but not envirnmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned) (A2)	n/a	n/a	0%																	
TOTAL (A.1 + A.2)	3513	760512669	89%														89%	82%	E	N/A
B. TAXONOMY-NON-ELIGIBLE ACTIVITIES																				
Turnover of Taxonomy-non-eligible activities (B)	n/a	95882256	11%																	
Total (A + B)		856394924	100%																	

ANEXA 1

INDEXUL DE CONȚINUT GRI

Declarație de utilizare	Distribuție Energie Oltenia a raportat în conformitate cu Standardele GRI pentru perioada 1 ianuarie 2023 - 31 decembrie 2023.
GRI 1 folosit	GRI 1: Fundament 2021
Standard Sectorial GRI aplicat	Nu se aplică

Pentru Indexul de conținut - Serviciul Esențial (engl. "Content Index - Essentials Service"), Serviciile GRI au analizat că Indexul de conținut GRI este prezentat în mod clar, în concordanță cu cerințele de raportare în conformitate cu Standardele GRI și că informațiile din Index sunt clar prezentate și accesibile stakeholderilor. Serviciul a fost efectuat pe versiunea în limba engleză a raportului.



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024

Standard GRI/ Altă sursă	Expuneri	Pagina	OMISIUNE/Motive de OMISIUNE			Ținte ale ODD-urilor ONU
			Cerințe Omise	Motivul Omisiunii	Explicație	
Expuneri Generale						
GRI 2: Expuneri Generale 2021	2-1 Detalii organizaționale	6	O celulă gri indică faptul că motivele de omisiune nu sunt permise pentru această expunere sau că nu este disponibil un număr de referință al unui Standard sectorial GRI.			
	2-2 Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației	6				
	2-3 Perioada de raportare, frecvența și date de contact	29				
	2-4 Modificări față de raportarea precedentă	29				
	2-5 Auditarea externă a raportului de sustenabilitate	29				
	2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri	6				
	2-7 Angajați	6				8.5; 10.3
	2-8 Lucrători care nu sunt angajați	7				8.5
	2-9 Structura și componența conducerii organizației	21				5.5; 16.7
	2-10 Nominalizarea și selecția conducerii organizației	21				5.5; 16.7
	2-11 Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației	21				16.6
	2-12 Rolul celui mai înalt organism de guvernare în supravegherea managementului impacturilor	21				16.7
	2-13 Delegarea responsabilității în managementul impacturilor	21				
	2-14 Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate	22				
	2-15 Conflictul de interese	22, 23				16.6
	2-16 Comunicarea problemelor critice	23				
	2-17 Cunoștințele colective ale conducerii companiei	23				
	2-18 Evaluarea performanțelor conducerii companiei	-	Omisiune	Constrângeri de confidențialitate	Există clauze de confidențialitate în contractele de muncă/mandat	
	2-19 Politicile de remunerare	-	Omisiune	Constrângeri de confidențialitate	Există clauze de confidențialitate în contractele de muncă/mandat	
	2-20 Proces de determinare a remunerației	-	Omisiune	Constrângeri de confidențialitate	Există clauze de confidențialitate în contractele de muncă/mandat	
	2-21 Procentul total anual de remunerație	-	Omisiune	Constrângeri de confidențialitate	Există clauze de confidențialitate în contractele de muncă/mandat	
	2-22 Declarație privind strategia de dezvoltare durabilă	3				
	2-23 Angajamente de politici	15, 16				16.3
	2-24 Integrarea angajamentelor de politici	16, 17				
	2-25 Procese de remediere a impacturilor negative	17, 18				
	2-26 Mecanisme pentru solicitare a consilierii și semnalare a preocupărilor	18				16.3
	2-27 Respectarea legilor și a reglementărilor	18				
	2-28 Afilierea la asociații	7				
	2-29 Abordarea privind implicarea părților interesate	29-31				
	2-30 Contracte colective de muncă	44				8.8

Standard GRI/ Altă sursă	Expuneri	Pagina	OMISIUNE/Motive de OMISIUNE			Ținte ale ODD-urilor ONU
			Cerințe Omise	Motivul Omisiunii	Explicație	
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	"EU3 Numărul de conturi pentru clienții rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali	7				N/A
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	"EU4 Lungimea liniilor de transport și de distribuție a energiei electrice aeriene și subterane în funcție de regimul de reglementare	7, 8				N/A
Aspecte materiale						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-1 Procesul de determinare a aspectelor materiale	29, 31, 34	O celulă gri indică faptul că motivele de omisiune nu sunt permise pentru această expunere sau că nu este disponibil un număr de referință al unui Standard sectorial GRI.			
	3-2 Lista aspectelor materiale	34, 35				
Performanța economică						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	8				
GRI 201: Performanța economică 2016	201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită	8				8.1; 9.1; 9.4
	201-2 Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice	9				13.1
	201-4 Asistență financiară primită de la guvern	9				
Anticorupție						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	23				
GRI 205: Anticorupție 2016	205-1 Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție	23, 24				16.3
	205-2 Comunicare și formarea profesională despre politicile și procedurile de anticorupție	24, 25				16.5
	205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse	25				16.5
Disponibilitate și fiabilitate						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	9,10				
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU10-Capacitate planificată comparativ cu cererea de energie electrică proiectată pe termen lung, defalcate pe surse de energie și regim de reglementare	10				7.1
Energie						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	59				
GRI 302: Energie 2016	302-1 Consumul de energie în cadrul organizației	60				7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1
	302-3 Intensitatea energiei	60				7.3; 8.4; 12.2; 13.1
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU12-Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală	59				7.3; 8.4; 12.2; 13.1; 14.3
Emisii						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	60 ,61				
GRI 305: Emisii 2016	305-1 Emisii directe de GES (Scop1)	61, 62				3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2
	305-2 Energie indirectă Emisii de GES (Scop 2)	62				3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2
	305-3 Alte emisii indirecte de GES (Scop 3)	62				3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2
	305-4 Intensitatea emisiilor de GES	62				13.1; 14.3; 15.2
	305-5 Reducerea emisiilor de GES	62				13.1; 14.3; 15.2
	305-6 Emisii care afectează stratul de ozon (ODS)	61				3.9; 12.4
	305-7 Oxizi de azot (NOX), oxizi de sulf (SOX) și alți aerosoli semnificativi	61				3.9; 12.4; 14.3; 15.2

Standard GRI/ Altă sursă	Expuneri	Pagina	OMISIUNE/Motive de OMISIUNE			Ținte ale ODD-urilor ONU
			Cerințe Omise	Motivul Omisiunii	Explicație	
Deșeuri						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	62, 63				
GRI 305: Deșeuri 2020	306-1 Generarea de deșeuri și impacturi semnificative legate de deșeuri	63				3.9; 6.3; 6.6; 11.6; 12.4; 12.5
	306-2 Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri	63				3.9; 6.3; 8.4; 11.6; 12.4; 12.5;
	306-3 Deșeuri generate	63				3.9; 6.6; 11.6; 12.4; 12.5; 15.1;
	306-4 Deșeuri deviate de la eliminare	64				3.9; 11.6; 12.4; 12.5;
	306-5 Deșeuri direcționate către eliminare	64				3.9; 6.6; 11.6; 12.4; 12.5; 15.1
Investiții în Energie Verde						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	64				
Aspect specific DEO: Investiții în Energie Verde	Aspect specific DEO: Investiții în noua Centrală de Energie Verde	64				7.2; 8.4
	Aspect specific DEO: Sprijin pentru prosumatori	64				7.2; 8.4
	Aspect specific DEO: Investiții în infrastructura de reîncărcare a mașinilor electrice	64				
Locuri de muncă						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	44				
GRI 401: Angajați 2016	401 - 1 Angajări noi și fluctuația personalului	44				5.1; 8.5; 8.6; 10.3
	401 - 2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiune de normă	44, 45				3.2; 5.4; 8.5
	401 - 3 Concediu parental	45				5.1; 5.4; 8.5
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU 15 - Procentul de angajați eligibili să se pensioneze în următorii 5 și 10 ani, defalcat pe categorii de locuri de muncă și pe regiune	45				8.5
Securitate și sănătate la locul de muncă						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	46, 47				
GRI 403: Securitate și sănătate în muncă 2018	403-1 Sistem de management al securitatii si sanatații în muncă	47				8.8
	403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	47, 48				N/A
	403-3 Servicii de sănătate a muncii	48				8.8
	403-4 Participarea lucrătorilor, consultarea și comunicarea privind securitatea și sănătatea în muncă	48				8.8; 16.7
	403-5 Formarea lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă	49				8.8;
	403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor	49				3.3; 3.5; 3.7; 3.8
	403-7 Prevenirea și atenuarea impactului asupra securității și sănătății în muncă direct legat de relațiile de afaceri	49				8.8
	403-8 Angajați acoperiți de un sistem de management al securității și sănătății în muncă	49, 50				8.8
	403-9 Accidente de muncă	50				3.6; 3.9; 8.8; 16.1;
	403-10 Boli profesionale	50				3.3; 3.4; 3.9; 8.8; 16.1
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU 18 - Procentul de angajați ai contractorilor și subcontractanților care au urmat o formare relevantă în materie de sănătate și siguranță în muncă	50				

Standard GRI/ Altă sursă	Expuneri	Pagina	OMISIUNE/Motive de OMISIUNE			Ținte ale ODD-urilor ONU
			Cerințe Omise	Motivul Omisiunii	Explicație	
Educație și pregătire profesională						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	50, 51				
GRI 404: Educația și pregătirea profesională a angajaților 2016	404-1 Număr mediu de ore de formare anual per angajat	51				4.3; 4.4; 4.5; 5.1; 8.2; 8.5; 10.3
	404-2 Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență în tranziție	52				8.2; 8.5
	404-3 Procentul de angajați care primesc evaluări regulate ale performanței și dezvoltării carierei	52				5.1; 8.5; 10.3
Comunități locale						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	55				
GRI 413: Comunități locale 2016	413-1 Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare	55, 56				
	413-2 Operațiuni cu impact negativ semnificativ real și potențial asupra comunităților locale	56				1.3; 2.3
Siguranța și sănătatea consumatorilor/utilizatorilor						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	38				
GRI 416: Siguranța și sănătatea consumatorilor/utilizatorilor 2016	416-2 Incidente de neconformitate privind impactul asupra sănătății și siguranței produselor și serviciilor	38				16.3
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU 25-Număr de răniri și decese ale publicului care au implicat bunuri ale companiei, inclusiv hotărârile judecătorești, înțelegerile și amânările unor cazuri legate de îmbolnăviri	38				
Protecția datelor consumatorilor/utilizatorilor						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	38				
GRI 418: Protecția datelor consumatorilor/utilizatorilor 2016	GRI 418 - 1 Reclamații justificate privind încălcarea intimității consumatorilor și pierderi ale datelor acestora	38				16.3; 16.7
Access						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	38, 39				
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU 27-Număr de deconectări rezidențiale pentru neplată, defalcat pe durata deconectării și pe regimul de reglementare	39				1.4; 7.1
	EU 28-Frecvența întreruperilor de energie	39				1.4; 7.1
	EU 29-Durata medie de întrerupere a energiei	39				1.4; 7.1
Comunicarea cu consumatorii/utilizatorii						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	39				
Aspect specific DEO: Comunicarea cu consumatorii/utilizatorii	Deschiderea de noi CRU-uri	40				7.1; 12.8
	Dezvoltarea site-urilor și aplicațiilor IT ale companiei	40				7.1; 12.8
	Îmbunătățirea pregătirii personalului CRU și Call Center	40, 41				
	Promovarea mai eficientă a serviciilor companiei	41				7.1; 12.8
Conduita etică						
GRI 3: Aspecte Materiale 2021	3-3 Abordare de management	25, 26				
Aspect specific DEO: Conduita etică	Aspect specific DEO: Numărul de nemulțumiri înregistrate în sistemul de denunțare a neregulilor, stadiul reclamațiilor și modul în care acestea au fost finalizate	26				5.1; 5.5; 8.7; 16.5;
	Aspect specific DEO: Numărul de training-uri și subiecte privind conduita etică în afaceri	26				5.1; 5.5; 8.7; 16.5;

ANEXA 2

GLOSAR DE TERMENI ȘI DEFINIȚII

Abreviere	Titlu	Definiție
AC AIS	Serviciul Administrare Clădiri Active Imobilizate, Închiriere Stâlpi	
ACUE	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie	Federația ACUE este o federație patronală reprezentativă la nivelul sectorului de activitate energie electrică, petrol, gaze și minerit energetic, reprezentând interesele unor importante companii din domeniul producerii, distribuției, furnizării energiei electrice și a gazelor naturale și a serviciilor conexe acestor activități.
ADMS	Advanced Distribution Management System	Sistem avansat de management al distribuției (ADMS) este platforma software care acceptă întreaga suită de management și optimizare a distribuției. Un ADMS include funcții care automatizează restabilirea întreruperilor și optimizează performanța rețelei de distribuție.
AFM	Administrația Fondului pentru Mediu	Administrația Fondului pentru Mediu este o instituție publică din România care funcționează ca organ de specialitate al administrației publice centrale, cu personalitate juridică, în coordonarea Ministerului Mediului și Pădurilor
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei	
	Aspect	Aspect din categoriile economic, mediu sau social.
	Aspect material	Aspect care reflectă impactul semnificativ al organizației raportoare în domeniile economic, mediu și social sau care influențează într-un mod substanțial evaluările și deciziile părților interesate (stakeholderi).
AML	Anti-Money Laundering	Acțiuni de prevenire și combatere a spălării banilor.
AMS	Asset management System	Sistemul de gestiune a activelor este un mijloc eficient de control fiscal asupra activelor departamentului, oferind informații privind starea actuală a echipamentelor cheie ale departamentului.
CEO	Chief Executive Officer	Director executiv.
	Consumator final casnic	Consumatorul care are încheiat un contract de furnizare pentru energie electrică sau gaze naturale pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale.
	Consumator final non-casnic	Orice persoană juridică, care cumpără energie electrică ce nu este pentru propriul consum casnic; această categorie include și producători de energie electrică, operatori de rețea și clienți angro.
	Consumator industrial	Consumatorul final non-casnic al cărui consum anual de gaze naturale/energie electrică estimat la locul de consum, în baza tipului și debitelor aparatelor de utilizare a gazelor instalate, este de cel puțin 450.000 MWh; fac excepție centralele în cogenerare de înaltă eficiență cu o putere instalată mai mare de 10 MW, care produc energie termică destinată SACET, care sunt considerate clienți industriali, indiferent de nivelul consumului lor.
	Consumator non-casnici	Consumatorul care cumpără energie electrică/gaze naturale care nu sunt destinate consumului casnic propriu, ci unei activități cu profil economic.
	Consumator vulnerabil	Consumatorul final aparținând unei categorii de consumatori casnici care, din motive de vârstă, sănătate sau venituri reduse, se află în risc de marginalizare socială și care, pentru prevenirea acestui risc, beneficiază de măsuri de protecție socială, inclusiv de natură financiară. Măsurile de protecție socială, precum și criteriile de eligibilitate pentru acestea se stabilesc prin acte normative.
	Consumator casnic	Consumatorii care utilizează energia electrică în scop propriu, numai pentru iluminat și pentru receptoarele electrocasnice.
	Consumator industrial	Consumatorul care folosește energia electrică în principal în domeniul extragerii de materii prime, fabricării unor materiale sau al prelucrării materiilor prime, a materialelor sau a unor produse agricole în mijloace de producție sau bunuri de consum. Prin asimilare, șantierele de construcții, stațiile de pompare, inclusiv cele pentru irigații, unitățile de transporturi feroviare, rutiere, navale și aeriene, precum și altele asemenea sunt considerate consumatori industriali.
	Contor inteligent	Un contor de măsurare a energiei electrice, cu procesor electronic încorporat și capacități de conectare la rețea, care combină contorizarea electronică cu un terminal de comunicare programabil, putând interacționa cu mai multe rețele și dispozitive.
	CCM	Contractul colectiv de muncă este convenția încheiată în formă scrisă între angajator sau organizația patronală, de o parte, și salariați, reprezentați prin sindicate ori în alt mod prevăzut de lege, de cealaltă parte, prin care se stabilesc clauze privind condițiile de muncă, salarizarea, precum și alte drepturi și obligații ce decurg din raporturile de muncă.
	CIGRE PARIS	"Este o comunitate globală colaborativă dedicată celui mai important program de dezvoltare a cunoștințelor pentru crearea și împărtășirea expertizei în energie."
CIM	Contract Individual de Muncă	Contractul individual de muncă este contractul în temeiul căruia o persoană fizică, denumită salariat, se obligă să presteze muncă pentru și sub autoritatea unui angajator, persoană fizică sau juridică, în schimbul unei remunerații denumite salariu.
CPT	Consum Propriu Tehnologic	Diferența dintre energia electrică intrată și energia electrică ieșită din rețeaua electrică respectivă, reprezentând pierderile de energie electrică în elementele componente ale rețelei (liniile, transformatoarele, condensatoarele, bobinele și echipamentele electrice din stațiile aferente rețelei), precum și energia electrică preluată din rețea, dar nefacturată datorită neînregistrării de către grupurile de măsurare (contoare defecte, racordări ilegale etc.).
CRU	Centre de Relații cu Utilizatorii	
CSR	Responsabilitate Socială Corporativă	Responsabilitate socială corporativă.
CSRD	Directiva de Raportare a Sustenabilității Corporative	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32022L2464
CSSM	Comitet de Securitate și Sănătate în Muncă	Are scopul de a asigura implicarea salariaților în elaborarea și aplicarea deciziilor în domeniul protecției muncii.

Abreviere	Titlu	Definiție
DCPT	Direcția Consum Propriu Tehnologic	Are rolul de a planifica, implementa și monitoriza programul de reducere a pierderilor de energie electrică, de a gestiona energia electrică intrată, tranzitată și consumată în contoarul Distribuție Oltenia.
DPO	Responsabil protecția datelor	Responsabil cu protecția datelor care veghează la respectarea prevederilor GDPR în cadrul organizației
DEO	Distribuție Energie Oltenia (fosta CEZ Distribuție S.A.)	Operator de distribuție energie electrică.
	Distribuitor/Operator de distribuție energie electrică	Orice persoană ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acestora cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.
	Energie verde	Energie electrică obținută din surse de energie regenerabilă și nepoluantă.
EIP	Echipament individual de protecție	Prin Echipamentul Individual de Protecție (EIP) se poate înțelege orice echipament destinat protecției muncitorului, în desfășurarea activității pe care acesta o prestează în orele de program, împotriva unor riscuri ce îi pot pune în pericol sănătatea și chiar viața.
EDSO	Operatorii Sistemului European de Distribuție	Operatorii Sistemului de Distribuție European (E.DSO) promovează și permit împuternicirea clienților și creșterea utilizării surselor de energie curată prin electrificare, dezvoltarea de tehnologii de rețea inteligente și digitale în situații reale, noi modele de piață și reglementări.
EURELECTRIC	EURELECTRIC	Eurelectric este asociația sectorială care reprezintă interesele comune ale industriei de energie electrică la nivel european, plus afiliații și asociații săi de pe alte câteva continente.
	Economie circulară	Economia circulară este un model de producție și consum, care implică folosirea în comun, închirierea, reutilizarea, repararea, renovarea și reciclarea materialelor și produselor existente cât mai mult timp posibil. Astfel, se prelungeste ciclul de viață al produselor.
	Focus grup	Focus-grup-ul este o tehnică de cercetare calitativă, care constă în stabilirea unei discuții pe o tema dată cu un grup alcătuit de regulă din 8-10 participanți, timp de 1-2 ore.
	Furnizor	Desfășoară activitatea de furnizare de energie/ gaze naturale.
GIS	Sistem Informatic Geografic (engl: Geographic Information System)	Un sistem de informații geografice (în engleză geographic information system – GIS) este un sistem utilizat pentru a crea, stoca, a analiza și a prelucra informații distribuite spațial utilizând computerele.
GRI	Global Reporting Initiative	Reprezintă un cadru internațional de referință, independent, care ajută companiile, guvernul sau alte organizații să înțeleagă și să raporteze impactul pe care îl au în arii precum încălzirea globală, drepturile omului sau corupția.
GRESB	Global Real Estate Sustainability Benchmark	Creat în 2009, GRESB este reperul global ESG pentru piețele financiare, compus dintr-o fundație independentă și o corporație de beneficii (certificată B Corp).
Standarde GRI		Standardul de raportare a sustenabilității GRI (https://www.globalreporting.org/)
	Impact	Dacă nu se precizează altfel, termenul „impact”, se referă la un efect semnificativ pe care o companie îl are sau l-ar putea avea asupra economiei, de mediului și oamenilor inclusiv asupra drepturilor acestora, care poate fi: pozitiv, negativ, real, potențial, pe termen scurt, pe termen lung, direct, indirect, cu sau fără intenție.
IT	Rețea/linii electrice de înaltă tensiune	
JT	Rețea/linii electrice de joasă tensiune	
LEA	Linie aeriană de energie electrică	Instalație montată în aer liber care servește la transportul și distribuția energiei electrice și este alcătuită din conductoare, izolatoare, clime, armături, stâlpi, fundații și instalații de legare la pământ.
LES	Linii Electrice Subterane	
KYC	Know Your Customer	Măsuri de precauție privind clientela/ măsuri de cunoaștere a clienței.
KPI	Indicatori Cheie de Performanță	KPI se definesc ca acei indicatori cheie de măsurare a performanței unei companii, a unui departament anume din cadrul companiei sau a fiecărui angajat/ proces în parte.
	Lanțul de aprovizionare	Lanțul companiilor care asigură parcursul energiei electrice de la producător la consumatorul final.
	Lanțul valoric	Lanțul valoric este un instrument de analiză strategică care ajută la determinarea avantajului competitiv al companiei, iar acesta urmărește să genereze avantaje competitive, iar studiul său se aplică și altor activități precum lanțul de aprovizionare și rețelele de distribuție.
	Locul de consum	Incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau în zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă.
MT	Rețea/linii electrice de Medie Tensiune	
MP	Mijloc de Protecție	Mijloc individual destinat protecției unui singur muncitor și care este purtat de acesta.

Abreviere	Titlu	Definiție
ODD	Obiective de Dezvoltare Durabilă	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă sau Obiectivele globale sunt o colecție de 17 obiective interconectate menite să servească drept „plan comun pentru pace și prosperitate pentru oameni și planetă, acum și în viitor”.
PT	Post de Transformare	Sunt elemente ale SEN (Sistemul Energetic Național) prin care se asigură modificarea nivelului tensiunii energiei electrice de la MT (20 și 6 kV) la 0.4 kV pentru alimentarea consumatorilor (casnici, edilitari, mici consumatori industriali, iluminat public etc).
	Stație de transformare	Un post de transformare este o stație de transformare coborâtore, mică, cu o putere de până la 2500 kVA, destinată alimentării în joasă tensiune (până la 1 kV inclusiv) a consumatorilor.
SAIDI	"Indicele Duratei Medii a Întreruperilor în Rețea (Sistem) pentru un consumator (System Average Interruption Duration Index)"	Este indicele pentru durata medie a întreruperilor în rețea (sistem) pentru un utilizator. Acesta reprezintă timpul mediu de întrerupere a utilizatorilor la nivel de operator de distribuție.
SAIFI	"Indexul Frecvenței Medii a Întreruperilor în Rețea (Sistem) pentru un consumator (System Average Interruption Frequency Index)"	"Este indicele pentru frecvența medie a întreruperilor în rețea (sistem) pentru un utilizator. Acesta reprezintă numărul mediu de întreruperi suportate de utilizatorii racordați la rețeaua unui operator de distribuție. "
SBTi	Science Based Targets Initiative	Obiectivele bazate pe date științifice reprezintă o parte importantă a strategiei dumneavoastră privind clima sau Net Zero – indiferent de industrie sau sector. În ultimii ani, SBTi a lansat mai multe orientări privind modul de aliniere a acțiunilor climatice pentru a atinge Net Zero, precum și criterii speciale pentru instituțiile financiare și alte sectoare. Mai multe standarde sunt deja publicate, inclusiv standardul FLAG (silvicultură, utilizarea terenurilor și agricultură), alte orientări specifice fiecărui sector, precum și orientări Net Zero. În prezent, sunt în curs de elaborare și alte orientări.
SCADA	Sistem de Control și Achiziții de Date (Supervisory Control and Data Acquisition)	Sistem informatic de monitorizare, comandă și achiziție de date a unui proces tehnologic/instalație.
SSM	Securitatea și Sănătatea în Muncă	Ansamblu de activități având ca scop asigurarea condițiilor optime în desfășurarea procesului de muncă, apărarea sănătății, integrității corporale și vieții lucrătorilor și a altor persoane angrenate în procesul de muncă.
SSM & PSI	Securitate și Sănătate în Muncă & Prevenirea și Stingerea Incendiilor	
SRAC		SRAC CERT este un organism de certificare din România.
	Stakeholderi (Părțile interesate)	Entități sau persoane care pot, în mod rezonabil, să fie afectate semnificativ de activități, produse și servicii ale organizației și ale căror acțiuni pot, în mod rezonabil, să afecteze capacitatea organizației de a pune în aplicare cu succes strategiile sale și de a-și atinge obiectivele. Sunt incluse entități sau persoane fizice ale căror drepturi în conformitate cu legislația sau convențiile internaționale le conferă posibilitatea de a avea pretenții legitime față de organizație. Părțile interesate includ atât rolurile investite de organizație (cum ar fi angajați, acționari, furnizori), precum și cei care au alte relații cu organizația (cum ar fi grupurile vulnerabile din cadrul comunităților locale, societatea civilă etc.).
	Subiect	Folosit în cadrul Standardelor GRI pentru a defini orice posibil subiect din domeniul sustenabilității.
	Zona de operare	Zona geografică în care un distribuitor de energie are concesionată distribuția energiei electrice de către ANRE.
	Vorbește Liber	Sistem online de preluare a sesizărilor de neconformitate din partea angajaților și a oricărei terțe părți interesate. Este un mijloc de comunicare securizată și anonimă, pus la dispoziție de către organizație pentru a recepționa raportări despre orice acțiune/comportament/incident legate de fraudă, încălcarea legii, contractului colectiv de muncă, Codul de etică și a altor politici interne ale companiei.
CAPEX	Capital Expenditure	Reprezintă cheltuielile de capital efectuate de o companie în vederea investiției în achiziționarea sau modernizarea activelor fixe, cum ar fi clădirile, fabricile sau echipamentele, care participă la mai multe cicluri de producție.
OPEX	Operating Expenses	OPEX, sau cheltuieli operaționale, acoperă costurile recurente asociate cu operațiunile zilnice ale unei companii, cum ar fi salariile și materiile prime.
	Client/ Consumator comercial	Agent economic.
	Client/ Consumator industrial	Instituție publică.
	Client/ Consumator rezidențial.	Casnic.
	Dezvoltare durabilă/ sustenabilă	Dezvoltarea durabilă/ sustenabilă este dezvoltarea care urmărește satisfacerea nevoilor prezentului, fără a compromite posibilitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi.
GES	Gaze cu efect de seră	Gazul cu efect de seră este un gaz care absoarbe și emite energie radiantă în gama cu infraroșu termic. Creșterea emisiilor de gaze cu efect cauzează un efect de seră și încălzirea globală a atmosferei terestre. Principalele gaze cu efect de seră în atmosfera Pământului sunt vapori de apă, dioxid de carbon, metan, oxid de azot și ozon
RI	Regulamentul Intern	Regulamentul intern reprezintă un document obligatoriu din punct de vedere legal pentru orice afacere. Acesta conține detalii esențiale, precum regulile aplicate în companie, drepturile și obligațiile angajaților, criteriile de evaluare a performanței.
INCDPM		"Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Protecția Muncii"
ISO14001		Certificare a sistemului de management de mediu.
ISO9001		Standardul ISO9001 specifică cerințele generale pentru dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea sistemelor de management al calității, în scopul de a satisface cerințele clienților.

Abreviere	Titlu	Definiție
ISO 45001/2018		Este un standard internațional, utilizat de către organizațiile care doresc să reducă/gestioneze riscurile legate de securitatea și sănătatea la locul de muncă prin implementarea și certificarea sistemului de management.
	Leadership	Funcție de lider.
LST	Lucru sub tensiune	
	Newsletter	Newsletter-ul reprezintă un instrument folosit pentru a comunica în mod regulat cu abonații tăi, livrând informațiile pe care le dorești în căsuțele lor de e-mail.
VoE	Voice of Employee	Reprezintă modul în care oamenii își comunică părerile angajatorului și influențează problemele care îi afectează la locul de muncă.
NPS	Net Promoter Score	Reprezintă metoda de măsurare a gradului de satisfacție a clienților bazat pe un chestionar simplu în care sunt întrebați pe o scară de la 0 la 10 dacă ar recomanda produsele/serviciile companiei altor cunoscuți.
NPS Tranzacțional	Net Promoter Score Tranzacțional	Studiul NPS Tranzacțional masoara gradul de loialitate al consumatorilor fata de companie in functie de cele mai recente interactiuni in unul dintre Centrele sale de Relatii cu Utilizatorii
VOC	Voice of Customer	Vocea clientului (VOC) este componenta experienței clienților care se concentrează pe nevoile, dorințele, așteptările și preferințele clienților. Este procesul de colectare și analiză a feedback-ului clienților pentru a îmbunătăți experiența acestora și performanța generală a afacerii.
NTL	Non technical loses (Pierderi non-tehnice)	Pierderi comerciale care reprezintă energia electrică consumată, dar neînregistrată (sustrageri de energie electrică, energie electrică estimată incorect în caz de contor defect, erori de funcționare a grupurilor de măsurare).
OECD	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică este un for interguvernamental care are ca obiect de activitate identificarea, diseminarea și evaluarea aplicării politicilor publice optime pentru asigurarea creșterii economice, prosperității și dezvoltării sustenabile în rândul statelor membre, precum și la nivel global. (https://www.oecd.org/)
ONU	Organizația Națiunilor Unite	Organizația Națiunilor Unite este cea mai importantă organizație internațională din lume. Fondată pe 24 octombrie 1945, după Al Doilea Război Mondial, are astăzi 193 de state membre.
PRAM	Protecție prin Relee, Automatizare și Măsură	
PTCZ	Post de Transformare în Cabină Zidită	
	Politica whistleblowing	Politica unei organizații de a oferi posibilitatea oricărei persoane (denumită avertizor de integritate) de a informa, anonim sau nu, privind activități imorale sau ilegale petrecute într-un departament sau în organizație. Informațiile despre activitățile ilegale care sunt oferite de un avertizor de integritate pot fi de mai multe tipuri: încălcarea legii, încălcarea regulilor sau regulamentului unei companii, o amenințare a interesului public sau a securității publice, precum și fraudă sau alte forme de corupție.
	Prosumator	Clientul final care deține instalații de producere a energiei electrice, inclusiv în cogenerare, a cărui activitate specifică nu este producerea energiei electrice, care consumă și care poate stoca și vinde energie electrică din surse regenerabile produsă în clădirea lui, inclusiv un bloc de apartamente, o zonă rezidențială, un amplasament de servicii partajat, comercial sau industrial sau în același sistem de distribuție închis, cu condiția ca, în cazul consumatorilor autonomi necasnici de energie din surse regenerabile, aceste activități să nu constituie activitatea lor comercială sau profesională primară.
	SMART Transformation	Are scopul de a obține o calitate superioară a serviciului de distribuție, descrisă de continuitate în alimentarea cu energie electrică, izolarea defectelor și limitarea pierderilor tehnice și non-tehnice, timp de răspuns redus în conectare, deconectare, reconectare, remediere deranjamente, activități de mentenanță instalații și, nu în ultimul rând, creșterea gradului de eficiență energetică.
	Soft skills	Aptitudini personale și sociale.
	Sustenabilitate	Calitatea unei activități antropice de a se desfășura fără a epuiza resursele disponibile și fără a distruge mediul, deci fără a compromite posibilitățile de satisfacere a nevoilor generațiilor următoare.
	REMIT	Regulamentul privind integritatea și transparența pieței angro de energie
	Taxonomie	Taxonomia UE este un sistem de clasificare care definește ce activități sunt durabile („verzi”) și oferă o metodologie pentru a calcula cât de verde este cifra de afaceri, respectiv CAPEX și OPEX pentru o companie.