

RAPORT SUSTENABILITATE

2025

CONSTRUIM
REȚEAUA
VIITORULUI
PENTRU
COMUNITATE



DISTRIBUȚIE parte din
OLTENIA



EVRYO

Cuprins

03	Cuvânt înainte. Mesaj CEO
05	Capitolul 1. Despre Distribuție Energie Oltenia
14	Capitolul 2. Strategia ESG
29	Capitolul 3. Guvernanță
36	Capitolul 4. Al nouălea raport de sustenabilitate
46	Capitolul 5. Utilizatorii noștri
54	Capitolul 6. Angajații noștri
65	Capitolul 7. Energia vine de la oameni
70	Capitolul 8. Grijă față de mediu
81	Anexa 1. Indexul aspectelor și indicatorilor GRI
88	Anexa 2. Glosar de termeni și definiții

Stimați cititori,

Anul 2025 a reprezentat pentru Distribuție Energie Oltenia un moment de consolidare a angajamentului nostru față de sustenabilitate. Nu doar prin cifrele pe care le prezentăm în paginile acestui raport (al nouălea consecutiv elaborat conform Standardelor GRI), ci prin modul în care sustenabilitatea s-a integrat în deciziile operaționale, în cultura organizațională și în relația cu fiecare parte interesată a companiei.

DEO operează o rețea extinsă de distribuție a energiei electrice din România, deservind peste 1,52 milioane de utilizatori în șapte județe din sudul și sud-vestul țării. Această responsabilitate ne determină să privim tranziția energetică nu ca pe o obligație de conformitate, ci ca pe o misiune esențială pentru dezvoltarea regională durabilă. În 2025, am actualizat Strategia ESG 2025–2030, introducând un pilon dedicat adaptării la schimbările climatice. Acesta răspunde direct la creșterea frecvenței evenimentelor meteorologice extreme care afectează infrastructura de distribuție.

Decarbonizare și investiții verzi. Amprenta de carbon a companiei a scăzut cu aproximativ 14% față de anul anterior, un progres concret către obiectivul nostru Net Zero 2040. În ultimii 5 ani am conectat la rețea aproximativ 1.000 MW, dintre care 94% din surse regenerabile. În paralel, rețeaua noastră găzduiește deja peste 50.000 prosumatori, dintre aceștia, peste 17.000 au fost racordați doar în 2025. Aceste rezultate confirmă rolul DEO de facilitator al unei economii energetice descentralizate.

Investiții și aliniere la Taxonomia UE. Anul 2025 a înregistrat un volum total de cheltuieli de capital de 637,9 milioane LEI, din care 100% aliniate la Taxonomia UE. Cifra de afaceri aliniată a atins 96,8%, iar cheltuielile operaționale aliniate 88%, confirmând că aproape întreaga activitate a companiei corespunde criteriilor de sustenabilitate europene. Am contractat un împrumut sindicalizat verde în valoare de 1,76 miliarde LEI pentru modernizarea rețelelor. Este cea mai ambițioasă investiție în infrastructura de distribuție din istoria companiei.

Oamenii noștri și siguranța. Cei peste 1.600 de angajați ai DEO sunt resursa cea mai valoroasă a companiei. În 2025, am adoptat Politica privind Diversitatea, Echitatea și Incluziunea (DEI), integrată în sistemul de guvernare corporativă. Am menținut rata de acoperire a contractului colectiv de muncă la 100%. Totodată, am continuat investițiile în prevenire, instruire și securizarea infrastructurii. Tot în anul 2025, am demarat proiectul Orizont 30, prin intermediul căruia ne propunem să construim rețeaua viitorului pentru consumatorii noștri. Orizont 30 integrează și coordonează toate eforturile și inițiativele noastre de aliniere la tranziția energetică. Astfel, asigurăm o abordare unitară și strategică pentru viitorul rețelei de distribuție, dar și a companiei ca întreg. Echipa Orizont 30 a dus mai departe viziunea noastră pentru rețeaua din 2030 și a prezentat-o direct Comisiei pentru Industrie și Servicii, precum și Comisiei pentru Energie, Infrastructură Energetică și Resurse Minerale. Ideile noastre au fost apreciate și ne dau încredere să continuăm în aceeași direcție.



Comunitate și impact social. Doar în 2025 am investit 1,48 milioane LEI în proiecte comunitare, de la programul Ucenic Electrician (100 de absolvenți formați în parteneriat cu șapte licee tehnice/ anual) la Maratonul Olteniei (aproximativ 1.000 de participanți, organizatori și voluntari) și campaniile sociale care au sprijinit direct peste 300 de beneficiari. Suntem conștienți că impactul social al DEO depășește cu mult aria rețelei electrice. Rolul nostru în ecosistemul economic și educațional al Olteniei este o responsabilitate pe care ne-am asumat-o pe termen lung.

etică și guvernare. Am menținut toleranța zero față de corupție, fără niciun incident confirmat în 2025. Programul de instruire anticorupție a acoperit integral managementul executiv și de mijloc (100%) și se extinde către întregul personal operațional. Rata de acoperire a instruirii anticorupție pentru personalul operativ (56,9%) rămâne o prioritate de extindere în 2026.

Anul 2025 a fost și anul în care ne-am confruntat cu provocări pe parte de GDPR. Rata de instruire a angajaților cu acces la date personale a atins 50%, însă prin activitățile viitoare urmărim creșterea acestui procent. Am înregistrat zero incidente GDPR, iar sistemul de avertizare „Vorbește Liber” continuă să funcționeze ca un canal credibil și eficient de raportare a neregulilor.

În 2025, DEO a aderat la Eurelectric și la Camera de Comerț Româno-Britanică, consolidându-și prezența în dialogul energetic european și internațional.

Servicii și tranziție digitală. Relația cu utilizatorii în Centrele de Relații cu Utilizatorii Distribuție Oltenia s-a îmbunătățit conform scorului Net Promoter Score tranzacțional, acesta crescând cu 7 puncte de la un semestru la altul – 48 de puncte în semestrul I 2025 și 55 de puncte în semestrul II 2025 (un scor de recomandare foarte bun, conform grilei de interpretare Bain & Company). Întreruperile neplanificate ale rețelei au scăzut cu 0,7%, iar creșterea întreruperilor planificate (+27%) reflectă intensificarea programului de modernizare a rețelei. Beneficiile acestuia se vor materializa în anii următori prin reducerea semnificativă a întreruperilor neplanificate. Am lansat, de asemenea, platforma <https://proactivcuenergia.ro/> dedicată educației utilizatorilor privind consumul sustenabil și echilibrul rețelei.

Ce ne propunem în continuare? Să transformăm fiecare investiție în rețea într-un pas concret către o regiune mai rezilientă și mai conectată la economia verde. În următorii ani, vom extinde capacitatea rețelei de a integra energie din surse distribuite. Astfel, fiecare prosumator, fie el

o gospodărie cu panouri solare sau un parc fotovoltaic comunitar, va putea contribui activ la echilibrul energetic regional. Vom continua modernizarea infrastructurii pentru a reduce pierderile tehnologice și pentru a crește reziliența în fața fenomenelor meteorologice extreme, care în 2025 au testat limitele rețelei noastre.

Cu toate acestea, oamenii rămân cea mai valoroasă resursă, dincolo de investițiile în infrastructură. Vom extinde programul Ucenic Electrician, care a format deja sute de tineri din aria noastră operațională și care rămâne cel mai ambițios proiect sectorial de formare profesională din distribuția de energie din România. Vom continua să investim în siguranța angajaților și a utilizatorilor noștri. Și totodată, vom rămâne prezenți în comunitățile pe care le deservim, nu doar ca distribuitor de energie, ci ca partener în dezvoltarea lor.

Vreau să mulțumesc colegilor pentru activitatea depusă și reușitele aduse. Mulțumesc comunităților care ne acordă încredere, partenerilor care ne provoacă să fim mai buni și autorităților cu care rămânem în dialog pentru succesul tranziției energetice. Sustenabilitatea, pentru DEO, nu este doar un capitol al unui raport. Este felul în care alegem să facem lucrurile, zi de zi, în fiecare colț al Olteniei în care rețeaua noastră duce energie.

Ondrej Safar,
CEO și Președinte al Directoratului
Distribuție Energie Oltenia

1 DESPRE DISTRIBUȚIE ENERGIE OLTENIA



Cuprins

Prezentul capitol oferă o imagine de ansamblu a organizației Distribuție Energie Oltenia S.A. (DEO), incluzând profilul organizațional, lanțul valoric, performanța economică, prezența pe piață, impacturile economice indirecte și practicile de achiziție responsabilă.

Profilul organizației

- GRI 2-1 Detalii organizaționale
- GRI 2-2 Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației
- GRI 2-3 Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact

Conducerea executivă a DEO (la data raportului)

- GRI 2-9 Structura și compoziția guvernanței

Conturile utilizatorilor și infrastructura

- EU3 Numărul conturilor pentru clienți rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali
- EU4 Lungimea liniilor de transport și de distribuție a energiei electrice aeriene și subterane în funcție de regimul de reglementare

Lanțul valoric

- GRI 2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri

Performanță economică (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- GRI 201-1 Valoare economică directă generată și distribuită
- GRI 2-4 Modificări față de raportarea precedentă
- GRI 201-4 Asistență financiară primită de la guvern

Contribuții fiscale

- GRI 207-1 Abordarea fiscală
- GRI 207-2 Guvernanța fiscală, controlul și gestionarea riscurilor
- GRI 207-3 Implicarea părților interesate și gestionarea preocupărilor fiscale
- GRI 207-4 Raportarea țară cu țară

Prezența pe piață (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- GRI 202-2 Proporția managementului superior angajat din comunitatea locală

Impacturi economice indirecte (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- GRI 203-1 Investiții în infrastructură și servicii sprijinite
- GRI 203-2 Impacturi economice indirecte semnificative

Practici de achiziție responsabilă

- GRI 204-1 Proporția cheltuielilor cu furnizorii locali

Evaluarea furnizorilor pe criterii de mediu

- GRI 308-1 Furnizori noi care au fost evaluați folosind criterii de mediu
- GRI 308-2 Impacturi negative asupra mediului în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse

Evaluarea furnizorilor pe criterii sociale

- GRI 414-1 Furnizori noi care au fost evaluați folosind criterii sociale
- GRI 414-2 Impacturi sociale negative în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse

Angajați: sinteză

- GRI 2-7 Angajați
- GRI 2-8 Lucrători care nu sunt angajați

Profilul organizației

- GRI 2-1
- Detalii organizaționale
- GRI 2-2
- Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației
- GRI 2-3
- Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact
- Distribuție Energie Oltenia S.A. (DEO) este operatorul de distribuție a energiei electrice care deservește sudul și sud-vestul României, acoperind șapte județe: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman și Vâlcea. Din 2017, Distribuție Energie Oltenia este succesorul legal al CEZ Distribuție S.A., care în 2007 a achiziționat Electrica Oltenia.
- Din 2021, DEO este deținută de Macquarie Asset Management (MAM) prin intermediul societăților Felix Distribution Holdings S.R.L. și Felix Distribution Investments S.à r.l., fiind parte a grupului Macquarie (Australia).
- Raportul de sustenabilitate acoperă exercițiul financiar 1 ianuarie - 31 decembrie 2025, cu dată de referință pentru datele de stoc: 31 decembrie 2025. Frecvența de raportare este anuală, iar prezentul raport este elaborat în conformitate cu standardele GRI 2021 și vizează exclusiv rezultatele obținute de Distribuție Energie Oltenia S.A.
- **Sediu social:** Calea Severinului, nr. 97, parter și etajele 2-4, Craiova, Dolj, România
 - **Formă juridică:** Societate pe acțiuni (S.A.) de tip dualist cu capital integral privat. Sistem de administrare dualist: Directorat (executiv) și Consiliu de Supraveghere.
 - **Cod unic de înregistrare:** 14491102
 - **Număr de înmatriculare ONRC:** J2002000148168
 - **Capital social subscris și vărsat:** 592.929.558,01 LEI

Structura acționariatului:

- Felix Distribution Holdings S.R.L. (CUI 43036121, J2020011447409, sediul în București), entitate deținută de Macquarie Asset Management (MAM), parte a Macquarie Group Limited (Australia, ASX: MQG): 99,999999986019% din acțiuni;
- Felix Distribution Investments S.à r.l. (nr. înreg. B246540, Luxemburg): 0,000001013981% din acțiuni.

Conducerea executivă a DEO (la data raportului)

Structura și compoziția guvernanței

GRI 2-9

- Conform actului constitutiv al DEO, Directoratul este format din 3 membri:
- Ondrej Safar, Chief Executive Officer (CEO) și Președinte al Directoratului
 - Ion-Eugen Butoarcă, Chief Operating Officer (COO) și Membru al Directoratului
 - Dragoș-Mihail Bărbulescu, Chief Financial Officer (CFO) și Membru al Directoratului

Echipa executivă extinsă include și următorii directori de divizie:

- Chief Regulatory Officer (CRO)
- Chief Transformation Officer (CTO)
- Chief Administration Officer (CAO)

Conturile utilizatorilor și infrastructura

Numărul conturilor pentru clienți rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali

EU3

La 31 decembrie 2025, DEO deservea 1.528.676 de utilizatori conectați la rețeaua de distribuție, din care 1.431.675 rezidențiali (93,7%) și 97.001 non-rezidențiali (6,3%, incluzând segmentele industrial, comercial și instituțional). Baza de prosumatori a ajuns la 52.560, din care 17.417 racordați pe parcursul anului 2025. Defalcarea detaliată pe categorii de utilizatori și date suplimentare privind accesul la energie sunt prezentate în Capitolul 5, Tabel 5.7 (EU3, EU26).

Lungimea liniilor de transport și de distribuție a energiei electrice aeriene și subterane în funcție de regimul de reglementare

EU4

Tabel 1.1 Lungimea liniilor de distribuție

	2025	2024	Variație
Rețea IT (110 kV) - LEA [km]	5.361	5.361	0%
Rețea IT (110 kV) - LES [km]	38	38	0%
Rețea MT (20 kV) - LEA [km]	19.177	19.178	≈0%
Rețea MT (20 kV) - LES [km]	2.743	2.628	+4,4%
Rețea JT (0,4 kV) - LEA [km]	23.476	23.412	+0,3%
Rețea JT (0,4 kV) - LES [km]	5.671	5.553	+2,1%
Total rețea [km]	56.466	56.170	+0,5%
Posturi de transformare (PT)	10.718	10.646	+0,7%
Stații de transformare (IT/MT)	144	144	0%

Rețeaua de distribuție a DEO totalizează peste 56.400 km de linii electrice la nivelul anului 2025, cu o creștere marginală față de anul precedent, reflectând în principal extinderea segmentelor de cablu subteran (+4,4% pe medie tensiune și +2,1% pe joasă tensiune), în linie cu strategia de trecere la rețele subterane care oferă reziliență superioară la fenomene meteorologice extreme - un element esențial al adaptării la schimbările climatice.

Lanțul valoric

GRI 2-6

Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri

DEO operează în sectorul de distribuție a energiei electrice, activitate reglementată de ANRE. Lanțul valoric al companiei se articulează pe trei axe principale:

- infrastructura de rețea (construcție, operare și mentenanță a liniilor de distribuție și stațiilor de transformare);
- servicii de racordare și branșare (conectarea utilizatorilor noi la rețea);
- servicii suport (citire contoare, facturare).

Principalii parteneri din lanțul valoric includ:

- furnizorii de echipamente electrice;
- firmele de construcții și montaj;
- contractorii de mentenanță a rețelei;
- furnizorii de energie pentru acoperirea pierderilor de rețea.

Relațiile cu acești parteneri sunt guvernate de proceduri de achiziție reglementate (Legea 99/2016 privind achizițiile sectoriale), cu evaluare sistematică pe criterii de mediu și sociale.

DEO deservește 1.528.676 de utilizatori (consumatori racordați,) în cele șapte județe din sudul și sud-vestul țării. Activitatea principală constă în distribuția energiei electrice de la punctele de preluare din rețeaua de transport (Transelectrica) către consumatorii finali, prin intermediul rețelei proprii de distribuție (peste 56.400 km de linii electrice).

Lanțul de aprovizionare al DEO în 2025 a cuprins 446 de furnizori activi, din care 441 (98,88%) cu sediul în România și 5 furnizori internaționali. Valoarea totală a achizițiilor a fost de 1.999.497.309 LEI, din care 1.996.457.470 LEI (99,85%) de la furnizori locali/naționali. Achizițiile sunt realizate conform Legii 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu evaluare sistematică pe criterii de mediu (ISO 14001 sau echivalent) și sociale (SSM). Principalele categorii de achiziții includ:

- echipamente de rețea (transformatoare, cabluri, celule MT);
- servicii de construcții-montaj, mentenanță și reparații;
- energie electrică pentru acoperirea pierderilor tehnice și comerciale;
- servicii IT și digitalizare.

Performanță economică (M)

Abordare de management

DEO gestionează performanța economică prin planificarea și monitorizarea riguroasă a veniturilor, costurilor și investițiilor, sub supravegherea directă a Directoratului și a Consiliului de Supraveghere. Cadrul de management include raportări financiare periodice conform standardelor contabile românești, un program investițional pe termen lung orientat spre modernizarea rețelei de distribuție și digitalizare, precum și mecanisme de control intern aplicate tuturor fluxurilor financiare. Performanța economică este evaluată anual prin expunerile GRI 201-1 (valoare economică generată și distribuită) și GRI 201-4 (asistență financiară din surse publice), cu reconcilierea integrală a datelor din evidența contabilă.

Valoare economică directă generată și distribuită

Performanța economică a DEO în exercițiul financiar 2025 confirmă traiectoria de creștere solidă a veniturilor, susținută de investiții majore în modernizarea rețelei

Tabel 1.2 Performanța economică DEO 2025 (Sumele sunt exprimate în LEI)

Expunerii GRI 201-1	2025	2024	2023	2022
Valoare economică directă generată	1.786.544.513	1.718.745.235	1.635.935.496	1.592.117.822
Valoare economică distribuită, din care:	2.198.079.949	1.791.827.447	1.260.494.183	1.197.337.805
Cheltuieli operaționale ¹	655.539.199	609.559.717	643.585.212	924.516.064
Salarii și beneficii angajați ¹	276.895.017	223.809.512	198.035.095	165.609.028
Subtotal cheltuieli + salarii	932.434.216	833.369.229	841.620.307	1.090.125.092
Plăți către furnizorii de capital	953.421.276	649.538.777	194.876.639	0
din care: dobânzi de finanțare	51.459.774	29.538.775	27.625.293	0
din care: dividende	901.961.502	505.904.910	167.251.346	0
Plăți către stat	310.833.998	307.629.930	222.769.790	106.784.625
Investiții comunitare ²	1.390.459	1.289.511	1.227.447	428.088
Valoare economică reținută	(-411.535.436)	(-73.082.212)	375.441.313	394.780.017

Modificări față de raportarea precedentă

¹Începând cu prezentul raport, DEO a revizuit retroactiv întreaga serie istorică GRI 201-1, utilizând exclusiv datele din evidența contabilă. Această abordare asigură coerența internă și comparabilitatea directă între exerciții, în conformitate cu principiul coerenței din GRI 1 (2021, secțiunea 3). Cheltuielile salariale sunt prezentate separat de cheltuielile operaționale pentru toți anii raportați; subtotalul „Cheltuieli + Salarii” reprezintă componenta comparabilă cu linia „Cheltuieli operaționale” din rapoartele anterioare. Baza de calcul a veniturilor este „Venituri totale din exploatare” (conform bilanței contabile), incluzând, pe lângă cifra de afaceri, și alte venituri operaționale (subvenții ANRE, venituri din compensări, alte venituri din exploatare).

² Investițiile comunitare (1.390.459 LEI în 2025) reflectă plățile efective înregistrate la 31.12.2025. Capitolul 7 (Tabel 7.1, GRI 413-1) raportează bugetele contractate/alocate (1.479.800 LEI). Linia „Contribuții la bugetul de stat” include contribuțiile sociale plătite de angajator și redevențele, conform metodologiei GRI 207-4 (detaliate în Tabel 1.3).

Veniturile totale din exploatare au crescut cu 3,9% față de 2024, atingând 1,787 miliarde LEI (de la 1,719 miliarde LEI în 2024). Costul salarial a înregistrat o creștere de 23,7%, reflectând atât majorările salariale negociate prin contractul colectiv de muncă, cât și consolidarea echipelor tehnice. Începând cu prezentul raport, Tabelul 1.2 este construit integral pe baza datelor din evidența contabilă, cu recalcularea retroactivă a seriei istorice 2022, 2023 și 2024. Această decizie metodologică răspunde cerințelor GRI 201-1 privind prezentarea coerentă și granulară a valorii economice, precum și principiului coerenței din GRI 1 (2021, secțiunea 3), care prevede ca modificările metodologice să fie aplicate

GRI 3-3

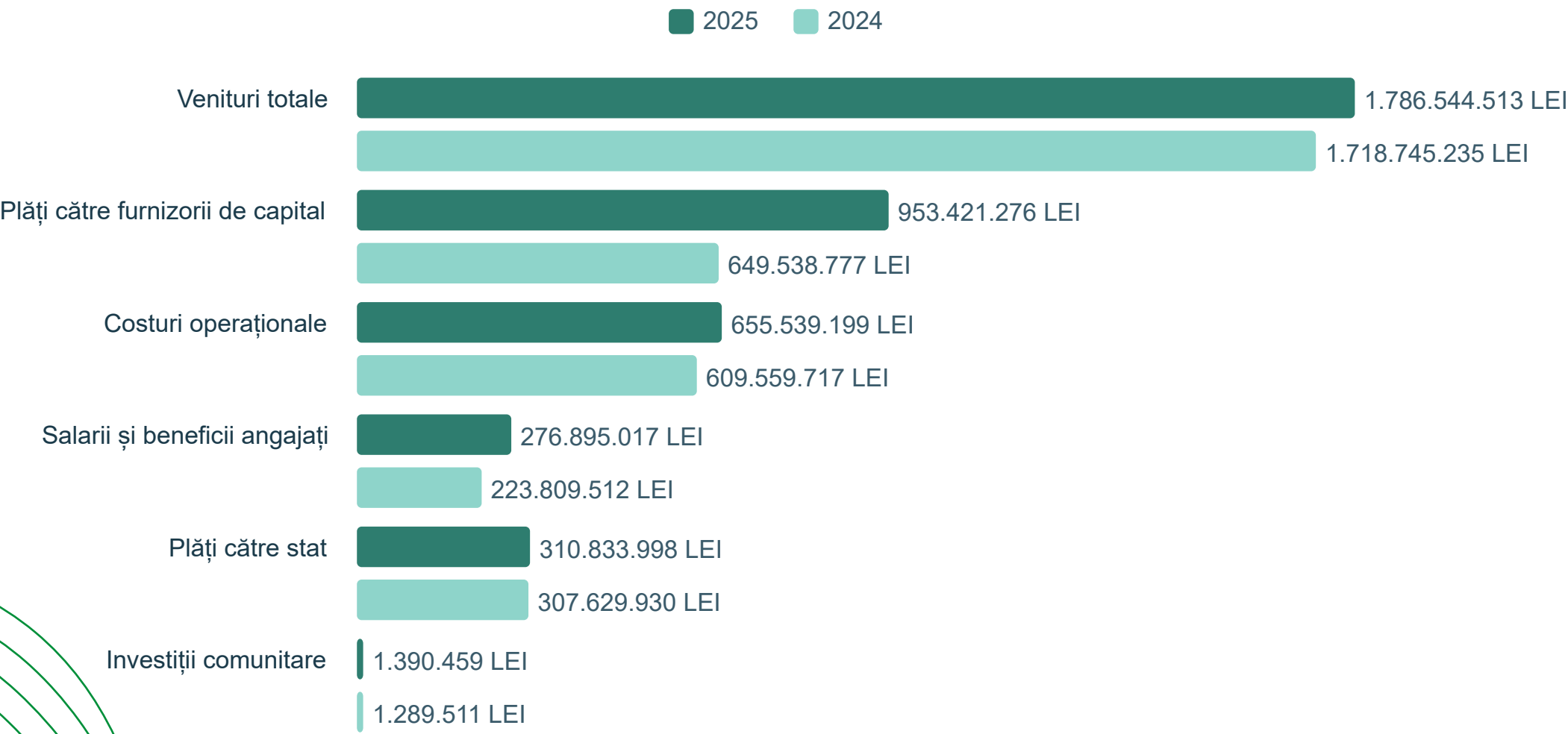
GRI 201-1

GRI 2-4

retroactiv pentru a permite comparabilitatea. Diferențele față de valorile publicate în Raportul de Sustenabilitate 2024 (pag. 40) se datorează utilizării unei baze de venituri mai largi (veniturile totale din exploatare, incluzând subvenții ANRE și alte venituri operaționale, față de cifra de afaceri utilizată anterior), dezagregării cheltuielilor salariale din cheltuielile operaționale pentru toți anii și includerii contribuțiilor sociale plătite de angajator în linia contribuțiilor fiscale. DEO va asigura comparabilitatea directă de la un exercițiu la altul în rapoartele viitoare.

Separat de valoarea economică distribuită conform GRI 201-1, DEO a realizat investiții de capital (CapEx) de 637,9 milioane LEI în 2025 (+40,2% față de 2024), reflectând programul accelerat de modernizare a rețelei și de digitalizare a infrastructurii. Cifra include atât investiții din surse proprii, cât și din surse atrase (fonduri nerambursabile). CapEx-ul nu este inclus în calculul valorii economice distribuite, deoarece standardul GRI 201-1 tratează investițiile de capital ca flux de bilanț, nu ca distribuție curentă de valoare.

Figura 1.1. Distribuția valorii economice generate, 2025 vs 2024



Asistență financiară primită de la guvern

GRI 201-4

Tabelul de mai jos prezintă portofoliul integral al proiectelor de investiții active cu finanțare din surse atrase, indiferent de stadiul de implementare sau de existența unor încasări efective în anul de raportare. Această abordare, consecventă cu cea adoptată în rapoartele de sustenabilitate anterioare ale DEO, asigură transparența și comparabilitatea interanuală a informațiilor privind asistența financiară primită de la guvern (GRI 201-4):

Tabel 1.3 Proiecte cu finanțare din surse atrase, în derulare în 2025

Finanțator	Denumire proiect	Nr / data contract de finanțare	Valoarea totală nerambursabilă stabilită prin contractul de finanțare	Suma încasată în 2025 în baza cererilor de rambursare și prefinanțare
Ministerul Energiei, Fondul pentru Modernizare, Program cheie 3 (FM)	Creșterea eficienței energetice și a gradului de siguranță în exploatare a rețelei de distribuție din mun. Târgu Jiu, prin modernizarea, trecerea instalațiilor și echipamentelor ce funcționează la tensiunea de 6 kV la o tensiune superioară de 20 kV și integrarea acestor echipamente în SCADA	27/28.11.2023	81.515.802,74 LEI	42.454.740,82 LEI
Ministerul Energiei, Fondul pentru Modernizare, Program cheie 3 (FM)	Extindere rețea electrică de distribuție publică în orașul Horezu, zona Vârful lui Roman, Izvoarele Plteșei, județul Vâlcea	28/28.11.2023	37.471.987,38 LEI	3.840.729,93 LEI
Ministerul Energiei, Fondul pentru Modernizare, Program cheie 3 (FM)	Creșterea eficienței energetice și a calității energiei furnizate clienților din zona Butoiești	32/28.11.2023	36.495.385,84 LEI	10.131.827,98 LEI
Ministerul Energiei, Fondul pentru Modernizare, Program cheie 3 (FM)	Modernizarea stației de transformare 110/20/10 kV Dăbuleni, oraș Dăbuleni, județul Dolj	55/14.02.2024	50.365.689,39 LEI	13.000.000,00 LEI
Ministerul Energiei, Fondul pentru Modernizare, Program cheie 3 (FM)	Modernizare și integrare în SCADA a stației de transformare 110/20 kV Dragășani, orașul Dragășani, județul Vâlcea	56/14.02.2024	45.184.897,42 LEI	10.000.000,00 LEI
Ministerul Energiei, Fondul pentru Modernizare, Program cheie 3 (FM)	Extinderea rețelelor electrice de distribuție de joasă tensiune din comunele Șimian și Obârșia Cloșani și creșterea eficienței energetice și a calității energiei distribuite clienților, prin modernizarea posturilor de transformare, a rețelei de joasă tensiune și a bransamentelor aferente comunei Șimian, județul Mehedinți	58/14.02.2024	37.685.806,44 LEI	11.000.000,00 LEI
Ministerul Energiei, Fondul pentru Modernizare, Program cheie 3 (FM)	Modernizare și introducere în SCADA a stației de transformare 110/20 kV Rogojelu, comuna Rogojelu, județul Gorj	59/14.02.2024	59.048.967,73 LEI	0
Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Implementarea unui sistem avansat de management al activelor rețelelor de distribuție (AMS) și monitorizarea consumatorilor, preponderent casnici, de energie electrică deserviți de stația de transformare 110/20 kV Căzănești, județul Vâlcea	739/24.11.2021	60.180.177,51 LEI	0

Finanțator	Denumire proiect	Nr / data contract de finanțare	Valoarea totală nerambursabilă stabilită prin contractul de finanțare	Suma încasată în 2025 în baza cererilor de rambursare și prefinanțare
Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Modernizare RED și creștere capacitate de distribuție stație de transformare 110/20 kV Caracal Vest, pentru evacuarea energiei electrice produse de CEF-uri	825/12.01.2022	26.501.867,66 LEI	0
Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Modernizare stație de transformare 110/20/6 kV Podari, localitatea Podari, județul Dolj, în vederea creșterii gradului de siguranță în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor și asigurării condițiilor tehnice de preluare a energiei produse din surse regenerabile	1642/02.08.2022	15.214.278,19 LEI	0
Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Modernizare stație de transformare 110/20/6 kV Ocolna, localitatea Dăbuleni, județul Dolj, în vederea creșterii gradului de siguranță în alimentarea cu energie electrică a consumatorilor și asigurării condițiilor tehnice de preluare a energiei produse din surse regenerabile	1697/13.09.2022	17.596.921,47 LEI	0
Norway Grants 2014-2021	Photovoltaic System PROJECT for Own Consumption in Bărbătești and Balș Transformer Stations	2021/330663	745.772 euro	0
Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare (AM-POIM)	Implementarea unui sistem avansat de management al distribuției (ADMS) și monitorizarea și optimizarea consumurilor energetice într-o zonă omogenă de consumatori preponderent casnici de energie electrică, situată în zona punctului de exploatare municipal Pitești, județul Argeș	629/15.10.2021	63.845.835,97 LEI	0

În 2025, DEO a avut în derulare 13 proiecte de investiții cu finanțare din surse atrase, față de 10 proiecte raportate în 2024. Sursele de finanțare includ Fondul pentru Modernizare (7 proiecte), Programul Operațional Infrastructura Mare (5 proiecte) și Norway Grants (1 proiect). Suma totală încasată în 2025 a fost de 90,4 milioane LEI, integral din Fondul pentru Modernizare, pe baza cererilor de rambursare și prefinanțare. Restul proiectelor (POIM și Norway Grants) nu au generat încasări în perioada de raportare.

Notă metodologică (GRI 201-2): Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități generate de schimbările climatice sunt analizate detaliat în Capitolul 2 (inclusiv analiza pe baza scenariilor IPCC și IEA) și în Capitolul 8 (analiza riscurilor climatice fizice și de tranziție). Paginile corespunzătoare sunt indicate în GRI Content Index, Anexa 1.

Contribuții fiscale

DEO gestionează impozitarea printr-un cadru de guvernanță fiscală integrat, care asigură conformitatea cu legislația fiscală aplicabilă, transparența contribuțiilor la bugetul de stat și raportarea integrală a impozitelor datorate și plătite. Supravegherea aspectelor fiscale este coordonată de Direcția Financiară Operațională, cu aprobare la nivel de Directorat și Consiliul de Supraveghere.

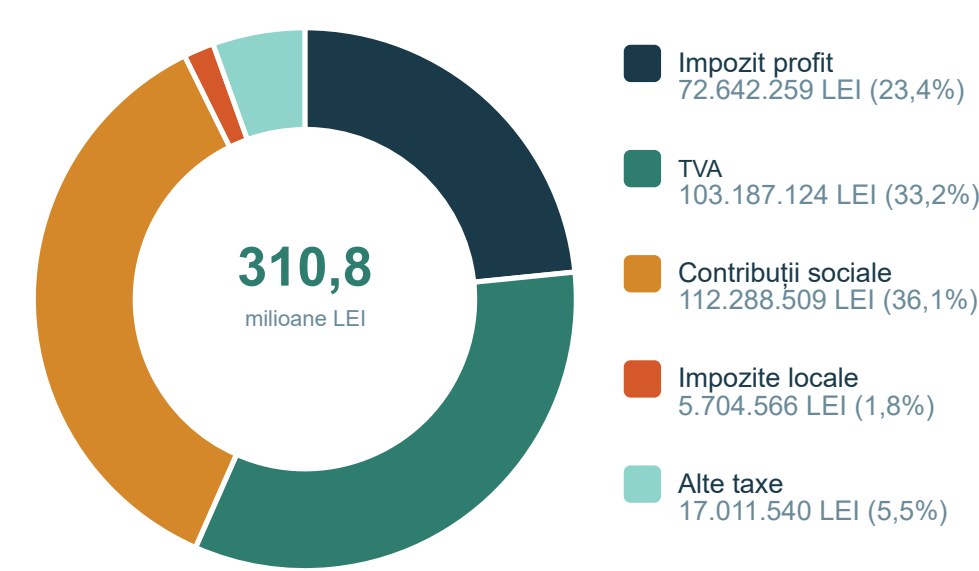
Tabel 1.4 Impozitare DEO 2025

Tip contribuție	2025 (LEI)	% din total
Impozit pe profit	72.642.259	23,4%
TVA	103.187.124	33,2%
Contribuții sociale	112.288.509	36,1%
Impozite și taxe locale	5.704.566	1,8%
Alte taxe și contribuții	17.011.540	5,5%
TOTAL contribuții buget stat	310.833.998	100%

DEO a contribuit cu 310,8 milioane LEI la bugetul de stat în 2025, structura fiind dominată de contribuțiile sociale (36,1%) și TVA (33,2%). Profitul brut înainte de impozitare a fost de 250,7 milioane LEI, iar impozitul pe profit datorat pentru anul de referință a fost de 63,6 milioane LEI (rată efectivă de impozitare de 25,4%, calculată ca impozit datorat / profit brut). Impozitul pe profit plătit efectiv în cursul anului 2025 a fost de 72,6 milioane LEI, diferența față de suma datorată este explicată prin reconcilierea GRI 207-4 de mai jos.

Cu o contribuție fiscală de 310,8 milioane LEI, DEO se consolidează ca unul dintre cei mai importanți contribuabili bugetari și integratori economici din regiunea Oltenia.

Figura 1.2. Structura contribuțiilor fiscale DEO 2025



Notă de reconciliere (GRI 207-4): Impozitul pe profit plătit efectiv în cursul anului 2025 a fost de 72,6 milioane LEI (raportat în Tabelul 1.3 de mai sus), față de impozitul datorat de 63,6 milioane LEI. Diferența de 9,03 milioane LEI este justificată integral prin trei elemente: (a) plata în exercițiul curent a impozitului datorat la 1 ianuarie 2025: 7,84 mil. LEI; (b) diferențe de regularizare între impozitul datorat și cel plătit pentru trimestrele I-III: 0,22 mil. LEI; (c) impozit pe profit conform Raportului de Inspecție Fiscală (RIF): 0,96 mil. LEI. Total reconciliere: 7,84 + 0,22 + 0,96 = 9,02 mil. LEI (diferența reziduală de 0,01 mil. LEI provine din rotunjirea sumei datorate la 63,6 mil. LEI). Ambele cifre sunt corecte și reflectă concepte financiare distincte cerute de standardul GRI 207-4.

 DISTRIBUȚIE parte din **EVRYO**

Practici de achiziție responsabilă

DEO gestionează practicile de achiziție responsabilă printr-un sistem integrat de procurement sectorial, în conformitate cu Legea 99/2016, care include cerințe obligatorii de evaluare ESG pentru toți furnizorii noi. Criteriile de calificare includ certificare ISO 14001 sau echivalent (criterii de mediu), respectarea legislației de sănătate și securitate în muncă (criterii sociale) și semnarea Codului de Conduită pentru Furnizori (criterii de etică). Monitorizarea conformității furnizorilor activi se realizează pe durata contractuală, cu mecanisme de penalizare și reziliere în caz de neconformitate.

GRI 204-1 Proportia cheltuielilor cu furnizorii locali

Anul 2025 confirmă performanța remarcabilă a DEO în gestionarea responsabilă a lanțului de aprovizionare: o rată de 100% de evaluare a furnizorilor noi pe criterii ESG, zero incidente de mediu sau sociale în lanțul de aprovizionare și zero relații comerciale încheiate din motive de neconformitate - rezultatul unui sistem de procurement integrat, în care cerințele ISO 14001/sau echivalent și SSM sunt condiții eliminatorii de calificare.

DEO aplică un regim riguros de achiziție sectorială, în conformitate cu Legea 99/2016 și cu standardele interne de evaluare ESG a furnizorilor. Toate specificațiile tehnice includ cerințe obligatorii privind protecția mediului (certificare ISO 14001 sau echivalent) și respectarea legislației de sănătate și securitate în muncă.

Tabel 1.5 Achizițiile DEO pe categorii de furnizori

	Valoare 2025	Observatii
Valoare totală achiziții (LEI)	1.999.497.309	Conform Legii 99/2016
Achiziții furnizori locali/naționali (LEI)	1.996.457.470	99,85% din valoarea totală
Proportie furnizori locali (%)	98,88%	Definiție: sediu în România
Număr total furnizori activi	446	Calificați conform procedurii interne
Număr furnizori locali/naționali	441	98,88% din total furnizori

Proportia de 98,88% a achizițiilor de la furnizori naționali reflectă atât specificul pieței sectoriale (echipamente de rețea, lucrări de construcții-montaj), cât și angajamentul DEO de a susține economia locală. Valoarea totală a achizițiilor depășește 2 miliarde LEI, subliniind rolul de integrator economic al companiei în regiune.

Figura 1.3. Originea achizițiilor DEO 2025



Evaluarea furnizorilor pe criterii de mediu

Evaluarea de mediu a furnizorilor este integrată în cadrul achizițiilor sectoriale (Legea 99/2016). Specificațiile de achiziție includ cerințe de conformitate cu legislația de mediu, iar furnizorii noi sunt evaluați pe criterii ESG, inclusiv ISO 14001 acolo unde este aplicabil.

Evaluarea furnizorilor noi pe criterii de mediu

Furnizori noi care au fost evaluați folosind criterii de mediu

Impacturi negative asupra mediului în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse

Tabel 1.6 Evaluarea de mediu a furnizorilor

	Valoare 2025
Furnizori noi în 2025 (nr.)	119
Evaluați pe criterii de mediu (nr.)	119
Proportie evaluați (%)	100%
Furnizori cu impact negativ identificat	0
Relații încheiate din motive de mediu	0

Toate specificațiile de achiziție ale DEO includ cerințe obligatorii privind îndeplinirea cerințelor de mediu, dovedită prin deținerea unui certificat ISO 14001 sau echivalent. Comisia de evaluare verifică aceste cerințe, doar operatorii economici conformi fiind calificați.

Pentru achiziția de energie electrică, DEO a utilizat criteriul „cel mai bun raport calitate-preț”, unul dintre factorii de evaluare fiind ponderea energiei din surse regenerabile, cu punctaj suplimentar pentru ofertanții care au propus o pondere cât mai apropiată de 100%.

În anul 2025 nu au fost înregistrate incidente sau reclamații privind activitatea de achiziții.

Evaluarea furnizorilor pe criterii sociale

Evaluarea socială a furnizorilor este gestionată prin procedura integrată de achiziții. Criteriile sociale includ conformitatea cu legislația muncii, cerințe ISO 45001 și respectarea drepturilor lucrătorilor, aplicate tuturor furnizorilor noi.

Evaluarea furnizorilor noi pe criterii sociale

- GRI 414-1
- Furnizori noi care au fost evaluați folosind criterii sociale
- GRI 414-2
- Impacturi sociale negative în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse

Tabel 1.7 Evaluarea socială a furnizorilor

	Valoare 2025
Furnizori noi în 2025 (nr.)	119
Evaluați pe criterii sociale (nr.)	119
Proportie evaluați (%)	100%
Furnizori cu impact social negativ identificat	0
Relații încheiate din motive sociale	0

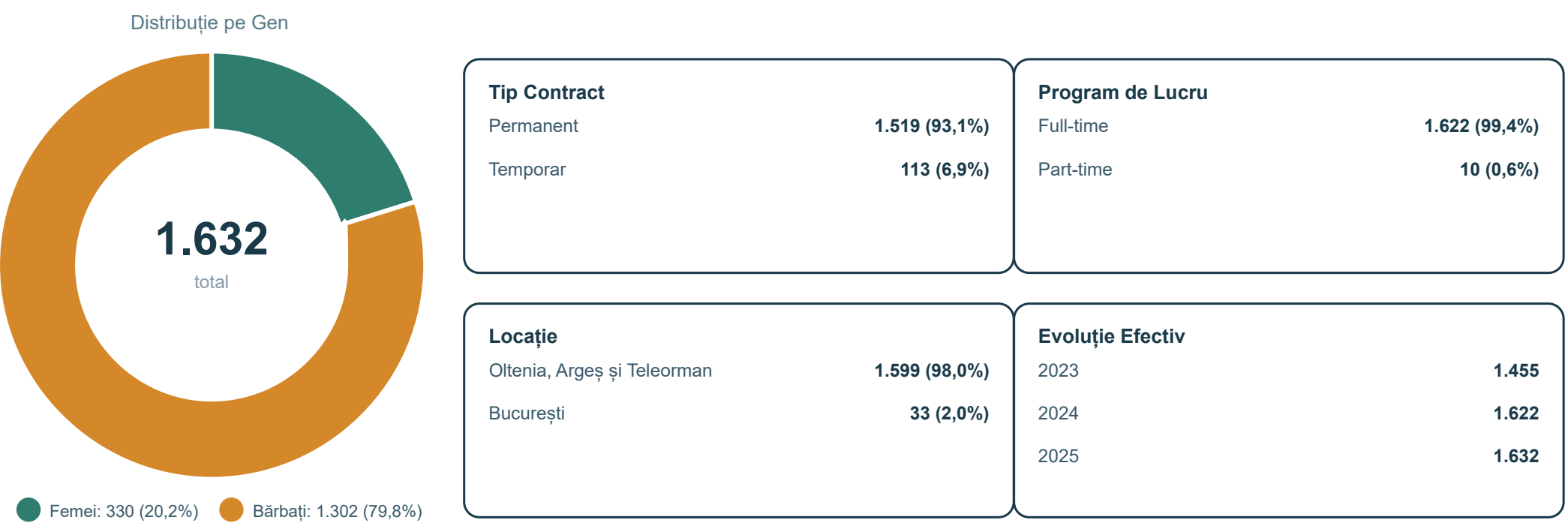
Toate specificațiile de achiziție includ cerințe SSM obligatorii, iar contractorii sunt obligați să transmită în termen de 10 zile de la semnarea contractului: metodologia de lucru, evaluarea nivelului de risc, convențiile de lucrări și macheta de raportare lunară a statisticilor de siguranță. Nerespectarea legislației SSM atrage penalități, suspendarea lucrărilor sau rezilierea contractului.

Angajați: sinteză

- GRI 2-7
- Angajați

La 31 decembrie 2025, DEO avea un efectiv de 1.632 de angajați (efectiv total), din care 79,8% bărbați și 20,2% femei. Structura reflectă specificul tehnic al sectorului de distribuție a energiei electrice, cu preponderență a personalului operativ masculin. Totuși, DEO monitorizează activ indicatorii de diversitate de gen și implementează politici de recrutare echitabilă (detalii privind aceste inițiative se regăsesc în Capitolul 6).

Figura 1.4. Structura forței de muncă DEO la 31.12.2025



Tabel 1.8 Structura forței de muncă DEO la 31.12.2025

	Total	Bărbați	Femei	Oltenia + Muntenia (parțial)	București
Total efectiv angajați (31.12.2025)	1.632	1.302	330	1.599	33
Permanenți	1.519	1.220	299	1.491	28
Temporari	113	82	31	108	5
Normă întreagă	1.622	1.296	326	1.590	32
Normă parțială	10	6	4	9	1

Marea majoritate a efectivului (98%) este concentrată în sudul și sud-vestul României, reflectând structura operațională a companiei. Angajații permanenți reprezintă 93,1% din total, confirmând stabilitatea forței de muncă și orientarea pe termen lung a companiei.

Lucrători care nu sunt angajați

Lucrători care nu sunt angajați

În exercițiul 2025, DEO raportează zero lucrători care nu sunt angajați (contractori permanenți, lucrători temporari prin agenții de muncă temporară, stagiați), valoare identică cu cea raportată în Raportul de Sustenabilitate 2024. Structura stabilă a resurselor umane confirmă modelul operațional al DEO, în care toate activitățile sunt realizate cu forță de muncă proprie sau prin contracte de prestări servicii cu terți (care nu se califică drept „lucrători care nu sunt angajați” în sensul GRI 2-8). Expunerea este astfel închisă definitiv pentru ciclul de raportare 2025.

- GRI 2-8

2 STRATEGIA ESG



Cuprins

Capitolul prezintă strategia de sustenabilitate a Distribuție Energie Oltenia, fiind structurat pe cinci dimensiuni complementare: definirea viziunii și a pilonilor strategici ESG, integrarea procesului de due diligence pe lanțul valoric, asigurarea conformității legale și a concurenței loiale, alinierea la Taxonomia UE ca instrument de clasificare a activităților sustenabile, precum și sinteza modificărilor metodologice față de raportările precedente.

Strategia ESG a Distribuție Energie Oltenia

GRI 2-22 Declarație privind strategia de dezvoltare durabilă

Procesul de due diligence în șase etape

GRI 2-23 Angajamente asumate prin politici
GRI 2-24 Integrarea angajamentelor asumate prin politici
GRI 2-25 Procese de remediere a impacturilor negative
GRI 2-27 Conformitate cu legi și reglementări
GRI 207-4 Raportarea țară cu țară

Comportament anticoncurențial

GRI 206-1 Acțiuni legale privind comportamentul anticoncurențial, antitrust și practicile de monopol

Taxonomia UE

GRI 201-2 Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități generate de schimbările climatice - parțial
NON-GRI-8 Taxonomia UE, eligibilitate și aliniere (Reg. 2020/852)
NON-GRI-9 Principiul DNSH (Do No Significant Harm)

Modificări față de raportarea precedentă

GRI 2-4 Modificări față de raportarea precedentă

Viziune, piloni strategici, due diligence și taxonomia UE

GRI 2-22 Integrarea ESG în modelul de afaceri

Declarație privind strategia de dezvoltare durabilă

Strategia ESG DEO 2025-2030

În 2025, Distribuție Energie Oltenia continuă să își consolideze angajamentul față de sustenabilitate prin integrarea avansată a principiilor ESG (Mediu, Social, Guvernanta) în strategia de afaceri și în procesele operaționale. Anul 2025 marchează o etapă de maturizare a guvernantei sustenabilității în cadrul companiei, reflectată prin următoarele rezultate concrete: zero incidente privind încălcarea reglementărilor GDPR (ca rezultat al consolidării mecanismelor de protecție a datelor și al instruirii continue a personalului), reducerea amprente de carbon cu aproximativ 14% față de anul anterior (prin optimizarea consumului propriu tehnologic și digitalizarea proceselor), elaborarea și adoptarea unei noi Politici privind Diversitatea, Echitatea și Incluziunea (DEI), integrată în sistemul de guvernanta, precum și dezvoltarea continuă a proiectului „Ucenic Electrician” prin noi elemente educaționale, inclusiv organizarea unui eveniment de tip hackaton menit să atragă tinerii către meseriile din domeniul energetic.

Modelul de business al DEO este construit pe piloni clari: decarbonizarea, eficiența energetică și sprijinirea economiei circulare. În 2025, integrarea ESG se reflectă concret în investiții susținute în modernizarea infrastructurii și digitalizarea rețelei, reducerea progresivă a emisiilor, facilitarea integrării prosumatorilor și a producătorilor din surse regenerabile, consolidarea culturii etice și a mecanismelor de conformitate, precum și integrarea indicatorilor ESG în sistemele de evaluare a performanței.

Un aspect esențial al acestei integrări îl reprezintă finanțarea sustenabilă: compania a contractat un împrumut sindicalizat, clasificat verde, în valoare de 1,76 miliarde LEI pentru modernizarea rețelelor, susținând astfel tranziția energetică regională. Componenta socială este întărită prin programe educaționale și inițiative dedicate dezvoltării competențelor viitorilor specialiști din domeniu, precum programul „Ucenic Electrician”.

Tendințe ESG relevante în 2025 pentru sectorul energetic

În 2025, strategiile ESG din sectorul distribuției de energie electrică s-au redefinit în jurul următoarelor tendințe:

- decarbonizarea accelerată (reducerea semnificativă a emisiilor Scop 1 și Scop 2, prin electrificarea flotelor și optimizarea rețelelor, în conformitate cu țintele Fit for 55 și REPowerEU);
- digitalizarea pentru sustenabilitate (soluții inteligente de tip smart grid, contorizare inteligentă, predicții AI pentru consum);
- reziliența climatică și adaptarea (evaluarea riscurilor climatice fizice și de tranziție, planuri de adaptare în infrastructura energetică);
- integrarea accelerată a surselor regenerabile (RES), rețelele de distribuție fiind pilonul central în preluarea fluxurilor mari de energie din surse regenerabile.

Viziunea, misiunea și valorile DEO

Distribuție Energie Oltenia și-a asumat rolul de catalizator al energiei viitorului. Pentru a contribui la transformarea sistemului energetic, este nevoie să creăm o infrastructură de energie solidă, digitală, durabilă, care să faciliteze electrificarea în creștere a României și tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon.

Viziunea companiei este de a deveni o organizație modernă, flexibilă, capabilă să răspundă oricăror provocări ale evoluției tehnologiilor de distribuție a energiei electrice, pentru satisfacerea exigențelor clienților. Angajamentele de mediu, sociale și de guvernanta (ESG) întăresc parcursul de până acum și sunt un răspuns direct la criza climatică, economică, socială și energetică.

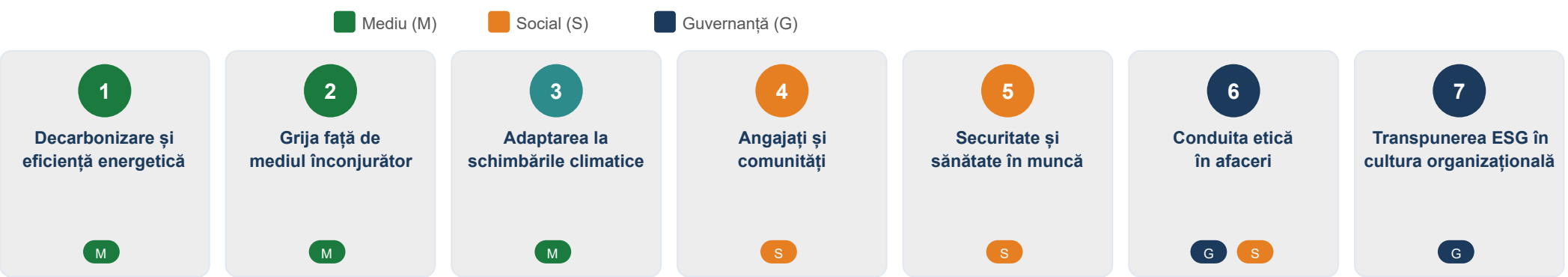
Misiunea Distribuție Oltenia este de a asigura distribuția energiei electrice pentru clienții din cele șapte județe: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Vâlcea și Teleorman. Activitățile serviciului de distribuție includ exploatarea, întreținerea și dezvoltarea echipamentelor electrice, cu scopul de a distribui energia electrică de la producători la consumatori, în condiții de securitate, siguranță în funcționare, asigurare a parametrilor de calitate și reducerea costurilor de întreținere și de reparații.

Valorile fundamentale ale companiei sunt: Evoluție, Responsabilitate, Echipă, Entuziasm și Inițiativă. Consiliul de Administrație și conducerea Distribuție Energie Oltenia consideră alinierea la ESG ca parte integrantă a managementului strategic al organizației, prin care compania abordează în mod integrant problematicile de mediu, social și de guvernanta, cu scopul de a asigura reziliența și crearea de valoare pe termen lung.

Pilonii Strategiei ESG

Pilonii și obiectivele strategiei au fost corelate atât cu strategiile de afaceri existente, cât și cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) stabilite de ONU în cadrul Agendei 2030. Strategia ESG a DEO se articulează pe șapte piloni:

Figura 2.1 Pilonii Strategiei ESG a Distribuție Energie Oltenia



1.

Decarbonizare și eficiență energetică. Promovarea măsurilor de reducere a emisiilor GES, tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon prin intermediul unui plan de acțiune pentru decarbonizare, atingerea obiectivelor intermediare până în 2030 și a obiectivului Net Zero până în 2040. Reducerea progresivă a consumului propriu tehnologic și susținerea performanței energetice, facilitarea integrării prosumatorilor și producătorilor de energie verde. (ODD 7, ODD 12)
2.

Grija față de mediul înconjurător. Prioritate pentru protejarea biodiversității și habitatelor, reducerea consumului de resurse naturale, managementul deșeurilor, economia circulară și mobilitatea electrică. (ODD 12, ODD 15)
3.

Adaptarea la schimbările climatice (pilon nou, introdus în 2025). Asigurarea rezilienței serviciilor de distribuție a energiei prin identificarea și managementul riscurilor climatice. Actualizarea strategiei ESG realizată în anul 2025 a condus la identificarea acestui pilon strategic, ca răspuns la creșterea frecvenței și severității evenimentelor climatice extreme care afectează infrastructura de distribuție. (ODD 7, ODD 11, ODD 13)
4.

Angajați și comunități. Diversitatea, respectarea și promovarea drepturilor omului, investiții în programe de muncă adaptate, dezvoltarea competențelor profesionale, creativității și inovației. Managementul local, diversitatea și soluțiile eficiente de comunicare cu angajații, clienții și colaboratorii. (ODD 3, 4, 5, 8, 10, 11)
5.

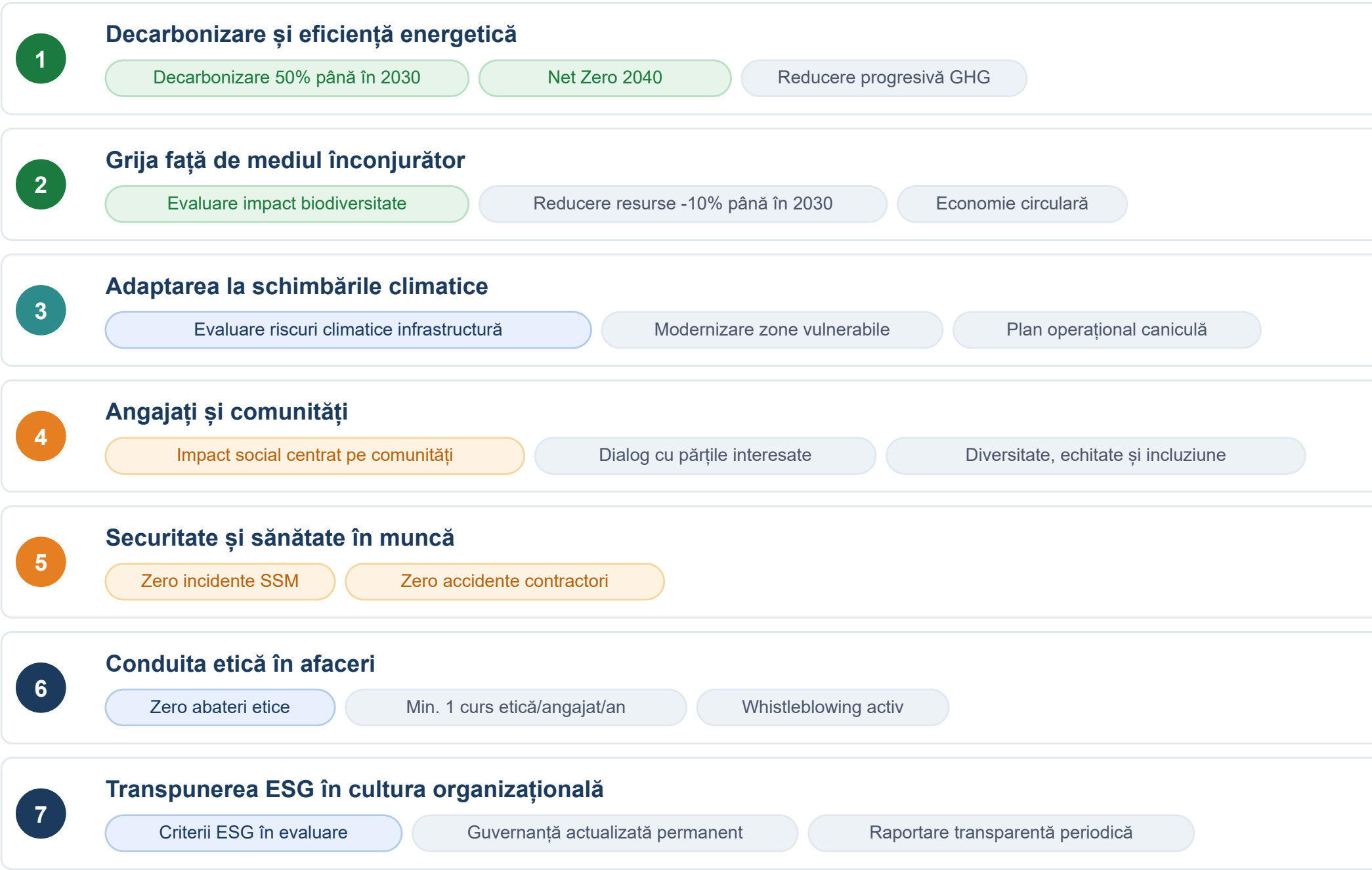
Securitate și sănătate la locul de muncă. Consolidarea proceselor la nivelul organizației pentru desfășurarea activității în deplină siguranță. Formare permanentă prin programe de instruire specifice, asigurarea condițiilor de sănătate și securitate pentru clienți și parteneri. (ODD 8)
6.

Conduita etică în afaceri. Promovarea principiilor etice și de integritate, sistem solid de conformitate aplicabil angajaților, furnizorilor și partenerilor. Managementul diversității, zero discriminare, egalitate de șanse. (ODD 4, 5, 7, 8, 12, 13, 16)
7.

Transpunerea principiilor ESG în cultura organizațională. Conștientizarea și implementarea unui sistem de guvernanță a sustenabilității/ESG, investiții într-un model de afaceri durabil. Guvernanța sustenabilității asigură managementul impacturilor asupra societății, drepturilor omului și mediului, precum și al riscurilor și oportunităților climatice. (ODD 8, 12, 13, 16)

Obiective strategice 2025-2030

Figura 2.2 Obiective strategice ESG 2025-2030



1.

Decarbonizare și eficiență energetică. Decarbonizare cu 50% până în 2030, conform obiectivului Net Zero 2040.
2.

Grija față de mediul înconjurător. Evaluarea impactului asupra biodiversității și dezvoltarea acțiunilor de reducere. Reducerea consumului de resurse naturale cu 10% până în 2030, managementul deșeurilor și mobilitate electrică.
3.

Adaptarea la schimbările climatice. Evaluarea infrastructurii de distribuție pentru riscuri climatice și definirea acțiunilor de modernizare a zonelor vulnerabile. Protecția angajaților în condiții climatice extreme.
4.

Angajați și comunități. Creșterea impactului social prin abordări centrate pe comunități sănătoase. Dialog clar cu părțile interesate, susținerea principiilor de învățare și dezvoltare personală, noi beneficii pentru angajați, reducerea indicatorilor SAIFI și SAIDI.
5.

Securitate și sănătate. Zero incidente de sănătate și securitate în muncă. Zero accidente de muncă ale contractorilor care lucrează în instalațiile DEO.
6.

Conduita etică în afaceri. Zero abateri de conduită etică. Cel puțin un curs anual de etică pentru fiecare angajat. Integrarea egalității de șanse și diversității în guvernanța corporativă. Promovarea sistemului whistleblowing „Vorbește Liber”.
7.

Transpunerea ESG în cultura organizațională. Actualizarea permanentă a guvernanței sustenabilității. Integrarea riscurilor ESG/climatice. Definirea indicatorilor de performanță ESG ca obiective profesionale. Calendar anual de comunicare și training pe sustenabilitate.

Distribuție Energie Oltenia își reafirmă angajamentul de a genera valoare sustenabilă pe termen lung pentru acționari, clienți și comunitățile deservite, contribuind activ la tranziția energetică și la consolidarea rezilienței regionale.

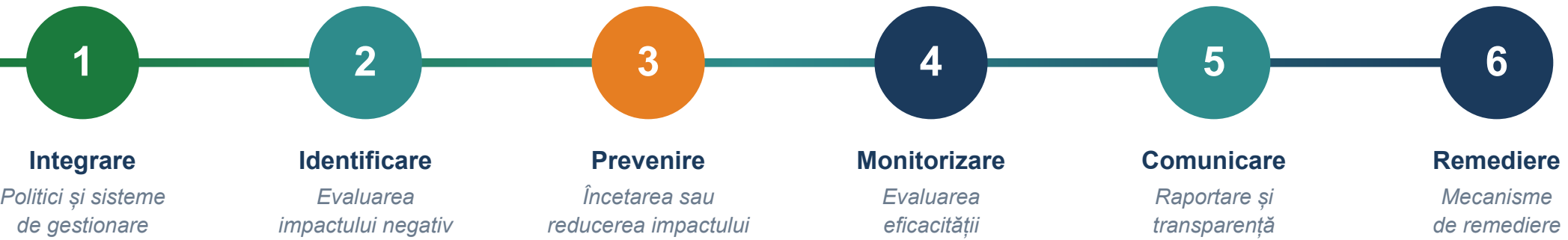
Procesul de due diligence în șase etape

În 2025, Distribuție Energie Oltenia a continuat procesul de diligență necesară, desfășurat în conformitate cu cele șase etape prevăzute în Directiva (UE) 2024/1760 a Parlamentului European și a Consiliului privind diligența necesară în materie de durabilitate a întreprinderilor (COM22)0071 - C9-0050/2022). Angajamentul nostru este de a controla modul în care contribuim la dezvoltarea sustenabilă și la tranziția către sustenabilitate a activităților operaționale, prin identificarea, ierarhizarea, prevenirea și remedierea impacturilor negative reale sau potențiale asupra drepturilor omului, mediului și comunităților din aria de activitate.

În abordarea efectelor negative, luăm măsuri adecvate, care au capacitatea de a atinge obiectivele propuse de limitare sau eliminare completă a impacturilor negative. Prin măsuri adecvate înțelegem acele măsuri care pot atinge obiectivele de diligență necesară prin abordarea eficace a efectelor negative, într-un mod proporțional cu gradul de severitate și probabilitate a impactului negativ și care se află în mod rezonabil la îndemâna și sub controlul companiei noastre.

Procesul se derulează conform celor șase etape prevăzute de Directiva (UE) 2024/1760:

Figura 2.3 Procesul de due diligence pe lanțul valoric



Tabel 2.1 Etapele procesului de due diligence

Etapa	Denumire	Descriere
1	Integrarea	Integrarea diligenței necesare în politicile și sistemele de gestionare a riscurilor
2	Identificare	Identificarea și evaluarea impactului negativ asupra drepturilor omului și asupra mediului
3	Prevenire	Prevenirea, încetarea sau reducerea la minimum a impactului negativ real și potențial
4	Monitorizare	Monitorizarea și evaluarea eficacității măsurilor adoptate
5	Comunicare	Comunicarea acțiunilor întreprinse către părțile interesate
6	Remediere	Asigurarea remedierii în cazul impacturilor negative identificate

Angajamente asumate prin politici

GRI 2-23

Distribuție Energie Oltenia își asumă angajamente formale în materie de conduită responsabilă prin intermediul unui set structurat de politici și documente interne. Cadrul documentar de referință include Regulamentul Intern și anexele sale (Codul de Etică, Codul de Conduită în Afaceri, Manualul de Conformitate), documente aprobate și în vigoare, care stabilesc principiile fundamentale de etică și conformitate ale companiei.

În cursul anului 2025, au fost actualizate următoarele politici specifice (fără modificări de fond ale documentelor de bază): Politica privind Conflictele de Interese, Politica Anticorupție-Antimită, Politica Whistleblowing de transmitere a sesizărilor prin sistemul Vorbește Liber, Politica generală antifraudă, Politica Antitrust și regulile Concurenței, Politica Secretului Comercial și Politica Insider trading (REMIT). Actualizările au vizat alinierea la structura organizatorică curentă și integrarea angajamentelor ESG ale companiei. O actualizare extensivă a documentelor de bază (Codul de Etică, Codul de Conduită în Afaceri) este planificată pentru anul 2026.

În anul 2025, Compania a contractat o analiză independentă realizată de o terță parte pentru evaluarea programului de conformitate. Rezultatele au generat un plan de măsuri menit să ridice standardele de integritate la un nivel superior. Acest plan a fost transformat într-un proiect strategic care va fi implementat în 2026.

Aceste angajamente sunt aliniate cadrelor internaționale care definesc principiile unei conduite responsabile: Declarația Universală a Drepturilor Omului (ONU), Principiile Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, precum și Ghidul OECD pentru întreprinderi multinaționale. DEO promovează toleranță zero față de orice forme de corupție, mită, fraudă, discriminare sau hărțuire, iar Codul de Conduită pentru Furnizori este parte integrantă din documentația de achiziție.

Detalierea structurii de etică și conformitate, inclusiv mecanismele de monitorizare, instruire și raportare, este prezentată în Capitolul 3 (Guvernare, GRI 2-26, GRI 205).

Integrarea angajamentelor asumate prin politici

GRI 2-24

Toate documentele care compun sistemul de management al Distribuție Energie Oltenia sunt aliniate la cadrele internaționale care definesc principiile unei conduite responsabile: Declarația Universală a Drepturilor Omului (ONU), Principiile Directoare ONU privind afacerile și drepturile omului, orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale și cele opt convenții fundamentale ILO.

Integrarea angajamentelor ESG în activitatea curentă se realizează prin: Codul de Conduită în Afaceri (anexă la Regulamentul Intern), Codul de Etică, Codul de Conduită pentru Furnizori (lansat din 2016) și Declarația privind drepturile și codul de conduită al clientului. Responsabilul de etică și conformitate asigură creșterea nivelului de cunoaștere a problematicei în cadrul organizației, evaluarea și actualizarea documentelor conform evoluției cadrului legal și informează periodic conducerea companiei.

Sistemul de sesizare „Vorbește Liber” poate fi accesat permanent pe site-ul www.distributieoltenia.ro, secțiunea „Etică și Integritate”. Funcția de etică și conformitate monitorizează proactiv indicatori specifici: numărul de sesizări în sistemul Vorbește Liber, formări/instrucțiuni pe teme de etică, angajați testați și participanți la evenimentul anual „Concurs de Etică” (ediția a VIII-a în 2025). Indicatorii cantitativi ai funcției de etică și conformitate sunt prezentați în Capitolul 3.

GRI 2-25

Procese de remediere a impacturilor negative

Angajamentul nostru este de a controla modul în care contribuim la dezvoltarea sustenabilă, respectiv la tranziția către sustenabilitate a activităților operaționale, prin identificarea, ierarhizarea, prevenirea, atenuarea, oprirea, minimizarea și remedierea impacturilor negative reale sau potențiale asupra drepturilor omului, mediului și comunităților din aria noastră de operare, precum și prin colaborarea cu organisme relevante pentru conservarea condițiilor de mediu existente și remedierea impacturilor negative identificate.

Ne angajăm să instituim și să aplicăm măsuri privind diligența necesară în ceea ce privește atât propriile operațiuni, cât și pe cele ale partenerilor de afaceri direcți și indirecti, de-a lungul lanțului valoric.

Impacturile negative sunt ierarhizate în funcție de severitatea și probabilitatea lor. Severitatea se evaluează pe baza amplitudinii, domeniului de aplicare sau a ireversibilității impactului, a numărului de persoane care ar putea fi afectate, a măsurii în care mediul este sau ar putea fi prejudiciat, precum și a limitărilor privind restabilirea persoanelor afectate sau a mediului la o stare echivalentă cu cea anterioară impactului, într-un termen rezonabil. Impacturile cele mai grave și cele mai probabile sunt abordate cu prioritate, urmând ca cele mai puțin severe sau mai puțin probabile să fie tratate ulterior.

Verificarea faptului că impacturile negative sunt corect identificate, că măsurile de diligență necesară sunt implementate corespunzător și că impacturile negative au fost efectiv prevenite sau oprite, se realizează prin evaluări periodice, cel puțin o dată la 12 luni. În cazul în care există motive rezonabile să se considere că au apărut noi riscuri semnificative de impact negativ, evaluarea se efectuează și ad-hoc.

Distribuție Energie Oltenia pune la dispoziția organizațiilor și persoanelor fizice diverse canale de comunicare pentru sesizarea, îmbunătățirea și remedierea impacturilor negative de mediu, prin intermediul platformelor accesibile pe www.distributieoltenia.ro (secțiunile Contact, Vorbește Liber, Canale de raportare, Contact DPO).

Procesul de remediere a impacturilor negative include următoarele mecanisme instituționalizate: (a) sistemul de sesizare „Vorbește Liber”, accesibil permanent pe www.distributieoltenia.ro, care permite raportarea anonimă a neregulilor de către angajați, furnizori și terți; (b) investigațiile de integritate derulate de Departamentul Conformitate, cu raportare directă către managementul de vârf; (c) mecanismele contractuale cu furnizorii, inclusiv Codul de conduită pentru furnizori (activ din 2016) și clauzele ESG din documentațiile de achiziție; (d) consultarea periodică a părților interesate, inclusiv chestionare de satisfacție (NPS), sondaje privind experiența clientului și studii de tip client misterios. În 2025, nu au fost identificate impacturi negative semnificative neremediate.

Prin „remediere” înțelegem restabilirea persoanei sau persoanelor afectate, a comunităților sau a mediului la o condiție echivalentă sau cât mai apropiată de cea anterioară impactului negativ, sau proporțională cu implicarea companiei în impactul negativ, în cazul în care acesta nu s-a produs efectiv. Remedierea poate include, după caz, compensarea materială acordată de companie persoanei sau persoanelor afectate de impactul negativ real, rambursarea costurilor suportate de autoritățile publice, precum și orice alte măsuri reparatorii necesare.

În conformitate cu standardele internaționale, reclamantii (cu excepția sesizărilor anonime) au dreptul:

de a solicita în timp util informări adecvate din partea companiei cu privire la măsurile de atenuare a impacturilor; de a se întâlni cu reprezentanți ai companiei la un nivel corespunzător pentru a discuta impactul real sau potențial și posibila remediere; de a primi o motivare a acceptării sau respingerii sesizării, inclusiv o declarație privind motivele pentru care sesizarea a fost considerată fondată sau nefondată; precum și de a fi informați cu privire la măsurile adoptate sau care urmează a fi adoptate de companie. Asigurăm accesibilitatea mecanismelor de notificare și a procedurilor de depunere a plângerilor pentru toate părțile interesate.

Modul în care sunt soluționate aspectele raportate este comunicat părților interesate relevante prin intermediul raportării periodice de sustenabilitate. În cazul în care impactul se referă la o deficiență de proces, aceasta este analizată, iar implementarea actualizărilor este monitorizată.

Conformitate cu legi și reglementări

În anul 2025, Distribuție Energie Oltenia nu a înregistrat cazuri semnificative de neconformitate cu legislația și reglementările în vigoare. Controalele periodice efectuate de ANRE pe parcursul anului nu au condus la sancțiuni semnificative. Compania deține un sistem intern robust de conformitate, coordonat de Departamentul Conformitate din cadrul Diviziei Reglementare, care asigură monitorizarea continuă a obligațiilor legale și raportarea periodică către conducerea executivă.

Ațiuni legale privind comportamentul anticoncurențial, antitrust și practicile de monopol

Principalele domenii acoperite de sistemul de conformitate includ: protecția datelor cu caracter personal (zero incidente GDPR în 2025), legislația muncii și contractul colectiv, reglementările sectoriale ANRE, legislația de mediu și normele de securitate și sănătate în muncă.

În domeniul concurenței loiale, Distribuție Energie Oltenia a fost subiectul unei anchete a Consiliului Concurenței, inițiată la data de 02.04.2021. Ancheta a fost finalizată în data de 05.07.2023 prin decizia de aprobare a angajamentelor asumate de companie, fără aplicarea unei amenzi. Decizia a prevăzut o perioadă de monitorizare de 2 ani, care a expirat la data de 12.07.2025.

Pe parcursul perioadei de monitorizare, DEO a respectat integral angajamentele asumate, iar în 2025 nu există acțiuni legale în curs de soluționare sau noi investigații în domeniul concurenței. Această conformitate este relevantă inclusiv pentru evaluarea salvărilor minime în cadrul Taxonomiei UE (Art. 18, Reg. 2020/852).

GRI 2-27

GRI 206-1

	Politici fiscale și transparență
GRI 207	Impozitare
GRI 207-4	Raportarea țară cu țară
	Rezultatele controalelor fiscale anterioare au demonstrat conformarea DEO cu cerințele fiscale aplicabile. Compania aplică principiul transparenței fiscale și raportează integral impozitele datorate și plătite conform GRI 207 (detalii în Capitolul 1). Din perspectiva transparenței fiscale, standardul GRI 207-4 impune raportarea distinctă a două concepte financiare complementare, cu baze de calcul diferite (2019): (1) impozitul pe profit datorat pentru exercițiul 2025 a fost de 63,6 milioane LEI, reprezentând o rată efectivă de impozitare de 25,4% calculată ca raport față de profitul brut înainte de impozitare de 250,7 milioane LEI; (2) impozitul pe profit plătit efectiv în cursul anului 2025 a fost de 72,6 milioane LEI, o sumă mai mare decât cea datorată, ca urmare a plății impozitului restant la 1 ianuarie 2025 (7,84 mil. LEI), a regularizărilor trimestriale (0,22 mil. LEI) și a impozitului conform RIF (0,96 mil. LEI). Procentul de 23,4% asociat impozitului plătit, prezentat în Capitolul 1 nu reprezintă o rată de impozitare, ci ponderea acestuia în totalul contribuțiilor virate de DEO la bugetul de stat (310,8 milioane LEI). Nota de reconciliere completă (GRI 207-4) este prezentată în Capitolul 1, sub Figura 1.2.
NON-GRI-8	Taxonomia UE, eligibilitate și aliniere (Reg. 2020/852)
GRI 201-2	Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități generate de schimbările climatice
	Cadru de reglementare și context Taxonomia UE este un sistem de clasificare care definește ce activități economice pot fi considerate sustenabile din perspectivă de mediu. Articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 impune raportarea proporției din cifra de afaceri (Turnover), cheltuielile de capital (CapEx) și cheltuielile de exploatare (OpEx) asociate activităților economice aliniate la taxonomie. Aceasta este a cincea perioadă de raportare conform Taxonomiei UE pentru DEO. În 2021 și 2022 am raportat exclusiv eligibilitatea activităților economice; începând cu 2023 raportăm alinierea completă. Schimbările climatice reprezintă una dintre cele mai presante provocări și, drept răspuns, Uniunea Europeană a stabilit obiectivul ambițios de a deveni neutră din punct de vedere climatic până în 2050, în cadrul European Green Deal. Atingerea acestui obiectiv necesită investiții semnificative în activități durabile care să contribuie la o economie cu emisii reduse de carbon, în conformitate cu obiectivele climatice globale ale Acordului de la Paris. Pentru a asigura direcționarea capitalului către activități cu adevărat sustenabile, Uniunea Europeană a stabilit Taxonomia UE, un sistem de clasificare care definește ce activități economice pot fi considerate durabile din punct de vedere ecologic. Taxonomia oferă un cadru clar care ajută investitorii, companiile și autoritățile de reglementare să evalueze gradul de durabilitate al anumitor activități. Începând din 2017, Distribuție Energie Oltenia a monitorizat în mod activ impactul social și de mediu al activităților sale, depunând eforturi pentru a se alinia la cele mai bune practici în materie de

sustenabilitate. Odată cu introducerea Taxonomiei UE, Distribuție Energie Oltenia și-a îmbunătățit progresiv practicile de evaluare, evaluând inițial eligibilitatea activităților sale și, începând din 2023, determinând alinierea acestora la criteriile Taxonomiei.

Datele istorice privind eligibilitatea (2021, 2022) și alinierea (2023, 2024) sunt prezentate în Tabelul 2.2. Rapoartele de sustenabilitate anterioare sunt disponibile la: Raport de Sustenabilitate DEO 2021 (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/despre-noi/sustenabilitate/rapoarte-de-sustenabilitate/2021.html>, pagina 27), Raport de Sustenabilitate DEO 2022 (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/despre-noi/sustenabilitate/rapoarte-de-sustenabilitate/2022.html>, pagina 17), Raport de Sustenabilitate DEO 2023 (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/despre-noi/sustenabilitate/rapoarte-de-sustenabilitate/2023.html>, pagina 67), Raport de Sustenabilitate DEO 2024 (<https://www.distributieoltenia.ro/ro/despre-noi/sustenabilitate/rapoarte-de-sustenabilitate/2024.html>, pagina 82).

În secțiunile următoare prezentăm ponderea cifrei de afaceri, a cheltuielilor de capital (CapEx) și a cheltuielilor de exploatare (OpEx) pentru perioada de raportare 2025, asociate activităților economice aliniate la taxonomie, în conformitate cu articolul 8 din Regulamentul privind Taxonomia UE, pentru următoarele obiective de mediu: atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la schimbările climatice, utilizarea durabilă și protejarea resurselor de apă și a celor marine, tranziția către o economie circulară, prevenirea și controlul poluării, protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Activitatea economică eligibilă din punct de vedere al Taxonomiei UE înseamnă o activitate economică descrisă în actele delegate care completează Regulamentul privind Taxonomia, și anume Actul delegat privind clima, indiferent dacă respectiva activitate economică îndeplinește unul sau toate criteriile tehnice de selecție stabilite în actele delegate respective.

O activitate economică este aliniată taxonomiei atunci când îndeplinește criteriile tehnice de screening definite în Actul delegat privind clima și se desfășoară în conformitate cu garanțiile minime privind drepturile omului și ale consumatorilor, combaterea corupției și a mitei, impozitarea și concurența loială. Pentru a îndeplini criteriile tehnice de screening, o activitate economică contribuie substanțial la unul sau mai multe obiective de mediu, fără a aduce prejudicii semnificative niciunuia dintre celelalte obiective de mediu.

Activitate economică neeligibilă din punct de vedere al taxonomiei înseamnă orice activitate economică care nu este descrisă în actele delegate care completează Regulamentul privind Taxonomia UE.

Activitatea economică DEO și eligibilitatea

DEO are ca obiect principal de activitate distribuția energiei electrice, conform Ord. 337/2007 Rev. CAEN(2), codul 3513, și este operatorul concesionar al serviciului de distribuție pentru zona de sud și sud-vest a României, în 7 județe: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Vâlcea și Teleorman, asigurând alimentarea cu energie electrică a 1.528.676 consumatori casnici și non-casnici.

Activitatea economică principală este clasificată ca eligibilă din punct de vedere al Taxonomiei la codul 4.9 - Transportul și distribuția energiei electrice.

Activitățile serviciului de distribuție includ exploatarea, întreținerea și investiția în echipamentele electrice, cu scopul de a distribui energia electrică de la producători la consumatori, în condiții de securitate în exploatarea instalațiilor electrice, siguranță în funcționare, asigurarea parametrilor de calitate și reducerea costurilor de întreținere și de reparații.

Eligibilitatea nu depinde de îndeplinirea unor criterii specifice, ci mai degrabă de faptul că activitatea este acoperită de descrierea furnizată în actele delegate în conformitate cu Regulamentul UE privind Taxonomia (UE) 2020/852.

Activitatea de distribuție acoperă următoarele componente: (a) operarea sistemului de distribuție în județele Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman și Vâlcea, inclusiv operarea, întreținerea și dezvoltarea echipamentelor electrice necesare pentru a asigura furnizarea fiabilă și sigură a energiei electrice; (b) construirea și exploatarea sistemelor de transport distribuție care transportă energia electrică în rețeaua interconectată de înaltă, medie și joasă tensiune; (c) construirea și exploatarea sistemelor de distribuție care transportă energie electrică în rețele de distribuție de înaltă, medie și joasă tensiune.

Verificarea eligibilității activităților Distribuție Energie Oltenia s-a realizat în baza următorilor indicatori financiari: cifra de afaceri, CapEx și OpEx. Activitatea aliniată la taxonomie este reprezentată de distribuția energiei electrice, cu cod CAEN 3513, care se regăsește sub codul 4.9 din Actul Delegat (UE) 2021/2139.

Evoluția eligibilității și alinierii 2021-2024

Art. 8 Regulament (UE) 2020/852

Tabel 2.2 Evoluția eligibilității și alinierii Taxonomie UE, 2021-2024

Anul	Activitate	Cifra de afaceri	OpEx (LEI)	CapEx (LEI)
2021	CAEN 3513 - Distribuție energie	944.125.222	681.702.639	215.923.581
	Total activități DEO	1.011.232.760	760.225.798	240.320.098
	Eligibil (%)	93,36%	89,67%	89,85%
2022	CAEN 3513 - Distribuție energie	1.112.779.831	1.015.332.905	200.233.162
	Total activități DEO	1.174.357.814	1.087.854.383	241.948.408
	Eligibil (%)	94,76%	93,33%	82,76%
2023	CAEN 3513 - Distribuție energie	1.511.919.702	760.512.669	593.490.533
	Total activități DEO	1.571.589.889	856.394.925	593.490.533
	Aliniat (%)	96%	89%	100%
2024	CAEN 3513 - Distribuție energie	1.519.667.382	762.863.654,00	455.052.982
	Total activități DEO	1.577.654.468	865.610.338	455.052.982
	Aliniat (%)	96%	88%	100%

NON-GRI-9 Principiul DNSH (Do No Significant Harm)

Art. 3 Regulament (UE) 2020/852

Contribuție substanțială și DNSH

Activitatea DEO contribuie substanțial la obiectivul de atenuare a schimbărilor climatice deoarece îndeplinește cerințele din Regulamentul UE 2021/2139 referitoare la criteriile tehnice de examinare: infrastructura și echipamentele de distribuție fac parte din sistemul European interconectat, iar în anul 2025 compania a facilitat racordarea de noi capacități de producere în cuantum de 139,29 MW.

Rolul critic al DEO de facilitator al tranziției energetice în regiunea Olteniei este confirmat atât de volumul cumulat al racordărilor din ultimii 5 ani (994,51 MW, din care 94% surse regenerabile), cât și de fluxul anual 2025: 139,29 MW putere instalată pentru locuri de producere și 248,71 MW putere aprobată pentru locuri de consum nou racordate.

În ultimii 5 ani (2021-2025), DEO a creat condițiile necesare racordării la rețea pentru terți a unei capacități cumulate de 994,51 MW, din care o pondere covârșitoare de 94% (934,89 MW) provine din surse regenerabile.

Tabel 2.3 Capacitatea locurilor de producere și consum racordate la rețeaua de distribuție (flux 2025)

	Valoare 2025	UM
Putere instalată locuri de producere racordate	139,29	MW
Putere aprobată locuri de consum racordate	248,71	MW

Evaluarea principiului „Do No Significant Harm” (DNSH) a fost realizată pentru toate cele șase obiective de mediu ale Taxonomiei UE:

Tabel 2.4 Evaluarea DNSH pentru cele șase obiective de mediu

Obiectiv de mediu	Evaluare	Observații
1. Atenuarea schimbărilor climatice	Contribuție substanțială	Activitate de facilitare cf. art. 10(1)(i) Reg. 2020/852 (infrastructura parte din sistemul European interconectat; peste 94% din noile capacități racordate din surse regenerabile)
2. Adaptarea la schimbările climatice	DNSH	Analiză scenarii IPCC, IEA, NGFS realizată; soluții adaptare în curs (evaluare scenarii climatice pe orizonturi scurt, mediu și lung; soluțiile de adaptare urmează a fi definite)
3. Resurse de apă	N/A	Taxonomia nu definește criterii DNSH pentru activitatea 4.9 (obiectiv neaplicabil, fără criterii de examinare tehnică pentru distribuția de electricitate)
4. Economie circulară	DNSH	Procedură operațională deșeuri, ierarhia deșeurilor, operator extern autorizat (plan de minimizare a deșeurilor, reutilizare echipamente, responsabili deșeuri per județ, colectare prin operator autorizat extern)
5. Prevenirea poluării	DNSH	Studiu câmpuri electromagnetice cf. Rec. 519/1999/CE; ghiduri IFC (inspecții periodice echipamente, revizie flotă auto, materiale absorbante pentru scurgeri ulei, contracte mentenanță cu prestatori externi)
6. Biodiversitate și ecosisteme	DNSH	EIA cf. Directiva 2011/92/UE, Legea 292/2018; măsuri protecție avifaunistică (stâlpi metalici pentru berze, manșoane izolante pe linii MT; niciun proiect cu obligație EIA în 2025)

Evaluarea detaliată DNSH per obiectiv de mediu

Secțiunea de mai jos prezintă evaluarea detaliată a conformității cu principiul DNSH pentru cele 6 obiective de mediu, incluzând dovezile și mecanisme pe baza cărora s-a realizat fiecare evaluare.

DNSH la atenuarea schimbărilor climatice

Activitatea de distribuție a energiei electrice contribuie substanțial la obiectivul de atenuare a schimbărilor climatice, fiind o activitate de facilitare în conformitate cu articolul 10 alineatul (1) litera (i) din Regulamentul (UE) 2020/852. Infrastructura și echipamentele de distribuție ale DEO fac parte din sistemul European interconectat (Regulamentul UE 2021/2139).

DNSH la adaptarea la schimbările climatice

Din punct de vedere al contribuției pentru al doilea obiectiv, respectiv adaptarea la schimbările climatice, în urma verificării criteriilor tehnice a rezultat faptul că activitatea de distribuție energie electrică nu are o contribuție semnificativă la acest obiectiv, dar în același timp nu afectează în mod semnificativ obiectivele de mediu.

Pentru acest obiectiv s-au realizat următoarele activități: (a) a fost efectuată identificarea și evaluarea riscurilor climatice în cadrul unei analize în scenarii utilizând proiecții climatice (IPCC, IEA și NGFS) pe orizonturi de timp scurt, mediu și lung (pentru mai multe informații, consultați capitolul Grijă față de mediu); (b) soluțiile de adaptare urmează să fie definite; evaluarea soluțiilor de adaptare va rezulta din identificarea riscurilor climatice materiale și, prin urmare, va fi definită în viitor.

DNSH la utilizarea durabilă și protejarea resurselor de apă și a celor marine

S-a luat în considerare faptul că Taxonomia UE nu definește criterii tehnice de screening pentru obiectivul utilizarea durabilă și protejarea resurselor de apă și a celor marine din punct de vedere al Taxonomiei UE, pentru activitatea specifică de transport și distribuție a energiei electrice (obiectiv neaplicabil, fără criterii de examinare tehnică pentru distribuția de electricitate).

DNSH la tranziția către o economie circulară

Distribuție Energie Oltenia utilizează în mod eficient resursele naturale (energie, gaz natural etc.), valorifică (reciclează, reutilizează) deșeurile rezultate din activitatea proprie și are un plan de minimizare a deșeurilor. La efectuarea lucrărilor de investiții/modernizări a rețelelor electrice/stațiilor de transformare sau echipamentelor, compania ia în considerare principiul ierarhiei deșeurilor și reutilizează echipamentele sau, după caz, valorifică deșeurile rezultate prin prestatori externi autorizați din punct de vedere al mediului. Acolo unde nu este posibil din punct de vedere tehnic și economic reutilizarea echipamentelor, deșeurile se elimină conform prevederilor legale în vigoare.

Dovezi în baza criteriilor tehnice de screening: (a) întregul flux de gestionare a deșeurilor, de la generare până la recuperare/eliminare, este detaliat în Procedura Operațională privind Managementul Deșeurilor; (b) documentele de licitație pentru servicii/lucrări care generează deșeuri conțin un capitol separat care abordează managementul deșeurilor; (c) Distribuție Energie Oltenia a desemnat persoanele responsabile de gestionarea deșeurilor în cele 7 județe, instruiți conform prevederilor Legii 17/2023 pentru aprobarea OUG 92/2021 privind gestionarea deșeurilor; (d) pentru colectarea deșeurilor, compania a încheiat un contract cu un singur furnizor extern de servicii autorizat prin lege. Pentru mai multe informații, consultați capitolul Grijă față de mediu.

DNSH la prevenirea și controlul poluării

Distribuție Energie Oltenia ia toate măsurile pentru a preveni poluarea în aria sa de operare: (a) revizia periodică a echipamentelor care pot să aibă scurgeri de substanțe și astfel pot să afecteze factorii de mediu (ex. ulei electroizolant); (b) inspecția tehnică periodică a flotei auto; (c) asigurarea de materiale absorbante pentru situațiile în care există scurgeri de ulei; (d) contracte cu prestatori externi pentru mentenanța echipamentelor.

Dovezi în baza criteriilor tehnice de screening: conform Recomandării Consiliului 519/1999/CE privind limitarea expunerii populației generale la câmpuri electromagnetice (0 Hz, 300 GHz), în baza unui

studiu privind evaluarea expunerii ocupaționale a lucrătorilor la câmpuri electromagnetice de joasă frecvență, respectiv expunerea publicului larg în apropierea instalațiilor electrice de distribuție (stații de transformare). Concluziile confirmă că atât personalul DEO, cât și publicul larg, nu sunt expuși la câmpuri electrice și magnetice care să atingă sau să depășească valorile care declanșează măsurile prevăzute de legislația română și europeană. De asemenea, prevederile ghidurilor IFC pentru mediu, sănătate și securitate în muncă și situații de urgență cuprind reglementări generale pentru activitatea de construcție/șantier, pe care DEO le aplică.

DNSH la protecția și restaurarea biodiversității și a ecosistemelor

Conform Directivei 92/2011/UE, activitățile realizate de către Distribuție Energie Oltenia se încadrează în Anexa II pct. 3(b), iar pentru fiecare proiect de investiție se realizează o evaluare de către autoritatea națională competentă. Directiva 92/2011/UE este transpusă în legislația de mediu națională prin Legea nr. 292/2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului.

Pentru lucrările de construcții, cum ar fi modernizarea unei stații electrice de înaltă tensiune 110/20 kV, se depune documentația solicitată prin certificatul de urbanism sau autorizația de construcție, către agențiile județene pentru protecția mediului (APM), pentru a stabili dacă proiectul se supune procedurii de evaluare a impactului asupra mediului. Pe parcursul anului 2025 nu au fost proiecte de investiții care să necesite realizarea unui studiu de impact asupra mediului sau a unei evaluări adecvate.

Distribuție Energie Oltenia ia toate măsurile necesare pentru protejarea biodiversității acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic și economic: montarea de suportți metalici pentru berze, montarea de teci electroizolante pe liniile de medie tensiune. Activitatea Distribuție Energie Oltenia nu aduce prejudicii semnificative și este considerată conformă cu principiul DNSH pentru obiectivul 6.

Garanții minime

Art. 18 Regulament (UE) 2020/852

Conformitatea cu garanțiile minime a fost evaluată pe baza Raportului final privind garanțiile minime publicat de Platforma privind Finanțarea Sustenabilă (octombrie 2022), acoperind patru domenii: drepturile omului (inclusiv drepturile forței de muncă și ale consumatorilor), anticorupție, taxe și concurența loială.

DEO deține un sistem intern care asigură respectarea drepturilor omului, prevăzut în Regulamentul Intern, Codul de Etică, Codul de Conduită în Afaceri și Contractul Colectiv de Muncă. În domeniul anticorupție, DEO manifestă toleranță zero, prin Politica Anticorupție-Antimită, iar în anul 2025 compania nu a fost implicată în fapte de corupție. Conducerea superioară nu a fost condamnată definitiv pentru corupție sau mită.

Drepturile omului (inclusiv drepturile forței de muncă și ale consumatorilor)

Toate documentele sistemului de management al DEO sunt aliniate la cadrele internaționale care definesc comportamentul responsabil de conduită (Declarația Universală a Drepturilor Omului emisă de ONU și Principiile definite de ONU). Managementul conduitei etice și a respectării drepturilor omului este asigurat de către responsabilul de etică și conformitate, care asigură creșterea nivelului de cunoaștere a problematicii în cadrul organizației, evaluarea și actualizarea documentelor conform evoluției cadrului legal și de afaceri și care informează periodic conducerea companiei.

DEO a lansat încă din 2016 Codul de conduită pentru furnizori, prin care se asigură respectarea drepturilor angajaților, furnizorilor și subcontractorilor săi. Pentru a asigura o transparență totală a practicilor, Distribuție Energie Oltenia are publicate documentele fundamentale de guvernanță corporativă: Codul de Conduită în Afaceri (anexă la Regulamentul Intern), Codul de Etică și Codul de conduită pentru furnizori. De asemenea, Declarația privind drepturile și codul de conduită al utilizatorului definește clar drepturile consumatorilor și modul în care este asumată respectarea acestora.

Pentru consultarea documentelor și a politicilor integrale, vă rugăm să accesați caseta de linkuri utile de mai jos.

- **Repere etice și de conformitate (Secțiunea principală):** <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate.html>
- **Valori etice (inclusiv Codul de Etică și Codul de Conduită în Afaceri):** <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/valori-etice-distributie-oltenia.html>
- **Codul de conduită pentru furnizori:** <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/codul-de-conduita-pentru-furnizori.html>
- **Declarația privind drepturile și codul de conduită al utilizatorului:** <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/declaratie-privind-drepturile-si-codul-de-conduita-al-utilizatorului-distributie-oltenia.html>
- **Ghidul DEO Anticorupție:** <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/ghidul-deo-anticoruptie.html>
- **Sistemul de conformitate Distribuție Oltenia:** <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate/repere-etice-si-de-conformitate/sistemul-de-conformitate-distributie-oltenia.html>

Pentru evaluarea riscurilor, DEO are în vigoare procese și proceduri specifice: (a) procesul de consultare cu părțile interesate relevante este în desfășurare, inclusiv adresa de e-mail relatiiclienti@distributieoltenia.ro pentru relații comerciale cu utilizatorii; (b) chestionare periodice Net Promoter Score (NPS) și Voice of Customer (VoC) privind relațiile cu utilizatorii; (c) sistem de denunțare a neregulilor (Vorbește Liber) disponibil pe www.distributieoltenia.ro, secțiunea Conduită etică; (d) chestionare periodice eNPS și VoE privind relațiile cu angajații; (e) consultările tuturor categoriilor relevante de părți interesate, efectuate anual.

Atât completarea corespunzătoare a declarației de angajament, cât și existența și acceptarea de către furnizori a clauzelor contractuale fac obiectul unor verificări periodice, efectuate de responsabilul cu etică și conformitate. Funcția de etică și conformitate monitorizează proactiv indicatorii specifici: numărul total de sesizări în sistemul Vorbește Liber și stadiul de soluționare; formări/instrucțiuni pe teme de etică; angajați testați anual; numărul total de angajați înregistrați anual care au beneficiat de formare directă/webex și de testare ulterioară, dar care nu au trecut testarea; participanți la evenimentul anual Concursul de Etică.

În anul 2025, DEO nu a fost implicată în niciun caz juridic referitor la drepturile omului, inclusiv drepturile lucrătorilor, și nici nu a refuzat angajarea în mecanisme de dialog cu părțile interesate.

Anticorupție

DEO manifestă toleranță zero față de faptele de corupție, atât în relațiile cu angajații, cât și în cele cu partenerii (consumatori, furnizori, autorități etc.), prin demersurile sale și prin Politica Anticorupție-Antimită. DEO continuă să susțină și să dezvolte sistemul de etică și conformitate, cu un puternic accent pe respectarea principiilor și valorilor etice și a conformității cu prevederile legale, stabilite și asumate prin Codurile de conduită și, respectiv, de etică, documente aprobate și în vigoare. În 2025, au fost actualizate mai multe politici specifice, aliniate la structura organizatorică curentă și la legislația națională/UE, menite să asigure prevenirea și diminuarea riscurilor de fraudă, corupție, conformitate sau integritate, de neconformare cu prevederile REMIT (Regulamentul privind integritatea și transparența pieței angro de energie), a riscului reputațional și legal. O actualizare extensivă a documentelor de bază (Codul de Etică, Codul de Conduită în Afaceri) este planificată pentru anul 2026.

Verificările au fost asigurate de funcția etică și conformitate, ai cărei membri sunt independenți și neimplicați în procesele verificate. În funcție de aspectele sesizate, au fost propuse măsuri de remediere și/sau prevenire a riscurilor identificate, iar acestea au fost monitorizate în ce privește îndeplinirea lor. S-a elaborat și diseminat către angajații companiei Politica Anticorupție-Antimită, iar periodic aceștia sunt instruiți pe aceste teme.

DEO deține un sistem de sesizare a oricăror aspecte referitoare la situațiile de neconformitate privind aspectele de etică, revizuit în 2025, care poate fi accesat permanent pe site-ul www.distributieoltenia.ro, secțiunea Etică și Integritate - <https://www.distributieoltenia.ro/ro/etica-si-integritate.html>. În anul 2025, compania nu a fost implicată în fapte de corupție. Conducerea superioară nu a fost condamnată definitiv pentru corupție sau mită. Pentru mai multe informații, consultați capitolul Guvernanta DEO.

Taxe

Societatea are proceduri interne cu privire la modul de îndeplinire a obligațiilor fiscale: declarațiile și sumele de plată sunt întocmite și verificate de persoane diferite, pentru a asigura corectitudinea acestora. Totodată, societatea implementează în sistemele informatice cerințele legislației pentru a asigura conformitatea. DEO contractează servicii de consultanță de la firme terțe pentru a se asigura că implementarea diverselor spețe fiscale în proceduri și sistemele informatice este cea corectă. Întreține o colaborare constantă și conform rigorilor legii cu organele fiscale.

Rezultatele controalelor fiscale anterioare au demonstrat că societatea se conformează cerințelor fiscale, constatările fie nu au fost, fie au fost de semnificație redusă. În urma controalelor, societatea a implementat modificări ale procedurilor/sistemelor informatice, după caz, pentru a reduce în viitor riscurile identificate de inspectorii fiscali. DEO, în exercițiul financiar 2025, nu a fost condamnată definitiv în instanță pentru nicio încălcare majoră a legislației fiscale. Detalii suplimentare sunt prezentate în secțiunea Politici fiscale și transparență din prezentul capitol și în Capitolul 1.

Concurența loială

În ceea ce privește domeniul concurenței și conformarea cu reglementările în vigoare, în cadrul companiei sunt în vigoare politici și proceduri care descriu legislația aplicabilă și modul de lucru în

interacțiunea cu autoritățile statului în cazul controalelor sau al inspecțiilor (Consiliul Concurenței, ANRE etc.): (a) procedura operațională privind protocolul de răspuns în interacțiunile cu autorități, clienți, furnizori sau parteneri; (b) politica antitrust și regulile concurenței; (c) politica de conformare cu cerințele legale de Unbundling; (d) ghidul privind regulile de concurență destinat persoanelor care reprezintă întreprinderea în cadrul asociațiilor profesionale.

Procesul de training al angajaților se derulează continuu pe parcursul anului. În anul 2025 s-au desfășurat sesiuni de formare pe temele politicii antitrust, regulilor concurenței, protocolului de răspuns în cazul inspecțiilor inopinate și ghidului de bune practici pentru respectarea normelor de concurență în cadrul asociațiilor profesionale. Legislația națională și europeană în vigoare, aferentă domeniului concurenței, este monitorizată, iar informările referitoare la noutățile legislative sunt diseminate în cadrul companiei.

Ancheta desfășurată de către Consiliul Concurenței, declanșată la 02.04.2021 pe baza suspiciunii de încălcare a regulilor de concurență, a fost finalizată la 05.07.2023 prin decizia de aprobare a angajamentelor pe o perioadă de 2 ani. Perioada de monitorizare a expirat la 12.07.2025, iar DEO a respectat integral angajamentele asumate. În ceea ce privește încălcarea legislației în domeniul concurenței, nu este cazul. Detalii suplimentare sunt prezentate în secțiunea Concurență loială din prezentul capitol.

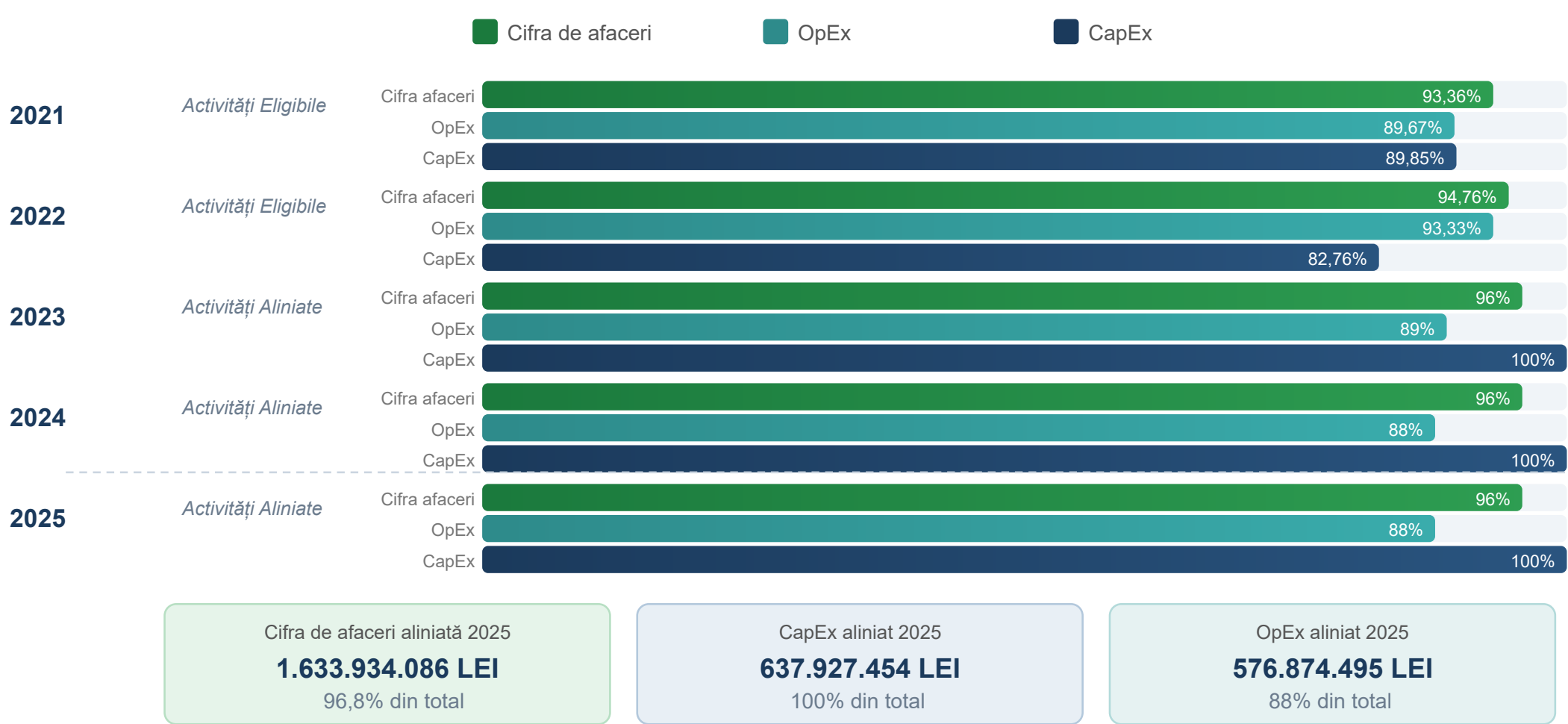
Evitarea dublei contabilizări

Pentru a verifica evitarea dublei contabilizări, sumele raportate pentru cei 3 KPI au fost reconciliate cu situațiile financiare și raportările către ANRE. Această verificare încrucișată, realizată în strânsă coordonare între echipele financiare și echipa de sustenabilitate, confirmă că niciun element de cost sau venit nu a fost inclus de două ori în calculul indicatorilor.

Indicatorii cheie de performanță Taxonomie, exercițiul financiar 2025

Art. 8 Regulament (UE) 2020/852

Grafic 2.1 Evoluția KPI Taxonomie UE 2021-2025 (Turnover, CapEx, OpEx)



Tabel 2.5 Indicatorii cheie de performanță Taxonomie UE, exercițiul financiar 2025

KPI	Total DEO (LEI)	Valoare Aliniată Taxonomie (LEI)	Proporție aliniată
Cifra de afaceri	1.688.269.496	1.633.934.086	96,8%
CapEx	637.927.454	637.927.454	100%
OpEx	655.539.199	576.874.495	88%

Metodologia de determinare a indicatorilor Taxonomie UE

Indicatorii cheie de performanță au fost elaborați printr-un proces riguros de colaborare între Direcția Financiară Operațională, Direcția Financiară Strategică și Departamentul Brand & ESG, în vederea asigurării conformității depline cu cerințele Art. 8 din Regulamentul (UE) 2020/852.

KPI Cifra de afaceri (Turnover). Proporția din cifra de afaceri se calculează ca parte din cifra de afaceri netă obținută din produse sau servicii asociate activităților economice alinate la taxonomie (numărător), împărțită la cifra de afaceri netă totală (numitor), conform art. 2 pct. 5 din Directiva 2013/34/UE. Pentru determinarea acestui indicator au fost analizate individual veniturile din grupa 70 a planului de conturi general, în conformitate cu reglementările contabile aplicabile (OMFP 1802/2014), cu alocarea fiecărui cont de venituri pe activitatea economică corespunzătoare și excluderea explicită a veniturilor din activități ne-eligibile.

Eligibilitatea și alinierea cifrei de afaceri a fost verificată de către AFRY Management Consulting. AFRY Management Consulting a revizuit cifrele actualizate pentru 2024 fără să aibă observații din punct de vedere al alinierii cu taxonomia confirmată în 2025.

KPI Cheltuieli de capital (CapEx). Indicatorul CapEx este definit ca valoarea cheltuielilor de capital conform taxonomiei (numărător) împărțită la valoarea cheltuielilor de capital totale (numitor). Întrucât întreaga activitate investițională a DEO este legată direct de distribuția energiei electrice (NACE 35.13), activitate evaluată ca aliniată, CapEx-ul aliniat reprezintă 100% din CapEx-ul total.

KPI Cheltuieli operaționale (OpEx). Indicatorul OpEx aliniat la taxonomie este determinat pe baza cheltuielilor aferente activității de distribuție, stabilite și raportate către ANRE în conformitate cu Ordinul 169/2018. Principalele categorii de cheltuieli incluse sunt: achiziția de energie pentru asigurarea consumului propriu tehnologic (CPT), cheltuielile de personal și cheltuielile de exploatare și întreținere a rețelei electrice de distribuție. Alocarea fiecărei componente a fost realizată cu atenție la trasabilitatea datelor, în concordanță cu structura de costuri raportată autorității de reglementare.

Toate investițiile realizate de DEO sunt direct legate de activitatea principală de distribuție a energiei electrice (NACE 35.13), evaluată ca fiind aliniată la Taxonomie. Prin urmare, CapEx-ul asociat acestei activități reprezintă 100% din CapEx-ul total raportat. Cifra de afaceri și OpEx alinate au fost reconciliate cu situațiile financiare și raportările către ANRE, pentru a verifica evitarea dublei contabilizări.

Metodologia detaliată de determinare a KPI

KPI privind cifra de afaceri (Turnover). Proporția din cifra de afaceri menționată la articolul 8 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul (UE) 2020/852 se calculează ca fiind partea din cifra de afaceri netă obținută din produse sau servicii, inclusiv active necorporale, asociată cu activitățile economice aliniate la taxonomie (numărător), împărțită la cifra de afaceri netă (numitor), astfel cum este definită la articolul 2 punctul 5 din Directiva 2013/34/UE.

Pentru a determina acest KPI au fost considerate veniturile din grupa 70 din planul de conturi general, conform reglementărilor contabile din România, stabilite prin OMFP 1802/2014. Conturile de venituri au fost alocate pe activități și astfel am determinat cifra de afaceri pentru activitatea economică aliniată 4.9. Identificarea și alocarea cifrei de afaceri s-a realizat prin: (a) analizarea conturilor de venituri relevante pentru această activitate, utilizând coduri specifice de cont și descrieri din sistemul contabil; (b) excluderea veniturilor din orice alte activități care nu sunt asociate transportului și distribuției de energie electrică (activitatea corespunzătoare codului din Taxonomie 4.9), precum și veniturilor din activități neeligibile.

Taxonomie UE în cifre

Tabel privind cifra de afaceri pentru exercițiul financiar 2025

Proporția din cifra de afaceri generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la taxonomie – Informații furnizate pentru anul 2025																			
Exercițiul financiar 2025	2025			Criterii privind contribuția substanțială						„Criterii aferente principiului de” a nu aduce prejudicii semnificative (Does Not Significantly Harm – DNSH)									
Activități economice	Codul	Cifra de afaceri	Proporția din cifra de afaceri, anul 2025	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apa	Poluarea	Economia circulară	Biodiversitatea	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apa	Poluare	Economie Circulară	Biodiversitate	Garanții minime	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2) cifra de afaceri, anul 2024	Categoria activitate de facilitare	Categoria activitate de tranziție
		LEI	%	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	De facilitare	De tranziție
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
Distribuția de energie electrică	CCM 4.9	1.633.934.086	96,8%	D	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	D	D	D	D	D	D	D			
Cifra de afaceri a activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)		1.633.934.086	96,8%							D	D	D	D	D	D	D	96%		
Din care de facilitare																			
Din care de tranziție																			
A.2. Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie)																			
Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2.)		0	0%																
A. Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		1.633.934.086	96,8%																
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
Cifra de afaceri a activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei (B)		54.335.410	3,2%																
TOTAL		1.688.269.496	100%																

KPI privind CapEx. Indicatorul cheie de performanță CapEx este definit ca valoarea CapEx conform taxonomiei (numărător) împărțită la valoarea CapEx totală (numitor). Toate investițiile realizate de DEO sunt direct legate de activitatea principală de distribuție a energiei electrice (NACE 35.13), care a fost evaluată ca fiind aliniată la taxonomie. Prin urmare, CapEx-ul asociat acestei activități reprezintă 100% din CapEx-ul total raportat în exercițiul financiar 2025.

KPI privind OpEx. KPI OpEx este definit ca OpEx aliniat la taxonomie (numărător) împărțit la OpEx total (numitor). Pentru a determina acest KPI am considerat OPEX-ul aferent activității de distribuție care este stabilit și raportat la ANRE, conform Ordinului 169/2018. OPEX-ul eligibil și aliniat din punctul de vedere al taxonomiei se referă la cheltuielile directe și indirecte suportate pentru activitatea de distribuție a energiei electrice. Principalele categorii de cheltuieli incluse în OPEX eligibile și aliniate sunt: achiziția de energie pentru asigurarea consumului propriu tehnologic, cheltuielile de personal și cheltuielile de exploatare și întreținere a rețelei electrice de distribuție.

Tabel privind CapEx pentru exercițiul financiar 2025

Proporția CapEx din produse sau servicii asociate cu activități economice aliniate la taxonomie – Informații furnizate pentru anul 2025																			
Exercițiul financiar 2025					Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” (Does Not Significantly Harm – DNSH)								
Activități economice	Codul	CapEx	Proporția din CapEx, anul 2025	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apa	Poluarea	Economia circulară	Biodiversitatea	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apa	Poluarea	Economia circulară	Biodiversitatea	Garanții minime	Proporția din CapEx aliniată la taxonomie (A.1) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2) CapEx, anul 2024	Categorii activate de facilitare	Categorii activate de tranziție
		LEI	%	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	De facilitare	De tranziție
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
Distribuția de energie electrică	CCM 4.9	637.927.454	100%	D	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	D	D	D	D	D	D	D			
A. CapEx a activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1)		637.927.454	100%							D	D	D	D	D	D	D	100%		
Din care de facilitare																			
Din care de tranziție																			
A.2. Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie)																			
Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)			0%																
A. CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		637.927.454	100%																
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
CapEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		-	0%																
TOTAL		637.927.454	100%																

Tabel privind OpEx pentru exercițiul financiar 2025

Proporția OpEx din produse sau servicii asociate cu activități economice aliniate la taxonomie – Informații furnizate pentru anul 2025																			
Exercițiul financiar 2025					Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” (Does Not Significantly Harm – DNSH)								
Activități economice	Codul	OpEx	Proporția din OpEx, anul 2025	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apa	Poluarea	Economia circulară	Biodiversitatea	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apa	Poluare	Economia circulară	Biodiversitatea	Garanții minime	Proporția din OpEx aliniată la taxonomie (A.1) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2) OpEx, anul 2024	Categorii activate de facilitare	Categorii activate de tranziție
		LEI	%	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D;N;N/EL	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	De facilitare	De tranziție
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
Distribuția de energie electrică	CCM 4.9	576.874.495	88%	D	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	D	D	D	D	D	D	D			
OpEx aferente activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)(A.1)		576.874.495	88%	%						D	D	D	D	D	D	D	88%		
Din care de facilitare																			
Din care de tranziție																			
A.2. Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie)																			
OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		0	0%																
A. OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		576.874.495	88%																
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
OpEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei (B)		78.664.704	12%																
TOTAL		655.539.199	100%																

Modificări față de raportarea precedentă

GRI 2-4 Modificări față de raportarea precedentă

Singura actualizare metodologică față de ciclul anterior privește modul de cuantificare a emisiilor de SF₆ și HFC: s-a trecut de la metoda bazată pe rata anuală de scurgere raportată la cantitatea estimată la cuantificarea pe bază de procese-verbale de mentenanță (PV). Această modificare nu afectează datele raportate în RS 2024, care rămân valabile și nemodificate.

În data de 21.03.2025, Societatea a încheiat un contract de finanțare cu un sindicat de instituții financiare locale și internaționale, clasificat „verde” conform criteriilor din Taxonomia UE, care include și o facilitate de finanțare în valoare de 1.366 milioane LEI destinată finanțării sau refinanțării, direct sau indirect, a necesităților de cheltuieli de capital pentru dezvoltare și întreținere (inclusiv extinderi), inclusiv refinanțarea cheltuielilor de capital ale Societății efectuate la sau după 1 ianuarie 2023.

La 31 decembrie 2025, din facilitatea de finanțare în valoare de 1.366 milioane LEI, Societatea a utilizat valoarea de 770 milioane LEI care a fost alocată conform scopului facilității de credit pentru refinanțarea cheltuielilor de capital efectuate la sau după 1 ianuarie 2023 conform detalierii de mai jos:

Alocarea sumelor atrase în cadrul Facilităților de Finanțare pentru finanțarea și/sau refinanțarea Proiectului Verde Eligibil în conformitate cu Scopul Împrumutului de Capex		2023	2024	Ian-Mar 2025
Total CAPEX Fonduri proprii (LEI)		354.911,15	328.136,61	108.437,76
Proporția de refinanțare prin Împrumutul de Capex		100%	100%	80%
Detalii privind principalele categorii de lucrări incluse în CAPEX fondurile proprii – sumele sunt exprimate în LEI				
Obiectiv strategic	Categorii de lucrări	2023	2024	Ian-Mar 2025
SAIDI/SAIFI	Modernizarea liniilor aeriene și subterane de medie tensiune	9.857,44	6.412,89	1.001,87
	Buclarea liniilor aeriene de medie tensiune	557,74	5.750,08	2.020,30
	Dezvoltarea sistemului SCADA	11.239,58	14.362,06	2.014,73
	SAIDI/SAIFI Total	21.654,76	26.525,03	5.036,90
SMI	Implementarea Sistemului de Monitorizare Inteligentă	23.267,01	28.553,54	15.854,19
	Modernizarea echipamentelor din Stațiile de transformare 110 kV/MT	5.899,69	8.531,27	3.032,35
	Modernizare liniilor aeriene și subterane de joasă tensiune	5.193,71	373,81	60,50
	Achiziția și montarea de grupuri de măsură pentru racordare la RED a consumatorilor/prosumatorilor/producătorilor și înlocuirea contoarelor cu durată de viață depășită	27.084,50	45.026,65	4.779,53
	Asigurarea stocurilor de contoare	7.386,04	3.951,87	4,74
	Îmbunătățirea Eficienței Operaționale Total	45.563,93	49.979,87	7.877,13
Obligații legale	Lucrări de extinderi/electrificări și preluări capacități	7.069,83	20.648,46	10.900,09
	Sistem de monitorizare a calității energiei electrice	2.990,97	7.051,72	910,32
	Alimentari cu energie electrică a ansamblurilor de locuințe	9.328,21	4.769,74	2.707,26
	Întărire rețea în amonte de punctul de racordare pentru crearea condițiilor de racordare a utilizatorilor la RED	23.554,50	25.583,49	9.557,44
	Racordarea noilor utilizatori la RED	26.108,08	22.897,77	6.123,94
	Lucrări de investiții pentru îmbunătățirea nivelului de tensiune	10.314,62	19.419,51	716,09
	Alte lucrări auxiliare	5.398,85	4.815,64	1.209,68

Modificările suplimentare de natură strategică și operațională introduse în ciclul de raportare 2025 sunt sintetizate în tabelul de mai jos:

Tabel 2.6 Sinteza modificărilor metodologice și reformulărilor

Categorie	Element	Descrierea modificării
Politici	Politica DEI	Elaborarea și adoptarea unei noi Politici privind Diversitatea, Echitatea și Incluziunea (DEI) în 2025
Strategie ESG	Pilon nou	Introducerea pilonului „Adaptarea la schimbările climatice” în strategia ESG 2025-2030
Mediu / Emisii	Metodologie SF ₆ /HFC	Trecerea de la cuantificarea bazată pe rata estimată de scurgere la date reale din procesele-verbale de mentenanță (PV). Datele RS 2024 nu se modifică.

Alocarea sumelor atrase în cadrul Facilităților de Finanțare pentru finanțarea și/sau refinanțarea Proiectului Verde Eligibil în conformitate cu Scopul Împrumutului de Capex		2023	2024	Ian-Mar 2025
	Obligații legale Total	84.765,05	105.186,33	32.124,82
Consum propriu tehnologic (CPT)	Scoaterea la limita de proprietate a brânșamentelor în zonele urbane (FDCP)	15.793,26	16.758,24	7.818,83
	Modernizarea liniilor aeriene de înaltă tensiune	2.217,30	2.628,29	343,13
	Modernizarea posturilor de transformare prin înlocuire transformatoare	-	14.191,76	-
	Modernizarea rețelelor de joasă tensiune cu scoaterea la limita de proprietate a brânșamentelor	23.672,00	25.579,48	5.686,08
	Montare instalații de producere a energiei electrice în incinta Stațiilor de transformare (CEF)	12.643,92	-	-
	Consum propriu tehnologic (CPT) Total	54.326,48	59.157,77	13.848,04
Dotări	Sisteme noi și dezvoltări sisteme existente	1.114,65	224,36	-
	Modernizarea clădirilor/sediilor administrative	537,97	211,78	2.531,94
	Echipamente de lucru pentru personalul operativ	2.460,61	28.287,68	78,85
	Asigurare dotare utilizatori vulnerabili cu surse de alimentare neîntreruptibile	3.314,85	1.833,26	-
	Implementare sisteme informatice noi și dezvoltări sisteme informatice existente	32.478,22	2.273,47	23.234,84
	Autovehicule/autoutilitare pentru prestarea serviciului de distribuție	6.892,45	2.715,47	4.817,64
	Dotări Total	46.798,75	35.546,02	30.663,28
Fonduri nerambursabile	Fonduri nerambursabile - surse proprii	78.535,16	23.188,05	3.033,40

Lucrările detaliate mai sus împreună cu lucrările de investiții cuprinse în planul de investiții aferent anului 2025 au contribuit la înregistrarea unui impact pozitiv ce poate fi evidențiat de Societate prin evoluția următorilor indicatori:

Evoluție Consum Propriu Tehnologic (CPT)			
	2023	2024	2025
CPT (MWh)	657.446	622.222	568.573
CPT (%)	7,17%	7,06%	6,45%
Evoluție SAIDI/SAIFI			
	2023	2024	2025
SAIFI DEO neplanificat (numărul mediu al întreruperilor / an)	1,18	1,18	1,17
SAIDI DEO neplanificat (durata medie a întreruperilor exprimată în minute / an)	110,01	109,67	108,91
SAIDI – indicele durată medie a întreruperilor în rețea SAIFI – indicele frecvență medie a întreruperilor în rețea			
Numărul utilizatorilor finali integrați în sistemul de măsurare inteligentă (SMI)			
	2023	2024	2025
Număr utilizatori integrați la finalul anului	319.990	406.695	557.309
Număr utilizatori integrați în an	79.796	86.705	120.009
Numărul Prosumatorilor racordați			
	2023	2024	2025
Total racordat în an	11.705	15.764	17.417
Total la finalul anului	19.379	35.143	52.560
Evoluția valorii Amprentei de Carbon			
	2023	2024	2025
Scopul 1 + Scopul 2 (Location Based) tCO2	115.527	116.774	102.085
Scopul 1 + Scopul 2 (Market Based) tCO2	119.240	116.110	99.958

3 GVERNANȚĂ



Cuprins

Distribuție Energie Oltenia S.A. (DEO) funcționează sub un sistem dual de conducere, alcătuit din Consiliul de Supraveghere și Directorat, în conformitate cu Legea Societăților Comerciale nr. 31/1990 și reglementările Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE). Prezentul capitol abordează principiile de guvernanță corporativă și responsabilitate.

Structura și compoziția guvernanței

GRI 2-9	Structura și compoziția guvernanței
GRI 2-10	Nominalizarea și selecția conducerii organizației
GRI 2-11	Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației
GRI 2-12	Rolul celui mai înalt organism de guvernare în supravegherea managementului impacturilor
GRI 2-13	Delegarea responsabilității în managementul impacturilor
GRI 2-14	Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate
GRI 2-15	Conflictul de interese
GRI 2-16	Comunicarea problemelor critice
GRI 2-17	Cunoștințele colective ale conducerii companiei
GRI 2-18	Evaluarea performanțelor conducerii companiei
GRI 2-28	Afilieră la asociații

Anticorupție (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 205-1	Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție
GRI 205-2	Comunicarea și formarea profesională despre politicile și procedurile de anticorupție
GRI 205-3	Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse

Conduită etică (M)

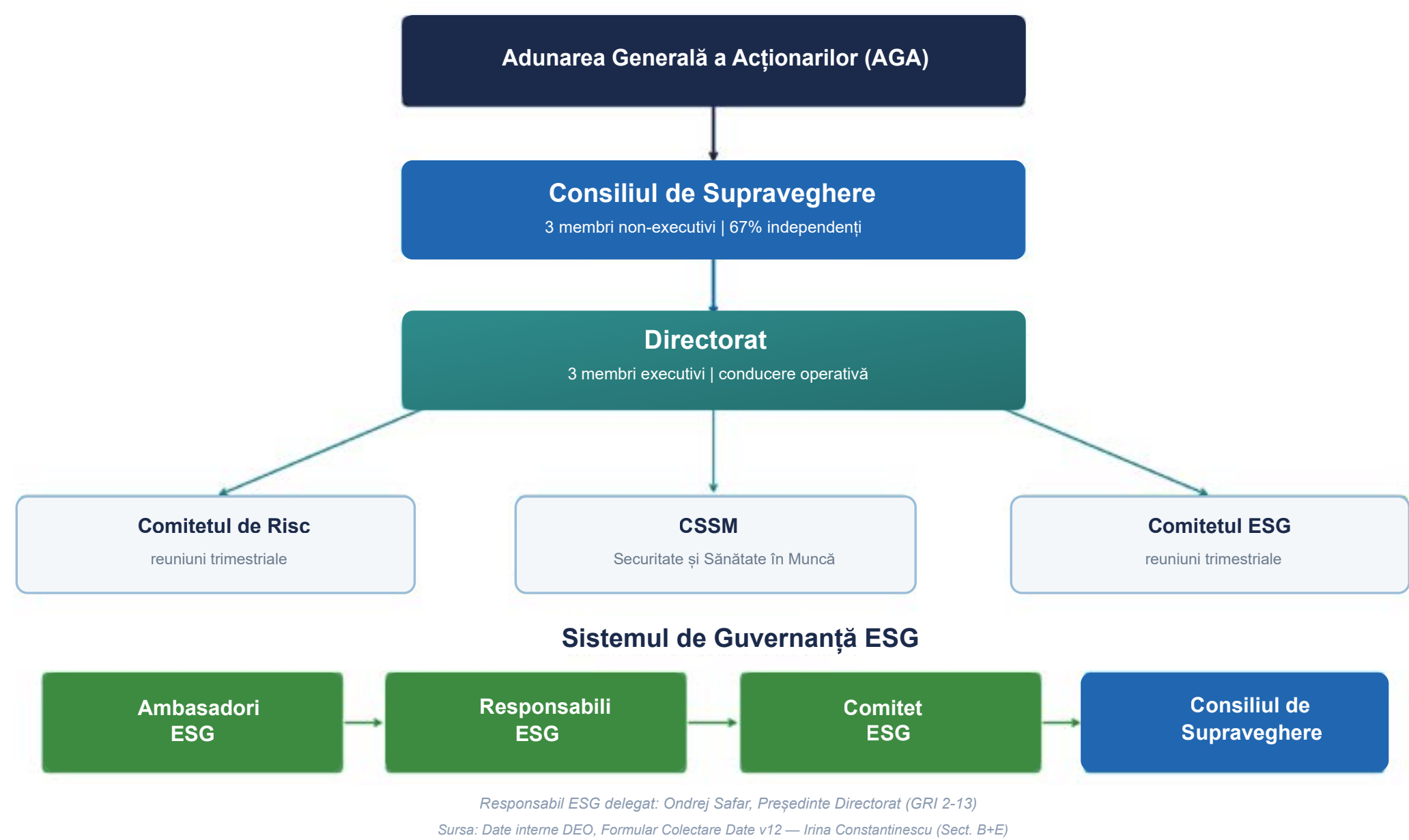
GRI 3-3	Abordare de management
GRI 2-26	Mecanisme de solicitare a consilierii și de semnalare a preocupărilor
NON-GRI-13	Numărul plângerilor înregistrate în sistemul de avertizare; statusul plângerilor

Structura și compoziția guvernantei

- GRI 2-9
- Structura și compoziția guvernantei
- GRI 2-10
- Nominalizarea și selecția conducerii organizației
- GRI 2-11
- Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației

La data de 31 decembrie 2025, structura de conducere a DEO era alcătuită după cum urmează:

Figura 3.1 Arhitectura de guvernanță corporativă DEO (la 31.12.2025)



Consiliul de Supraveghere (la 31.12.2025)

Nume	Funcție	Exec. / Non-exec.	Independent	Mandat din
Stéphane Louis Brimont	Președinte	Non-executiv	Nu	01.01.2025
Antoine Daniel Marie Jourdain	Membru	Non-executiv	Da	16.08.2022
Corina-Alexandrina Gatej	Membru	Non-executiv	Da	01.11.2024

Directoratul (la 31.12.2025)

Nume	Funcție	Mandat din
Ondrej Safar	Președinte	31.03.2025
Ion-Eugen Butoarcă	Membru	15.02.2016
Dragoș-Mihail Bărbulescu	Membru	31.03.2025

Consiliul de Supraveghere este alcătuit din trei membri, toți cu statut de non-executivi. Doi dintre aceștia (67%) îndeplinesc criteriile de independență, în conformitate cu prevederile Regulamentului ASF/BVB. Președintele Consiliului de Supraveghere, Stéphane Louis Brimont, nu deține calitate de executiv, ceea ce asigură separarea funcțiilor de conducere operativă de cele de supraveghere.

Directoratul este alcătuit, conform actului constitutiv, din trei membri statutari: Ondrej Safar (Președinte), Ion-Eugen Butoarcă și Dragoș-Mihail Bărbulescu. Aceștia exercită conducerea operațională a companiei. Structura include trei comitete consultative pe lângă Directorat:

- **Comitetul de Risc** - reuniuni trimestriale; management financiar-economic și al riscurilor;
- **CSSM (Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă)** - reuniuni trimestriale; problematici de sănătate și securitate ocupațională;
- **Comitetul ESG** - reuniuni trimestriale; monitorizarea Strategiei ESG și supravegherea raportării de sustenabilitate.

Desemnarea membrilor Consiliului de Supraveghere se realizează prin decizia Adunării Generale a Acționarilor (AGA), iar nominalizarea membrilor Directoratului este responsabilitatea Consiliului de Supraveghere. Criteriile de selecție includ competența profesională în sectorul energetic, independența, expertiza în teme ESG, precum și experiența în domenii juridice și de audit.

Rolul celui mai înalt organism de guvernare în supravegherea managementului impacturilor

GRI 2-12

Tematica sustenabilității și a responsabilității sociale corporative este raportată Consiliului de Supraveghere anual, asigurând astfel un nivel adecvat de supraveghere a impacturilor companiei asupra economiei, mediului și comunităților.

Delegarea responsabilității în managementul impacturilor

GRI 2-13

Responsabilitatea formală pentru aspectele ESG a fost delegată Președintelui Directoratului, **Ondrej Safar**. Sistemul de guvernare ESG funcționează pe două niveluri: operațional (Comitetul ESG, cu reuniuni trimestriale) și de supraveghere (Consiliul de Supraveghere, prin raportări anuale).

Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate

GRI 2-14

Directoratul DEO monitorizează derularea procesului de raportare de sustenabilitate, prin acțiuni cum ar fi: revizuirea listei impacturilor identificate și ierarhizate de organizație; analiza rezultatelor consultării stakeholderilor și a materialității; validarea listei domeniilor de impact materiale; aprobarea formei finale a raportului de sustenabilitate. În 2025, impacturile pozitive și negative au fost identificate și evaluate atât intern cu specialiștii noștri, cât și extern cu părțile interesate relevante ale companiei. În cazul în care există alte riscuri relevante generate de impacturile negative ale activității companiei și nu au fost întreprinse măsuri de înlăturare sau reducere a acestora, acțiunile de remediere vor fi de tip SMART și incluse în Strategia ESG a DEO. Actualizarea periodică a strategiei contribuie la creșterea eficientizării managementului riscurilor în cadrul organizației.

GRI 2-15

Conflictul de interese

DEO menține un cadru structurat pentru prevenirea și gestionarea conflictelor de interese, fundamentat pe următoarele mecanisme:

- **Declarația de Angajament** - fiecare angajat declară potențialele conflicte de interese la momentul angajării și ori de câte ori situația se modifică;
- **Codul de Etică și Codul de Conduită în Afaceri** - detaliază categoriile de potențiale conflicte și obligațiile aferente;
- **Obligația de abținere** - membrii conducerii se abțin de la vot sau participare în cazul existenței unui conflict de interese;
- **Supravegherea corporativă** - structurile de conducere asigură respectarea standardelor de integritate.

În cursul anului 2025, au fost derulate următoarele activități specifice de prevenire și gestionare a conflictelor de interese:

- actualizarea Declarației de Angajament, prin care fiecare angajat declară pe propria răspundere situațiile de conflict de interese privind relațiile personale, oportunitățile de afaceri sau implicarea în entități juridice din sectorul energetic;
- actualizarea referințelor organizatorice din Codul de Etică și Codul de Conduită în Afaceri, fără modificări de fond ale principiilor și valorilor asumate (o revizuire extinsă a acestor documente este planificată pentru 2026);
- revizuirea Politicii Conflictelor de Interese, accesibilă tuturor angajaților prin platforma internă de comunicare;
- publicarea de articole privind conformitatea în revista internă („Cultura organizațională pentru prevenirea conflictelor de interese”);
- asigurarea controlului conflictelor de interese în procesele de achiziție publică, prin verificarea existenței declarațiilor de conflict de interese în dosarul fiecărui angajat din Direcția Achiziții.

GRI 2-16

Comunicarea problemelor critice

În cursul anului 2025, nu au fost raportate preocupări critice în materie ESG către Consiliul de Supraveghere.

În perioada de raportare, au fost identificate și evaluate 33 de impacturi materiale de sustenabilitate (prezentate detaliat în Capitolul 4, «Raportul de sustenabilitate») și 9 riscuri climatice materiale (prezentate în Capitolul 8, «Grijă pentru mediu»). Modul în care DEO gestionează aceste teme materiale și rezultatele obținute în 2025 sunt detaliate în capitolele tematice ale prezentului raport.

GRI 2-17

Cunoștințele colective ale conducerii companiei

Pentru o supraveghere eficientă, organizația se asigură că membrii celui mai înalt organ de guvernanță dețin cunoștințele, competențele și experiența necesare în domenii relevante.

Evaluarea performanțelor conducerii companiei

Membrii Directoratului sunt evaluați anual de către Consiliul de Supraveghere în baza indicatorilor de performanță negociați în contractul de mandat, care este acoperit de o clauză de confidențialitate.

Afilierea la asociații

DEO participă activ în organizații profesionale naționale și internaționale din sectorul energetic, contribuind la dialogul sectorial, formularea de politici publice și schimbul de bune practici. Participarea în aceste organizații reflectă angajamentul companiei față de dezvoltarea sustenabilă a sectorului de distribuție a energiei electrice.

Nr.	Organizație	RoI DEO	Observații
1	ACUE	Membru Board	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie
2	AmCham	Comitete de lucru	American Chamber of Commerce
3	CIGRE România	Proiecte	Comitetul Național Român CIGRE
4	CIGRE Paris	Membru Comitet	Organizația internațională CIGRE
5	CRE	Membru Board	Consiliul Român al Energiei
6	CNR-CME	Membru Board	Consiliul Mondial al Energiei - Comitet Național
7	Concordia	Prin ACUE	Dialog social
8	Eurelectric	Prin CRE, comitete	NOU în 2025 - vocea sectorului energetic la nivel UE
9	Institutul Aspen	Membru Comitet	Leadership vizionar și provocări societale
10	BRCC	Membru Board	NOU în 2025 - British Romanian Chamber of Commerce

În 2025, DEO a realizat două aderări strategice noi: Eurelectric (prin intermediul CRE), consolidând prezența companiei în dialogul energetic la nivel european, și BRCC (British Romanian Chamber of Commerce), în calitate de membru al Board-ului, extinzând rețeaua de relații comerciale bilaterale.

GRI 2-18

GRI 2-28

Anticorupție (M)

GRI 3-3

Abordare de management

Domeniu de impact	Definirea impacturilor	Drepturile Omului
Anticorupție	Practici de corupție, mită sau fraudă pot genera consecințe negative semnificative asupra mediului de afaceri, încrederii stakeholderilor și reputației companiei. DEO recunoaște riscul specific asociat interacțiunilor de teren, în special în ariile de mentenanță MT/JT și COER.	DA

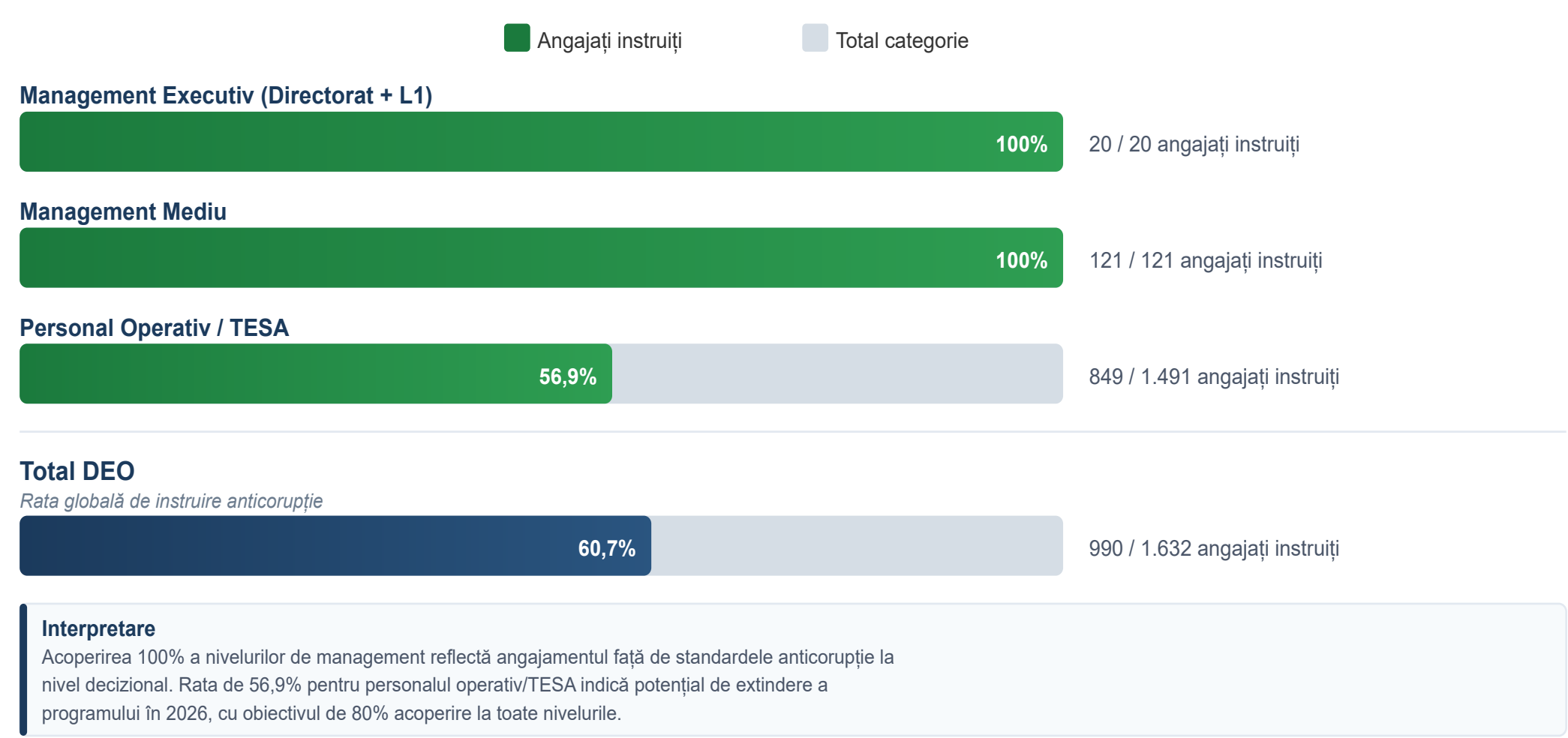
DEO promovează toleranță zero față de orice forme de corupție, mită sau fraudă, printr-un cadru de politici, instruire și monitorizare calibrat pe riscul specific al activităților de distribuție a energiei electrice. Cadrul de conformitate este susținut de un set complet de politici, disponibile public pe www.distributieoltenia.ro, secțiunea „etică și integritate”:

- Politica Anticorupție și Antimită;
- Politica Generală Antifraudă;
- Politica Know Your Customer (KYC) și Anti-Money Laundering (AML);
- Politica Insider Trading (REMIT);
- Politica Conflictelor de Interese;
- Politica Whistleblowing;
- Ghidul Anticorupție;
- Codul de Conduită în Afaceri;
- Codul de Etică.

Integritatea și etica sunt încorporate ca elemente măsurabile în evaluarea performanțelor individuale prin sistemul de KPI al DEO, susținute de valorile corporative **#ÎntreNoi: EVOLUȚIE, RESPONSABILITATE, ECHIPĂ, ENTUZIASM, INIȚIATIVĂ**.

GRI 205-2 Comunicarea și formarea profesională despre politicile și procedurile de anticorupție

Grafic 3.1 - Acoperirea instruirii anticorupție 2025



DEO asigură instruire anticorupție sistematică și comprehensivă pentru angajați și parteneri de afaceri:

Categorie	Instruiți	Total	Acoperire
Management executiv (Directorat + L1)	20	20	100%
Management mediu	121	121	100%
Personal operativ / TESA	849	1.491	56,9%
Total angajați	990	1.632	60,7%

Separat de efectivul de angajați, la nivelul organelor superioare de guvernanță corporativă (Consiliul de Supraveghere și Directoratul), 3 din cei 6 membri (50%) au primit comunicări și instruiri pe tema anticorupției în 2025.

Structura celor trei categorii profesionale reflectă arhitectura organizațională a DEO la 31.12.2025: cei 20 de angajați din Managementul executiv includ cei 3 membri ai Directoratului împreună cu 17 manageri de prim nivel (Level 1), responsabili de direcțiile funcționale principale ale companiei. Managementul mediu cuprinde 121 de angajați cu funcții de coordonare la nivelul departamentelor și serviciilor operaționale. Personalul operativ și TESA , cel mai numeros segment, cu 1.491 de angajați (91,4% din totalul forței de muncă), acoperă execuția tehnică, administrativă și comercială a activității de distribuție. Suma celor trei categorii coincide cu totalul GRI 2-7 (Capitolul 6) validat: 20 + 121 + 1.491 = 1.632 angajați activi la data de referință.

Programul de instruire anticorupție 2025 a cuprins următoarele componente, distribuite tuturor angajaților cu adresă de email de serviciu, documente disponibile și pe platforma internă DEO, în secțiunea dedicată Compliance:

- 4 capsule de etică („Ethics Capsules”), publicate trimestrial, cu tematici precum: toleranță zero la hărțuire, inteligență artificială și etică profesională, rolul canalelor de raportare, regulile interne ca fundament al guvernanței etice;
- 4 articole în revista internă, în secțiunea editorială „Descoperă spiritul eticii”;
- 4 newslettere dedicate anticorupției și conformității;
- 1 Ghid de prevenire și combatere a hărțuirii la locul de muncă;
- 1 broșură a Sistemului de Etică și Conformitate;
- 4 sesiuni Express Training, incluzând: clasificarea infracțiunilor de corupție, prevenirea fraudei, principiile Politicii Anticorupție și Antimită, conformitate REMIT;
- 1 material comprehensiv de instruire („Overview of Ethics, Integrity, Compliance/2025”), cea mai completă prezentare din cadrul programului de formare, acoperind Codul de Etică, Codul de Conduită, politicile anticorupție, antifraudă, conflicte de interese, whistleblowing și funcția de conformitate.

Total materiale de instruire distribuite în 2025: 19 (comparativ cu 21 în 2024). Campania „Săptămâna Conformității” (ediția a 8-a) a abordat teme precum: corupția, hărțuirea la locul de muncă, fraudă și importanța declarării conflictelor de interese, urmată de „Concursul de Etică” (ediția a 8-a).

Rata globală de acoperire a instruirii anticorupție de 60,7% (990 din 1.632 angajați) reflectă prioritizarea categoriilor cu expunere ridicată la risc: managementul executiv și mediu au atins acoperire integrală (100%), în timp ce pentru personalul operativ/TESA acoperirea a fost de 56,9% (849 din 1.491).

Programul de instruire se derulează gradual și urmărește extinderea, până la acoperirea integrală a personalului operativ. Acest aspect constituie un obiectiv explicit pentru ciclul 2026. În cazul „Membri CS + Directorat” (3 instruiți din 6, 50%) mecanismul este distinct: cei 3 membri ai Directoratului sunt incluși și în categoria Management executiv (instruire 100%), pe când cei 3 membri ai Consiliului de Supraveghere, organ de control și nu de execuție, fără atribuții operaționale directe, nu au parcurs programul formal de instruire internă în 2025. Această diferență este conformă cu practica GRI 205-2, care tratează separat organele de administrare față de salariații executivi, și va fi adresată în ciclul de formare 2026.

Acoperirea de 100% a partenerilor de afaceri privind politicile anticorupție se bazează pe mecanismul contractual sistemic: Codul de Conduită pentru Furnizori este parte integrantă din documentația de achiziție, semnat obligatoriu la inițierea oricărui raport contractual. Toți cei 119 furnizori noi evaluați în 2025 în cadrul programului GRI 308/414 au parcurs această procedură, fără excepție.

100% din partenerii de afaceri (furnizori, contractori) au fost informați cu privire la politicile anticorupție ale DEO, prin luarea la cunoștință a Codului de Conduită pentru Furnizori.

GRI 205-1 Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție

În 2025, DEO a comandat o analiză independentă, realizată de o terță parte, pentru a evalua programul său de conformitate. Rezultatele au condus la elaborarea unui plan de acțiune menit să ridice standardele de integritate la un nivel superior. Acest plan a fost transformat într-un proiect strategic a cărui implementare este programată pentru anul 2026, beneficiind de un buget de consultanță alocat special în acest scop.

De asemenea, în cursul anului 2025 au fost efectuate mai multe audituri cu ajutorul resurselor interne și externe, care au inclus și aspecte legate de evaluarea riscurilor de corupție în activitatea operațională (întreținerea MT/JT și COER), unde expunerea la riscul de corupție este cea mai mare. Această expunere ridicată este generată de frecvența mare a interacțiunilor directe dintre un număr mare de angajați și utilizatorii finali, ceea ce poate crea un context propice incidentelor de integritate. Dispersia geografică și autonomia personalului în raport cu mecanismele centralizate de supraveghere cresc semnificativ probabilitatea materializării unor acorduri informale în aceste zone.

GRI 205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse

În exercițiul financiar 2025, DEO nu a înregistrat niciun incident confirmat de corupție în sensul GRI 205-3, literele (a) – (d). Societatea nu a făcut obiectul niciunei condamnări definitive în legătură cu acte de corupție, iar membrii conducerii superioare nu au fost sancționați pentru corupție sau mită.

Această poziție este susținută de un cadru integrat de etică și conformitate, conceput în conformitate cu standardele internaționale aplicabile: Politica anticorupție și anti-mită, Codul de etică, Codul de conduită în afaceri și Codul de conduită al furnizorilor, completate de sistemul independent de semnalare a neregulilor Vorbește Liber, o funcție dedicată de etică și conformitate (independentă de procesele supuse revizuirii), instruirea anuală obligatorie a angajaților privind integritatea, REMIT și aspectele antitrust, precum și auditul intern anual al controalelor de conformitate. În cursul anului 2025, au fost actualizate politici specifice pentru a reflecta legislația națională și europeană actuală, confirmând caracterul activ și operațional al sistemului.

Conduită etică (M)

Abordare de management

GRI 3-3

Domeniu de impact	Definirea impacturilor	Drepturile Omului
Conduită etică	Încălcările normelor de etică și integritate pot afecta drepturile angajaților, relațiile cu stakeholderii și reputația organizației. DEO consideră că un sistem structurat și rezilient de raportare și remediere este esențial pentru menținerea încrederii.	DA

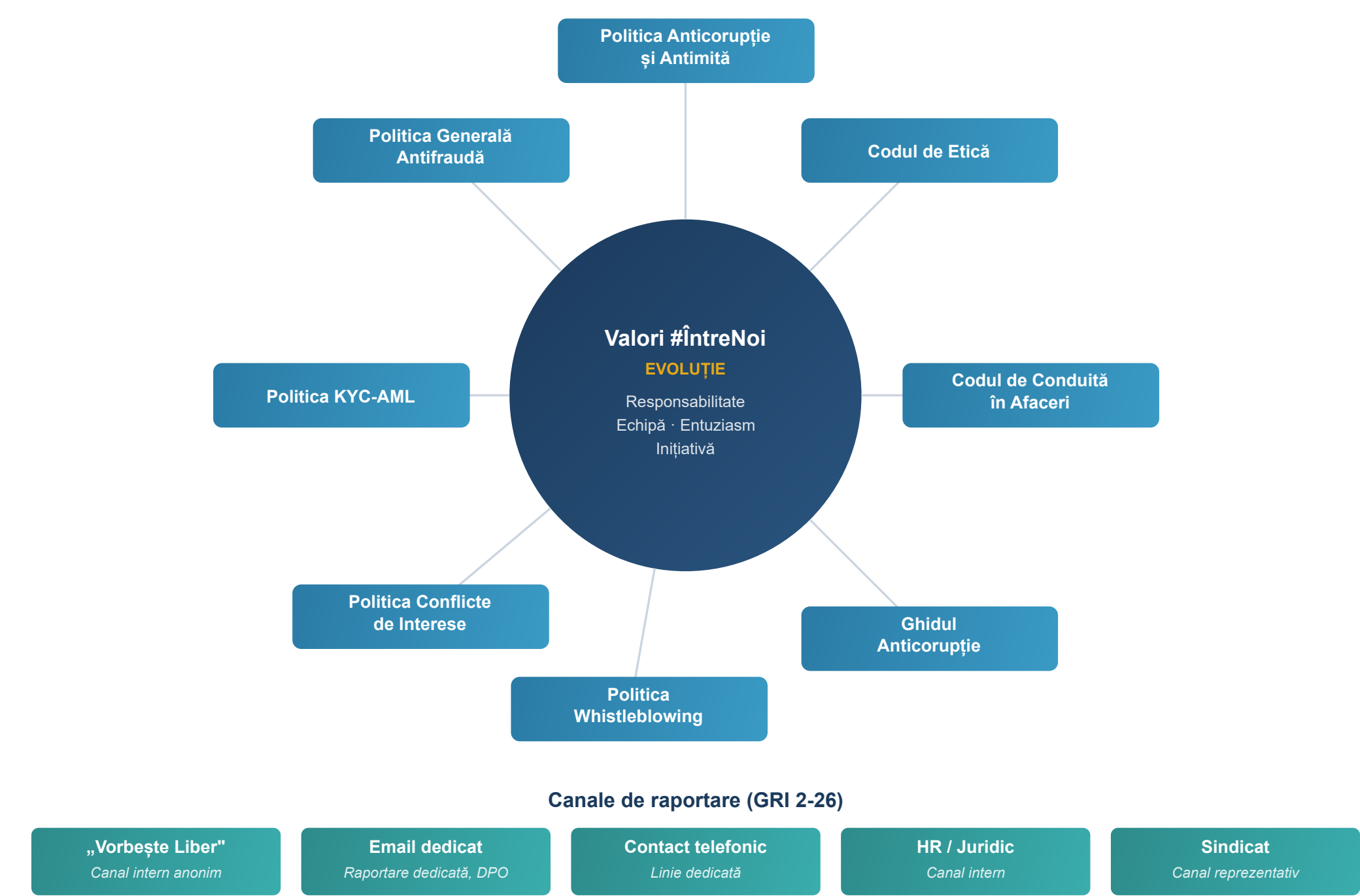
DEO promovează o cultură organizațională de transparență și integritate prin sesiuni periodice de informare și instruire, testare prin scenarii practice, menținerea și promovarea canalelor de raportare și verificarea detaliată a tuturor rapoartelor de conduită.

În susținerea acestui angajament, DEO aplică următoarele principii de conduită etică, aliniate cadrului GRI 3-3:

- promovarea unei culturi organizaționale bazate pe etică, integritate și practici corecte;
- tratarea fiecărui angajat cu demnitate și respect;
- excluderea oricăror forme de discriminare, hărțuire, muncă forțată și exploatare a copiilor;
- asigurarea unor condiții de muncă corecte pentru toți angajații;
- respectarea drepturilor fundamentale ale omului.

Cadrul documentar de referință al sistemului de etică și conformitate, compus din Regulamentul Intern și anexele sale (Codul de Etică, Codul de Conduită în Afaceri, Manualul de Conformitate), rămâne în vigoare în forma adoptată anterior. În cursul anului 2025, au fost actualizate următoarele politici specifice: Politica privind Conflictele de Interese, Politica Anticorupție-Antimită, Politica Whistleblowing de transmitere a sesizărilor prin sistemul Vorbește Liber, Politica generală antifraudă, Politica Antitrust și regulile Concurenței, Politica Secretului Comercial și Politica Insider trading (REMIT). Aceste actualizări au vizat alinierea la structura organizatorică curentă și integrarea angajamentelor ESG ale companiei. O actualizare extinsă a documentelor de bază (Codul de Etică, Codul de Conduită în Afaceri) este planificată pentru anul 2026, în cadrul proiectului strategic de modernizare a sistemului de conformitate.

Figura 3.2 Ecosistemul de etică și conformitate DEO



- GRI 2-26 Mecanisme de solicitare a consilierii și de semnalare a preocupărilor
- NON-GRI-13 Numărul plângerilor înregistrate în sistemul de avertizare; statusul plângerilor

DEO pune la dispoziția angajaților și părților interesate mai multe canale de raportare a încălcărilor normelor de etică și integritate:

- **Platforma „Vorbește Liber”** - canal extern, anonim, gestionat de o terță parte, care asigură protecția identității raportantului
- **Adresă email dedicată:** Neconformitate_DEO@distributieoltenia.ro
- **Contact telefonic** - linie dedicată pentru rapoarte de integritate
- **Contact direct** cu departamentele HR și Juridic
- **Sindicat** - canal suplimentar de raportare

Mecanismul de whistleblowing, inclusiv aplicația „Vorbește Liber”, respectă integral legislația aplicabilă privind protecția avertizorului de integritate (Legea 361/2022, transpunere a Directivei UE 2019/1937).

Procedura este documentată în politica internă de whistleblowing și garantează că raportorii nu vor suferi represalii pentru semnalarea de bună credință a unor încălcări.

În anul 2025, prin canalele de raportare ale DEO au fost înregistrate 8 sesizări, investigate conform procedurii interne de către echipa de conformitate:

- 4 sesizări privind aspecte de etică și comportament profesional: pentru 2 dintre acestea a fost elaborat un plan de acțiune cu măsuri corective, iar pentru celelalte 2 nu au fost identificate elemente care să susțină sesizarea, procedura fiind închisă cu notificare către reclamant;
- 4 sesizări privind aspecte operaționale, categorizate ca neimplicând încălcări ale normelor de etică, transmise structurilor competente pentru rezolvare.

Toate sesizările au primit răspuns în termenul legal. Volumul sesizărilor este comparabil cu cel din 2024 (10 sesizări), confirmând funcționalitatea și accesibilitatea canalelor de raportare.

Procese de remediere a impacturilor negative

Toate sesizările primite prin canalele de raportare sunt investigate conform procedurilor interne. Procesul include:

- Primirea și înregistrarea sesizării
- Evaluare preliminară a gravității și relevanței
- Investigare detaliată de către echipa de conformitate
- Raport de concluzii și recomandări
- Plan de acțiune (dacă este cazul)
- Monitorizarea implementării măsurilor corective

Notă metodologică (GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25): Angajamentele organizaționale fundamentale asumate prin politici (Codul de Etică, Codul de Conduită în Afaceri, Politica Anticorupție, Manualul de Conformitate), modul de integrare a acestora în operațiunile DEO, precum și abordarea strategică a proceselor de remediere a impacturilor negative sunt detaliate integrat în Capitolul 2 (Strategia ESG, secțiunea dedicată Due Diligence-ului pe lanțul valoric). Paginile corespunzătoare sunt indicate în GRI Content Index, Anexa 1.

Impozitare: expunerile GRI 3-3, GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3 și GRI 207-4 sunt prezentate integral în Capitolul 1, secțiunea Impozitare.

4 AL NOUĂLEA RAPORT DE SUSTENABILITATE

Prezentul capitol fundamentează procesul de raportare a sustenabilității DEO, incluzând cadrul metodologic, analiza de materialitate, procesul de angajament cu părțile interesate și matricea completă de materialitate.

Cuprins

GRI 2-3	Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact
GRI 2-5	Auditarea externă a raportului de sustenabilitate
GRI 2-29	Abordarea privind implicarea părților interesate
GRI 3-1	Procesul de determinare a temelor materiale
GRI 3-2	Lista temelor materiale
GRI 3-3	Abordare de management



GRI 2-3

Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact

Prezentăm al nouălea raport de sustenabilitate al Distribuție Energie Oltenia. Raportul, publicat la 30 iunie 2026, reflectă rezultatele obținute în materie de sustenabilitate pe parcursul perioadei 1 ianuarie 2025 - 31 decembrie 2025, corespunzătoare anului financiar.

Așa cum am stabilit în raportul anterior, publicat la finalul lunii iunie 2025, continuăm să raportăm pe bază anuală rezultatele obținute de Distribuție Energie Oltenia pe linia sustenabilității. Detalii privind informațiile de sustenabilitate raportate de companie pot fi solicitate la adresa raport-sustenabilitate@distributieoltenia.ro.

Raportul a fost elaborat în conformitate cu Standardele Universale GRI 2021. În absența unui standard sectorial GRI actualizat pentru sectorul utilităților electrice în cadrul noului GRI Sector Standards Program, DEO continuă să utilizeze ca referință suplimentară indicatorii sectoriali din GRI G4 Sectorul Utilități Electrice (EU3, EU4, EU10, EU12, EU15, EU18, EU22, EU26-EU29), adaptați la cerințele GRI Universal Standards 2021.

Raportul asigură conformitatea cu Directiva Europeană Nr. 2014/95, transpusă local prin Ordinele Ministrului Finanțelor Publice (O.M.F.P.) Nr. 1938/2016 și O.M.F.P. Nr. 3456/2018, cu modificările și completările ulterioare.

Raportul îndeplinește cerințele și obligațiile derivate din:

- Regulamentul European (UE) 2020/852 de instituire a unui cadru pentru facilitarea investițiilor durabile și de modificare a Regulamentului 2019/2088;
- Regulamentul Delegat (UE) 2021/2139, care stabilește activitățile economice eligibile în ceea ce privește atenuarea și adaptarea la schimbările climatice;
- Regulamentul Delegat (UE) 2021/2178, care dezvoltă metodologia de raportare și furnizează obligația de publicare a informațiilor privind modul în care și măsura în care activitățile companiei sunt asociate cu activități economice considerate durabile din punct de vedere al mediului. Acesta definește conținutul, metodologia și prezentarea informațiilor ce trebuie publicate, precum și indicatorii-cheie de performanță;

- Regulamentul Delegat (UE) 2022/1214 de modificare a Regulamentului Delegat (UE) 2021/2139 și a Regulamentului Delegat (UE) 2021/2178;
- Regulamentul Delegat 2023/2485 de stabilire a criteriilor tehnice suplimentare de examinare pentru determinarea condițiilor în care anumite activități economice se califică drept activități care contribuie substanțial la atenuarea sau adaptarea la schimbările climatice;
- Regulamentul Delegat 2023/2486 de stabilire a criteriilor tehnice de examinare pentru determinarea condițiilor în care o activitate economică contribuie substanțial la utilizarea și protecția durabilă a resurselor de apă și marine, la tranziția către o economie circulară, la prevenirea și controlul poluării sau la protecția și refacerea biodiversității și ecosistemelor.
- Structura prezentului raport, elaborat conform GRI Universal Standards 2021.

Auditarea externă a raportului de sustenabilitate

Raportul de Sustenabilitate DEO nu a fost verificat sau asigurat de către o terță parte independentă.

Distribuție Energie Oltenia nu dispune la acest moment de o politică specifică privind selectarea unei asigurări limitate și/sau a unui audit al datelor de sustenabilitate. În prezent, selecția furnizorilor se realizează conform politicii generale de achiziții a companiei.

Pe parcursul procesului de raportare, am luat în considerare principiile de raportare definite în GRI 1: Fundament 2021 al Standardelor GRI:

- **Acuratețe** = Organizația va raporta informații corecte și suficient de detaliate pentru a permite o evaluare a impacturilor sale.
- **Echilibru** = Organizația va raporta informații într-un mod echilibrat și nepărtinitor, oferind o reprezentare fidelă a impacturilor sale negative și pozitive.
- **Claritate** = Organizația va prezenta informațiile într-un mod accesibil și ușor de înțeles.
- **Comparabilitate** = Organizația va selecta, compila și raporta informații într-o manieră consecventă, pentru a permite o analiză a schimbărilor impacturilor în timp și o comparare cu alte organizații.
- **Completitudine** = Organizația va furniza informații suficiente pentru a permite o evaluare a impacturilor sale în perioada de raportare.
- **Contextul sustenabilității** = Organizația va raporta informații despre impacturile sale în contextul mai larg al dezvoltării durabile.
- **Promptitudine** = Organizația va raporta informațiile în mod regulat și le va pune la dispoziția utilizatorilor în timp util.
- **Verificabilitate** = Organizația va colecta, înregistra, compila și analiza informațiile astfel încât acestea să poată fi examinate pentru a-i stabili calitatea.

Pentru a consolida transparența procedurală și calitatea raportării, Distribuție Energie Oltenia vizează obținerea mărcii de serviciu GRI Content Index - Essentials Service pentru ciclul de raportare 2025. Acest demers confirmă aplicarea riguroasă a cerințelor de formă și accesibilitate stabilite de

Standardele GRI și validează structura indexului de conținut GRI în fața utilizatorilor raportului.

GRI 2-29 Abordarea privind implicarea părților interesate

Procesul de consultare cu părțile interesate relevante pentru Distribuție Energie Oltenia este unul continuu. Proceduri și procese specifice sunt dezvoltate pentru fiecare segment de activitate, completând obligațiile legale sau contractuale existente:

- În relațiile comerciale cu utilizatorii, au fost puse la dispoziție adresele de email relatiiclient@distributieoltenia.ro și distributieoltenia@distributieoltenia.ro (pentru detalii suplimentare, a se consulta secțiunea Comunicarea cu utilizatorii din Capitolul 5 - Utilizatorii noștri);
- chestionarele periodice NPS (Net Promoter Score) și VoC (Voice of Customer) pentru evaluarea relației cu utilizatorii;
- în conformitate cu asigurarea conformității pentru toate categoriile de stakeholderi, este disponibil un sistem de semnalare (whistleblowing), accesibil liber la adresa www.distributieoltenia.ro, în secțiunea Conduita Etică (pentru detalii suplimentare, a se consulta secțiunea Conduita Etică din Capitolul 3 - Guvernanță);
- chestionarele periodice eNPS și VoE (Voice of Employee) pentru evaluarea relației cu angajații;
- în concordanță cu identificarea temelor de sustenabilitate, consultările tuturor categoriilor relevante de stakeholderi sunt efectuate anual.

Ca răspuns la necesitatea consumatorilor de a beneficia de viteză și eficiență sporită în interacțiunile cu DEO, așa cum reiese din ambele tipuri de studii menționate mai sus, DEO lucrează la dezvoltarea și diversificarea canalelor digitale pe care le pune la dispoziția consumatorilor. De asemenea, analiza nemulțumirilor exprimate în studiile NPS (prețuri percepute ca ridicate, oscilații de tensiune) a fundamentat prioritizarea investițiilor în modernizarea rețelei de medie tensiune și în programele de educație a utilizatorilor privind subiecte de interes pentru aceștia, precum: diferența dintre distribuitor și furnizor, eficiență energetică, consum eficient. Feedback-ul angajaților, colectat prin eNPS, a contribuit la revizuirea pachetului de beneficii salariale și la extinderea programului Ucenic Electrician, ca răspuns la necesitatea de recrutare în meserii tehnice deficitare. Precizăm că ultimul ciclu eNPS (Net Promoter Score angajați) a fost realizat în 2022.

Studiul NPS strategic, realizat în perioada august-septembrie 2025 pe un eșantion total de 5.076 respondenți (2.772 utilizatori casnici, 2.079 companii și 225 autorități) ai principalilor distribuitori din România, a evidențiat următoarele percepții comparative privind DEO:

- Principalele motive de recomandare: serviciile bune și profesionalismul (22% dintre utilizatorii DEO), satisfacția față de colaborarea generală (19%) și corectitudinea (19%).
- Principalele nemulțumiri: prețurile (32% dintre utilizatorii DEO, comparativ cu 43% pentru alți operatori de distribuție) și oscilațiile de tensiune sau lipsa continuității furnizării (11%, comparativ cu 14% pentru alți OD).
- Comparativ, DEO înregistrează un avantaj sistematic față de alți OD atât pe nemulțumiri legate de preț (32% vs 43%, diferență de 11 puncte procentuale), cât și pe oscilații de tensiune (11% vs 14%), indicând o poziționare competitivă favorabilă în zona de satisfacție a utilizatorilor.

- Nevoi identificate: necesitatea educării utilizatorilor privind diferența dintre distribuitor și furnizor, eficiență energetică, consum responsabil, stabilitatea tensiunii în rețea, îmbunătățirea timpului de răspuns și **dezvoltarea canalelor digitale**.

Studiul NPS tranzacțional, realizat în perioada august-decembrie 2025 pe un eșantion de 30 de utilizatori contactați după vizita în CRU-urile DEO, a evidențiat:

- Creșterea scorului NPS cu **7 puncte (de la 48 la 55)**, indicând un nivel foarte bun de recomandare.
- Claritatea și varietatea informațiilor: **+9 puncte**; profesionalismul angajaților: +7 puncte; disponibilitatea reprezentanților DEO: +6 puncte.
- Satisfacția față de interacțiunea generală: **+5 puncte**; timpul de soluționare: +3 puncte.
- În contextul metodologiei NPS, un scor de 55 se situează în intervalul considerat excelent (50-70), confirmând o evoluție pozitivă semnificativă a percepției utilizatorilor față de serviciile CRU ale DEO.

Notă metodologică: dimensiunea redusă a eșantionului limitează reprezentativitatea statistică extinsă, datele având un caracter predominant orientativ.

Figura 4.1. Evoluția indicatorilor NPS tranzacțional CRU, Semestrul 2 2025

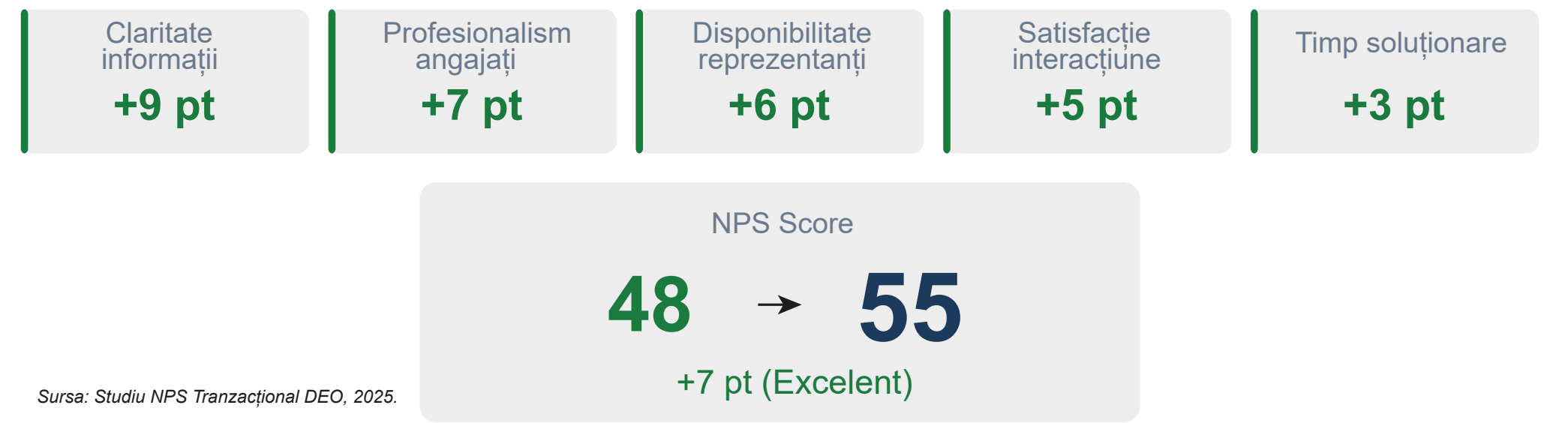
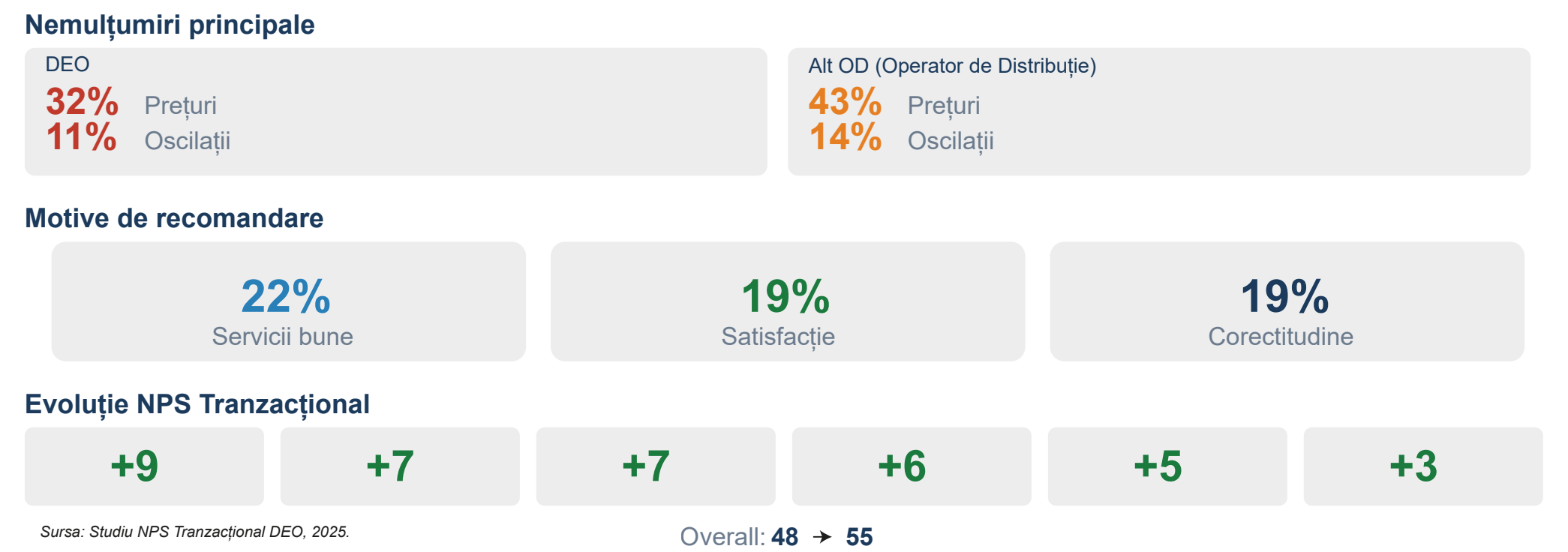


Figura 4.2. Studiile NPS: nemulțumiri comparative DEO vs alți OD, motive de recomandare și evoluție NPS tranzacțional



Notă metodologică: Pentru anul de raportare 2025, studiul tradițional Mystery Shopper nu a mai fost derulat, fiind înlocuit cu studiul Net Promoter Score (NPS), ale cărui rezultate sunt prezentate mai sus.

De asemenea, studiul VoC dedicat contorizării inteligente (smart metering) nu a mai fost continuat în această formă în 2025; tematica a fost integrată într-un studiu mai amplu privind comportamentul de consum al utilizatorilor și rolul acestora în tranziția energetică, în care au fost țărgetați atât consumatori care dispun, cât și care nu dispun de contorizare inteligentă.

Studiul privind comportamentul de consum, realizat în octombrie 2025, pe un eșantion de 800 de interviuri (CAWI și CATI) cu utilizatori DEO din regiunea Olteniei, a evidențiat că aproximativ jumătate din respondenți sunt deschiși principal față de mutarea consumului în intervalul de producție maximă (10:00-16:00), însă disponibilitatea reală de adaptare a activităților casnice rămâne modestă, concentrată la gospodăriile cu consum ridicat și echipamente moderne. Bariera principală identificată este nivelul scăzut de informare privind tarifele diferențiate și rezistența ridicată la schimbarea comportamentală. Ca răspuns direct la aceste constatări, validate și în cadrul echipei proiectului strategic Orizont 30, DEO a lansat la 21 noiembrie 2025 platforma proactivcuenergia.ro, dedicată educării utilizatorilor privind optimizarea consumului de energie. Platforma include patru secțiuni tematice (economii, echilibru energetic, independență energetică și informații despre rețeaua de distribuție), articole și ghiduri practice, precum și un asistent virtual bazat pe inteligență artificială (Voltin), care răspunde în timp real la întrebările utilizatorilor. În primele șase săptămâni de la lansare (noiembrie, decembrie 2025), platforma a înregistrat 32.636 vizitatori unici și 39.057 sesiuni. Campania de promovare a inclus canale digitale (social media, Google Ads), parteneriat cu un influencer, comunicat de presă preluat de publicații online, OOH-uri amplasate în zonele cu trafic intens din Craiova, Pitești, Râmnicu Vâlcea, Târgu Jiu și Vâlcea, precum și diseminare internă prin newslettere, platformă internă și concurs dedicat angajaților.

Studiul VoC dedicat programului Ucenic Electrician, realizat în anul 2025, pe un eșantion de 14 respondenți (aproximativ 5% din elevii înscriși), a evidențiat următoarele rezultate:

- 78,6% dintre respondenți apreciază programul ca util sau foarte util;
- 92,8% consideră atelierele de dezvoltare personală utile;
- 85,7% evaluează Clubul de practică fiind util;
- 42,9% ar recomanda programul altor elevi;
- 57% ar recomanda programul sau ar lucra la DEO după finalizarea studiilor;
- 92,8% apreciază că activitățile modului Circuitul de idei au fost interesante și că au învățat lucruri noi.

Principalele recomandări ale cursanților pentru îmbunătățirea programului (răspunsuri multiple, N=14): mai multe burse (85,7%), mai multe ateliere de dezvoltare (50%), mai mult echipament tehnic (50%), mai multe activități organizate (42,9%), mai multe întâlniri cu specialiști (35,7%).

Din perspectiva impactului operațional, programul Ucenic Electrician a beneficiat în 2025 de un buget dedicat de 462.000 LEI, asigurând formarea a 100 de absolvenți. Rata de angajare post-program a fost de 11% (11 absolvenți integrați în cadrul DEO).

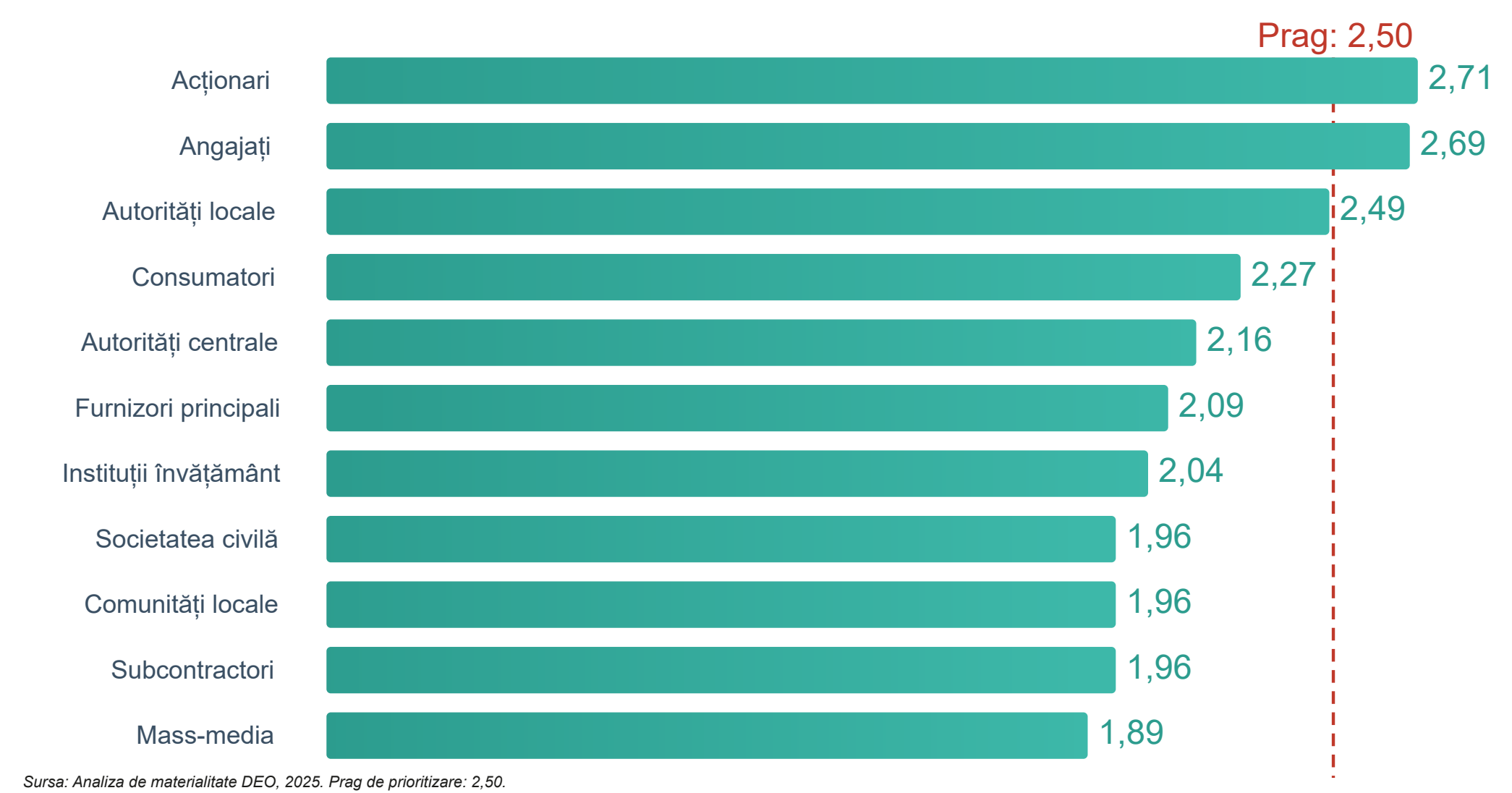
Studiul VoC privind beneficiile salariale. Ultimul sondaj intern de tip NPS dedicat beneficiilor a fost realizat în anul 2022. Conform rezultatelor acestuia, majoritatea angajaților DEO consideră că organizația în care lucrează respectă standardele de sănătate, securitate și protecție a mediului și că sunt suficient de instruiți pentru a lucra în siguranță. Top 3 beneficii extra salariale apreciate de angajați sunt: (1) decontarea parțială a biletelor de odihnă și tratament, (2) telemunca și (3) zilele

libere acordate pentru evenimente speciale.

În anul 2025, toate părțile interesate ale organizației au fost evaluate, fără a fi identificate categorii suplimentare relevante pentru activitățile DEO. Astfel, au fost identificate 31 de categorii de stakeholderi, grupate în 11 clase principale. Considerând că nu au intervenit modificări semnificative în perioada de referință, evaluarea părților interesate efectuată în ciclul de raportare anterior a fost menținută.

Ierarhia categoriilor de stakeholderi a fost stabilită pe baza următoarelor criterii de evaluare:

Figura 4.3. Ierarhia categoriilor de stakeholderi



- **Responsabilitate (Accountability):** entitățile conectate la organizație prin contracte și/sau prin reglementări legale și financiare, politici sau operațiuni;
- **Influență:** entitățile cu capacitatea de a influența îndeplinirea obiectivelor stabilite de organizație, atât prin intermediul factorilor de decizie formali, cât și prin influență informală, internă sau externă;
- **Proximitate:** entitățile de care organizația depinde în operațiunile sale zilnice și cele care locuiesc în apropierea sediilor organizației;
- **Dependență:** entitățile cele mai dependente de organizație, cum ar fi consumatorii/utilizatorii sau furnizorii pentru care organizația este un client important;
- **Reprezentativitate:** instituțiile-cheie cu care compania interacționează, cum ar fi reprezentanții sindicali, lideri comunitari, autorități locale etc.

Fiecare categorie de stakeholderi a fost evaluată conform criteriilor de mai sus și notată cu: 1 - relevanță scăzută, 2 - relevanță medie, 3 - relevanță ridicată. Valoarea medie reprezintă nivelul de prioritizare al categoriei respective.

Tabelul 4.1 Ierarhia categoriilor de stakeholderi

Categorii de stakeholderi	Media	Prioritizare
Acționari	2,71	RIDICATĂ
Angajați	2,69	RIDICATĂ
Autorități locale (Primării, Consilii Județene, Prefecturi)	2,49	RIDICATĂ
Consumatori/utilizatori	2,27	MEDIE
Autorități centrale	2,16	MEDIE
Furnizori principali	2,09	MEDIE
Instituții de învățământ (Universități, licee)	2,04	MEDIE
Societatea civilă	1,96	MEDIE
Comunități locale	1,96	MEDIE
Subcontractori	1,96	MEDIE
Mass-media (Convențională și Social Media)	1,89	MEDIE

Ca urmare a prioritizării, următoarele categorii de stakeholderi au fost identificate ca relevante pentru Distribuție Energie Oltenia și implicate în procesele consultative pentru stabilirea conținutului raportului de sustenabilitate:

Tabelul 4.2 Stakeholderi interni și externi

Stakeholderi interni	Stakeholderi externi
Angajați Management de nivel mediu Top Management Reprezentanți sindicali	Consumatori/utilizatori Furnizori Subcontractori Acționari Autorități centrale (inclusiv reglementatori) Autorități locale Societatea civilă Mass-media

Identificarea, evaluarea, gruparea și ierarhizarea impacturilor

Procesul de determinare a temelor materiale

În anul 2025, activitatea desfășurată în cadrul Distribuție Energie Oltenia a fost reanalizată în vederea identificării impacturilor pozitive și negative, existente sau potențiale, pe termen scurt, mediu sau lung, intenționate sau neintenționate, reversibile sau ireversibile, generate de activitățile, produsele și serviciile companiei asupra domeniului economic, mediului și societății, inclusiv asupra drepturilor omului.

Impacturile au fost evaluate pe baza criteriilor de Severitate (amploare, arie de aplicare, caracter iremediabil) și Probabilitate, inclusiv din perspectiva potențialei afectări a drepturilor omului, în conformitate cu cerințele GRI 3: Teme Materiale 2021. Pentru asigurarea coerenței și comparabilității, toate evaluările au fost normalizate pe o scară de la 1 la 10, iar în urma evaluării a fost actualizată ierarhia relevanței impacturilor.

Metodologia de scorare

Scorarea internă (pondere 70%): Relevanța internă a fost evaluată de echipa de sustenabilitate pe baza criteriilor de severitate (amploare, arie de aplicare, caracter iremediabil) și, pentru impacturile potențiale, a probabilității de apariție. Fiecare criteriu a fost evaluat pe o scală de la 1 la 5, iar relevanța brută rezultată a fost normalizată pe scala 1-10.

Scorarea externă (pondere 30%): Relevanța externă a fost determinată pe baza consultării părților interesate, prin intermediul unui chestionar online la care au răspuns 108 persoane din toate categoriile relevante de stakeholderi. Stakeholderii au evaluat fiecare domeniu de impact pe o scală de la 1 (Redusă) la 5 (Majoră). Scorul mediu per domeniu a fost rescalat pe scala 1-10 prin multiplicare cu factorul 2, pentru asigurarea comparabilității cu scorurile interne.

Scorul final de materialitate: Scor Final = (0,7 x Relevanță internă pe scala 1-10) + (0,3 x Relevanță medie externă pe scala 1-10). Pragul de materialitate a fost stabilit la valoarea de 4,80, aprobat de top managementul companiei. Ponderea mai ridicată acordată evaluării interne reflectă responsabilitatea directă a organizației în gestionarea impacturilor identificate, menținând totodată o integrare semnificativă a perspectivei părților interesate.

Impacturi negative

Rezultatele evaluării impacturilor negative sunt sintetizate în tabelul următor, prezentând atât scorul de relevanță internă, cât și indicarea legăturii cu drepturile omului.

Tabelul 4.3a Impacturi negative - evaluare internă

Standard GRI	Temă	Definirea impacturilor	Relevanță internă	Drepturile Omului
GRI 306	Deșeuri	Utilizarea substanțelor potențial periculoase în mentenanța rețelei poate conduce la contaminarea solului și a surselor de apă.	3,84	Da
EU12 Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală	Eficiența sistemului	Ponderea ridicată a CPT în amprenta de carbon afectează performanța climatică.	3,84	Nu
GRI 418	Protecția datelor	Incidente de securitate cibernetică pot afecta alimentarea și încrederea utilizatorilor.	3,84	Da
GRI 416	Siguranța consumatorilor	Interacțiunea comunităților cu infrastructura poate genera riscuri pentru sănătate.	3,82	N/A
GRI 101: Biodiversity 2024	Biodiversitate	Defrișarea culoarelor de siguranță poate afecta habitatele naturale.	3,79	Nu
GRI 302	Energie	Consumul propriu tehnologic generează emisii GES.	3,48	Nu
GRI 205	Anticorupție	Practici de corupție în achiziții pot distorsiona selecția furnizorilor.	3,47	Da
GRI 406	Nediscriminare	Practici discriminatorii pot afecta mediul de lucru.	3,45	Da
GRI 302	Energie	Utilizarea carburantului pentru mentenanță conduce la consum de resurse neregenerabile.	3,83	Nu

Standard GRI	Temă	Definirea impacturilor	Relevanță internă	Drepturile Omului
EU27 Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată GRI 305	Acces	Avariile și întreruperile pot afecta siguranța utilizatorilor.	2,56	N/A
	Emisii	Eliberări accidentale de GES din echipamente.	0,58	Nu

Impacturi pozitive

Rezultatele evaluării impacturilor pozitive sunt sintetizate în tabelul următor, prezentând scorul de relevanță internă și indicarea legăturii cu drepturile omului.

Tabelul 4.3b Impacturi pozitive, evaluare internă

Standard GRI	Temă	Definirea impacturilor	Relevanță internă	Drepturile Omului
EU10 Capacitatea planificată față de cererea proiectată de electricitate pe termen lung	Disponibilitate și fiabilitate	Prin extinderea rețelei contribuim la continuitatea alimentării cu energie electrică și la susținerea dezvoltării comunităților locale.	10,00	N/A
EU27 Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată	Acces	Electricitatea este o resursă de bază pentru dezvoltarea socio-economică. Asigurarea unor servicii de calitate susține dezvoltarea comunităților locale.	10,00	N/A
Specific DEO	Investiții în energie verde	Prin facilitarea integrării prosumatorilor, susținem tranziția către un sistem energetic descentralizat, bazat pe surse regenerabile.	6,40	N/A
GRI 201	Performanță economică	Contribuția la bugetele publice susține finanțarea serviciilor publice și dezvoltarea economică a comunităților din zonele operaționale.	6,40	N/A
GRI 203	Impact economic indirect	Investițiile în dezvoltarea și modernizarea rețelei contribuie la dezvoltarea economică a comunităților locale.	6,40	N/A
GRI 302	Energie	Modernizarea rețelelor și implementarea de soluții eficiente contribuie la reducerea pierderilor tehnologice de energie.	6,48	N/A
GRI 305	Emisii	Prin asistența oferită prosumatorilor, compania contribuie la reducerea emisiilor de carbon și la susținerea tranziției energetice.	6,40	N/A
GRI 403	Securitate și sănătate ocupațională	Asigurarea unor condiții de muncă sigure contribuie la reducerea accidentelor și la bunăstarea angajaților.	6,40	N/A
EU27 Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată	Acces	Implementarea unor măsuri dedicate utilizatorilor vulnerabili contribuie la asigurarea continuității serviciului.	4,80	N/A
GRI 202	Prezența pe piață	Salarizarea decentă și accesul la oportunități de avansare contribuie la stabilitatea economică a angajaților.	4,80	N/A
GRI 401	Locuri de muncă	Oferirea de locuri de muncă stabile contribuie la securitatea economică și bunăstarea angajaților.	4,80	N/A

Standard GRI	Temă	Definirea impacturilor	Relevanță internă	Drepturile Omului
Specific DEO	Inovare și digitalizare	Implementarea soluțiilor digitale contribuie la optimizarea proceselor și îmbunătățirea serviciilor.	3,60	N/A
Specific DEO	Conduita etică	Promovarea conduitei etice contribuie la relații corecte și transparente cu furnizorii și utilizatorii.	3,60	Da
GRI 404	Educație și pregătire profesională	Programele de formare contribuie la dezvoltarea competențelor și consolidarea capitalului uman.	3,60	N/A
GRI 405	Diversitate și egalitate de șanse	Asigurarea diversității contribuie la acces egal la oportunități de dezvoltare profesională.	3,60	N/A
GRI 413	Comunități locale	Implicarea în proiecte comunitare contribuie la îmbunătățirea accesului la educație, sănătate și dezvoltare.	4,13	N/A

Evaluarea impacturilor de către părțile interesate

Pe baza rezultatelor obținute din analiza chestionarelor distribuite părților interesate, s-a stabilit ierarhia relevanței impacturilor din perspectiva externă. Scorurile medii au fost rescalate pe scala 1-10.

Tabelul 4.3c Evaluarea externă a impacturilor negative

Standard GRI	Temă	Medie evaluare stakeholderi (1-10)
GRI 306	Deșeuri	8,07
EU12 Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală	Eficiența sistemului	8,07
GRI 418	Protecția datelor	8,07
EU27 Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată	Acces	8,07
GRI 205	Anticorupție	8,07
GRI 302	Energie	8,07
GRI 406	Nediscriminare	8,07
GRI 204	Practica de achiziții	8,07
GRI 101	Biodiversitate	7,26
GRI 416	Siguranța consumatorilor	7,26
GRI 305	Emisii	7,26

Tabelul 4.3d Evaluarea externă a impacturilor pozitive

Standard GRI	Temă	Medie evaluare stakeholderi (1-10)
EU27 Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată	Acces	8,35
GRI 405	Diversitate și egalitate de șanse	8,09
GRI 401	Locuri de muncă	8,09
GRI 201	Performanță economică	8,09
GRI 403	Securitate și sănătate ocupațională	8,07
Specific DEO	Conduita etică	8,04
GRI 404	Educație și pregătire	8,04
GRI 203	Impact economic indirect	7,87
EU10 Capacitatea planificată față de cererea proiectată de electricitate pe termen lung	Disponibilitate și fiabilitate	7,87
Specific DEO	Investiții în energie verde	7,65
GRI 305	Emisii	7,43
GRI 302	Energie	6,67
GRI 413	Comunități locale	6,57

Consultarea părților interesate

Consultarea părților interesate s-a realizat online, prin intermediul chestionarelor distribuite în perioada ianuarie - februarie 2026, fiind primite 108 răspunsuri. Principalele categorii de stakeholderi consultate au inclus: angajați, furnizori și subcontractori, utilizatori/consumatori conectați la rețeaua de distribuție, autorități publice (locale și centrale), instituții financiare și investitori, reprezentanți ai comunității locale (inclusiv ONG-uri), precum și reprezentanți ai mass-media.

Stakeholderii au evaluat măsura în care impacturile identificate îi influențează, pe o scală de la 1 (Redusă) la 5 (Majoră). Scorurile medii obținute au fost ordonate pe scala 1-10 pentru asigurarea comparabilității cu scorurile interne.

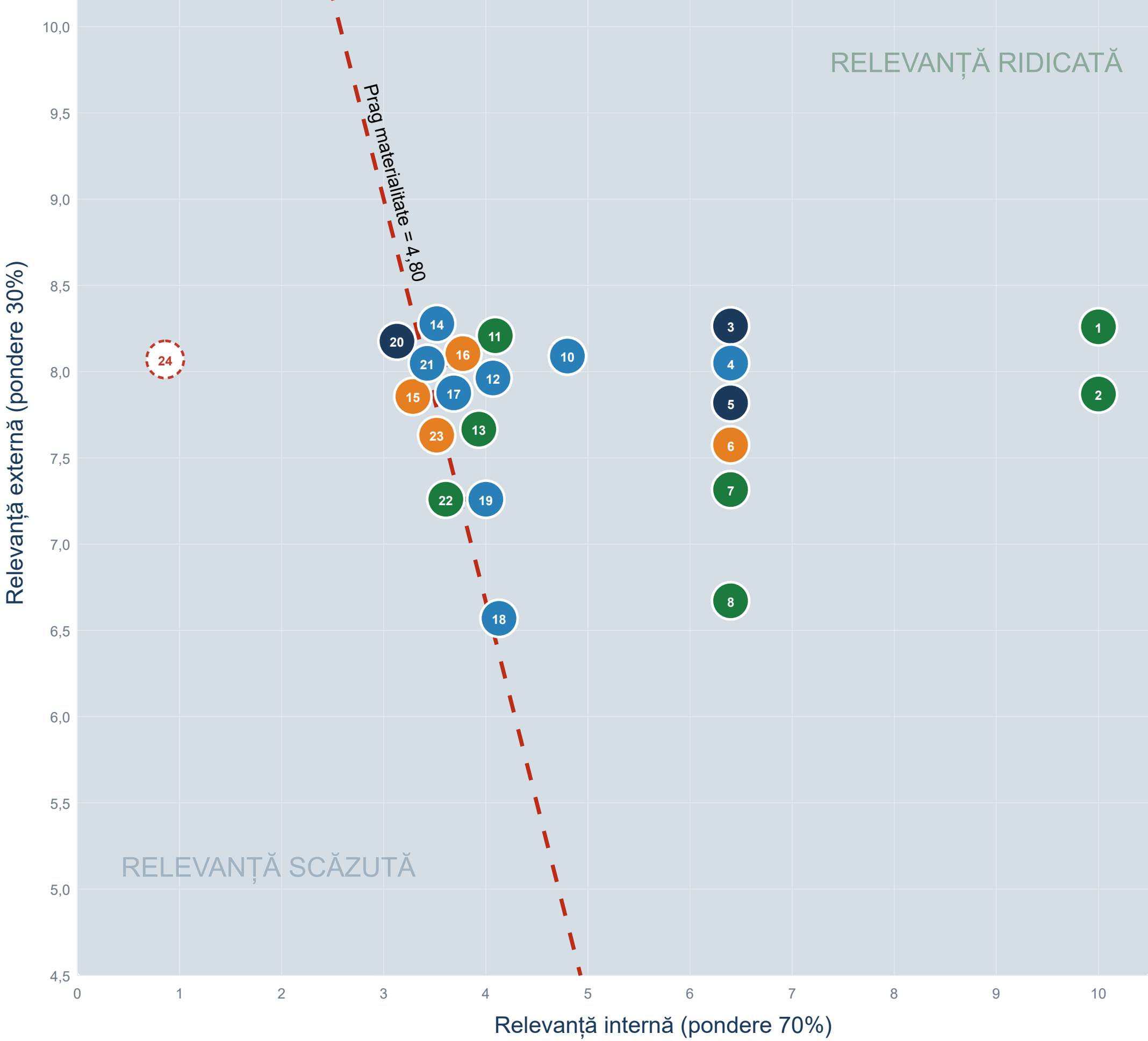
Stabilirea domeniilor de impact materiale

GRI 3-2

Lista temelor materiale

Procesul de stabilire a domeniilor de impact materiale a fost realizat în continuarea demersurilor inițiate în anii anteriori de raportare, pentru a asigura coerență, comparabilitate și aliniere la strategiile organizaționale și la contextul operațional specific al Distribuție Energie Oltenia. Pentru anul de raportare 2025, s-a menținut pragul de materialitate la valoarea de 4,80, aprobat de top managementul companiei.

Figura 4.4. Matricea de materialitate 2025, varianta scatter



Sursa: Analiza de materialitate DEO, 2025. GRI 3: Material Topics 2021. Formula: 0,7 × Int. + 0,3 × Ext. Prag: 4,80.

NR.	DOMENIU DE IMPACT	MEDIE	INT.	EXT.	NR.	DOMENIU DE IMPACT	MEDIE	INT.	EXT.
1	Acces la energie	9,48	10,00	8,26	13	Eficiența sistemului	4,99	3,84	7,67
2	Disponibilitate	9,36	10,00	7,87	14	Diversitate	4,95	3,60	8,09
3	Performanță economică	6,91	6,40	8,09	15	Comunicare utilizatori	4,93	3,60	8,04
4	Securitate și sănătate	6,90	6,40	8,07	16	Conduita etică	4,93	3,60	8,04
5	Impact economic indirect	6,84	6,40	7,87	17	Educație și pregătire	4,93	3,60	8,04
6	Investiții Energie Verde	6,77	6,40	7,65	18	Comunități locale	4,86	4,13	6,57
7	Emisii	6,68	6,40	7,34	19	Siguranța consumatorilor	4,85	3,82	7,26
8	Energie	6,48	6,40	6,67	20	Anticorupție	4,85	3,47	8,07
9	Locuri de muncă	5,79	4,80	8,09	21	Nediscriminare	4,84	3,45	8,07
10	Prezența pe piață	5,79	4,80	8,09	22	Biodiversitate	4,83	3,79	7,26
11	Deșeuri	5,11	3,84	8,07	23	Inovare și digitalizare	4,81	3,60	7,65
12	Protecția datelor	5,11	3,84	8,07	24	Practica de achiziții	3,02	0,86	8,07

Mediu

Guvernancă

Sub prag

Social

Specific DEO

Sursa: Analiza de materialitate DEO, 2025.
GRI 3: Material Topics 2021.
Formulă: 0,7×Int.+0,3×Ext. Prag: 4,80.

La finalul analizei de materialitate, au fost identificate 23 de domenii de impact care au depășit pragul stabilit și care sunt prezentate în continuare ca fiind materiale pentru perioada de raportare 2025. Față de anul 2024 (Raportul de Sustenabilitate DEO 2024, p. 40), lista s-a extins de la 20 la 23 de teme materiale, ceea ce reflectă atât rafinarea metodologiei de identificare a impacturilor, cât și o sensibilitate crescută față de riscurile emergente. Diferența numerică a temelor se explică prin procesul de reevaluare a pragului de materialitate (4,80): anumite aspecte din 2024, precum gestionarea apei și efluenților (GRI 303), au fost declasate ca fiind non-materiale pentru specificul activității de distribuție din acest an, lăsând astfel locul unor noi teme de interes major.

Tabelul 4.4.1 Lista completă a temelor materiale 2025

Standarde GRI / Alte surse	Temă	Relevanță medie	Relevanță internă	Relevanță externă
• Mediu (Environment)				
EU27 Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată	Acces	9,48	10,00	8,26
EU10 Capacitatea planificată față de cererea proiectată de electricitate pe termen lung	Disponibilitate și fiabilitate	9,36	10,00	7,87
GRI 305	Emisii	6,68	6,40	7,34
GRI 302	Energie	6,48	6,40	6,67
GRI 306	Deșeuri	5,11	3,84	8,07
EU12 Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală	Eficiența sistemului	4,99	3,84	7,67
GRI 101: Biodiversitate 2024	Biodiversitate	4,83	3,79	7,26
• Social				
GRI 403	Securitate și sănătate ocupațională	6,90	6,40	8,07
GRI 203	Impact economic indirect	6,84	6,40	7,87
GRI 401	Locuri de muncă	5,79	4,80	8,09
GRI 202	Prezența pe piață	5,79	4,80	8,09
GRI 418	Protecția datelor utilizatorilor	5,11	3,84	8,07
GRI 405	Diversitate și egalitate de șanse	4,95	3,60	8,09
Specific DEO	Comunicarea cu utilizatorii	4,93	3,60	8,04
GRI 404	Educație și pregătire profesională	4,93	3,60	8,04
GRI 413	Comunități locale	4,86	4,13	6,57
GRI 416	Siguranța și sănătatea utilizatorilor	4,85	3,82	7,26
GRI 406	Nediscriminare	4,84	3,45	8,07
• Guvernanță (Governance)				
GRI 201	Performanță economică	6,91	6,40	8,09
Specific DEO	Investiții în energie verde	6,78	6,40	7,65
Specific DEO	Conduita etică	4,93	3,60	8,04
GRI 205	Anticorupție	4,85	3,47	8,07
Specific DEO	Inovare și digitalizare	4,82	3,60	7,65

Aceste teme materiale sunt marcate pe tot parcursul raportului cu litera **(M)** de culoare portocalie. De asemenea, acest raport abordează o serie de alte teme care nu sunt considerate materiale, dar care oferă o imagine mai completă a abordării Distribuției Oltenia în materie de sustenabilitate, cu scopul de a răspunde așteptărilor părților interesate.

Tabelul 4.4.2 Lista temelor nemateriale pentru 2025

Standard GRI / Altă sursă	Temă
EU3 Numărul conturilor pentru clienți rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali	Conturile utilizatorilor și infrastructura
EU4 Lungimea liniilor de transport și de distribuție a energiei electrice aeriene și subterane în funcție de regimul de reglementare	Conturile utilizatorilor și infrastructura
EU26 Procentul populației nedeservite în zonele de distribuție sau servicii licențiate	Conturile utilizatorilor și infrastructura
EU22 Numărul persoanelor strămutate fizic sau economic și compensațiile acordate	Strămutări și compensații
EU28 Frecvența întreruperilor de alimentare	Frecvența și durata întreruperilor
EU29 Durata medie a întreruperilor de alimentare	Frecvența și durata întreruperilor
EU18 Procentul de angajați ai contractorilor și subcontractorilor care au urmat o formare relevantă în materie de sănătate și siguranță în muncă	Instruirea contractorilor și siguranța publică
EU25 Număr de răniri și decese ale publicului care au implicat bunuri ale companiei, inclusiv hotărârile judecătorești, înțelegerile și amănările unor cazuri legate de îmbolnăviri	Instruirea contractorilor și siguranța publică
EU15 Procentul de angajați eligibili să se pensioneze în următorii 5 și 10 ani, defalcat pe categorii de locuri de muncă și pe regiune	Eligibilitatea pentru pensionare a angajaților
GRI 204: Practici de achiziție responsabilă 2016	Practici de achiziție responsabilă
GRI 206: Comportament anticoncurențial 2016	Comportament anticoncurențial
GRI 207: Contribuții fiscale 2019	Contribuții fiscale
GRI 301: Materiale 2016	Materiale
GRI 308: Evaluarea de mediu a furnizorilor 2016	Evaluarea de mediu a furnizorilor
GRI 402: Relații de muncă/management 2016	Relații de muncă/management
GRI 407: Libertatea de asociere și negociere colectivă 2016	Libertatea de asociere și negociere colectivă
GRI 408: Munca copiilor 2016	Munca copiilor
GRI 409: Muncă forțată sau obligatorie 2016	Muncă forțată sau obligatorie
GRI 410: Practici de securitate 2016	Practici de securitate
Fostul GRI 412: Evaluarea drepturilor omului 2016	Evaluarea drepturilor omului
GRI 414: Evaluarea socială a furnizorilor 2016	Evaluarea socială a furnizorilor
GRI 415: Politici publice 2016	Politici publice
GRI 417: Marketing și etichetare 2016	Marketing și etichetare
Temă specifică DEO: Taxonomia UE și DNSH	Taxonomia UE și DNSH

Evoluția față de 2024

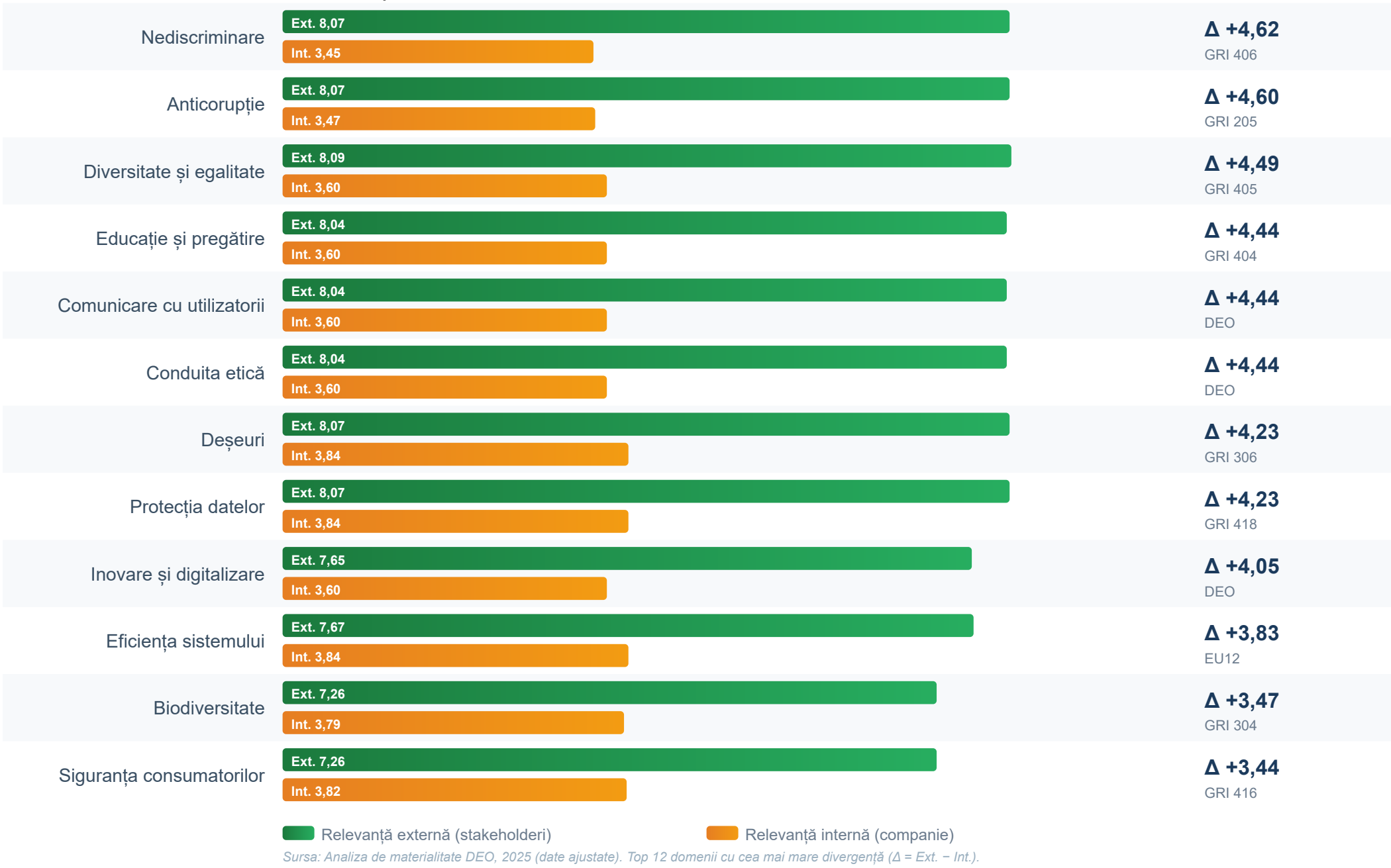
Față de anul 2024, analiza de materialitate 2025 prezintă următoarele evoluții semnificative:

- Lista temelor materiale s-a extins de la 20 la 23 de teme (cf. Raportul de Sustenabilitate DEO 2024, p. 40), reflectând o abordare mai cuprinzătoare a impacturilor companiei.
- Au fost introduse cinci teme de impact noi (cf. evoluția domeniilor materiale, Raportul de Sustenabilitate DEO 2024, p. 41): biodiversitatea (GRI 101: Biodiversity 2024), nediscriminarea (GRI 406), siguranța și sănătatea utilizatorilor (GRI 416), securitatea cibernetică (evaluată distinct în 2025 ca dimensiune separată în cadrul GRI 418) și inovarea și digitalizarea rețelei de distribuție. Aceste completări reflectă atât rafinarea metodologiei, cât și o sensibilitate crescută față de riscurile emergente legate de reziliența digitală și responsabilitatea socială extinsă.
- Introducerea biodiversității ca temă materială reflectă intrarea în vigoare a GRI 101: Biodiversity 2024 și anticipează cerințele ESRS E4 privind ecosistemele, relevante în special pentru activitățile de întreținere a culearelor de siguranță ale rețelei. Includerea securității cibernetică ca dimensiune distinctă răspunde cerințelor Directivei NIS2 (transpusă prin OUG 155/2024), care clasifică operatorii de distribuție a energiei electrice drept entități esențiale cu obligații sporite de raportare a incidentelor și de evaluare a riscurilor.
- Accesul la energie (EU27/EU28/EU29) și disponibilitatea/fiabilitatea serviciului (EU10) au înregistrat creșteri substanțiale ale scorurilor de relevanță, confirmând importanța critică a continuității serviciului de distribuție pentru toate categoriile de stakeholderi.
- Scorul mediu al domeniului protecția datelor consumatorilor (GRI 418) s-a ajustat la 5,11 (comparativ cu 7,69 în 2024), menținându-se solid peste pragul de materialitate (4,80). Această evoluție reflectă o stabilizare a percepției riscurilor cibernetică pe măsura maturizării măsurilor tehnice de protecție implementate de DEO.
- Singurul standard evaluat care nu a depășit pragul de materialitate rămâne GRI 204 - Practica de achiziții.

În ansamblu, analiza 2025 confirmă stabilitatea direcțiilor strategice ale companiei, evidențiind totodată o maturizare a procesului de evaluare a materialității și o accentuare a temelor legate de digitalizare, reziliență operațională și impactul asupra comunităților și mediului.

Analiza detaliată a scorurilor evidențiază diferențe semnificative de percepție între evaluarea internă și cea externă pentru anumite teme, în special Nediscriminarea (GRI 406: relevanță internă 1,15 vs externă 8,07) și Siguranța consumatorilor (GRI 416: 1,73 vs 7,26). Aceste discrepanțe reflectă faptul că echipa internă evaluează impactul actual al organizației ca fiind redus în aceste domenii, în timp ce părțile interesate externe atribuie o importanță ridicată temelor respective pe baza așteptărilor lor normative. DEO va monitoriza aceste diferențe de percepție și va integra perspectiva externă în calibrarea priorităților pentru ciclurile viitoare de raportare.

Figura 4.5. Contrastul percepției interne vs externe în analiza de materialitate 2025



Abordare de management

Distribuție Energie Oltenia gestionează temele materiale identificate printr-o abordare integrată, care leagă materialitatea de structura organizațională, de procesele operaționale și de capitolele tematice ale prezentului raport. Fiecare temă materială identificată în secțiunile anterioare este abordată în detaliu în capitolul tematic corespunzător, unde se prezintă: politicile și angajamentele asumate, acțiunile concrete implementate, indicatorii de performanță și țintele stabilite.

Corelația între temele materiale și capitolele raportului este următoarea:

Tabelul 4.5 Corelația teme materiale - capitole raport

Standard(e) GRI	Domeniu de impact	Capitol raport
EU27 Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată	Acces, Disponibilitate	Cap. 5 - Consumatorii și utilizatorii noștri
GRI 201, GRI 203	Performanță economică, Impact indirect	Cap. 1 - Despre Distribuție Energie Oltenia
GRI 403	Securitate și sănătate ocupațională	Cap. 6 - Angajații noștri
GRI 305, GRI 302	Emisii, Energie	Cap. 8 - Grijă față de mediu
GRI 306, GRI 101: Biodiversitate 2024	Deșeuri, Biodiversitate	Cap. 8 - Grijă față de mediu
GRI 401, GRI 404, GRI 405, GRI 406	Locuri de muncă, Formare, Diversitate, Nediscriminare	Cap. 6 - Angajații noștri
GRI 205	Anticorupție	Cap. 3 - Guvernare
GRI 418, GRI 416	Protecția datelor, Siguranța consumatorilor	Cap. 5 - Consumatorii și utilizatorii noștri
GRI 413	Comunități locale	Cap. 7 - Energia vine de la oameni
GRI 202	Prezența pe piață	Cap. 1 - Despre Distribuție Energie Oltenia
Specific DEO	Investiții Energie Verde, Inovare, Comunicare, Conduită etică	Cap. 2, 3, 5 (transversal)

Fiecare capitol tematic (5-8) include propria secțiune GRI 3-3 specifică, detaliind modul concret în care DEO gestionează temele materiale alocate respectivului capitol. Această abordare ierarhică asigură atât o viziune de ansamblu (prezentată aici), cât și profunzimea necesară la nivel de temă individuală.

GRI 3-3

5 UTILIZATORII NOȘTRI

Prezentul capitol descrie modul în care Distribuție Energie Oltenia S.A. (DEO) gestionează relația cu utilizatorii săi, asigurând calitatea serviciului de distribuție, siguranța instalațiilor, protecția datelor personale și accesul echitabil la energie.

Cuprins

Disponibilitate și fiabilitate (M)

GRI 3-3	Abordare de management
EU10	Capacitatea planificată în raport cu cererea proiectată de energie electrică pe termen lung

Frecvența și durata întreruperilor

EU28	Frecvența întreruperilor de alimentare
EU29	Durata medie a întreruperilor de alimentare

Sănătatea și siguranța consumatorilor (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 416-1	Evaluarea impacturilor asupra sănătății și siguranței categoriilor de produse și servicii
GRI 416-2	Incidente de neconformitate privind impacturile asupra sănătății și siguranței categoriilor de produse și servicii

Instruirea contractorilor și siguranța publică

EU25	Număr de răniri și decese ale publicului care au implicat bunuri ale companiei, inclusiv hotărârile judecătorești, înțelegerile și amânările unor cazuri legate de îmbolnăviri
------	--

Marketing și etichetare

GRI 417-1	Cerințe privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor
GRI 417-2	Incidente de neconformitate privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor
GRI 417-3	Incidente de neconformitate privind comunicările de marketing

Protecția datelor utilizatorilor (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 418-1	Reclamații fundamentate privind încălcări ale confidențialității datelor utilizatorilor și pierderi de date ale utilizatorilor

Ca operator de distribuție concesionar pentru o arie de peste 35.000 km² în șapte județe din sudul și sud-vestul țării, DEO deservește un număr semnificativ de utilizatori: persoane fizice, persoane juridice, furnizori de energie și prosumatori. Relația cu acești utilizatori este structurată pe mai multe axe strategice: fiabilitatea rețelei, tranziția digitală a serviciilor, siguranța publică, protecția datelor și accesibilitatea canalelor de informare.

Inovare și digitalizare (M)

GRI 3-3	Abordare de management
NON-GRI-10	Digitalizarea rețelei
NON-GRI-11	Servicii digitale pentru clienți
NON-GRI-12	KPI digitalizare

Comunicarea cu utilizatorii (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 2-29	Abordarea privind implicarea părților interesate
NON-GRI-4	Deschiderea de noi CRU-uri
NON-GRI-5	Dezvoltarea site-urilor și aplicațiilor IT ale companiei
NON-GRI-6	Formarea personalului de servicii clienți CRU și Call Center
NON-GRI-7	Promovarea serviciilor companiei și a ofertelor speciale

Acces (M)

GRI 3-3	Abordare de management
EU27	Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată, defalcat pe durata deconectării și pe regimul de reglementare

Conturile utilizatorilor și infrastructura

EU3	Numărul conturilor pentru clienți rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali
EU26	Procentul populației nedeservite în zonele de distribuție sau servicii licențiate

Impact economic indirect (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 203-1	Investiții în infrastructură și servicii sprijinite
GRI 203-2	Impacturi economice indirecte semnificative

Investiții în Energie Verde (M)

GRI 3-3	Abordare de management
NON-GRI-1	Investiții în energie verde
NON-GRI-2	Sprijin pentru prosumatori
NON-GRI-3	Investiții în infrastructura de reîncărcare a vehiculelor electrice

Calitatea serviciilor, infrastructura și investițiile

Frecvența și durata întreruperilor

Continuitatea alimentării cu energie electrică este gestionată prin monitorizarea sistematică a indicatorilor SAIDI și SAIFI, conform metodologiei ANRE. Programul de investiții în modernizarea rețelei, automatizarea posturilor de transformare și extinderea rețelei subterane constituie principalele instrumente de reducere a frecvenței și duratei întreruperilor.

EU28

Frecvența întreruperilor de alimentare

EU29

Durata medie a întreruperilor de alimentare

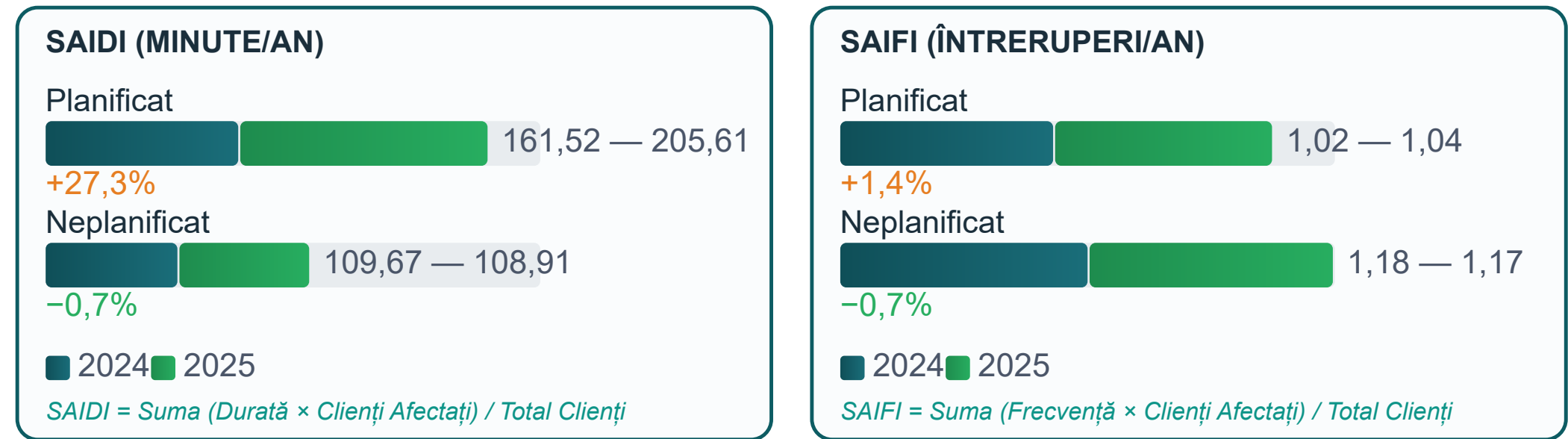
Asigurarea continuității în alimentarea cu energie electrică este principalul angajament al DEO față de utilizatori. Performanța rețelei este monitorizată prin indicatorii de durată (**SAIDI** - System Average Interruption Duration Index, minute/an) și frecvență (**SAIFI** - System Average Interruption Frequency Index, întreruperi/an). Ambii indicatori sunt monitorizați și raportarea lor către ANRE este obligatorie conform legislației în vigoare.

Pentru anul 2025, DEO a înregistrat un indicator **SAIDI total de 314,52 minute**. Din această valoare, întreruperile planificate au reprezentat 205,61 minute, reflectând volumul masiv de lucrări, modernizări și extinderi ale rețelei derulate în cursul anului curent pentru creșterea rezilienței infrastructurii. Întreruperile neplanificate (determinate de avarii sau fenomene meteorologice) au totalizat 108,91 minute, în scădere față de 109,67 minute în 2024.

Tabelul 5.1. Indicatorii SAIDI și SAIFI, evoluție 2024-2025

	2025	2024	Variație	
SAIDI Planificat (min/an)	205,61	161,52	+27,3%	SAP
SAIDI Neplanificat (min/an)	108,91	109,67	-0,7%	SAP
SAIDI Total (min/an)	314,52	271,19	+16,0%	Calcul
SAIFI Planificat (întreruperi/an)	1.037	1.023	+1,4%	SAP
SAIFI Neplanificat (întreruperi/an)	1.168	1.176	-0,7%	SAP
SAIFI Total (întreruperi/an)	2.205	2.199	+0,3%	Calcul

Figura 5.1. Evoluția indicatorilor SAIDI și SAIFI (2024-2025)



Analiza datelor relevă două tendințe distincte. Pe de o parte, **SAIDI și SAIFI neplanificate au înregistrat scăderi marginale (-0,7%)**, ceea ce indică o îmbunătățire a fiabilității rețelei în condiții normale de funcționare. Reducerea întreruperilor neplanificate este rezultatul direct al investițiilor în modernizarea rețelei, înlocuirea echipamentelor vechi și extinderea sistemelor de telecomandă.

Pe de altă parte, **SAIDI planificat a crescut cu 27,3%** (de la 161,52 la 205,61 minute/an), iar **SAIFI planificat cu 1,4%**. Această creștere reflectă intensificarea programului de investiții și modernizare a rețelei în 2025, care presupune întreruperi programate necesare pentru execuția lucrărilor de înlocuire a liniilor aeriene, modernizarea stațiilor de transformare și extinderea rețelei pentru integrarea prosumatorilor, în condiții de siguranță. Este o tendință așteptată și temporară, care va genera beneficii pe termen lung prin reducerea întreruperilor neplanificate în anii următori.

Notă metodologică: Indicatorii SAIDI și SAIFI sunt calculați conform metodologiei ANRE și includ toate întreruperile cu durată mai mare de 3 minute, atât în rețeaua de medie tensiune (MT), cât și în cea de joasă tensiune (JT).

Sănătatea și siguranța publicului (M)

GRI 3-3

Abordare de management

Siguranța cetățenilor și a comunităților în zona de operare este gestionată printr-un cadru integrat coordonat de Direcția HSEQ. Măsurile preventive includ relocarea contoarelor la limita proprietății, inscripționarea avertismentelor pe infrastructură, campanii de conștientizare și evaluarea continuă a impactului instalațiilor asupra sănătății publice pe întregul ciclu de viață al activelor.

Evaluarea impacturilor asupra sănătății și siguranței categoriilor de produse și servicii

GRI 416-1

Incidente de neconformitate privind impacturile asupra sănătății și siguranței produselor și serviciilor

GRI 416-2

Siguranța cetățenilor și a comunităților în care operăm reprezintă un criteriu de performanță nenegociabil cu impact direct asupra modului în care ne proiectăm, operăm și întreținem rețeaua.

Datorită eforturilor susținute ale direcției de Sănătate, Securitate în Muncă, Mediu și Calitate (DHSEQ), a campaniilor de conștientizare privind riscurile electrice și a măsurilor tehnice preventive (semnalizare adecvată, sisteme de protecție avansate și securizarea posturilor de transformare), în anul 2025, DEO a înregistrat **0 (zero) incidente de electrocutare cu implicații asupra terților / publicului**. Această realizare validează eficacitatea programelor de prevenție și a măsurilor tehnice implementate de departamentul DHSEQ.

Tabelul 5.2. Indicatori sănătate și siguranță consumatori

Indicator GRI 416	2025	Observații
Incidente electrocutare terți/public (nr.)	0	Fără incidente
din care: cu deces	0	Fără incidente
Categorii servicii evaluate H&S	100%	Toate 5 etape ciclu viață
Incidente neconformitate H&S (nr.)	0	Amenzi: 0, Avertismente: 0
Campanii conștientizare siguranță electrică	Permanente	Ad-hoc + comunicate presă

Instruirea contractorilor și siguranța publică

EU25

Număr de răniri și decese ale publicului care au implicat bunuri ale companiei, inclusiv hotărârile judecătorești, înțelegerile și amânările unor cazuri legate de îmbolnăviri

DEO aplică un set integrat de măsuri preventive: **relocarea contoarelor la limita proprietății** pentru a reduce accesul neautorizat la instalații; **inscripționarea și securizarea instalațiilor** (stații și posturi de transformare); **panouri de avertizare** cu pictograme de pericol electric, în special în zone de pescuit și acces public; **protocoale de intervenție** în caz de urgență în colaborare cu ISU și serviciile de pompieri locale; și **campanii educative** în școli privind riscurile electrice și comportamentul sigur în apropierea rețelei.

Toate categoriile de active și infrastructură sunt evaluate continuu din perspectiva impactului asupra sănătății și siguranței, acoperind cele cinci etape ale ciclului de viață al serviciului de distribuție: proiectare, construcție, exploatare, mentenanță și dezafectare.

GRI 417

Marketing și etichetare

DEO asigură transparența informării utilizatorilor cu privire la sursele de energie, structura tarifelor reglementate, drepturile contractuale și riscurile asociate utilizării energiei electrice. Conformitatea comunicărilor este monitorizată sistematic, iar în 2025 nu s-au înregistrat incidente de neconformitate privind informarea sau comunicarea de marketing.

GRI 417-1

Cerințe privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor

DEO asigură conformitatea strictă a informării clienților, oferind transparență totală cu privire la sursele de energie, structura tarifelor reglementate, riscurile de siguranță și drepturile consumatorilor, inclusiv pașii de urmat pentru raportarea eventualelor nereguli. Informațiile sunt disponibile prin

toate canalele: website, factură, CRU, Call Center și campanii periodice.

Incidente de neconformitate privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor

GRI 417-2

Incidente de neconformitate privind comunicările de marketing

GRI 417-3

În 2025, **nu s-au înregistrat incidente de neconformitate** atrase de reglementările privind informarea clienților sau comunicarea de marketing. Conformitatea este confirmată prin absența oricăror amenzi sau sancțiuni ANRE/ANPC raportate de departamentele Reglementare și Juridic.

Protecția datelor utilizatorilor (M)

Abordare de management

GRI 3-3

Protecția datelor cu caracter personal este asigurată în conformitate cu Regulamentul GDPR (UE 2016/679) și legislația națională. DEO dispune de un responsabil cu protecția datelor (DPO), proceduri formalizate de notificare a incidentelor către ANSPDCP și un program de instruire periodică a personalului cu acces la date personale.

Confidențialitatea clienților

Protecția datelor cu caracter personal ale consumatorilor este asigurată în conformitate cu Regulamentul GDPR (UE 2016/679) și legislația națională de transpunere. Responsabilitatea pentru conformitatea GDPR revine Ofițerului de Protecție a Datelor (DPO), funcție exercitată în cadrul Direcției Juridice.

Ultimul audit intern pe GDPR a fost realizat în **decembrie 2024**. DEO dispune de o procedură testată pentru notificarea incidentelor de securitate către ANSPDCP în termenul legal de 72 de ore, conform art. 33 GDPR.

În anul 2025, **nu au existat scurgeri de date care să fi afectat drepturile clienților**. Nu au fost înregistrate plângeri fondate privind confidențialitatea datelor, nici din partea clienților, nici din partea ANSPDCP. Nu au existat incidente de securitate care să fi necesitat notificarea autorității.

Reclamații fundamentate privind încălcări ale confidențialității datelor utilizatorilor și pierderi de date ale utilizatorilor

GRI 418-1

Tabelul 5.3. Indicatori GDPR și protecția datelor 2025

	Valoare 2025	Definiție
Plângeri GDPR fondate de la clienți	0	Scrisă + confirmată DPO
Plângeri GDPR fondate de la ANSPDCP	0	Autoritate - oficial
Incidente securitate notificate ANSPDCP	0	Art. 33 GDPR, 72h
% angajați cu acces la date personale instruiți GDPR	50%	Formare anuală

Rata de instruire GDPR de 50% a angajaților cu acces la date personale indică un progres semnificativ, dar și necesitatea continuării programului de formare în 2026 pentru atingerea țintei de 100%.

Inovare și digitalizare (M)

GRI 3-3

Abordare de management

Un fenomen notabil în 2025 este consolidarea migrării utilizatorilor către canalele digitale integrate. Această tranziție comportamentală este evidentă în scăderea numărului de vizite pe website-ul clasic DEO (de la **798.367** vizitatori în 2024 la **378.062** în 2025), pe fondul adoptării masive a aplicațiilor dedicate de tip self-service.

- NON-GRI-10
- Digitalizarea rețelei
- NON-GRI-11
- Servicii digitale pentru clienți
- NON-GRI-12
- KPI digitalizare

DEO pune la dispoziția utilizatorilor două platforme digitale complementare:

Portalul online DEO (portal.distributieoltenia.ro): platformă prin care utilizatorii au acces la informații detaliate despre consumul lor de energie, pot gestiona datele contractuale și pot vizualiza istoricul de consum și măsurătorile efectuate.

DEO Connect (deoconnect.distributieoltenia.ro): platformă dedicată procesului de racordare și gestiune a solicitărilor, prin care utilizatorii pot transmite cereri și depune documente în format electronic, pot urmări în timp real stadiul solicitărilor și pot efectua plăți online.

În plus, platforma **Proactiv cu Energia** (proactivcuenergia.ro), lansată la 21 noiembrie 2025, este dedicată educării utilizatorilor privind optimizarea consumului de energie. Inițiativa a fost dezvoltată ca răspuns direct la recomandările studiului privind comportamentul de consum (octombrie 2025, 800 de interviuri CAWI/CATI), dezbătut în cadrul echipei proiectului Orizont 30. Platforma include trei secțiuni tematice (economii, echilibru energetic, independență energetică), articole și ghiduri utile, precum și un asistent virtual AI (Voltin). În perioada noiembrie–decembrie 2025, platforma a înregistrat 32.636 vizitatori unici și 39.057 sesiuni. Promovarea a inclus campanii online (social media, Google Ads), parteneriat cu un influencer, comunicat de presă, OOH-uri în orașele Craiova, Pitești, Vâlcea, Târgu Jiu și Râmnicu Vâlcea, precum și diseminare internă.

Tabelul 5.4. Vizite website DEO, comparație 2024-2025

Indicator digitalizare	2025	2024
Vizite website DEO (sesiuni anuale)	378.062	798.367

Scăderea de 52,6% a vizitelor pe website-ul clasic reflectă migrarea utilizatorilor către platforma DEO Connect, care oferă funcționalități superioare de self-service. Digitalizarea rețelei prin sisteme SCADA/ADMS și implementarea contoarelor inteligente (CCM 7.5) sprijină suplimentar această tranziție.

Comunicarea cu utilizatorii

Abordare de management

GRI 3-3

Relația cu utilizatorii este gestionată printr-o rețea de 13 Centre de Relații cu Utilizatorii (CRU) și platforme digitale complementare (portalul DEO, DEO Connect, Proactiv cu Energia). Calitatea interacțiunilor este evaluată prin studii NPS și monitorizarea sistematică a timpilor de răspuns și a ratei de rezolvare a solicitărilor.

- Abordarea privind implicarea părților interesate
- GRI 2-29
- Deschiderea de noi CRU-uri
- NON-GRI-4
- Dezvoltarea site-urilor și aplicațiilor IT
- NON-GRI-5
- Formarea personalului de servicii clienți CRU și Call Center
- NON-GRI-6
- Promovarea serviciilor companiei și a ofertelor speciale
- NON-GRI-7

DEO operează o rețea de **13 Centre de Relații cu Utilizatorii (CRU)** la nivelul celor șapte județe din aria de concesiune, o rețea stabilizată care asigură acoperire completă a teritoriului deservit. Pe lângă CRU-urile fizice, consumatorii au la dispoziție multiple canale complementare: Call Center (telefonic), Portalul online DEO Connect, aplicația mobilă, Chat/Bot pe website și platformele de social media.

Începând cu anul de raportare 2025, DEO a adoptat o abordare calitativă pentru evaluarea interacțiunilor cu utilizatorii în Centrele de Relații cu Utilizatorii (CRU) și prin Call Center. În locul indicatorilor cantitativi de trafic fizic (număr vizite, timpi de așteptare), care în anii anteriori furnizau o imagine parțială a calității serviciului, raportarea se bazează pe studiile NPS (Net Promoter Score) și NPS Tranzacțional, care măsoară sistematic gradul de satisfacție al utilizatorilor față de serviciile oferite în CRU-uri și prin canalele digitale. Rezultatele acestor studii sunt prezentate în Capitolul 4 al prezentului raport.

Notă metodologică: În anul 2025, Studiul Mystery Shopper a fost înlocuit cu studiul NPS, iar programul Voice of Customer privind contorizarea inteligentă a fost integrat în studiul privind comportamentul de consum al utilizatorilor DEO. Această schimbare reflectă alinierea la cele mai bune practici în evaluarea satisfacției clienților, înlocuind indicatorii operaționali cantitativi cu indicatori calitativi validați metodologic.

Acces (M)

Abordare de management

GRI 3-3

DEO gestionează accesul la rețeaua de distribuție pentru 1,53 milioane de utilizatori activi, acoperind 647 de unități administrativ-teritoriale. Politica de deconectare pentru neplată respectă legislația privind protecția consumatorilor vulnerabili, iar reconectarea este asigurată în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la regularizarea datoriilor.

Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată, defalcat pe durata deconectării și pe regimul de reglementare

EU27

În spiritul responsabilității sociale și al conformității cu legislația națională privind protecția consumatorilor (în special în perioadele vizate de restricții și sezonul rece), DEO gestionează procesul

de deconectare și reconectare rezidențială (EU27) cu maximă transparență. Datele aferente anului 2025 reflectă o monitorizare strictă a duratei de reconectare, asigurându-ne că utilizatorii afectați de suspendarea serviciului pentru neplată beneficiază de reluarea promptă a alimentării imediat după clarificarea situației contractuale, minimizând astfel impactul asupra calității vieții acestora.

Durata medie a deconectării în 2025 a fost de 53 de zile, față de 63 de zile în 2024, reflectând o îmbunătățire semnificativă a procesului de reconectare.

Tabelul 5.5. Deconectări rezidențiale pentru neplată, defalcat pe durata deconectării

Perioada deconectării	Nr. clienți 2025	Nr. clienți 2024
< 48 ore	9.772	10.413
48 ore – 1 săptămână	5.080	4.882
1 săptămână – 1 lună	2.855	2.668
1 lună – 1 an	7.707	8.185
> 1 an	463	978
TOTAL	25.877	27.126

Tabelul 5.6. Situația reconectărilor după plata facturilor restante

Perioada reconectării	Nr. clienți 2025	Nr. clienți 2024
< 24 ore	25.391	25.991
24 ore – 1 săptămână	496	647
> 1 săptămână	8	61
TOTAL	25.895	26.699

Scăderea numărului total de deconectări cu 4,6% (de la 27.126 la 25.877) și reducerea duratei medii de deconectare de la 63 la 53 de zile indică o îmbunătățire a accesibilității la energie și a capacității de reconectare promptă.

Conturile utilizatorilor și infrastructura

- EU3
- Numărul conturilor pentru clienți rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali
- EU26
- Procentul populației nedeservite în zonele de distribuție sau servicii licențiate

La 31 decembrie 2025, DEO deservește un total de 1.528.676 utilizatori activi (locuri de consum), din care 1.431.675 rezidențiali (93,7%) și 97.001 non-rezidențiali (6,3%). Față de anul precedent, rețeaua a înregistrat 12.762 utilizatori noi conectați, confirmând dinamica susținută a cererii de racordare în aria de concesiune.

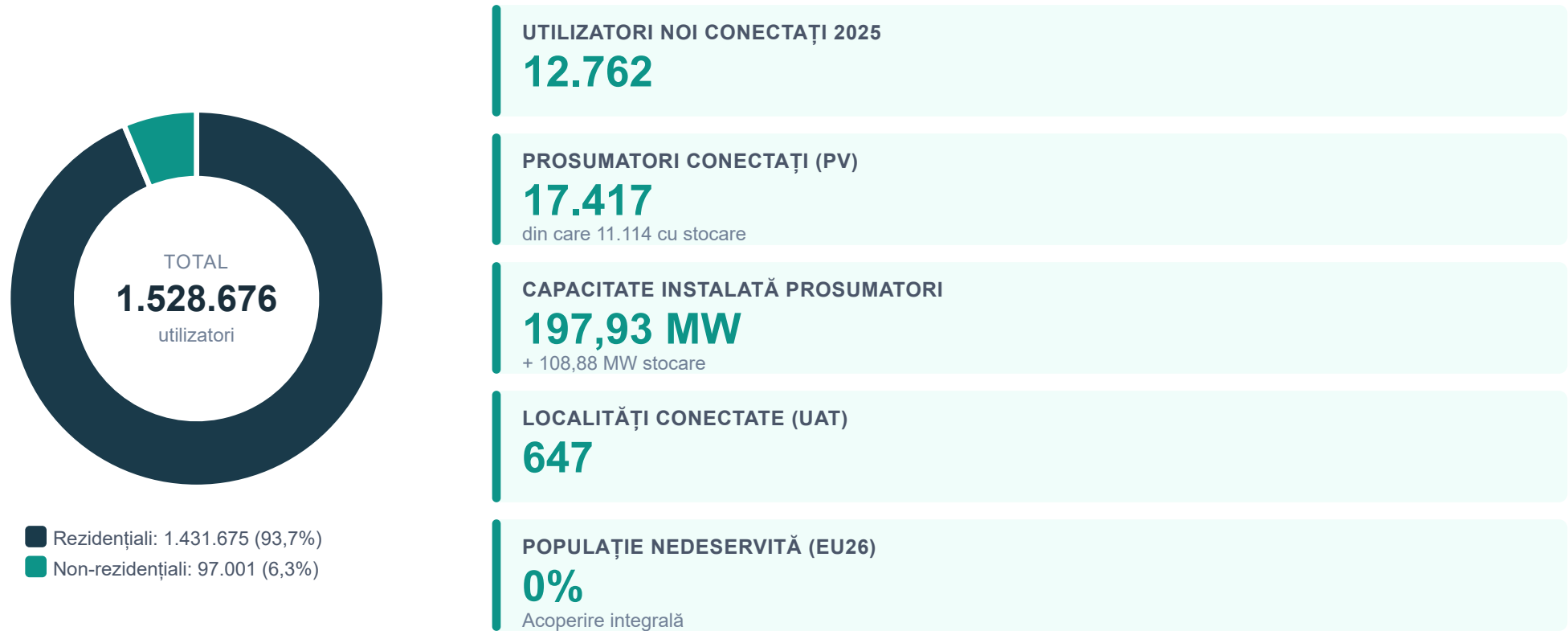
Rețeaua DEO acoperă un total de 647 de unități administrativ-teritoriale (UAT) din cele șapte județe ale ariei de concesiune. Conform indicatorului EU26, procentul populației nedeservite din aria licențiată este zero - DEO asigură acoperire integrală a teritoriului concesionat.

Tabelul 5.7 - Baza de utilizatori și prosumatori DEO 2025

	Valoare 2025	Observații
Număr total utilizatori (EU3)	1.528.676	Conturi active
din care: rezidențiali	1.431.675	93,7%
din care: non-rezidențiali	97.001	6,3%
Utilizatori noi conectați 2025	12.762	
Prosumatori conectați (total)	52.560	Din care 11.114 cu instalație de stocare
din care: PV	52.560	100% fotovoltaic
Capacitate instalată prosumatori	197,93 MW	+ 108,88 MW stocare
Localități conectate (UAT)	647	
Populație nedeservită (EU26)	0%	Acoperire integrală

Integrarea prosumatorilor

Figura 5.2. Structura bazei de utilizatori DEO 2025



Racordarea prosumatorilor generează pentru operatorii de distribuție o serie de provocări tehnice și operaționale. Principalele dificultăți vizează apariția fluxurilor bidirecționale de putere, menținerea parametrilor de calitate ai energiei, necesitatea modernizării și digitalizării rețelelor, precum și gestionarea caracterului variabil al producției din surse regenerabile. În același timp, operatorii trebuie să identifice soluții eficiente de flexibilitate și să răspundă cerințelor de adaptare a cadrului de reglementare, astfel încât integrarea prosumatorilor să se realizeze în condiții de siguranță, eficiență și echitate.

Baza totală de prosumatori conectați la rețeaua DEO a atins 52.560 la finalul anului 2025. Ritmul accelerat s-a menținut și în acest exercițiu financiar, fiind racordați 17.417 noi prosumatori (toți fotovoltaici). Dintre noile racordări, 11.114 (63,8%) dispun de instalații de stocare a energiei, ceea ce atenuază parțial impactul injecției intermitente asupra parametrilor de calitate. Capacitatea nouă instalată de 197,93 MW, cumulată cu 108,88 MW de stocare, confirmă rolul tot mai important al producției distribuite în mixul energetic regional.

Disponibilitate și fiabilitate (M)

GRI 3-3

Abordare de management

Conform indicatorului EU10 din GRI G4 Sectorul Utilități Electrice referitor la raportarea capacității planificate a rețelei comparativ cu cererea proiectată pe termen lung, pentru raportarea de sustenabilitate aferentă anului 2025, DEO extinde formatul de raportare față de ciclul anterior, adăugând dimensiunea prospectivă cerută explicit de standard ("projected demand over the long term") și rata de utilizare a capacității.

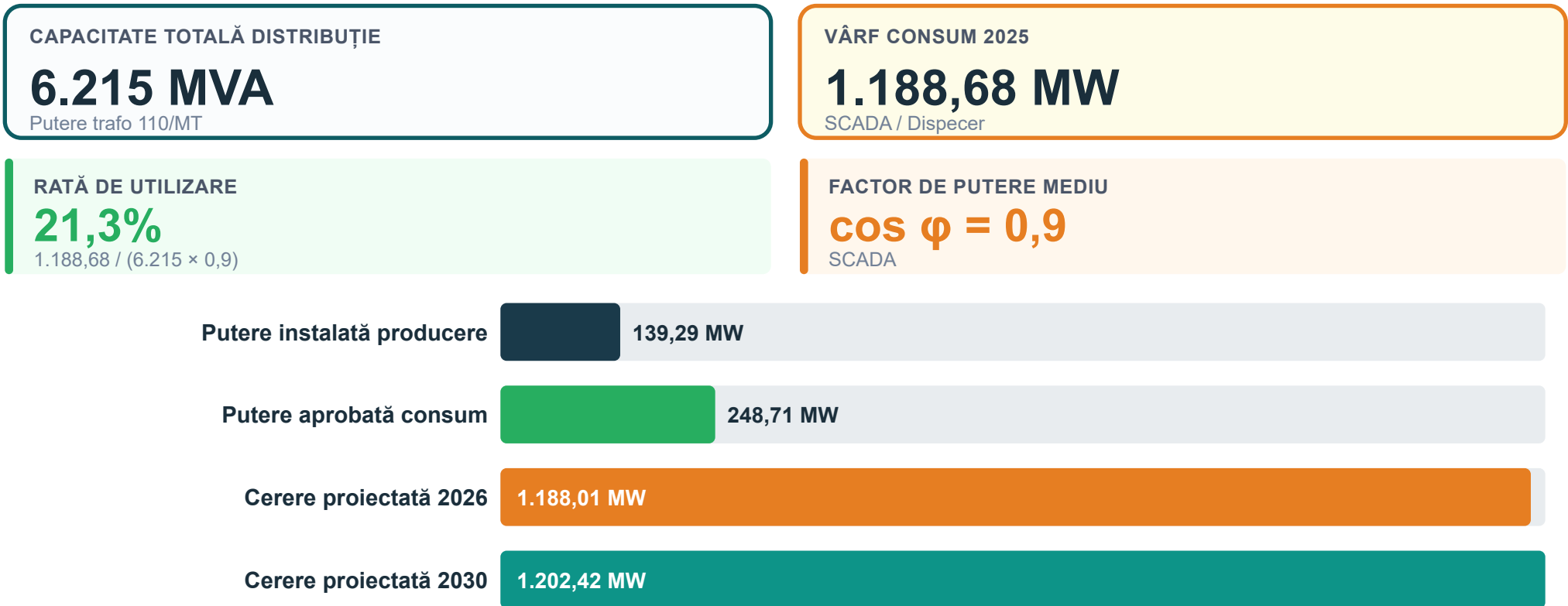
EU10

Capacitatea planificată în raport cu cererea proiectată de energie electrică pe termen lung

Tabelul 5.8 - Capacitate planificată vs. cerere proiectată

	Valoare 2025	UM / Sursa
Capacitate totală distribuție (transformare)	6.215	MVA (Putere trafo 110/MT)
PIF 2025: Putere instalată producere (IT/MT/JT)	139,29	MW (Registru PIF)
PIF 2025: Putere aprobată consum (IT/MT/JT)	248,71	MW (Registru PIF)
Total putere instalată producere la 31.12.2025	3.838,46	MW (RS 2024: 3.699,17 + PIF 139,29)
Total putere aprobată consum la 31.12.2025	11.533,71	MW (RS 2024: 11.285,00 + PIF 248,71)
Vârf consum înregistrat 2025	1.188,68	MW (SCADA / Dispecer)
Factor de putere mediu (cos φ)	0,9	SCADA
Rata de utilizare a capacității	21,3%	Calculat: 1.188,68 / (6.215 x 0,9)
Cerere proiectată 2026	1.188,01	MW (prognoză DSDA, corelată cu CPT)
Cerere proiectată 2030	1.202,42	MW (prognoză DSDA, corelată cu CPT)

Figura 5.3. Capacitate planificată vs. cerere proiectată



Rata de utilizare a capacității de 21,3% indică o marjă semnificativă de rezervă în rețeaua de distribuție, calculată ca raport între vârful de consum înregistrat (1.188,68 MW) și capacitatea maximă disponibilă (6.215 MVA x cos φ 0,9 = 5.593,5 MW). Această marjă reflectă atât cerințele de redundanță impuse de legislația sectorială (ANRE), cât și capacitatea rețelei de a absorbi creșteri viitoare ale cererii, inclusiv din integrarea prosumatorilor și a infrastructurii de încărcare a vehiculelor electrice.

Notă metodologică privind Tabelul 5.8: Valorile de 139,29 MW (producere) și 248,71 MW (consum) reprezintă exclusiv noile capacități conectate/aprobate pe parcursul anului 2025, nu totalul cumulat al rețelei. Conform

datelor istorice (RS 2024), puterea totală instalată de producere la nivelul rețelei DEO era de 3.699,17 MW, iar puterea totală aprobată de consum de 11.285 MW.

Cererea proiectată indică un profil stabil: 1.188,01 MW în 2026 (practic identic cu vârful 2025) și 1.202,42 MW în 2030 (+1,15% față de 2025). Rata de utilizare a capacității se menține în același interval și pe orizontul 2030: 1.202,42 / (6.215 x 0,9) = 21,5%, confirmând marja amplă de rezervă a rețelei pentru absorbția creșterii cererii, inclusiv din electrificarea transportului și integrarea producției distribuite.

Impact economic indirect (M)

Abordare de management

Programul de investiții al DEO pentru anul 2025 reflectă angajamentul față de modernizarea și extinderea rețelei de distribuție, cu un volum total de puneri în funcțiune (PIF) de 453,887 milioane LEI. Investițiile sunt orientate preponderent către modernizarea și reabilitarea rețelei existente (72,6% din total), urmată de dotări pentru activitatea de distribuție (16,8%), extinderi în zone neelectrificate (8,6%) și stații de transformare noi sau extinse (2,0%).

Investiții în infrastructură și servicii sprijinite

Tabelul 5.9 - Investiții în infrastructură cu beneficiu public 2025

Categorie investiție	PIF 2025 (mil. LEI)	Pondere
Extinderi rețea zone neelectrificate	38,997	8,6%
Modernizare / reabilitare rețea existentă	329,372	72,6%
Stații de transformare noi / extinse	9,089	2,0%
Altele (auto, UPS, software, cyber, ICT)	76,428	16,8%
TOTAL investiții cu beneficiu public	453,887	100%

Figura 5.4. Investiții în infrastructură cu beneficiu public 2025

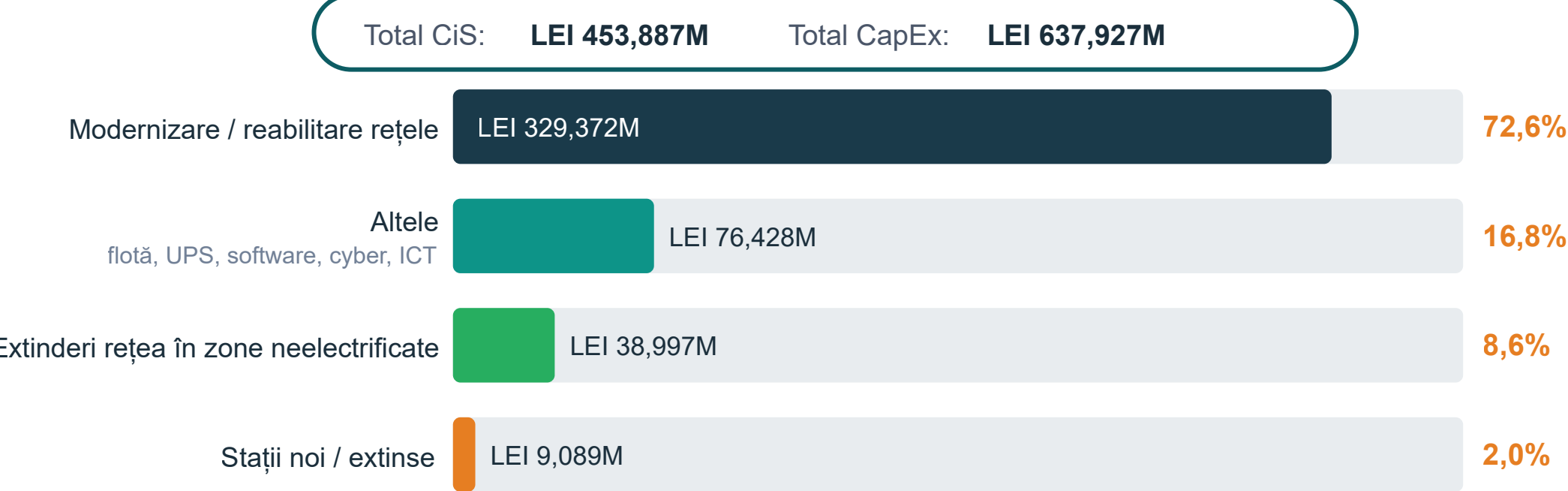


Figura 5.4 sintetizează structura investițiilor DEO în infrastructura cu beneficiu public pentru anul 2025. Cheltuielile de capital (CapEx) ale DEO pentru exercițiul financiar 2025, raportate conform Art. 8 din Regulamentul (UE) 2020/852, au totalizat 637,927 milioane LEI. Din totalul investițiilor puse efectiv în funcțiune (Cis), în valoare de 453,887 milioane LEI, ponderea dominantă revine modernizării și reabilitării rețelelor (329,372 mil. LEI, 72,6%), urmată de investițiile în flotă, UPS, software, cyber și ICT (76,428 mil. LEI, 16,8%), extinderea rețelei în zone neelectrificate (38,997 mil. LEI, 8,6%) și stații noi sau extinse (9,089 mil. LEI, 2,0%).

Tabelul 5.10 - Capacități energetice DEO 2025

Categorie	Total (buc.)	Retehnologizate	Noi
Stații electrice 110 kV	144	0	0
Stații electrice sub 110 kV	54	0	0
Posturi de transformare	10.718	58	94
Puncte de alimentare	82	0	2

Lucrările de extindere și electrificare din 2025 au vizat localități din toate cele șapte județe ale ariei de concesiune, inclusiv: în județul Argeș (Rucăr, Mioveni, Pitești, Curtea de Argeș, Ștefănești și alte 30 de localități), județul Dolj (Craiova, Poiana Mare, Dăbuleni și alte 17 localități), județul Vâlcea (Rm. Vâlcea, Horezu, Călimănești), județul Olt (Slatina, Balș), județul Teleorman (Alexandria), județul Mehedinți (Drobeta Turnu Severin, Șimian) și județul Gorj (Tg. Jiu, Jupânești).

Conform indicatorului EU22, pe parcursul perioadei de raportare, în zona de distribuție deservită de DEO nu s-au înregistrat cazuri de persoane strămutate sau relocate ca urmare a proiectelor de infrastructură.

Conform art. 42 din Legea 123/2012 privind separarea activităților (unbundling), operatorul de distribuție nu deține și nu operează capacități de producție și nici infrastructură de încărcare destinată terților. Contribuția DEO la tranziția energetică se manifestă indirect, prin facilitarea racordării producătorilor de energie verde și a stațiilor de încărcare a vehiculelor electrice. Indicatorii de mai jos cuantifică această contribuție.

GRI 203-2

Impacturi economice indirecte semnificative

Tabelul 5.11 - Avize tehnice de racordare emise pentru producție distribuită și infrastructură EV, 2025

Expuneri	Valoare 2025	UM	Sursa
ATR emise - producători PV/eoliene	526	buc.	Registru ATR
Capacitate totală solicitată PV/eoliene	1.325	MW	Registru ATR
ATR emise - stații încărcare EV	334	buc.	Registru ATR
Putere totală aprobată EV	54,077	MW	Registru ATR

Pentru susținerea integrării producției distribuite și a infrastructurii de încărcare EV, DEO a alocat investiții dedicate de întărire a rețelei în valoare de 56,022 milioane LEI, din care 52,860 mil. LEI pentru racordarea producătorilor și 3,163 mil. LEI pentru stațiile de încărcare. Punerea efectivă în funcțiune a acestor investiții a totalizat 32,150 milioane LEI (din care 28,558 mil. LEI producători și 3,592 mil. LEI stații EV).

Cele 526 de avize tehnice de racordare emise pentru producători PV/eoliene, cu o capacitate totală solicitată de 1.325 MW, confirmă dinamica accelerată a cererii de racordare a surselor regenerabile în aria de concesiune. Capacitatea solicitată depășește cu un factor de 6,7 capacitatea deja instalată a prosumatorilor (197,93 MW), indicând un potențial semnificativ de creștere a producției distribuite în anii următori.

Investiții în Energie Verde (M)

Abordare de management

GRI 3-3

Investitiile în energie verde constituie o temă materială specifică DEO, reflectând rolul operatorului de distribuție în facilitarea tranziției energetice la nivel regional. Managementul acestei teme este integrat în strategia de dezvoltare a rețelei, cu accent pe consolidarea capacității de absorbție a producției distribuite din surse regenerabile, racordarea prosumatorilor și pregătirea infrastructurii pentru mobilitatea electrică.

Investiții în energie verde

NON-GRI-1

Sprijin pentru prosumatori

NON-GRI-2

Investiții în infrastructura de reîncărcare a vehiculelor electrice

NON-GRI-3

Investitiile DEO în tranziția energetică sunt orientate către trei direcții complementare: consolidarea rețelei pentru integrarea producției distribuite din surse regenerabile, sprijinirea prosumatorilor și dezvoltarea infrastructurii de reîncărcare a vehiculelor electrice.

DEO sprijină integrarea prosumatorilor în rețeaua de distribuție, cu 52.560 de prosumatori conectați la finalul anului 2025. Operatorul asigură racordarea și gestionarea fluxurilor bidirecționale generate de producția distribuită, în conformitate cu reglementările ANRE.

Investitiile DEO în infrastructura de reîncărcare a vehiculelor electrice au vizat dezvoltarea capacității de racordare în zona de concesiune, cu 108 avize tehnice de racordare emise pentru stații de reîncărcare în 2025.



6 ANGAJAȚII NOȘTRI



Capitalul uman reprezintă resursă strategică fundamentală a DEO. Cu o forță de muncă de 1.632 de angajați, dintre care 79,8% bărbați și 20,2% femei, compania operează una dintre cele mai extinse rețele de distribuție a energiei electrice din România. Specificul activității (lucrullă înălțime, intervenții pe linii sub tensiune și deplasare în teren dificil) impune standarde ridicate de sănătate și securitate în muncă (SSM), constituind domeniul cel mai sensibil din perspectiva riscului operațional.

Cuprins

Locuri de muncă (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 2-7	Angajați
GRI 2-8	Lucrători care nu sunt angajați
GRI 401-1	Angajări noi și fluctuația personalului
GRI 401-2	Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiune de normă
GRI 401-3	Concediu parental

Eligibilitatea pentru pensionare a angajaților

EU15	Procentul de angajați eligibili să se pensioneze în următorii 5 și 10 ani, defalcat pe categorii de locuri de muncă și pe regiune
------	---

Securitate și sănătate în muncă (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 403-1	Sistem de management al sănătății și securității în muncă
GRI 403-2	Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor
GRI 403-3	Servicii de sănătate a muncii
GRI 403-4	Participarea lucrătorilor, consultarea și comunicarea privind securitatea și sănătatea în muncă
GRI 403-5	Formarea lucrătorilor privind sănătatea și securitatea în muncă
GRI 403-6	Promovarea sănătății lucrătorilor
GRI 403-7	Prevenirea și atenuarea impacturilor SSM legate de relațiile de afaceri
GRI 403-8	Angajați acoperiți de un sistem de management al securității și sănătății în muncă
GRI 403-9	Accidente de muncă
GRI 403-10	Boli profesionale

Instruirea contractorilor și siguranța publică

EU18	Procentul de angajați ai contractorilor și subcontractanților care au urmat o formare relevantă în materie de sănătate și siguranță în muncă
------	--

Prezentul capitol acoperă integral familia de standarde GRI 400 (Social), cu accent pe cele 10 sub-disclosure-uri GRI 403 (SSM), completate de indicatorii sectoriali EU15 și EU18. Datele provin din formularele dedicate completate de Direcția Resurse Umane și Direcția HSEQ.

Educație și pregătire profesională (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 404-1	Număr mediu de ore de formare anual per angajat
GRI 404-2	Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență în tranziție
GRI 404-3	Procentul angajaților care beneficiază de evaluări regulate ale performanței și ale dezvoltării carierei

Diversitate și egalitate de șanse (M)

GRI 3-3	Abordare de management
GRI 405-1	Diversitatea organelor de conducere și a angajaților

Nediscriminare (M)

GRI 3-3	Abordare de management.
GRI 406-1	Incidente de discriminare și măsuri corective adoptate

Drepturile omului și drepturile lucrătorilor

GRI 2-30	Contracte colective de muncă
----------	------------------------------

Relații de muncă/management

GRI 402-1	Perioada minimă de preaviz privind schimbările operaționale
-----------	---

Libertatea de asociere și negociere colectivă

GRI 407-1	Operațiuni și furnizori în care dreptul la libertatea de asociere și negociere colectivă poate fi expus riscului
-----------	--

Munca copiilor

GRI 408-1	Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de utilizare a muncii copiilor
-----------	--

Muncă forțată sau obligatorie

GRI 409-1	Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie
-----------	--

Practici de securitate

GRI 410-1	Personalul de securitate instruit în politici sau proceduri privind drepturile omului
-----------	---

Evaluarea drepturilor omului

Fostul GRI 412-1	Operațiuni supuse evaluărilor sau analizelor de impact privind drepturile omului
------------------	--

Locuri de muncă (M)

Abordare de management

GRI 3-3

DEO gestionează tema materială a ocupării forței de muncă printr-un cadru integrat de politici și practici care acoperă întregul ciclu de viață al angajatului. Principalele mecanisme includ: criterii de selecție bazate exclusiv pe competențe profesionale și potențial, fără discriminare pe criterii de gen, vârstă, origine etnică sau alte caracteristici protejate; o politică de remunerare aliniată la piața muncii din sectorul energetic, cu grile salariale transparente și componente variabile legate de performanță; beneficii extinse acordate tuturor angajaților cu contract pe durată nedeterminată (detaliate la GRI 401-2); mecanisme de dialog social, inclusiv contractul colectiv de muncă negociat cu sindicatul reprezentativ; precum și evaluarea anuală a performanței profesionale, care acoperă 100% din personalul eligibil.

Deciziile privind ocuparea forței de muncă și promovarea se iau exclusiv pe baza următoarelor criterii: pregătire profesională, realizări, comportament individual și conformitate cu legislația în vigoare. DEO adoptă o politică de remunerare echitabilă, bazată pe evaluarea aptitudinilor profesionale și pe performanța individuală a angajaților la locul de muncă, oferind tuturor posibilitatea de a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile relevante pentru performanța activității lor.

GRI 2-7

Angajați

GRI 2-8

Lucrători care nu sunt angajați

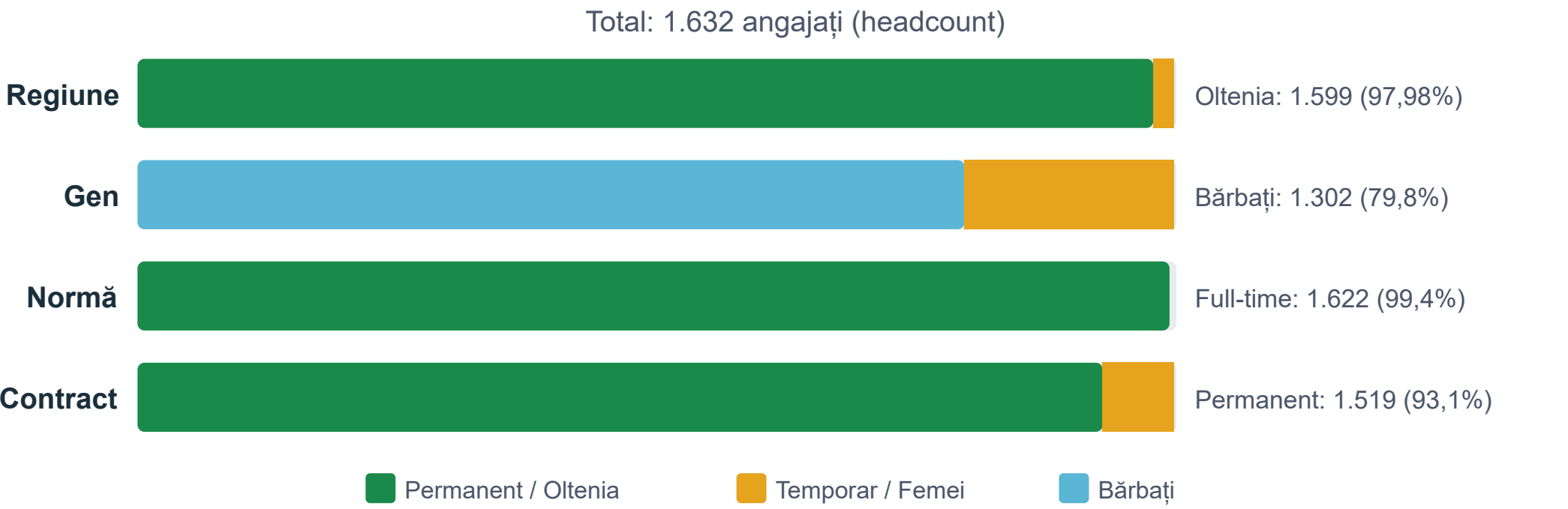
La 31 decembrie 2025, DEO înregistra un efectiv de 1.632 de angajați (headcount), echivalentul a 1.616,6 FTE. Structura contractuală reflectă stabilitatea organizațională: 93,1% dintre angajați beneficiază de contracte pe durată nedeterminată, iar 99,4% lucrează cu normă întreagă. Distribuția geografică confirmă ancorarea operațională în zona de licență: 1.599 angajați (97,98%) în regiunea Oltenia, 33 (2,02%) în București.

Tabel 6.1 Structura contractuală a forței de muncă 2025

	Total	Bărbați	Femei	Oltenia	Buc.	Obs.
Total angajați	1.632	1.302	330	1.599	33	HC 31.12
Permanenți	1.519	1.220	299	1.491	28	CIM nedeterminat
Temporari	113	82	31	108	5	CIM determinat
Full-time	1.622	1.296	326	1.590	32	Normă întreagă
Part-time	10	6	4	9	1	Normă parțială

În anul 2025, DEO a înregistrat 0 (zero) lucrători non-angajați (stagiați sau lucrători prin agenții de muncă temporară). Această valoare este consistentă cu exercițiul 2024 și reflectă modelul operațional al DEO, în care toate activitățile sunt realizate cu forță de muncă proprie sau prin contracte de prestări servicii cu terți.

Figura 6.1. Profilul forței de muncă DEO 2025



Evoluția forței de muncă 2023–2025

Tabel 6.2 Evoluția forței de muncă 2023-2025

	2023	2024	2025	Δ 2025/2024
Total angajați (HC)	1.455	1.622	1.632	+0,6%
Bărbați	1.205	1.297	1.302	+0,4%
Femei	250	325	330	+1,5%
Contracte permanente	1.365	1.535	1.519	-1,0%
Full-time	1.447	1.604	1.622	+1,1%

Angajări noi și fluctuația personalului

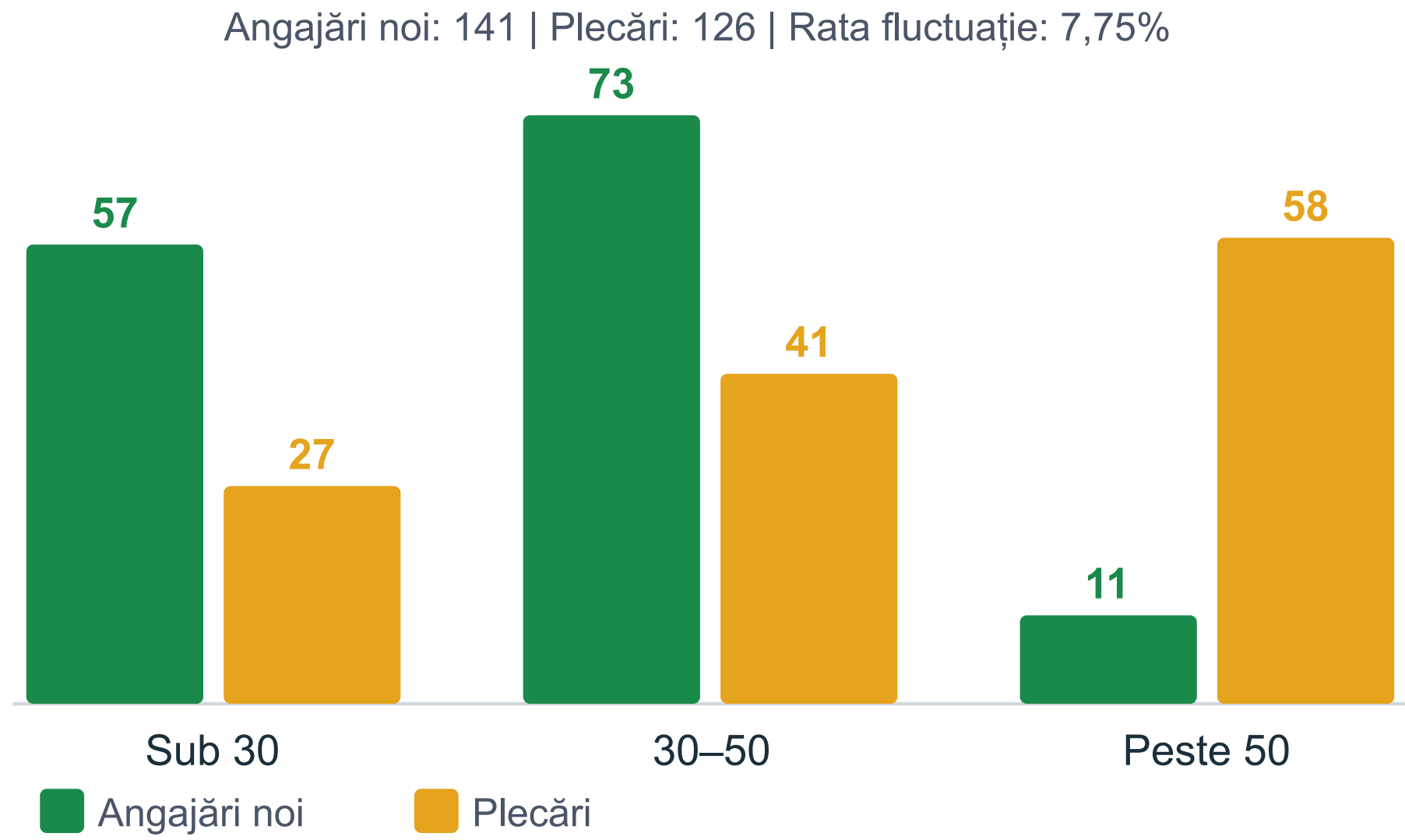
În 2025, DEO a înregistrat 141 de angajări noi și 126 de plecări, rezultând o rată de fluctuație de 7,75%. Structura plecărilor relevă un profil semnificativ: 26 de pensionări (20,6% din totalul plecărilor), doar 23 de demisii voluntare și zero concedieri. Rata de fluctuație voluntară (1,41%) se situează sub media sectorului utilităților din România, reflectând stabilitatea locului de muncă și pachetul de beneficii competitive.

Tabel 6.3 Angajări noi și plecări 2025

Categorie	Total	<30	30–50	>50	B	F	Rata (%)
Angajări noi	141	57	73	11	103	38	8,67%
Plecări totale	126	27	41	58	97	29	7,75%
Demisii	23	11	11	1	12	11	1,41%
Pensionări	26	0	0	26	22	4	1,60%
Concedieri	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rata fluctuație	7,75%	1,66%	2,52%	3,57%	5,97%	1,78%	7,75%

GRI 401-1

Figura 6.2. Fluctuația personalului DEO 2025



Evoluția fluctuației personalului 2023-2025

Tabel 6.4 Evoluția fluctuației personalului 2023-2025

	2023	2024	2025	Δ 2025/2024
Angajări noi	112	213	141	-33,8%
Plecări totale	81	120	126	+5,0%
Rata fluctuație (%)	5,60%	7,40%	7,75%	+0,35 pp

GRI 401-2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiune de normă

DEO acordă un pachet de beneficii uniform tuturor angajaților, indiferent de tipul contractului (permanent/temporar, full-time/part-time). Pachetul include: asigurare medicală privată (din 2023, cu extindere la membri de familie), tichete de masă, ajutoare financiare pentru evenimente deosebite (naștere, deces, boli grave), zile libere suplimentare peste minimul legal și program de telemuncă pentru pozițiile eligibile.

Remunerația se compune dintr-o parte fixă și o componentă motivațională (bonus lunar de performanță). Stabilirea salariilor respectă grila de salarizare prevăzută în Contractul Colectiv de Muncă, iar negocierea individuală poate fi asistată de reprezentanții sindicali. DEO nu gestionează planuri de beneficii definite post-angajare (GRI 201-3: neaplicabil).

În conformitate cu prevederile contractului colectiv de munca și ale legislației în vigoare, angajații DEO beneficiază de următoarele drepturi și facilități suplimentare:

- concediu de maternitate și concediu pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 2 ani sau 3 ani în cazul copilului cu deficiențe;
- în caz de accidente de muncă sau îmbolnăviri profesionale, societatea suportă cheltuielile pentru serviciile medicale necesare conform prevederilor legale;

- ajutor bănesc reprezentând diferența dintre indemnizația acordată pentru incapacitatea de muncă ce necesită spitalizarea și salariul de bază lunar net în proporție de 50-100%, în funcție de vechimea în muncă, în companie;
- compensarea pentru un an a diferenței dintre pensia de invaliditate și salariul de baza în cazul în care salariatul și-a pierdut total capacitatea de munca în urma unor accidente de munca sau în legătură cu munca sau îmbolnăviri profesionale;
- reducere pentru salariat și pentru membrii familiei acestuia a costului biletelor în stațiuni de tratament și odihnă;
- bonus de pensionare acordat la data pensionării în funcție de vechimea totală continuă cumulată în cadrul societății și a entităților precursoare;
- acordarea de ajutoare cu ocazia căsătoriei, nașterii sau înfierii unui copil, decesului salariatului sau unui membru de familie, precum și acordarea de zile libere plătite pentru astfel de evenimente;
- acordarea de zile suplimentare la concediul de odihnă în funcție de vechimea totală în muncă și acordarea indemnizației de concediere, în funcție de vechimea în muncă;
- alocație individuală de hrană, acordată sub forma tichetelor de masă;
- suplimentarea drepturilor salariale cu ocazia unor evenimente anuale (Paște, Crăciun, 8 Martie și Ziua Energeticianului) și acordarea de cadouri pentru copii cu ocazia Sărbătorilor de Crăciun;
- diurna în sumă fixă brută de 80 LEI/zi, acordată în cazul în care durata delegării este de minim 12 ore pe zi;
- ajutor bănesc în caz de calamități, acordat angajaților ale căror gospodării au fost afectate în urma unor calamități naturale;
- fiecare angajat beneficiază de servicii medicale gratuite la diverse specialități medicale în calitate de asigurat prin serviciul de asigurări medicale private;
- acordarea de bonusuri pentru participarea în proiecte.

Concediu parental

Tabel 6.5 Concediu parental 2025

	Femei	Bărbați	Total
Au luat concediu parental în 2025	29	9	38
Reîntorși din concediu în 2025	9	6	15
Rata de revenire (%)	31,0%	66,7%	39,5%

GRI 401-3

Tabel 6.6 Evoluția concediului parental 2023-2025

	2023	2024	2025
Au luat concediu parental	8	19	38
din care femei	6	14	29
din care bărbați	2	5	9
Reîntorși din concediu	4	6	15

Eligibilitatea pentru pensionare a angajaților

Procentul de angajați eligibili să se pensioneze în următorii 5 și 10 ani, defalcat pe categorii de locuri de muncă și pe regiune

EU15 măsoară riscul demografic al DEO. La 31 decembrie 2025, 58 de angajați (3,55%) urmează să atingă vârsta legală de pensionare în următorii 5 ani, iar 372 (22,79%) în următorii 10 ani. Personalul operativ concentrează cel mai mare risc: 190 de angajați (11,64% din total) eligibili pentru pensionare până în 2035.

Această dinamică generează două presiuni complementare. Pe de o parte, bugetele de recrutare și formare (OpEx) vor crește semnificativ pentru înlocuirea personalului operativ cu experiență de 20–30 de ani în rețea. Pe de altă parte, programele de digitalizare ale DEO (MWM, SCADA, platforme IoT) vor trebui accelerate pentru a compensa parțial deficitul de personal calificat, automatizând operațiunile de rutină și optimizând alocarea echipelor de teren. Programul Ucenic Electrician (secțiunea 7.1) rămâne instrumentul principal de atenuare a acestui risc, dar scala actuală (100 de absolvenți pe an) nu compensează integral pierderile proiectate.

Tabel 6.7 Abordarea de management - Procentul de angajați eligibili să se pensioneze în următorii 5 și 10 ani

Categorie	Total	5 ani (nr.)	5 ani (%)	10 ani (nr.)	10 ani (%)	Risc
Conducere	20	1	0,06%	4	0,24%	Scăzut
Management mediu	120	7	0,42%	34	2,08%	Scăzut
Specialiști/Ingineri	579	30	1,81%	111	6,70%	Mediu
Personal operativ	765	15	0,91%	190	11,64%	Ridicat
Personal administrativ	148	5	0,30%	33	1,99%	Scăzut
TOTAL	1.632	58	3,55%	372	22,79%	Ridicat

Evoluția riscului demografic 2023–2025

Tabel 6.8 Evoluția riscului demografic 2023-2025

Orizont	2023 (nr. / %)	2024 (nr. / %)	2025 (nr. / %)
5 ani	42 / 2,89%	105 / 6,47%	58 / 3,55%
10 ani	295 / 20,27%	335 / 20,66%	372 / 22,79%

Securitate și sănătate în muncă (M)

Secțiunea dedicată SSM este cea mai cuprinzătoare din acest raport, acoperind standardul GRI 403 și alte topicuri specifice.Activitatea de distribuție a energiei electrice implică riscuri specifice (electrocutare, cădere de la înălțime, accidente rutiere în teren dificil) care justifică atenția specială acordată acestui domeniu.

Abordare de management

În România, domeniul securității și sănătății la locul de muncă este complet legiferat, cu cerințe specifice și detaliate privind modul în care obligațiile atât ale angajatorilor, cât și ale lucrătorilor trebuie înțelese și aplicate.

În cadrul Distribuție Energie Oltenia, ne angajăm permanent să promovăm și să consolidăm cultura de sănătate și siguranță a tuturor persoanelor implicate în activitatea noastră. Pentru noi, oamenii sunt cea mai prețioasă resursă și este responsabilitatea noastră să protejăm siguranța tuturor angajaților și partenerilor noștri. Această responsabilitate înseamnă conștientizarea riscurilor și încurajarea unui comportament responsabil, pentru a ne asigura că toate activitățile se desfășoară cu responsabilitate, implicare și fără accidente.

Considerăm că nu există lucrare sau manevră suficient de urgentă încât să nu putem dedica tot timpul necesar realizării acesteia în siguranță.

Angajamentul managementului de vârf al DEO este acela de a respecta obligațiile legale și de a asigura resursele financiare pentru ducerea la bun sfârșit a obligațiilor asumate.

Impactul securității și sănătății la locul de muncă se manifestă atât în interiorul, cât și în afara companiei. În interior sunt afectați angajații, reprezentanții managementului și investitorii. În afara organizației, impactul asupra furnizorilor și subcontractorilor se reflectă asupra autorităților centrale de reglementare.

Pentru realizarea obiectivelor pe care ni le-am propus, ne-am axat pe: asigurarea securității și protecției sănătății angajaților; prevenirea riscurilor profesionale; informarea, instruirea și consultarea angajaților în toate aspectele securității și sănătății în muncă; evitarea accidentelor și incidentelor; toleranța „0” pentru nerespectarea regulilor SSM.

La nivelul DEO există implementată Politica privind securitatea și sănătatea în muncă, cu următoarele angajamente: eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor; asigurarea condițiilor de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă; consultarea și implicarea lucrătorilor; conformarea organizației cu legislația, reglementările și obligațiile privind securitatea și sănătatea în muncă, precum și cu toate cerințele pe care organizația le-a adoptat.

Distribuție Energie Oltenia și-a stabilit o serie de obiective generale și specifice pentru realizarea angajamentelor asumate. Obiectivele generale includ: creșterea capabilităților, conștientizarea, responsabilizarea și motivarea personalului; îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și reducerea nivelului de risc; conformarea cu cerințele legale, obligațiile privind securitatea și sănătatea în muncă și cu alte cerințe la care organizația subscrie.

GRI 3-3

GRI 403-1Sistem de management al sănătății și securității în muncă

DEO deține certificarea ISO 45001:2023, emisă de SRAC (organism acreditat RENAR), cu valabilitate până la 27 noiembrie 2028. Sistemul de management SSM acoperă 100% din angajații proprii și se extinde asupra tuturor contractorilor care desfășoară activități în rețeaua DEO. Certificarea a fost obținută pe baza conformității cu legislația națională (Legea 319/2006, HG 1425/2006) și cu standardele interne ale grupului.

GRI 403-2Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor

Evaluarea riscurilor profesionale se realizează conform metodologiei INCDPM (Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Protecția Muncii), iar formele organizatorice de lucru includ: autorizarea lucrărilor (AL), instrucțiunile tehnice interne de protecție a muncii (ITI-PM), atribuții de serviciu (AS), dispoziții verbale (DV) și procese verbale (PV).

Politica STOP ACTIVITATE reprezintă un element central: orice angajat sau contractor are dreptul și obligația de a întrerupe lucrul atunci când identifică o situație periculoasă, fără nicio consecință disciplinară. Raportarea near miss se realizează prin canale multiple (WhatsApp, SMS, email, platforma MWM), iar în 2025 au fost înregistrate 450 de raportări near miss de către angajații proprii.

Proiectul „În grija mea” integrează LMRA (Last Minute Risk Assessment) în check-list-urile operaționale din platforma MWM, oferind un instrument suplimentar de evaluare a riscurilor înainte de începerea fiecărei activități.

În baza legislației în vigoare, organizația a întocmit o serie de instrucțiuni proprii de securitatea muncii (IPSM), instrucțiuni specifice de sănătate în muncă (ISSM) și instrucțiuni tehnice interne de securitatea muncii (ITI-PM). DEO lucrează în baza a: 22 de IPSM; 4 ISSM; 1 ITL; 1 Regulament dotare EIP și EIL; 76 ITI-PM; 6 ITI-PM GIS; 10 ITI-PM LST.

În conformitate cu instrucțiunile proprii de SSM, personalul este obligat să prevină sau să oprească orice acțiune care ar putea conduce la accidentarea propriei persoane sau a altor persoane. Personalul este obligat ca, la constatarea unor abateri de la prevederile instrucțiunilor, precum și la constatarea unor defecte în instalațiile electrice care ar putea pune în pericol securitatea oamenilor, să ia măsuri de prevenire a accidentării în limita competenței sale și să comunice cele constatate șefului direct sau superiorului ierarhic.

Organizația a stabilit un sistem unitar privind: comunicarea, cercetarea, înregistrarea, raportarea și evidența incidentelor care au condus la rănire, îmbolnăvire profesională sau deces (accidente de muncă); comunicarea, cercetarea, înregistrarea, raportarea și evidența incidentelor fără urmări sau a situațiilor periculoase.

Identificarea și evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională se face conform metodei INCDPM. Această metodă constă în analizarea fiecărui loc de muncă de către o echipă alcătuită din evaluatori de risc, medic de medicina muncii, reprezentant al salariaților și specialiști în activitatea analizată. Se identifică și se descriu componentele sistemului de muncă, precizându-se în mod expres sarcina de muncă și condițiile mediului de muncă. Se observă la fața locului modul în care se desfășoară activitatea, se poartă discuții cu persoanele implicate în activitate, se fac determinări de noxe, zgomot, vibrații, câmpuri electromagnetice etc.

Corespunzător celor 4 componente ale sistemului de muncă (respectiv: executant, sarcina de muncă, mediul de muncă și mijloacele de muncă) sunt identificați toți factorii de risc pentru locul de muncă respectiv și, pe baza unor liste de control prestabilite, se cuantifică dimensiunea riscului pe baza combinației dintre gravitatea și frecvența consecinței maxim previzibile. Rezultă fișa de evaluare a locului de muncă cu nivelul de risc global al locului de muncă analizat. Fișa de evaluare a locului de muncă este baza întocmirii planului de prevenire și protecție prin care se stabilesc măsurile organizatorice și tehnice pentru eliminarea sau diminuarea riscurilor, responsabilii pentru implementarea măsurilor și termenele de realizare și raportare.

Investigarea incidentelor (evenimentelor) se face în baza prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a acesteia (H.G. nr. 1425/2006), cu modificările și completările realizate de H.G. nr. 955/2010 și H.G. nr. 1242/2011.

Servicii de sănătate a muncii

Medicina muncii este externalizată către furnizori autorizați, cu examinări anuale obligatorii pentru toți angajații. Suplimentar față de cerințele legale, DEO oferă gratuit analize de sânge extinse și ecografii. Din 2023, compania a contractat o asigurare medicală privată, ale cărei beneficii se extind și la membrii de familie ai angajaților.

Participarea lucrătorilor, consultarea și comunicarea privind securitatea și sănătatea în muncă

Tabel 6.9 Participarea și consultarea lucrătorilor SSM

Expunere	Valoare 2025
Angajați acoperiți de sistemul SSM	1.632
Contractori acoperiți de sistemul SSM	1.267
Reprezentanți ai angajaților în CSSM	7
Reprezentanți ai contractorilor în CSSM	0
Ședințe CSSM organizate în 2025	4
Procentul forței de muncă reprezentată	100%

Formarea lucrătorilor privind sănătatea și securitatea în muncă

Programul de formare SSM al DEO include instruirea introductiv-generală (inducție), instruirea periodică (reîmprospătare), instruiți specifice (lucru la înălțime, electrosecuritate, lucru sub tensiune) și instruirea în acordarea primului ajutor (BLS/SMURD). În 2025, totalul a atins 85.637 de ore de instruire SSM, calculate pe baza de om-oră (nu pe sesiune).

Un element distinctiv este programul de realitate virtuală „RealitateVirtuală, SiguranțăReală”, care simulează scenarii de risc electric într-un mediu controlat, sporind conștientizarea pericolelor fără expunere reală.

GRI 403-3

GRI 403-4

GRI 403-5

Tabel 6.10 Instruire SSM 2025

Tip instruire	Sesiuni	Participanți	Ore total	Acoperire
Inducție	138	138	1.552	100%
Periodică (reîmprospătare)	876	1.632	69.232	100%
Specifică (lucru înălțime, LST)	6	200	1.600	30% din pers. înălțime
Prim ajutor (BLS/SMURD)	60	1.632	13.016	100%
Repr. CSSM	30	15	240	100%
TOTAL ORE SSM			85.637	

Figura 6.3. Structura orelor de instruire SSM 2025



GRI 403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor

Pe lângă serviciile de medicină a muncii obligatorii, DEO promovează sănătatea angajaților prin: asigurarea medicală privată (extinsă la familii), analize de sânge și ecografii gratuite, programe de conducere defensivă și campanii de conștientizare privind riscurile specifice sectorului.

Promovarea sănătății angajaților este asigurată prin asigurări medicale private, analize medicale periodice gratuite și campanii de conștientizare derulate în parteneriat cu furnizorii de servicii medicale. Departamentul SSM coordonează aceste inițiative ca parte integrantă a sistemului de management al sănătății și securității în muncă.

GRI 403-7 Prevenirea și atenuarea impacturilor SSM legate de relațiile de afaceri

Cerințele SSM contractuale impuse contractorilor sunt extinse și includ: obligativitatea prezentării IPSM (Instrucțiuni Proprii de Sănătate și Securitate în Muncă), semnarea convenției de lucrări, raportarea lunară prin macheta standard DEO și conformitatea cu legislația SSM națională (Legea 319/2006, HG 1425/2006). Autorizațiile ANRE și atestatele profesionale sunt verificate înainte de admiterea contractorilor în șantier.

GRI 403-8 Angajați acoperiți de un sistem de management al securității și sănătății în muncă

Sistemul de management SSM certificat ISO 45001:2023 acoperă 100% din angajații proprii (1.632 persoane la data raportării) și se extinde asupra contractorilor (1.267 persoane), prin cerințele contractuale descrise la GRI 403-7.

Accidente de muncă

GRI 403-9

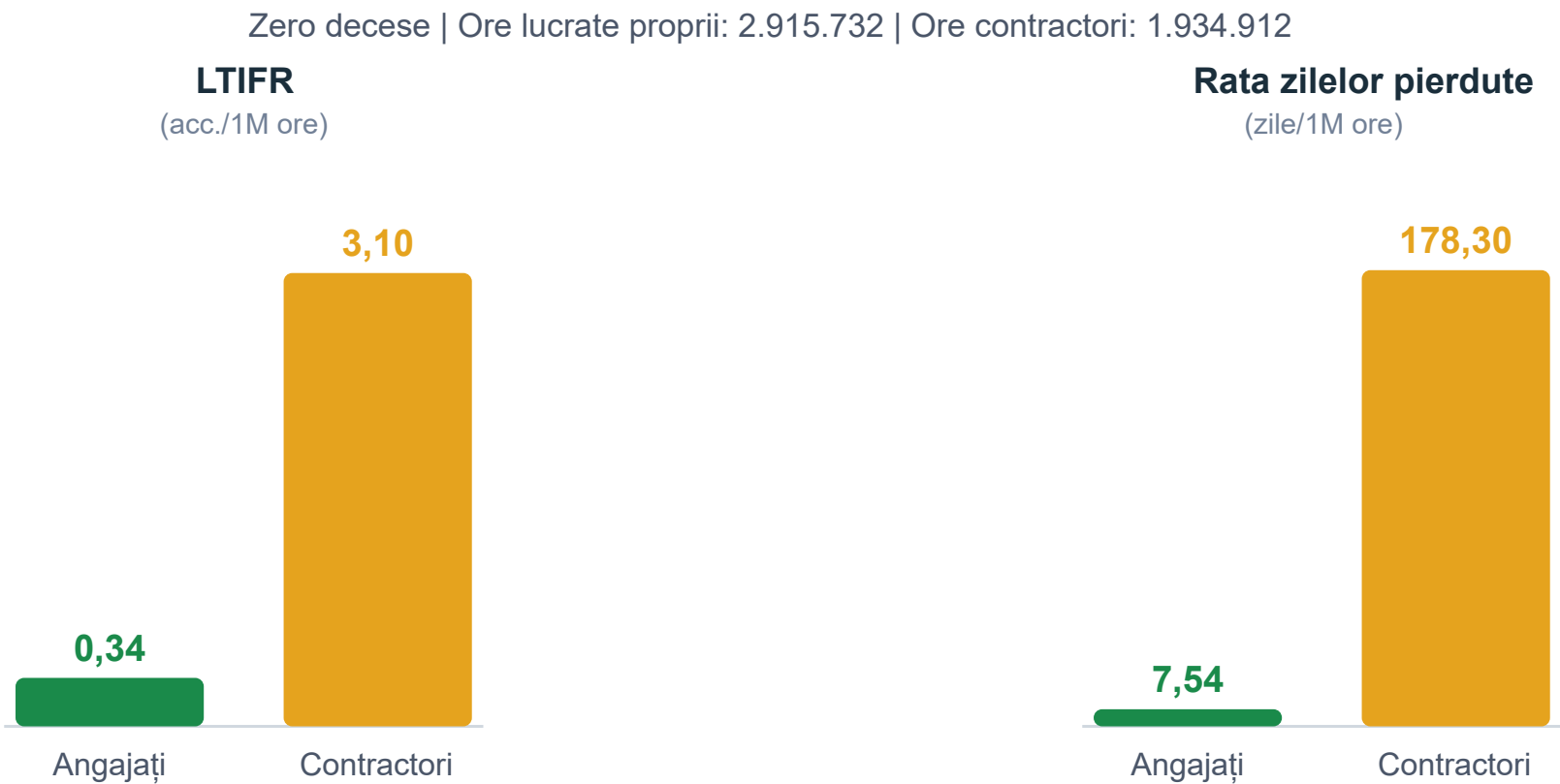
În 2025, DEO a înregistrat zero decese cauzate de accidente de muncă, atât în rândul angajaților proprii, cât și al contractorilor. Un singur accident cu consecințe grave a fost înregistrat în rândul personalului propriu (recuperare > 6 luni), iar rata accidentelor înregistrabile (LTIFR) s-a situat la 0,34 per milion de ore lucrate pentru angajați și 3,1 pentru contractori.

Orele lucrate au fost calculate pe baza pontajelor oficiale (fără estimări): 2.915.732 ore pentru angajații proprii și 1.934.912 ore pentru contractori (date reale din sisteme de pontaj, confirmate de DHSEQ).

Tabel 6.11 Indicatori SSM 2025

	Angajați proprii	Contractori	Note
Ore lucrate totale	2.915.732	1.934.912	Date reale pontaj
Decese accidente de muncă	0	0	
Rata deceselor (per 1M ore)	0	0	
Accidente cu consecințe grave	1	0	Recuperare > 6 luni
Rata accidentelor grave	0,34	0	per 1M ore
Total accidente înregistrabile	1	6	Inclusiv ITM
Raportate la ITM (>3 zile)	1	6	
Accidente ușoare (0–3 zile)	0	4	Non-ITM
LTIFR (înregistrabile/1M ore)	0,34	3,10	
Rata zilelor pierdute (zile/1M ore)	7,54	178,30	
Incidente Near Miss	450	0	

Figura 6.4. Indicatori SSM cheie: LTIFR și Rata zilelor pierdute 2025



Tabel 6.12 Evoluția indicatorilor SSM 2023-2025

	2023	2024	2025
Ore lucrate - proprii	2.623.330	2.745.882	2.915.732
Decese - proprii	1	0	0
Rata deceselor (per 1M ore)	0,38	0	0
LTIFR - proprii	-	0	0,34
Ore lucrate - contractori	1.896.328	1.771.939	1.934.912
Decese - contractori	1	0	0
Rata deceselor contractori	0,53	0	0

GRI 403-10 Boli profesionale

În 2025, nu au fost înregistrate cazuri de boli profesionale, nici decese cauzate de boli profesionale, atât în rândul angajaților proprii, cât și al contractorilor. Ratele aferente sunt zero.

Instruirea contractorilor și siguranța publică

EU18

Procentul de angajați ai contractorilor și subcontractanților care au urmat o formare relevantă în materie de sănătate și siguranță în muncă

Tabel 6.13 Formarea SSM a contractorilor

	2025	2024
Contractori/subcontractori activi (firme)	95	87
Contractori cu formare SSM completată	95	87
Procent contractori instruiți (%)	100%	100%
Ore totale formare SSM contractori	10.136	9.728
Incidente SSM contractori	6	0
din care: cu deces	0	0
din care: incapacitate temporară	6	0

Educație și pregătire profesională (M)

GRI 3-3

Abordare de management

Anul 2025 a marcat continuarea eforturilor de consolidare a culturii organizaționale, prin schimbări semnificative și realizări notabile care au întărit valorile fundamentale ale companiei: solidaritate, siguranță și sustenabilitate.

Compania și-a propus asigurarea viabilității pe termen lung a competențelor și abilităților dobândite de către angajați, urmărind facilitarea adaptării organizației și pregătirea răspunsului la noile provocări din piață. Valorificarea potențialului angajaților este una dintre prioritățile managementului; programele de formare organizate asigură un cadru de dezvoltare durabilă, contribuind la consolidarea resurselor umane atât la nivel organizațional, cât și la nivelul dezvoltării personale și profesionale a fiecărui angajat.

Număr mediu de ore de formare anual per angajat

GRI 404-1

Și în acest an, compania a menținut o preocupare constantă de a-i susține pe angajați în misiunea de a se reinventa și de a crea un cadru potrivit pentru ca viziunea organizațională să devină realizabilă.

Abordarea a vizat toate nivelurile organizaționale. În acest sens, s-au depus eforturi susținute pentru înțelegerea nevoilor de dezvoltare ale angajaților, corelate cu obiectivele strategice pe termen scurt, mediu și lung, iar compania a prevăzut sume importante pentru susținerea pregătirii acestora.

Compania dispune de proceduri interne clare de management, implementare, monitorizare și control, adaptate necesităților reale. Pe termen mediu și scurt, participanții la cursuri dobândesc o imagine mai clară asupra etapelor procesului de schimbare, acționând ca promotori ai acestuia.

Printre proiectele prin care DEO investește în dezvoltarea oamenilor se numără Proiectul Safety Culture Transformation, care aduce în prim plan securitatea și sănătatea în muncă drept prioritate zero la nivelul companiei, și programele de internship („Internship astăzi, energetician mâine” și „Folosește-ți energia pentru a-ți reinventa cariera”), dedicate studenților și angajaților seniori. Parteneriatele cu instituțiile de învățământ superior, inclusiv Universitatea din Craiova și Universitatea din Pitești, consolidează legătura dintre mediul academic și sectorul energetic.

În 2025, angajații DEO au beneficiat de un total de 12.979 de ore de formare profesională (exclusiv instruirile SSM raportate în secțiunea 6.2). Media pe organizație a fost de 20 de ore per angajat, cu variații semnificative pe categorii: managementul executiv a înregistrat media cea mai ridicată (36 ore/persoană), urmat de managementul mediu (31 ore) și specialiști (26 ore). Personalul operativ a beneficiat de 10 ore/persoană, reflectând faptul că forma principală de pregătire a acestuia este instruirea SSM (raportată separat, totalizând 85.637 ore).

Tabel 6.14 Ore de formare profesională 2025

Categorie	Total ore	Medie/ang.	Medie B	Medie F	Evaluare (%)
Management Executiv	144	36	46	26	100%
Management Mediu	2.248	31	38	12	100%
Specialiști / TESA	7.841	26	31	18	100%
Personal Operativ	2.746	10	10	8	100%
TOTAL	12.979	20	21	17	100%

Tabel 6.15 Evoluția formării profesionale 2023-2025

	2023	2024	2025	Δ 2025/2024
Total ore formare	14.033	16.876	12.979	-23,1%
Angajați formați	441	477	-	
Medie ore/angajat	32	35,38	20	-15,38
Medie - Management	61	61	36	-25
Medie - Operativi	28	32	10	-22
Evaluare performanță	100%	100%	100%	-

GRI 404-3

Procentul angajaților care beneficiază de evaluări regulate ale performanței și ale dezvoltării carierei

Rata de evaluare a performanței a fost de 100% pe toate categoriile profesionale și ambele genuri, respectând cerințele GRI 404-3. Sistemul de evaluare se bazează pe indicatori strategici (derivați din strategia DEO) și indicatori individuali (specifici activității fiecărui salariat), cu posibilitatea acordării unui bonus de extra performanță.

GRI 404-2

Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență în tranziție

În perioada de raportare, compania a desfășurat activități de formare profesională pentru angajații proprii, acoperind următoarele arii de competențe: abilități manageriale și de leadership; managementul de proiect; competențe lingvistice; competențe digitale aliniate cu cele mai noi tehnologii; cursuri de perfecționare și specializare; pregătire profesională în domeniul energetic, cu accent pe utilizarea eficientă a echipamentelor modernizate din instalațiile MT/JT.

Programele interne de instruire și conștientizare au vizat, de asemenea, domenii transversale: dezvoltarea unei culturi a conformității și eticii (anticorupție, antifraudă, conflicte de interese, etică și conduită, secret comercial, REMIT); securitate cibernetică; politica antitrust și concurența; protecția datelor cu caracter personal (GDPR); prevenirea și combaterea hărțuirii la locul de muncă; managementul acțiunilor de control cu CC și ANRE.

În ceea ce privește programele de wellbeing și tranziție, DEO susține dezvoltarea competențelor și reconversia profesională prin parteneriate cu instituții de învățământ superior și programe de internship („Internship astăzi, energetician mâine» și „Folosește-ți energia pentru a-ți reinventa cariera»). Deși DEO nu operează programe standardizate de asistență pentru tranziția la pensionare, compania susține dezvoltarea continuă a competențelor pe toată durata carierei angajaților.

Deși DEO nu operează programe standardizate de asistență pentru tranziție la pensionare, compania susține dezvoltarea competențelor și reconversia profesională prin programe comunitare precum Ucenic Electrician (detaliat în Capitolul 7)

Diversitate și egalitate de șanse (M)

GRI 3-3

Abordare de management

Societatea angajează și promovează angajații pe bază nediscriminatorie, luând în calcul criterii care privesc exclusiv abilitățile și experiența profesională, cerințele specifice ale postului, necesitățile societății, rezultatele obținute în cadrul selecțiilor de personal, CV-ul candidaților etc. Promovăm principiile și valorile societății încă de la preselecția pentru angajare, unul din criteriile de selecție fiind compatibilitatea candidatului cu acestea.

DEO consideră că a avea o forță de muncă diversificată și un sentiment de apartenență este esențial pentru succesul personal și colectiv al salariaților; în acest scop, compania a dezvoltat o Politică privind diversitatea și oportunitățile de angajare. Politica se aplică atât angajaților, angajatorului, cât și viitorilor angajați și servește drept Ghid Etic. Obiectivul Politicii este acela de a acorda fiecărui

membru al echipelor tratament corect, respectând vârsta, rasa, genul, abilitățile, credințele, orientarea sexuală, experiența, dar nelimitându-se la acestea.

Distribuție Energie Oltenia a dezvoltat Politica pentru a pune împreună principiile și obiectivele de creare a unui mediu de lucru divers și cu o cultură incluzivă, în care fiecare angajat să se simtă valorizat și capabil să își atingă potențialul profesional maxim.

Folosim practici echitabile și nu acceptăm nicio formă de discriminare, hărțuire, muncă forțată și muncă a copiilor. Le oferim colegilor noștri posibilitatea de a fi promovați la locul de muncă și le asigurăm același nivel de oportunitate indiferent de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, naționalitate, rasă, culoare, etnie, religie, opțiune politică, origine socială, statut familial sau responsabilitate, calitatea de membru sau activitate a sindicatelor ori alte aspecte definite de lege.

Diversitatea organelor de conducere și a angajaților

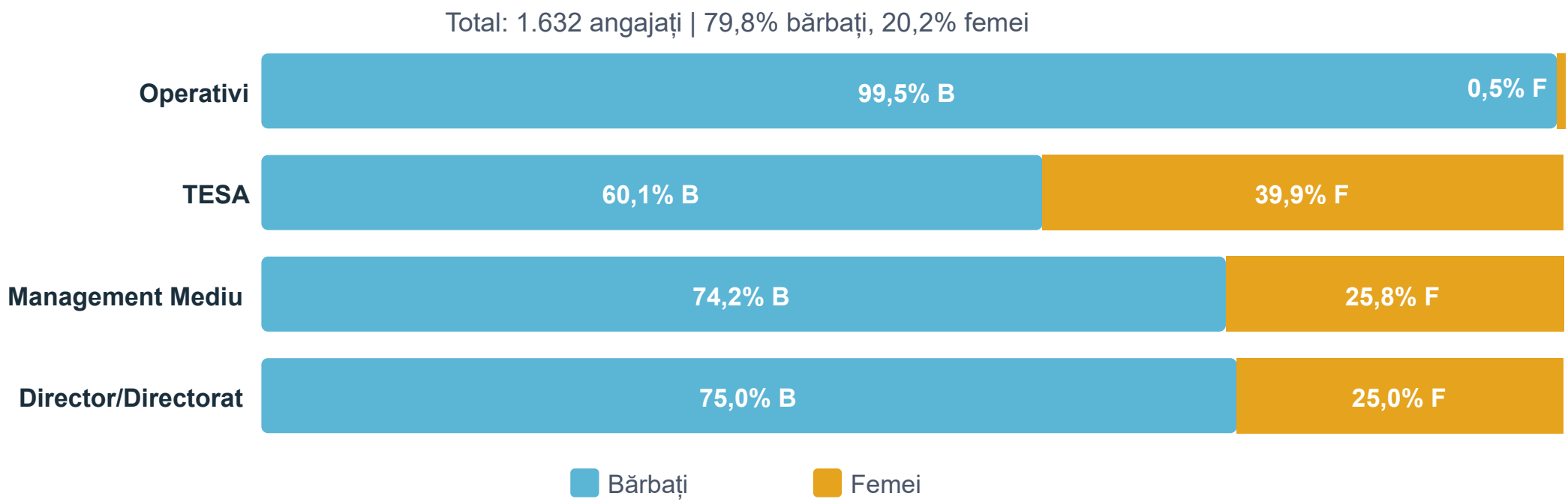
GRI 405-1

Distribuția pe gen la nivelul DEO reflectă specificul sectorului de distribuție a energiei electrice: ponderea femeilor este de 20,2% la nivel global, variind semnificativ pe categorii profesionale. Cele mai echilibrate genuri se regăsesc în categoria specialiști/TESA (39,89% femei), în timp ce personalul operativ prezintă o concentrație masculină extrem de ridicată (99,48%), determinată de natura fizică a activităților de teren.

Tabel 6.16 Distribuția pe gen și categorii profesionale

Categorie	Total	<30 (%)	30–50 (%)	>50 (%)	F (%)	B (%)
Management executiv (Directori și Directorat)	20	0,0%	60,00%	40,00%	25,00%	75,00%
Management Mediu	120	0,0%	55,83%	44,17%	25,83%	74,17%
Angajați TESA	727	19,39%	49,52%	31,09%	39,89%	60,11%
Angajați Operativi	765	7,32%	48,63%	44,05%	0,52%	99,48%

Figura 6.5. Distribuția pe gen și categorii profesionale



Tabel 6.17 Evoluția diversității în conducere 2023-2025

	2024	2025
Femei în management total	37 (26,2%)	31 (25,8%)
Femei în management executiv	-	5 (25,0%)
Vârstă >50 în management	59 (41,8%)	-

La nivel de management, ponderea femeilor este de 25% în managementul executiv și 25,83% în managementul mediu, în creștere față de anii precedenți. DEO a revizuit în 2025 politicile de diversitate, recrutare și telemuncă, consolidând cadrul instituțional de promovare a egalității de șanse.

Nediscriminare (M)

GRI 3-3 Abordare de management

Deși DEO activează într-o industrie cu un puternic accent tehnic, compania încurajează femeile să acceseze poziții de conducere, acestea fiind reprezentate și la nivel C-Level. Pentru Distribuție Energie Oltenia, diversitatea înseamnă menținerea unui mediu bazat pe respect, crearea de oportunități și oferirea de sprijin pentru ca fiecare persoană să își poată atinge potențialul maxim la locul de muncă.

GRI 406-1 Incidente de discriminare și măsuri corective adoptate

Nediscriminarea este asigurată prin Politica de diversitate și egalitate de șanse, Codul de Conduită și mecanismul intern de raportare a incidentelor. În 2025, nu au fost înregistrate incidente de discriminare.

Drepturile omului și drepturile lucrătorilor

Prezenta secțiune consolidează toate standardele GRI privind drepturile omului și relațiile de muncă. Multe dintre aceste standarde sunt raportate cu omisiune justificată, în contextul în care DEO operează exclusiv în România, sub jurisdicția UE și a legislației naționale armonizate.

GRI 2-30 Contracte colective de muncă

100% dintre angajații DEO sunt acoperiți de Contractul Colectiv de Muncă (CCM). Nu există angajați neacoperiți. Negocierea colectivă se desfășoară periodic cu organizațiile sindicale reprezentative.

GRI 402-1 Perioada minimă de preaviz privind schimbările operaționale

Relațiile de muncă sunt gestionate prin Contractul Colectiv de Muncă (CCM), negociat periodic cu organizațiile sindicale reprezentative. Preavizul minim pentru schimbări operaționale respectă Codul Muncii și CCM.

În cazul încetării contractului de muncă din inițiativa Societății, termenul legal de preaviz este de 20 de zile lucrătoare, conform Codului Muncii și CCM. Preavizul începe să curgă în ziua lucrătoare următoare comunicării efective.

Termenul de preaviz de 20 de zile lucrătoare este conform Codului Muncii și CCM și este aplicat

uniform la nivelul companiei.

Operațiuni și furnizori în care dreptul la libertatea de asociere și negociere colectivă poate fi expus riscului

GRI 407-1

Libertatea de asociere și negocierea colectivă sunt garantate prin CCM și legislația națională. Organizațiile sindicale funcționează liber, iar 100% din angajați sunt acoperiți de contractul colectiv.

DEO nu a identificat operațiuni sau furnizori în care dreptul la libertatea de asociere sau negocierea colectivă ar fi încălcat sau amenințat. Organizațiile sindicale funcționează liber, iar CCM se negociază periodic. Clauza de preaviz sindical este respectată integral.

100% din operațiunile DEO sunt evaluate implicit din perspectiva drepturilor omului prin mecanismele de audit intern, normele de sănătate și securitate în muncă și respectarea integrală a Contractului Colectiv de Muncă.

Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de utilizare a muncii copiilor

GRI 408-1

DEO operează exclusiv în România (stat UE), unde munca copiilor este interzisă prin Legea 53/2003. Procedurile de recrutare impun verificarea vârstei, iar contractele cu furnizorii includ clauze explicite de interzicere.

Nu au fost identificate operațiuni sau furnizori cu risc semnificativ. Procedurile de recrutare impun verificarea vârstei minime (18 ani pentru activități cu risc, 16 ani cu acordul părinților pentru activități fără risc), iar contractele cu furnizorii includ clauze de conformitate cu legislația muncii.

Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie

GRI 409-1

Prevenirea muncii forțate este asigurată prin cadrul legislativ UE și național (Codul Muncii, Convenția OIM nr. 29/1930). Contractele cu furnizorii includ clauze de conformitate, iar nu au fost identificate operațiuni cu risc semnificativ.

Nu au fost identificate operațiuni sau furnizori cu risc semnificativ de muncă forțată sau obligatorie. Cadrul legislativ UE și național (Codul Muncii, Convenția OIM nr. 29/1930 ratificată de România) constituie mecanismul principal de prevenție. Contractele cu furnizorii includ clauze explicite de interzicere a muncii forțate.

Personalul de securitate instruit în politici sau proceduri privind drepturile omului

GRI 410-1

Practicile de securitate sunt gestionate prin externalizarea serviciilor de pază către furnizori autorizați, cu cerințe contractuale privind instruirea în drepturile omului. Conformitatea este monitorizată prin evaluarea periodică a prestatorilor.

Serviciile de pază și securitate sunt externalizate. 100% din personalul de securitate contractat este instruit conform cerințelor legale naționale, care includ module specifice privind drepturile omului, utilizarea proporțională a forței și interacțiunea cu publicul.

Vechiul
GRI 412-1

Operațiuni supuse evaluărilor sau analizelor de impact privind drepturile omului

Evaluarea drepturilor omului este integrată în cadrul de guvernanță corporativă prin trei mecanisme complementare: auditul intern anual, sistemul de management SSM (ISO 45001) și prevederile CCM.

100% din operațiunile DEO sunt evaluate implicit din perspectiva drepturilor omului prin mecanismele de audit intern, normele SSM și respectarea integrală a CCM. Evaluarea periodică se realizează prin Comitetul de Sănătate și Securitate în Muncă (CSSM) și prin auditul intern anual.



7 ENERGIA VINE DE LA OAMENI



Distribuție Energie Oltenia recunoaște că activitatea sa de distribuție a energiei electrice are un impact direct asupra comunităților din cele șapte județe în care operează. Acest capitol prezintă angajamentul companiei față de dezvoltarea comunitară, mecanismele de gestionare a impactului social și participarea la procesele de politici publice din sectorul energetic.

În 2025, DEO a alocat resurse semnificative pentru proiecte de investiții comunitare, educație profesională și parteneriate cu organizații din societatea civilă. Valoarea totală a investițiilor comunitare a fost de 1,48 milioane LEI, reprezentând 0,08% din veniturile totale. Această sumă a finanțat programe cu impact măsurabil, în special programul „Ucenic Electrician” care adresează direct deficitul de forță de muncă calificată din sector.

Cuprins

Comunități locale (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- GRI 413-1 Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare
- GRI 413-2 Operațiuni cu impact negativ semnificativ real și potențial asupra comunităților locale

Strămutări și compensații

- EU22 Numărul persoanelor strămutate fizic sau economic și compensațiile acordate

Politici publice

- GRI 415-1 Contribuții politice
- GRI 2-28 Afilieră la asociații profesionale

Proiecte de investiții în comunitate (M)

GRI 3-3 Abordare de management

DEO gestionează relația cu comunitățile locale prin programe structurate de investiții sociale, angajament proactiv cu părțile interesate și evaluarea continuă a impacturilor operaționale. Abordarea este aliniată pilonilor strategici ai politicii ESG (educație, mediu și sănătate) și urmărește maximizarea beneficiilor comunitare și minimizarea efectelor negative ale activității de distribuție a energiei electrice. Programele de implicare comunitară sunt monitorizate anual prin indicatori de rezultat, iar canalele de sesizare rămân operaționale permanent.

GRI 413-1 Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare

DEO a derulat și în 2025 proiecte, conform pilonilor strategici: educație, mediu și sănătate. Amintim 4 dintre acestea, concretizate în investiții comunitare și sponsorizări, acoperind educație profesională, acțiuni sociale, cultură și sport. Toate proiectele au fost implementate în aria operațională a DEO și au inclus parteneriate cu instituții locale.

Programul „Ucenic Electrician”

Programul „Ucenic Electrician” reprezintă cea mai importantă investiție strategică a DEO în capitalul uman, creat cu scopul de a forma viitoarea generație de specialiști din sectorul energetic. Derulat în parteneriat cu șapte licee tehnice din șapte județe (Liceul Astra Pitești, Liceul Energetic Craiova, Liceul Energetic Târgu Jiu, Liceul Alexe Marin Slatina, Liceul de Transporturi Auto Drobeta-Turnu Severin, Liceul Nr. 1 Alexandria și Liceul Ferdinand I Râmnicu Vâlcea), programul a format 100 de absolvenți cu diplomă de calificare profesională. Bugetul alocat a fost de 462.000 LEI, iar rata de angajare la 6 luni după absolvire a fost de 11%, respectiv 11 angajați integrați în echipele DEO.

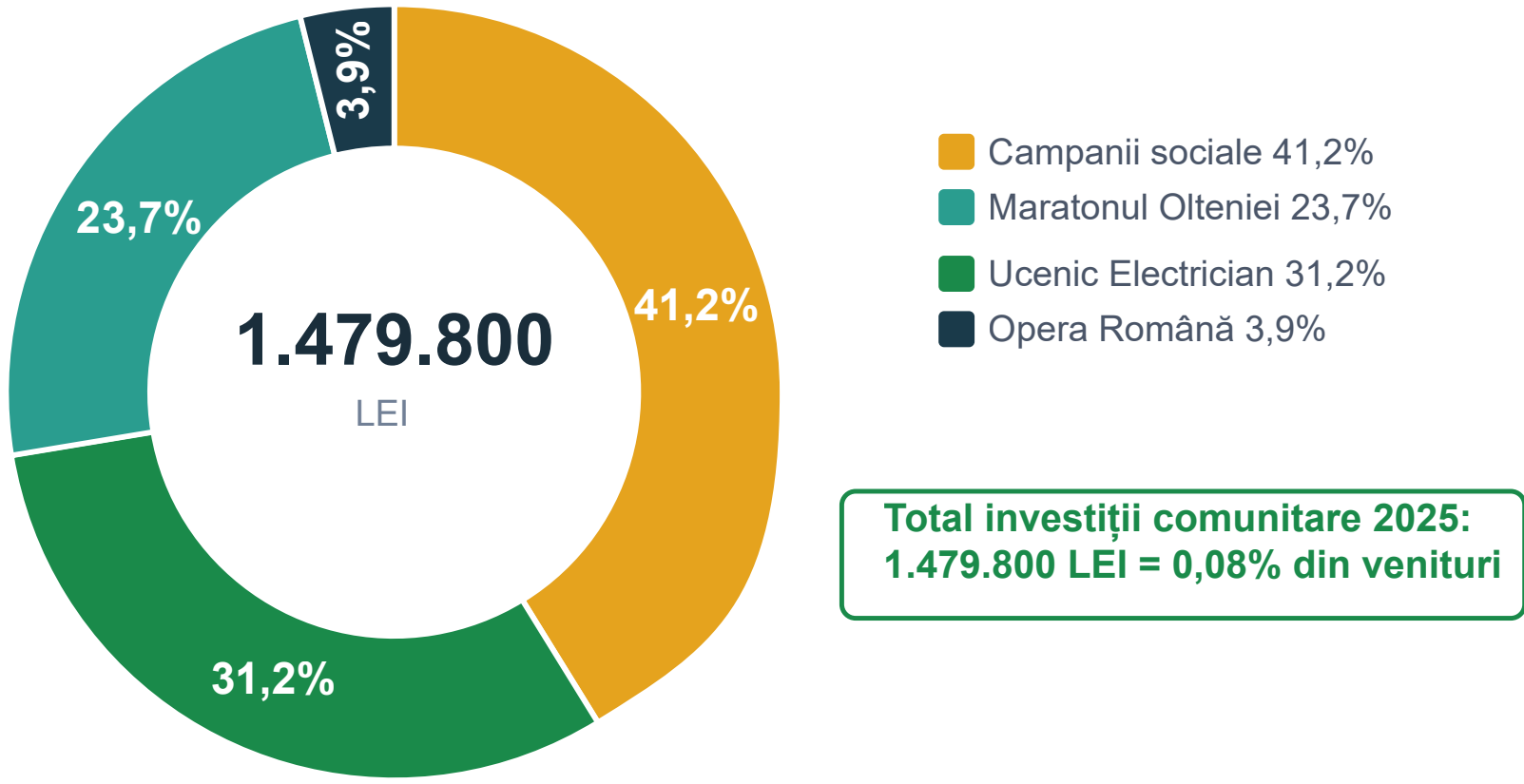
Programul adresează direct una dintre provocările critice identificate în analiza de materialitate: deficitul de personal tehnic calificat în distribuția de energie electrică. Rata de angajare de 11% vizează formarea profesională la nivel sectorial, nu exclusiv recrutarea pentru DEO.

Studiul VoC dedicat programului, realizat pe un eșantion de 14 respondenți (aproximativ 5% din elevii înscriși), a indicat o percepție pozitivă: 78,6% apreciază programul ca util sau foarte util, 92,8% consideră atelierele de dezvoltare personală utile, 85,7% evaluează Clubul de practică ca util, 92,8% apreciază activitățile Circuitului de idei ca interesante, iar 57% ar recomanda programul sau ar lucra la DEO după finalizarea studiilor. Rata de recomandare către alți elevi este de 42,9%.

Tabel 7.1. Proiecte CSR și investiții comunitare 2025

Proiect	Tip	Buget (LEI)	KPI principal	KPI secundar	Parteneri
Ucenic Electrician	Investiție strategică	462.000	100 absolvenți	11% angajare (11 pers.)	7 licee tehnice
Campanii sociale	Sponsorizare	610.000	100 beneficiari direcți	200 beneficiari indirecti	Centrul Roua, Magic Camp, Zana Merciluța, Prietenii Spitalului Vâlcean
Opera Română	Sponsorizare	57.800	200 participanți	1 comunicat presă	Opera Română
Maratonul Olteniei	Sponsorizare	350.000	1.000 participanți	Comunitate jud. Vâlcea	Smart Athletic, Prietenii Spitalului Vâlcean
TOTAL investiții comunitare		1.479.800			4 proiecte

Figura 7.1. Portofoliul investițiilor comunitare DEO 2025



Tabel 7.2 Evoluția investițiilor comunitare 2023-2025

	2023	2024	2025
Maratonul Olteniei	EUR 40.050 (~LEI 200.250)	~EUR 40.000 (~LEI 200.000)	LEI 350.000
Participanți maraton	875	-	1.000
Ucenic Electrician	Ed. III (10 absolvenți)	>EUR 112.000 / ~LEI 560.000 (300+ cursanți)	LEI 462.000 (100 absolvenți)
Angajări din program	-	59	11
Generatori de Bine	EUR 90.000 / ~LEI 450.000 (9 proiecte)	-	-
Campanii sociale	EUR 15.000 / ~LEI 75.000	> 1.250 beneficiari	LEI 610.000 (300 beneficiari)

Figura 7.2. Structura investițiilor comunitare DEO 2025

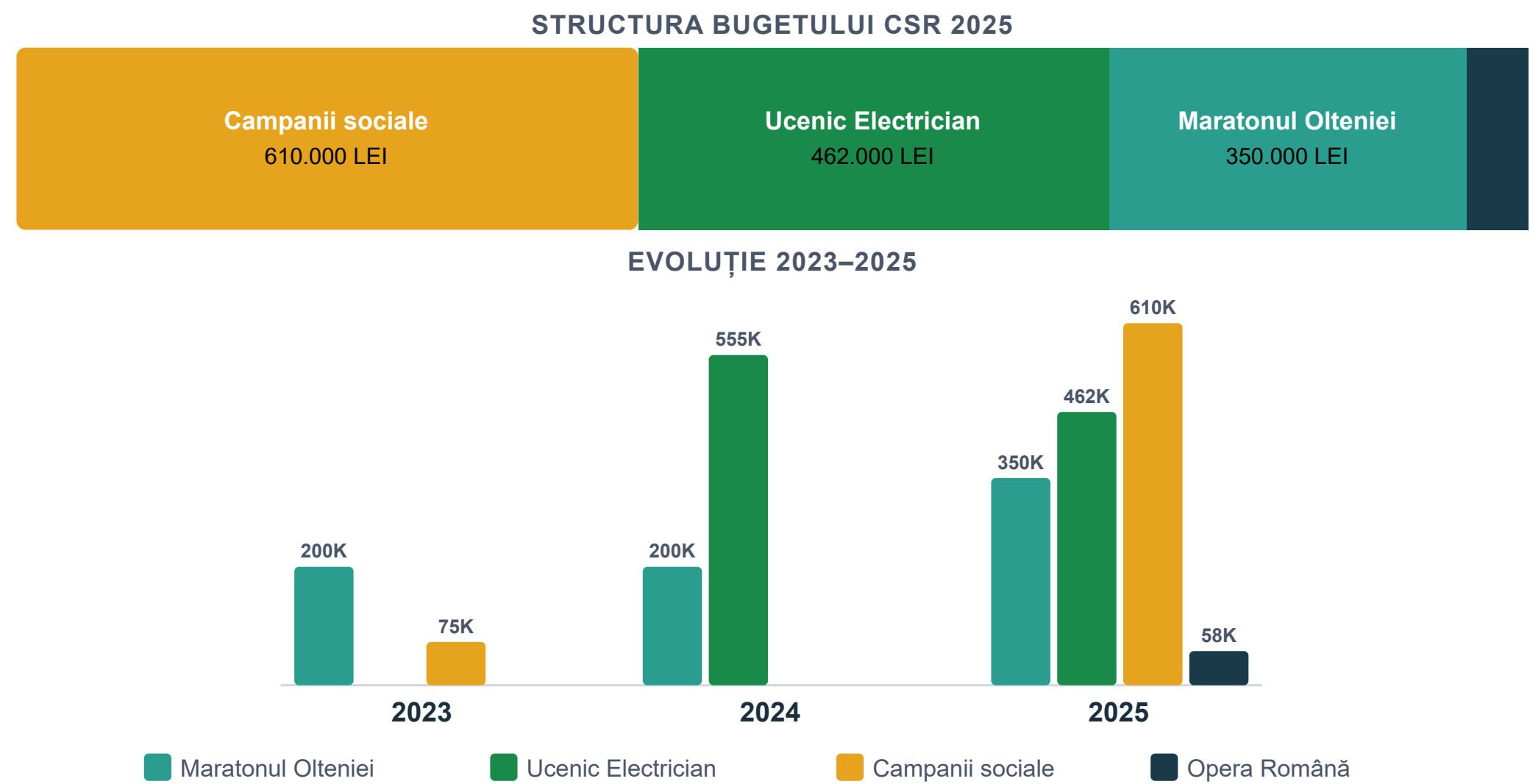


Curs orientativ: 1 EUR ≈ 5 LEI.

Campaniile sociale cu ocazia sărbătorilor au fost cele mai consistente din punct de vedere bugetar (610.000 LEI), derulate în parteneriat cu Centrele Roua, Asociația Magic Camp, Zana Merciluța și Asociația Prietenii Spitalului Vâlcean. Prin aceste inițiative am impactat direct 100 de persoane și indirect alte 200 de persoane.

Prin Maratonul Olteniei, am investit 350.000 LEI, în comunitate, în parteneriat cu Smart Athletic și Prietenii Spitalului Vâlcean. Evenimentul de tradiție a atras 1.000 de participanți (concurenți, voluntari, organizatori) și a avut un impact pozitiv asupra comunității din județul Vâlcea, combinând promovarea sănătății cu vizibilitatea brandului DEO.

Figura 7.3. Impactul proiectelor CSR: beneficiari 2025



Conform cerințelor GRI 413-1, organizația trebuie să raporteze procentul operațiunilor cu programe de implicare comunitară, evaluări de impact și programe de dezvoltare. DEO operează în 7 județe prin intermediul a 7 zone operaționale, iar proiectele CSR au acoperit 6 din cele 7 județe (85,7% din zonele operaționale).

Toate cele 7 județe de operare beneficiază de programe de implicare comunitară (Ucenic Electrician, Maratonul Olteniei, Ora Pământului, Campanii sociale cu ocazia sărbătorilor). Evaluarea impactului se realizează prin indicatorii KPI ai fiecărui proiect (înscrși în tabelul de mai sus).

Operațiuni cu impact negativ semnificativ real și potențial asupra comunităților locale

GRI 413-2

Ca operator de distribuție a energiei electrice, DEO desfășoară periodic lucrări de întreținere, modernizare și extindere a rețelei care pot genera disconfort temporar: zgomot, restricții de acces, întreruperi planificate ale alimentării cu energie electrică.

În 2025, nu au existat operațiuni cu impact negativ semnificativ, permanent sau ireversibil asupra comunităților locale, dincolo de disconfortul temporar inerent lucrărilor tehnice la rețea, gestionat prin mecanismele standard de asistență a utilizatorilor.

DEO menține un mecanism formal de primire și soluționare a plângerilor comunitare, conform cerințelor GRI 413. Canalele de comunicare includ: email, telefon dedicat, audiențe fizice și formular web. Sesizările sunt gestionate intern, cu termene procedurale de răspuns și un proces de escaladare pentru cazurile nesoluționate la primul nivel.

Mecanismul de primire și soluționare a sesizărilor este operațional permanent prin canalele menționate (email, telefon, web). Sesizările sunt gestionate de Direcția Comercială cu termene de răspuns conform reglementărilor ANRE.

Impactul operațional temporar (zgomot, restricții de acces pe durata lucrărilor) este gestionat prin notificarea prealabilă a comunităților și programarea lucrărilor în intervale cu impact minim.

Strămutări și compensații

Numărul persoanelor strămutate fizic sau economic și compensațiile acordate

EU22

Indicatorul sectorial EU22 măsoară numărul persoanelor strămutate sau relocate ca urmare a proiectelor de infrastructură de distribuție. Acest indicator este relevant în contextul extinderilor de rețea, construcției de stații de transformare sau modernizării liniilor electrice aeriene.

În anul 2025, au existat 0 (zero) cazuri de strămutare sau relocare a persoanelor ca urmare a proiectelor de infrastructură DEO.

În practică, proiectele de distribuție a energiei electrice au un impact limitat asupra strămutării populației, spre deosebire de proiectele de producție sau transport al energiei. Infrastructura de distribuție folosește predominant coridoare existente și drepturile de trecere stabilite prin servituți legale conform Legii energiei electrice nr. 123/2012.

Politici publice

DEO participă la procesele de consultare publică în domeniul energiei și al reglementării distribuției prin intermediul asociațiilor profesionale de specialitate (ACUE, CRE) și în cadrul procedurilor ANRE. Organizația nu acordă contribuții financiare sau în natură către partide politice sau campanii electorale. Implicarea în politicile publice este transparentă, limitată la interesele sectorului de distribuție a energiei și aliniată cu cerințele legale privind concurența și neutralitatea politică.

GRI 415-1

Contribuții politice

În ceea ce privește raportarea valorii totale a contribuțiilor politice, dezagregată pe destinatar și țară, cerințele de raportare acoperă atât contribuțiile financiare directe (donații către partide, campanii electorale), cât și contribuțiile indirecte (cotizații la asociații profesionale, participare la lobby).

În anul 2025, valoarea contribuțiilor financiare sau în natură către partide politice sau campanii electorale a fost de 0 (zero) LEI. DEO declară că, în conformitate cu politica de conformitate a grupului și legislația în vigoare, nu efectuează contribuții politice.

GRI 2-28

Apartenența la asociații profesionale

DEO este membru activ în zece organizații profesionale și sectoriale cu relevanță directă pentru activitatea de distribuție: Asociația Companiilor de Utilități din Energie (ACUE), Comitetul Român al Energiei (CRE), Eurelectric (din 2025, afiliere strategică nouă), Camera de Comerț Româno-Britanică (BRCC, din 2025), AmCham, CIGRE România, CIGRE Paris, CNR-CME, Concordia și Institutul Aspen. Prin intermediul ACUE și CRE, DEO participă la consultarea publică a reglementărilor ANRE și la transpunerea directivelor europene (Pachetul Energie Curată, RED III, revizuirea Directivei Electricității). Detalii privind structura afilierii sunt prezentate în Capitolul 3.

Participarea la procese de consultare publică

Ca operator de distribuție reglementat, DEO participă activ la procesele de consultare publică inițiate de ANRE (Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei), transpunerea directivelor europene în legislația națională și formarea cadrului de reglementare pentru tranziția energetică. Pozițiile de politici publice sunt coordonate prin asociațiile profesionale menționate mai sus.

Participarea DEO la procesele de consultare publică ANRE este asigurată prin intermediul ACUE și CRE, cu accent pe metodologiile tarify de distribuție, condițiile tehnice de racordare a prosumatorilor și surse distribuite, regulamentele de măsurare inteligentă (smart metering) și transpunerea pachetului legislativ european Energie Curată (CEP). În 2025, DEO a contribuit activ la consultarea privind metodologia de calcul a tarifelor de distribuție și la definirea cadrului tehnic pentru integrarea capacităților de stocare la nivelul rețelei de distribuție.

DEO declară că, în acord cu politica de conformitate a Grupului Macquarie Asset Management și cu legislația română în vigoare, nu efectuează contribuții directe la partide politice sau campanii electorale. Cotizațiile la asociațiile profesionale sunt destinate exclusiv activităților de reprezentare sectorială și formulare a politicilor publice în domeniul energiei.

PREMIILE obținute de Distribuție Oltenia în 2025

- Community Hero la Gala Biz Sustenabilitate & CSR pentru proiectul Vocea Naturii, Maratonul Olteniei.
- Gala „Energynomics” - premiul Best Corporate Citizen 2025 pentru proiectul Ucenic Electrician.
- Distribuție Oltenia a primit premiul pentru contribuția semnificativă la dezvoltarea economică a regiunii, oferit de Forbes România, în cadrul Forbes Best Cities for Business, organizat la Craiova.
- Premiul I și Trofeul de Excelență pentru rezultatele din 2025 la gala „Topul Firmelor”, organizată de Camera de Comerț și Industrie Dolj.
- Premiu la gala “Women in Energy”, organizată de Future Energy Leaders România.
- Programul Ucenic Electrician a primit GOLD la Community Index 2025 pentru contribuția sa la formarea noii generații de specialiști în energie.
- Proiectul Ucenic Electrician a fost recunoscut în cadrul The Diplomat_Awards Gala, în luna mai 2025.
- Distribuție Oltenia a fost inclusă în Sustainability Index Magazine 2025 și a primit Gold Level în Romania CST Index 2024, cu un scor de 90 de puncte.
- Trofeul Electricianului 2025, la nivel național.
- Trofeul Electricianului Junior 2025, la nivel național.
- Premiul pentru “Zero accidente de muncă”, Trofeul Electricianului 2025.
- Corporate Wellbeing Awards, recunoaștere a proiectului Grijă față de sine.
- IAB Mixx Awards, premiu la categoria Sustenabilitate pentru Vocea Naturii, MO 2024
- CSR Awards 2025, Ucenic Electrician, premiul III, categoria Educație, Învățământ dual.
- Premiul pentru Leadership Durabil în cadrul Galei Cariere 2025.
- Best Corporate Citizen 2025, Gala Energynomics, proiectul Ucenic Electrician.
- Gold în cadrul Community Index, ediția a VII-a pentru Sărbători cu sens, campaniile sociale, la categoria Sănătate și Bunăstare; Maratonul Olteniei, la categoria Active Living; Ucenic Electrician, la categoria Educație pentru carieră.
- 99 din 100 de puncte la evaluarea GRESB.

8 GRIJA FAȚĂ DE MEDIU

Protecția mediului este un pilon fundamental al strategiei ESG a Distribuție Energie Oltenia. Acest capitol prezintă performanța de mediu a companiei pentru anul 2025, structurată conform cerințelor GRI 2021 și aliniată la obiectivele European Sustainability Reporting Standards (ESRS E1-E4). Datele sunt comparate interanual cu ciclul de raportare 2024 și, unde sunt disponibile, cu anii de referință din seria cronologică 2019-2025.

Cuprins

Energie (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- GRI 302-1 Consumul de energie în cadrul organizației
- GRI 302-3 Intensitatea energiei
- GRI 302-4 Reducerea consumului de energie

Eficiența sistemului (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- EU12 Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală

Emisii (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- GRI 305-1 Emisii directe de GES (Scop 1)
- GRI 305-2 Emisii indirecte de GES (Scop 2)
- GRI 305-4 Intensitatea emisiilor de GES
- GRI 305-5 Reducerea emisiilor de GES
- GRI 305-6 Emisii de substanțe care diminuează stratul de ozon
- GRI 305-7 Oxizi de azot (NOx), oxizi de sulf (SOx) și alte emisii semnificative în aer

Performanță economică (M)

- GRI 201-2 Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități generate de schimbările climatice

Materiale

- GRI 301-1 Materiale utilizate de organizație
- GRI 301-2 Materiale reciclate utilizate ca input
- GRI 301-3 Produse recuperate și materialele lor de ambalare

Deșeuri (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- GRI 306-1 Generarea deșeurilor și impacturile semnificative legate de deșeuri
- GRI 306-2 Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri
- GRI 306-3 Deșeuri generate
- GRI 306-4 Deșeuri deviate de la eliminare
- GRI 306-5 Deșeuri direcționate spre eliminare
- GRI 2-27 Conformitate cu legi și reglementări

Biodiversitate (M)

- GRI 3-3 Abordare de management
- GRI 101-1 Politici pentru stoparea și inversarea pierderii biodiversității
- GRI 101-2 Managementul impactului asupra biodiversității
- GRI 101-3 Accesul și partajarea beneficiilor
- GRI 101-4 Identificarea impactului asupra biodiversității
- GRI 101-5 Locații cu impacturi asupra biodiversității
- GRI 101-6 Factori direcți ai pierderii biodiversității
- GRI 101-7 Modificări ale stării biodiversității
- GRI 101-8 Servicii ecosistemice
- GRI 2-27 Conformitate cu legi și reglementări

Energie (M)

GRI 3-3 Abordare de management

Tabel 8.1 Abordarea de management: energie

Standard GRI/ Altă sursă	Temă	Definirea impacturilor	Drepturile Omului
GRI 302	Energie	Modernizarea rețelelor de distribuție și implementarea de soluții tehnice eficiente contribuie la reducerea pierderilor tehnologice de energie, cu efecte pozitive asupra consumului de resurse și asupra mediului.	Da
GRI 302	Energie	Consumul propriu tehnologic de energie electrică generează emisii de gaze cu efect de seră, cu impact negativ asupra mediului.	Nu
GRI 302	Energie	Utilizarea carburantului pentru activitățile de mentenanță în teren conduce la consumul de resurse neregenerabile și la emisii asociate, cu impact negativ asupra mediului.	Nu

Eficiența în utilizarea resurselor energetice are consecințe directe atât asupra comunităților din cele șapte județe din sudul și sud-vestul țării, cât și asupra sustenabilității economice a companiei pe termen lung. Principalii consumatori interni sunt sediile administrative, stațiile și punctele de transformare, precum și liniile electrice aeriene (LEA/LES).

În acest sens, respectarea legislației de mediu, menținerea Sistemului de Management al Mediului certificat conform ISO 14001, precum și modernizarea rețelelor de distribuție au rămas principalele direcții de acțiune în 2025. Direcția CPT gestionează consumul de energie electrică, iar Serviciul Administrare Active monitorizează consumurile din sediile administrative. Lunar, analizăm consumul și implementăm măsuri de optimizare; anual, stabilim un program de management energetic cu indicatori cheie de performanță.

GRI 302-1 Consumul de energie în cadrul organizației

În cursul anului 2025, la nivelul DEO au fost înregistrate următoarele consumuri de energie, exprimate în Gigajouli conform cerințelor GRI. Față de anul precedent, consumul total de energie din interiorul organizației a scăzut de la 2.316.792 GJ (2024) la 2.124.034 GJ (2025), o reducere de 8,3%, reflectând progresul programelor de eficiență energetică și reducerea consumului propriu tehnologic.

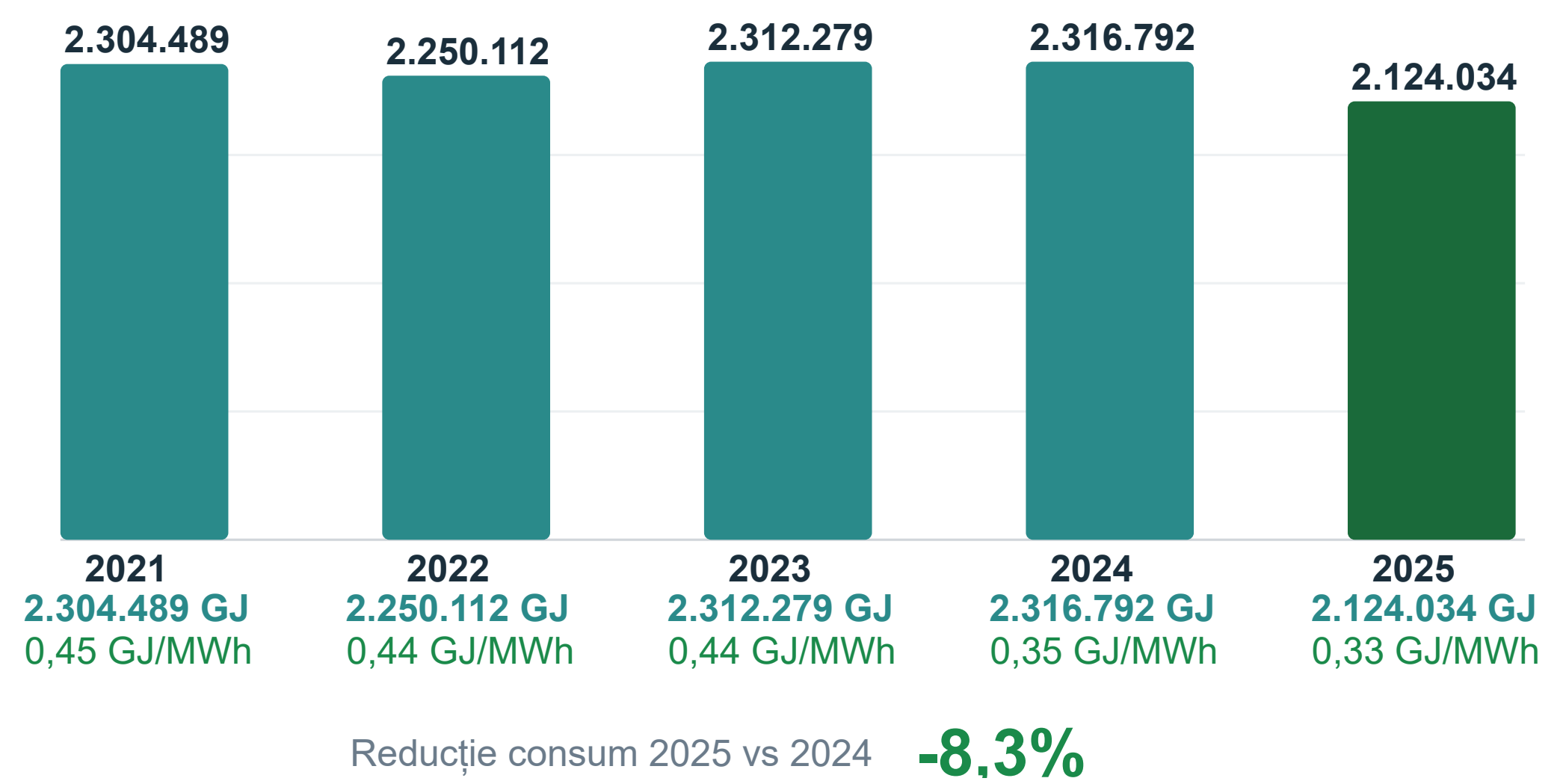
Tabel 8.2 Consumul de energie DEO 2025

Sursă	2024 (GJ)	2025 (GJ)	Variație
Gaz natural	824	918	+11,4%
Benzină	3.757	4.919	+30,9%
Motorină	21.731	22.215	+2,2%
GPL	3.128	3.578	+14,4%
Energie electrică	2.268.054	2.047.118	-9,7%
Termoficare	224	264	+17,9%

Sursă	2024 (GJ)	2025 (GJ)	Variație
Total surse neregenerabile	2.297.719	2.079.012	-9,5%
Surse regenerabile	19.073	45.022	+136,1%
TOTAL ORGANIZAȚIE	2.316.792	2.124.034	-8,3%

Scăderea totală a consumului organizației (-8,3%) provine din reducerea consumului propriu tehnologic (CPT), principala componentă a Scopului 2, ca urmare a programelor de modernizare a rețelei (reconductorare, înlocuire transformatoare, echilibrare faze).

Figura 8.1 Evoluția consumului total de energie 2021-2025 (GJ) și intensitatea energetică



Intensitatea energiei

Intensitatea energetică exprimă consumul intern de energie raportat la cantitatea totală de energie distribuită. Formula utilizată: Consum total de energie din interiorul organizației (GJ) / Cantitatea totală de energie distribuită (MWh).

Tabel 8.3 Intensitatea energetică 2021-2025

	2024	2025
Consum total intern (GJ)	2.316.792	2.124.034
Energie distribuită (MWh)	6.619.972	6.526.994
Intensitate energetică (GJ/MWh)	0,35	0,33

Intensitatea energetică a scăzut de la 0,35 GJ/MWh (2024) la 0,33 GJ/MWh (2025), continuând trendul descendent din ultimii patru ani (de la 0,41 GJ/MWh în 2021). Această reducere de 5,7% reflectă eficacitatea măsurilor de eficiență energetică aplicate la nivelul rețelei de distribuție.

GRI 302-4 Reducerea consumului de energie

Măsurile adoptate pentru reducerea consumului de energie și a emisiilor de CO₂ includ: încurajarea videoconferințelor în detrimentul deplasărilor, utilizarea corespondenței digitale, campanii interne de comportament responsabil la birou, creșterea eficienței energetice a clădirilor administrative (programarea centralelor la 18°C în afara programului, înlocuirea sistemelor de climatizare ineficiente, trecerea la iluminat LED, instalarea de senzori de mișcare, optimizarea utilizării spațiilor disponibile).

Eficiența sistemului (M)

GRI 3-3 Abordare de management

Eficiența sistemului de distribuție este gestionată prin monitorizarea pierderilor de energie (CPT) și programul de investiții în modernizarea rețelei. Reducerea pierderilor constituie un obiectiv strategic operațional.

EU12 Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală

Indicatorul EU12, definit în GRI G4 Electric Utilities Sector Disclosures, cuantifică pierderile de energie din rețeaua de distribuție (consumul propriu tehnologic, CPT) ca procent din energia totală intrată în sistem. În anul 2025, pierderile totale de distribuție ale DEO au însumat 568.573 MWh (568,573 GWh), reprezentând 6,45% din energia intrată în rețea, față de 622.222 MWh (7,06%) în anul precedent. Reducerea cu 53.649 MWh (0,61 puncte procentuale) reflectă efectele cumulate ale programului de modernizare a rețelei (reconductorare, înlocuire transformatoare, echilibrare faze). Componenta tehnică rămâne predominantă (538.415 MWh, 94,70% din CPT total), pierderile comerciale (non-tehnice) reprezentând 30.158 MWh (5,30% din CPT total).

Tabel 8.2a Consumul propriu tehnologic și pierderile de distribuție

	2025	2024
CPT Total (MWh)	568.573	622.222
din care CPT Tehnic (MWh)	538.415	584.750
din care CPT Comercial (MWh)	30.158	37.472
Pierderi distribuție / EU12 (%)	6,45	7,06

Nivelul pierderilor tehnice se situează în parametrii normali ai sectorului de distribuție din România, reflectând vechimea medie a rețelei. DEO vizează reducerea progresivă a consumului propriu tehnologic prin programul de modernizare a rețelei și instalarea contoarelor inteligente, corelat cu investițiile de 637,9 milioane LEI (CapEx 2025) descrise la secțiunea 1.3.

Emisii (M)

GRI 3-3 Abordare de management

Tabel 8.4 Abordarea de management: emisii GES

Standard GRI/ Altă sursă	Aspect de impact	Definirea impacturilor	Drepturile Omului
GRI 305	Emisii	Eliberările accidentale de gaze cu efect de seră din echipamentele utilizate în rețeaua de distribuție pot contribui la creșterea emisiilor și la amplificarea impactului asupra schimbărilor climatice.	Nu

Activitatea DEO continuă să joace un rol esențial în procesul de decarbonizare, asigurând implementarea unor măsuri eficiente de reducere a amprente de carbon, cum ar fi electrificarea și integrarea energiei verzi. Un efect negativ potențial pe care ne propunem să îl gestionăm este prevenirea eliberării în atmosferă a unor gaze tehnice, precum hexafluorura de sulf (SF₆), care au un potențial de încălzire globală de sute de ori mai mare decât CO₂.

Măsurarea amprente de carbon s-a realizat în 2025 în conformitate cu GHG Protocol - standardul corporativ internațional dezvoltat de World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) împreună cu World Resources Institute (WRI). Limitele organizaționale au fost stabilite pe baza controlului operațional, acoperind 100% din emisiile DEO din cele 7 județe din sudul și sud-vestul țării. Anii de măsurare sunt: 2019 (an de referință), 2022, 2023, 2024 și 2025. Începând cu 2024, măsurătorile se realizează lunar.

Factorii de emisie utilizați în calculul inventarului GHG sunt actualizați anual, conform cerințelor auditului extern pentru amprenta de carbon. Sursele factorilor de emisie sunt: DEFRA (UK Government GHG Conversion Factors) pentru gaz natural, benzină, GPL și termoficare, ANRE pentru mixul energetic aferent energiei electrice, iar pentru gazele tehnice fugitive (SF₆, HFC) au fost aplicate valorile GWP din IPCC AR5.

DEO și-a asumat o țintă NET ZERO pentru Scopul 1 și Scopul 2 până în 2040, cu un obiectiv intermediar de reducere cu 50% a amprente de carbon până în 2030 față de anul de bază 2019, aliniat scenariului 1,5°C al Acordului de la Paris și recomandărilor Science Based Targets initiative (SBTi). Planul de decarbonizare, elaborat și aprobat în 2023, actualizat în 2025, vizează eficiență energetică, achiziție de energie verde și electrificarea transportului.

Emisii directe de GES (Scop 1)

Scopul 1 - 3.256,72 tone CO₂e. Emisiile din Scopul 1 sunt alcătuite în principal din CO₂ rezultat prin arderea combustibililor utilizați în flota de mașini, reprezentând circa 70% din totalul emisiilor din Scopul 1.

Tabel 8.5 Emisii Scop 1 DEO 2025

Sursă emisii	2019	2022	2023	2024	2025
Clădiri birouri (gaz natural)	125,86	80,75	39,00	41,88	46,72
Flotă auto (motorină, benzină, GPL)	2.278,81	2.179,08	2.009	1.970	2.139
Pierderi SF ₆ (GWP=23.500)	431	424	421	475,17	1.046
Gaze refrigerante HFC	0	0	72	71,63	25
TOTAL SCOPUL 1	2.835,67	2.683,83	2.541	2.558,68	3.256,72

Emisiile din Scopul 1 au crescut cu 27,3% față de 2024, ca urmare, în principal, trecerii de la metoda bazată pe rata anuală de scurgere raportată la cantitatea estimată de SF₆ la cuantificarea pe bază de procese-verbale de mentenanță) și extinderii flotei auto din considerente operaționale. În anul de raportare, obiectivele de decarbonizare aferente Scopului 1 nu au fost atinse integral. Cu toate acestea, au fost inițiate măsuri concrete: modernizarea flotei auto cu vehicule hibride/electrice, mentenanța preventivă a echipamentelor cu SF₆, și optimizarea proceselor operaționale.

Hexafluorura de sulf (SF₆) este utilizată ca gaz izolan și de stingere a arcului electric în echipamentele de comutație de medie și înaltă tensiune. Datorită potențialului de încălzire globală extrem de ridicat

GRI 305-1

(GWP = 23.500, conform IPCC AR5), pierderile de SF₆ reprezintă o sursă semnificativă de impact climatic în cadrul emisiilor directe ale DEO.

În anul 2025, cantitatea fizică de SF₆ completată în echipamente pentru compensarea pierderilor a fost de 44,5 kg (date reale, extrase pe baza proceselor verbale de mentenanță). Această cantitate generează o amprentă climatică de 1.045,75 tone CO₂e.

Creșterea emisiilor de SF₆ în 2025 (de la 475,17 la 1.045,75 tone CO₂e) se datorează în principal trecerii metodologice de la cuantificarea pe baza ratei anuale de scurgere raportată la cantitatea estimată de SF₆ la înregistrarea cantităților fizice reale, pe bază de procese-verbale de mentenanță (PV). În ciclurile anterioare (2019-2024), cantitățile de SF₆ au fost raportate utilizând rata anuală de scurgere aplicată la cantitatea estimată din echipamente; începând cu 2025, DEO a trecut la înregistrarea cantităților fizice reale, extrase direct din PV-urile de intervenție. Această schimbare reflectă o îmbunătățire semnificativă a calității raportării. DEO își propune totodată elaborarea unui plan dedicat de reducere a pierderilor de SF₆, care să includă calendarul de retragere a echipamentelor vechi și adoptarea de tehnologii alternative fără SF₆ pentru achizițiile viitoare.

Figura 8.2 Structura emisiilor Scop 1, 2025 (tCO₂e)



GRI 305-2 Emisii indirecte de GES (Scop 2)

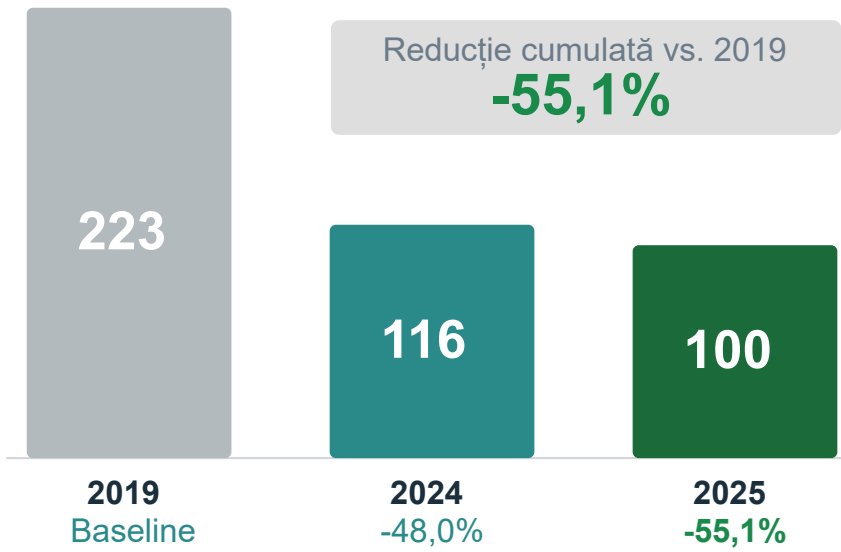
Scopul 2 - 98.829 tone CO₂e (amplasament) / 96.702 tone CO₂e (piață). Emisiile din Scopul 2 sunt alcătuite în principal din CO₂ rezultat din arderea combustibililor fosili în procesul de generare a energiei electrice consumate de companie în prestarea serviciului de distribuție, reprezentând circa 99% din totalul emisiilor din Scopul 2 și 97% din emisiile totale.

Tabel 8.6 Emisii Scop 2 DEO 2025

Sursă	2019	2022	2023	2024	2025
Electricitate, amplasament	219.442	156.937	115.455	114.178	98.789
Electricitate, piață	n/c	n/c	119.168	113.517	96.663
Agent termic	83	218	72	34,70	39,75
Total Scopul 2, amplasament	219.525	157.155	115.527	114.213	98.829
Total Scopul 2, piață	n/c	n/c	119.240	113.551	96.702

Emisiile din Scopul 2 au scăzut cu 13,5% (metoda bazată pe amplasament), respectiv 14,8% (metoda bazată pe piață), continuând trendul descendent accelerat din 2019. Principalii factori: decarbonizarea mixului energetic național, achiziția de energie verde pentru clădiri de birouri, și reducerea CPT prin modernizarea rețelei.

Figura 8.3 Intensitatea carbonului per energie distribuită (g CO₂/kWh)



Emisiile indirecte din Scopul 3 nu au fost calculate în ciclul de raportare 2025.

În cazul unui operator de distribuție a energiei electrice, perimetrul Scopului 3 acoperă un lanț valoric extins și fragmentat: achiziții de echipamente de rețea (transformatoare, cabluri, stâlpi, aparataj de comutație), servicii externalizate de construcții-montaj și mentenanță, deplasări ale personalului, transport de materiale, gestionarea deșeurilor generate de activitatea de exploatare și pierderile tehnice din rețea. Volumul punctelor de date necesare - estimat la ordinul miilor pentru o rețea de distribuție care deservește peste 900.000 de puncte de consum pe o suprafață de circa 35.000 km² - depășește semnificativ capacitatea actuală de colectare, în absența unei infrastructuri digitalizate de raportare la nivel de furnizor și subcontractor.

Standardele GRI nu oferă în prezent o metodologie sectorială dedicată operatorilor de distribuție a energiei electrice, ceea ce face ca stabilirea categoriilor relevante din Scopul 3 și a factorilor de emisie adecvați să necesite un exercițiu metodologic substanțial. Totodată, o parte semnificativă din datele privind amprenta de carbon a echipamentelor de rețea (transformatoare, aparataj SF₆, cabluri de medie și înaltă tensiune) sunt deținute de producători globali care le tratează ca informație comercială confidențială, iar operatorul de distribuție nu dispune de pârghii contractuale pentru a impune raportarea acestora, mai ales în contextul unor lanțuri de aprovizionare strategice supuse reglementărilor de securitate a aprovizionării.

Este de așteptat ca transpunerea CSRD și aplicarea ESRS E1 la nivel național să ofere un cadru structural mai clar pentru cuantificarea emisiilor din lanțul valoric al distribuitorilor de energie, inclusiv prin standardizarea cererilor de date către furnizori. În acest context, organizația a priorizat în ciclul 2025 consolidarea inventarului GHG pentru Scopurile 1 și 2, urmând ca extinderea la categoriile relevante din Scopul 3 să fie realizată progresiv în perioadele 2026-2027, pe baza unei analize de materialitate a categoriilor conform GHG Protocol Corporate Value Chain Standard (Scope 3).

GRI 305-4 Intensitatea emisiilor de GES

Tabel 8.7 Intensitatea emisiilor GES 2019-2025

	2019	2024	2025
Amprenta de carbon (Ktone CO ₂ e)	223	116	100
Energie distribuită (GWh)	6.810	6.619	6.526
Intensitate (g CO ₂ e / kWh distribuit)	32,7	17,5	15,3

Intensitatea emisiilor a scăzut la 15,3 g/kWh distribuit (2025), o reducere de 53,2% față de anul de referință 2019 (32,7 g/kWh). Această evoluție confirmă eficacitatea programului de decarbonizare și poziționează DEO pe o traiectorie compatibilă cu scenariul 1,5°C.

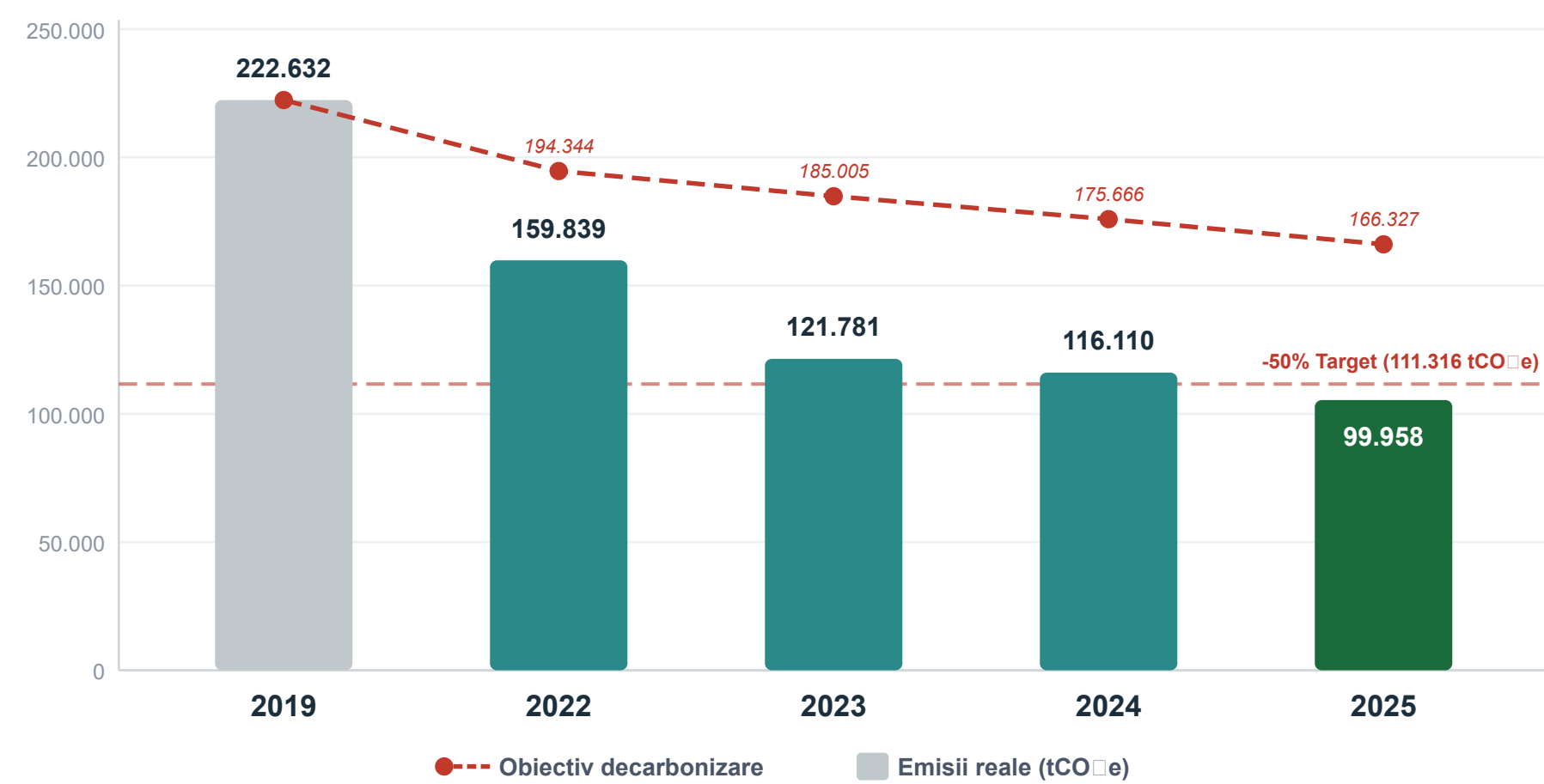
GRI 305-5 Reducerea emisiilor de GES

Per ansamblu, emisiile totale cumulate din Scopul 1 și Scopul 2 au fost reduse cu 55,1% față de anul de referință 2019, de la 222.632 tone CO₂e la 99.958 tone CO₂e. Compania s-a încadrat sub ținta de decarbonizare asumată pentru 2025 (166.327 tone CO₂e), cu o marjă de 39,9%.

Tabel 8.8 Reducerea emisiilor GES 2019-2025

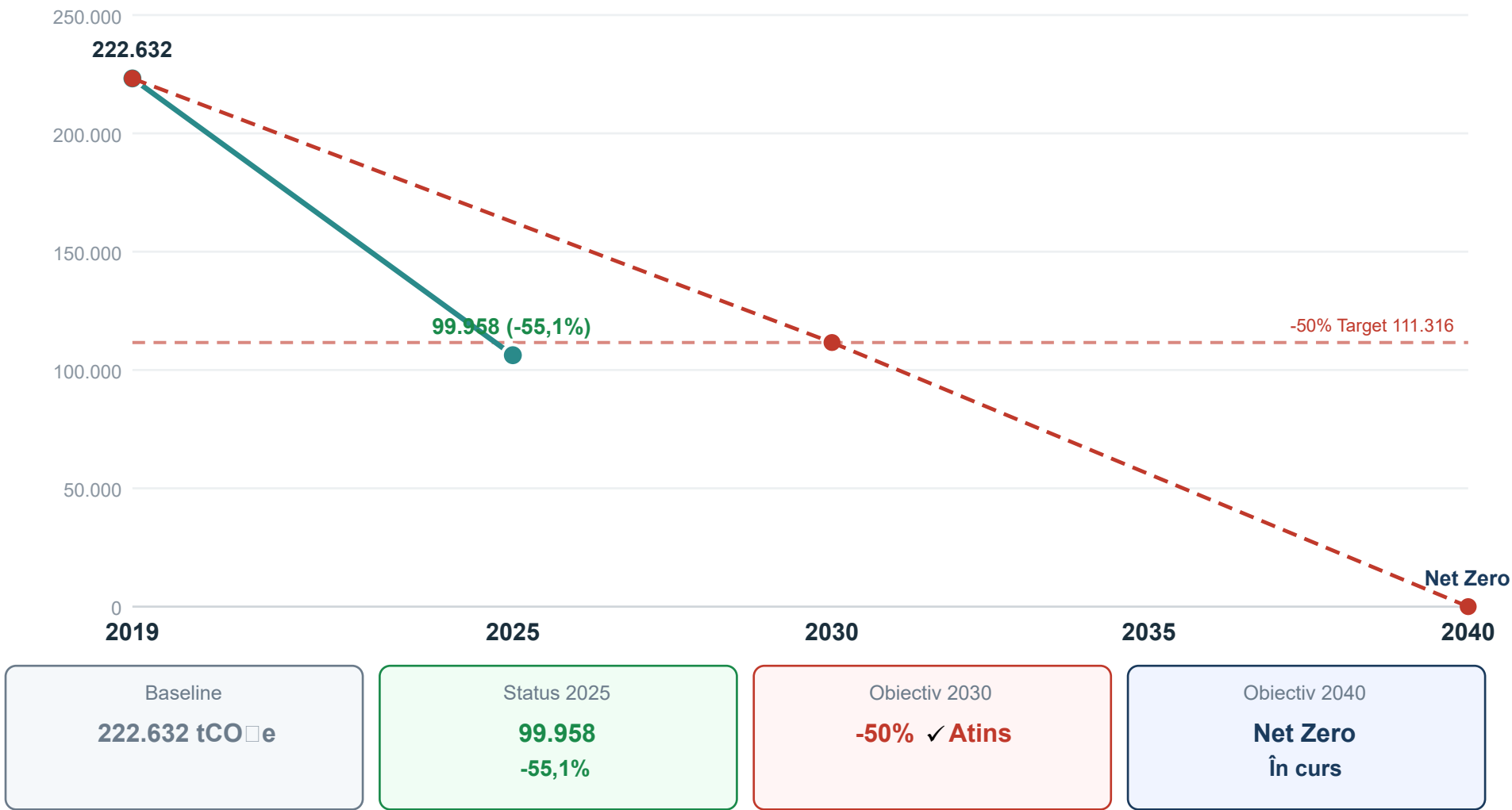
	2019	2022	2023	2024	2025
Emisii totale Scop 1+2	222.632	159.839	121.781	116.110	99.958
Obiectiv decarbonizare	222.632	194.344	185.005	175.666	166.327
Reducere vs. 2019 (%)	-	-28,2%	-45,3%	-47,8%	-55,1%

Figura 8.4 Emisii totale DEO vs. obiective de decarbonizare (2019-2025)



Status 2025
Obiectiv 2030 deja atins!
Emisii 2025: 99.958 tCO₂e < Target 111.316 tCO₂e

Figura 8.4b Traectoria de decarbonizare DEO 2019-2040 (Net Zero)



Emisii de substanțe care diminuează stratul de ozon

În exercițiul de raportare 2025, Distribuție Energie Oltenia nu a generat emisii de substanțe care diminuează stratul de ozon (ODS) în sensul Protocolului de la Montreal. Singurele gaze refrigerante utilizate în echipamentele companiei (raportate în Scopul 1, Tabelul 8.5) sunt hidrofluorocarburi (HFC), care au potențialul de diminuare a stratului de ozon (ODP) egal cu 0 conform clasificării IPCC AR5 și Regulamentului (UE) 2024/573 privind gazele fluorurate cu efect de seră. Prin urmare, valoarea raportată pentru GRI 305-6 este zero (echivalent CFC-11: 0 kg).

Oxizi de azot (NOx), oxizi de sulf (SOx) și alte emisii semnificative în aer

Distribuție Energie Oltenia nu operează surse staționare de combustie clasificate ca instalații mari de ardere conform Directivei 2010/75/UE privind emisiile industriale (Anexa V), iar emisiile relevante pentru GRI 305-7 (NOx, SOx, COV, particule) provin exclusiv din arderea combustibililor în flota auto și din sistemele de încălzire a clădirilor de birouri. Aceste surse sunt deja contabilizate integral în inventarul Scop 1 (Tabelul 8.5: clădiri birouri și flotă auto), iar contribuția lor agregată la emisiile naționale NOx și SOx este nematerială în raport cu pragurile sectoriale (sub limitele de declarare ale Anexei VI din Legea 278/2013, transpunere a Directivei IED). DEO va urmări introducerea unei raportări dedicate NOx/SOx în cadrul ciclului de modernizare a flotei (înlocuire vehicule diesel cu hibride/electrice) în 2026-2027.

Performanță economică (M)

Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități generate de schimbările climatice

Distribuție Oltenia a derulat un proces riguros de identificare și analiză a riscurilor climatice, utilizând o abordare bazată pe scenarii pentru evaluarea impactului potențial asupra operațiunilor, infrastructurii și lanțului de valoare. Analiza a fost aliniată cu recomandările Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), asigurând astfel o evaluare structurată și transparentă a riscurilor climatice.

Procesul de analiză a fost susținut de o structură clară de guvernanță: validare la nivel de top management, echipe de lucru transversale (implicând reprezentanți din departamentele de strategie,

risc, financiar, operațiuni și sustenabilitate) și ateliere de lucru cu participarea Ambasadorilor ESG, organizate în conformitate cu cerințele ESR5 pentru a facilita înțelegerea schimbărilor climatice și identificarea riscurilor relevante.

Procesul de analiză a inclus o evaluare detaliată a riscurilor climatice care pot afecta operațiunile curente, infrastructura de distribuție și reputația organizației. Au fost luate în considerare două categorii principale: riscuri climatice fizice (asociate cu fenomene meteorologice extreme: inundații, secete, valuri de căldură) și riscuri de tranziție (generate de schimbări în reglementări, tehnologii sau preferințe ale consumatorilor, în contextul tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon).

Reprezentanții din departamentele relevante au identificat și evaluat riscurile climatice specifice companiei, pe baza unei înțelegeri aprofundate a modelului de afaceri. Evaluarea și ierarhizarea calitativă s-a realizat pe baza aceluiași sistem de evaluare utilizat în actualul sistem de management al riscului, prin evaluarea pe o scală de la 1 la 5 a probabilității și a impactului. Pentru fiecare risc climatic identificat, evaluarea a luat în considerare două dimensiuni esențiale: expunerea (gradul în care infrastructura și operațiunile sunt susceptibile să fie afectate) și vulnerabilitatea (capacitatea organizației de a rezista sau de a se adapta).

Pentru a asigura o evaluare robustă și conformă cu cerințele European Sustainability Reporting Standards (ESRS E1, Schimbări Climatice), au fost selectate două tipuri de scenarii climatice: scenariul cu emisii ridicate (IPCC SSP5/RCP8.5), care presupune continuarea utilizării intensive a combustibililor fosili, cu efecte severe precum intensificarea fenomenelor extreme, și scenariul cu emisii reduse (IEA Net Zero până în 2050), care vizează limitarea încălzirii globale la 1,5° C, conform obiectivelor Acordului de la Paris. În cazurile în care datele nu erau disponibile în ambele scenarii, au fost utilizate proiecții din scenariul de tip business-as-usual (IPCC RCP 4.5).

Dintr-un total de 90 de riscuri climatice identificate, evaluate și analizate în cadrul scenariilor climatice selectate, Distribuție Oltenia a determinat că 7 riscuri sunt cele mai relevante pentru activitatea sa.

Selecția orizonturilor de timp (scurt, mediu și lung) se bazează pe disponibilitatea datelor științifice și pe proiecțiile relevante: termen scurt (2025-2030) pentru evaluarea impacturilor imediate și măsuri rapide de adaptare, termen mediu (2030-2040) acoperind perioada de după atingerea primului mare obiectiv al Acordului de la Paris, și termen lung (2040-2050) coinzând cu obiectivele de atingere a neutralității climatice.

Analiza pe bază de scenarii a oferit o înțelegere aprofundată a modului în care schimbările climatice pot influența operațiunile, infrastructura și strategiile de dezvoltare ale companiei.

Acest exercițiu permite Distribuție Oltenia să consolideze planurile de adaptare și să gestioneze proactiv riscurile climatice, în linie cu standardele internaționale de raportare și bunele practici în materie de sustenabilitate. Rezultatele detaliate ale analizei de scenarii sunt prezentate în Raportul de Sustenabilitate DEO 2024 (Capitolul 8, secțiunea Riscuri climatice).

Elaborat în 2025 și supus unei actualizări anuale, Planul de Adaptare la Schimbările Climatice reprezintă pilonul strategic pentru consolidarea rezilienței operaționale. Fundamentat pe analizele de scenarii climatice realizate în perioada 2024-2025, documentul trasează direcțiile de acțiune pentru intervalul 2025-2030. Acest cadru dinamic este operaționalizat progresiv, prin mecanisme de monitorizare ce evoluează constant, asigurând alinierea permanentă a companiei la noile date climatice și realități de business.

Materiale

Gestionarea materialelor este integrată în procesul de achiziții sectoriale, cu monitorizarea consumurilor pe categorii principale (conductori, stâlpi, transformatoare, echipamente). DEO urmărește optimizarea utilizării și creșterea ponderii materialelor reciclate.

Materiale utilizate de organizație

Materiale reciclate utilizate ca input

Produse recuperate și materialele lor de ambalare

Distribuție Energie Oltenia utilizează în activitatea operațională o gamă diversă de materiale specifice sectorului de distribuție a energiei electrice. Principalele categorii includ: conductori electrici (cupru, aluminiu), stâlpi din beton și metalici, transformatoare, echipamente de protecție și comutație, cabluri subterane, și materiale auxiliare (izolatori, cleme, suportți).

În cursul anului 2025, principalele materiale consumate în operațiunile de distribuție au fost:

Tabel 8.9 Materiale consumate 2025

Material	UM	Cantitate 2025
Ulei de transformator (nou, proaspăt)	litri	16.785
Cabluri electrice (cupru)	tone	41,39
Cabluri electrice (aluminiu)	tone	569,50
Stâlpi din beton	buc.	4.951
Stâlpi din lemn	buc.	478
Izolatoare	buc.	6.261
Transformatoare (noi)	buc.	130
SF ₆ - aprovizionat (completat în echipamente)	kg	44,5
Beton (fundații)	mc	302

Figura 8.5 Materiale consumate în operațiuni DEO 2025

MATERIALE (VOLUM / MASĂ)		ECHIPAMENTE (BUC./KIT)	
Cabluri aluminiu	569,50 tone	Izolatoare	6.261 buc.
Ulei de transformator (nou, proaspăt)	16.785 litri	Stâlpi beton	4.951 buc.
Cabluri cupru	41,39 tone	Stâlpi lemn	478 buc.
Beton (fundații)	302 mc	Transformatoare (noi)	130 buc.
SF ₆ aprovizionat	44,5 kg		

În anul 2025, volumul materialelor utilizate reflectă complexitatea operațiunilor DEO. Cantitățile raportate reprezintă consumul integrat la nivel de companie, însumând atât materialele necesare pentru activitățile recurente de exploatare și mentenanță a rețelei (OpEx), cât și volumele majore rulate prin programul de investiții pentru extinderea și trecerea în subteran a infrastructurii electrice (CapEx). Categoriile ulei de transformator regenerat și stâlpi metalici nu au fost raportate cantitativ în ciclul 2025.

GRI 301-1

GRI 301-2

GRI 301-3

Deșeuri (M)

GRI 3-3 Abordare de management

Tabel 8.10 Abordarea de management: deșeuri

Standard GRI/Altă sursă	Temă	Definirea impacturilor	Drepturile Omului
GRI 306	Deșeuri	Utilizarea substanțelor potențial periculoase în activitățile de mentenanță a rețelei de distribuție poate conduce la contaminarea solului și a surselor de apă din zonele operaționale.	Da

Abordarea de management a rămas neschimbată față de ciclul anterior de raportare. Activitățile desfășurate de DEO generează inclusiv deșeuri periculoase, cum ar fi ulei electroizolant, baterii cu plumb sau echipamente scoase din uz care conțin componente periculoase. Toate deșeurile sunt gestionate în conformitate cu legislația națională aplicabilă, prin aplicarea tuturor măsurilor necesare de minimizare a impactului asupra mediului.

GRI 306-1 Generarea deșeurilor și impacturile semnificative legate de deșeuri

Activitățile generatoare de deșeuri în cadrul DEO sunt reprezentate de lucrările de investiții și de mentenanță, precum și de activitățile desfășurate în cadrul sediilor administrative. În caietele de sarcini pentru serviciile și lucrările generatoare de deșeuri este prevăzut un capitol separat dedicat modului în care acestea sunt gestionate.

Din activitatea DEO rezultă și deșeuri periculoase, precum uleiul electroizolant, bateriile cu plumb sau echipamentele casate cu componente periculoase, gestionate în conformitate cu legislația în vigoare, prin luarea tuturor măsurilor necesare pentru limitarea la minimum a impactului asupra mediului, precum dotarea cu materiale absorbante și recipienti pentru colectarea separată.

Întrucât există un proces bine definit pentru gestionarea deșeurilor în cadrul DEO, se consideră că activitățile generatoare de deșeuri nu au un impact semnificativ asupra mediului. DEO a identificat cerințele legale referitoare la gestionarea deșeurilor pe întregul lanț, de la generare până la valorificare sau eliminare, și a implementat un sistem de verificare a trasabilității acestora. Întregul flux de gestionare este reglementat intern prin Procedura Operațională „Managementul deșeurilor”.

GRI 306-2 Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri

GRI 306-2-a Acțiuni de prevenire și gestionare

DEO a întreprins acțiuni incluse anual într-un program de măsuri pentru reducerea consumului de resurse și minimizarea deșeurilor generate, printre care se numără încurajarea reutilizării pieselor de schimb rezultate din lucrările de mentenanță și investiții. La nivelul achizițiilor, materialele și echipamentele sunt selectate ținând cont de durata lor de viață, acordând prioritate celor cu o longevitate mai mare, în scopul reducerii cantităților de deșeuri generate în timp.

Deșeurile rezultate din lucrările de investiții și mentenanță sunt gestionate de către prestatorii externi care realizează aceste activități, caietele de sarcini aferente contractării acestor lucrări incluzând cerințe specifice privind gestionarea deșeurilor.

Gestionare de către terți

Deșeurile generate din activitatea DEO în aria de operare sunt gestionate de către un singur prestator extern, autorizat conform legislației în vigoare. Contractul și caietul de sarcini pentru gestionarea deșeurilor cuprind cerințe și obligații aliniate legislației specifice, inclusiv indicatori de performanță pentru prestator, iar DEO are posibilitatea de a efectua audituri periodice pentru verificarea conformării cu cerințele legale.

Procese de colectare și monitorizare a datelor

DEO a desemnat prin decizie responsabilii cu gestionarea deșeurilor în fiecare dintre cele șapte județe din aria de operare (Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Vâlcea, Olt, Teleorman), instruiți conform prevederilor OUG 92/2021 privind regimul deșeurilor. Depozitarea echipamentelor energetice retrase din instalații se realizează pe cele 12 platforme betonate, dotate cu separatoare de hidrocarburi, deținute de societate în cele 7 județe.

Procesul de colectare a datelor referitoare la deșeurile generate și valorificate se desfășoară conform cerințelor legale: la generare se întocmește fișa de evidență a gestiunii deșeurilor conform HG 856/2002; la predarea deșeurilor se utilizează bonul de cântar, anexele 1, 2 și 3 conform HG 1061/2008, avizul de însoțire a mărfii și factura fiscală; pentru valorificare/eliminare, se solicită anual o situație centralizată cu deșeurile colectate și modul de gestionare aplicat.

Prin auditul de deșeuri realizat anual se verifică, prin sondaj, modul în care trasabilitatea deșeurilor este asigurată conform cerințelor contractuale și prevederilor legale. În urma auditului a fost confirmată conformarea cu legislația de mediu referitoare la gestionarea deșeurilor, fără înregistrarea de neconformități. Situația cantitativă este extrasă din fișele de evidență și verificată prin corelare cu datele din sistemul ERP.

Deșeuri generate

În anul 2025, DEO a generat un total de 874,07 tone de deșeuri, din care 401,32 tone deșeuri periculoase (45,9%) și 472,75 tone deșeuri nepericuloase (54,1%). Față de anul 2024, când cantitatea totală a fost de 1.184,78 tone, se înregistrează o scădere de 26,2% (-310,71 tone), reflectând eficientizarea proceselor de mentenanță și a programelor de prelungire a duratei de viață a echipamentelor din rețea.

GRI 306-2-b

GRI 306-2-c

GRI 306-3

Compoziția deșeurilor pe coduri EWC

Tabel 8.11 Compoziția deșeurilor pe coduri EWC

Compoziție deșeu	Generat (t) GRI 306-3-a	Deviat de la eliminare (t) GRI 306-4-a	Direcționat spre eliminare (t) GRI 306-5-a
DEȘEURI PERICULOASE			
Uleiuri uzate (cod 13 03 07*)	65,47	65,47	0
Echipamente casate cu componente periculoase (16 02 13*)	335,85	335,85	0
Subtotal periculoase	401,32	401,32	0
DEȘEURI NEPERICULOASE			
Fier și oțel (17 04 05)	133,98	133,98	0
Lemn (17 02 01)	36,49	36,49	0
Hârtie și carton (20 01 01)	0,04	0,04	0
Mase plastice (17 02 03)	1,50	1,50	0
Cupru (17 04 01)	0,02	0,02	0
Aluminiu (17 04 02)	29,46	29,46	0
Cabluri (17 04 11)	156,27	156,27	0
Echipamente casate nepericuloase (16 02 14)	62,51	62,51	0
Deșeuri construcții (17 01 07)	51,31	51,31	0
Plastice și cauciuc (19 12 04)	0,10	0,10	0
DEEE (20 01 36)	1,02	1,02	0
Subtotal nepericuloase	472,75	472,75	0
TOTAL DEȘEURI 2025	874,07	874,07	0

Principalele categorii de deșeuri periculoase au fost echipamentele electrice casate, care conțin substanțe periculoase (335,85 tone) și uleiurile uzate din transformatoare (65,47 tone). În categoria deșeurilor nepericuloase, cea mai mare ponderea au deținut-o cablurile electrice scoase din uz (156,27 tone), fierul și oțelul (133,98 tone) și echipamentele casate fără componente periculoase (62,51 tone).

Distribuția cantităților de deșeuri generate pe județe, în comparație cu anul precedent:

Tabel 8.12 Deșeuri generate pe județe 2024-2025

Județ	2025 (tone)	2024 (tone)	Variație	Valorificare
Argeș	176,42	271,57	-35,1%	R12
Dolj	228,84	199,50	+14,7%	R12
Gorj	199,07	111,05	+79,3%	R12
Mehedinți	24,55	72,86	-66,3%	R12
Olt	64,59	262,71	-75,4%	R12
Teleorman	106,72	187,61	-43,1%	R12
Vâlcea	73,88	79,49	-7,1%	R12
Total DEO	874,07	1.184,78	-26,2%	R12 (100%)

Deșeuri deviate de la eliminare

GRI 306-4

Deșeuri direcționate spre eliminare

GRI 306-5

Întreaga cantitate de 874,07 tone de deșeuri a fost predată unui prestator extern autorizat din punct de vedere al protecției mediului, în conformitate cu legislația în vigoare, operațiunile de valorificare realizându-se în afara amplasamentului (off-site). Operațiunea de valorificare aplicabilă tuturor deșeurilor predate, atât periculoase, cât și nepericuloase, este R12 - alte operațiuni de valorificare, conform OUG nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor.

Atât în 2025, cât și în 2024, totalitatea deșeurilor generate a fost direcționată către valorificare (100%). Nicio cantitate de deșeuri nu a fost direcționată spre eliminare în cei doi ani de raportare.

Conformitate cu legi și reglementări

GRI 2-27

Conform Legii nr. 17/2023 pentru aprobarea OUG nr. 92/2021, deșeurile predate prestatorului extern sunt valorificate prin operațiunea R12, având în vedere că toate deșeurile generate sunt valorificabile. În 2025 nu au fost efectuate controale de către Garda Națională de Mediu prin comisariatele județene și nu au fost aplicate sancțiuni sau penalități de către autoritățile de mediu privind regimul deșeurilor.

Biodiversitate (M)

Abordare de management

GRI 3-3

Tabel 8.13 Abordarea de management: biodiversitate

Standard GRI/ Altă sursă	Temă	Temă	Drepturile Omului
GRI 101	Biodiversitate	Activitățile de mentenanță a rețelei, inclusiv defrișarea culoarelor de siguranță, pot avea efecte negative asupra habitatelor naturale și biodiversității locale.	Nu

Acest capitol raportează în conformitate cu noul standard GRI 101: Biodiversitate 2024, aplicabil rapoartelor publicate începând cu 1 ianuarie 2026, care înlocuiește GRI 304: Biodiversitate 2016. Acest standard solicită o raportare semnificativ mai detaliată privind: politicile și angajamentele organizației, localizarea operațiunilor în raport cu ariile de valoare ridicată de biodiversitate, managementul impactului, serviciile ecosistemice, efectele financiare și monitorizarea conformității.

Notă privind comparabilitatea datelor: Datele prezentate în această secțiune nu sunt direct comparabile cu cele raportate în ciclurile anterioare (2019-2024). Această rupere de comparabilitate este intenționată și asumată, fiind consecința directă a trecerii de la vechiul standard GRI 304 (Biodiversitate, 2016) la noul GRI 101: Biodiversity 2024 (standardul aplicabil din 1 ianuarie 2026). GRI 304 permitea raportarea de acțiuni punctuale și izolate (de exemplu, „montarea a 100 de cuiburi de barză”), în timp ce noul standard schimbă fundamental paradigma de raportare, impunând gestionarea impacturilor prin ierarhia de atenuare, localizarea specifică a operațiunilor în raport cu ariile de biodiversitate, identificarea factorilor direcți ai pierderii biodiversității și evaluarea efectelor asupra serviciilor ecosistemice. Prin urmare, orice comparație numerică directă cu indicatorii raporturilor anterioare ar fi metodologic incorectă. DEO consideră că această evoluție reprezintă un progres calitativ esențial în transparența raportării privind biodiversitatea.

GRI 101-1

Politici pentru stoparea și inversarea pierderii biodiversității

DEO, prin politica ESG, în baza pilonului „Grija față de mediul înconjurător”, își propune evaluarea impacturilor asupra biodiversității din ariile protejate și acordă prioritate măsurilor care au în vedere protejarea biodiversității și habitatelor. Angajamentele companiei includ: protejarea habitatelor naturale prin evaluarea impactului înaintea dezvoltării oricărei noi infrastructuri; reducerea fragmentării ecosistemelor prin proiectarea adecvată a rețelelor; adoptarea tehnologiilor sustenabile (izolarea liniilor electrice pentru protejarea păsărilor) și conformarea cu cerințele legale, inclusiv corecția oricărei nerespectări.

Toate proiectele de investiții care implică instalarea, întreținerea sau operarea stâlpilor și liniilor electrice aeriene în apropierea sau în zonele de arii protejate sunt strict reglementate conform Directivei 2011/92/UE privind evaluarea efectelor anumitor proiecte publice și private asupra mediului, amendată prin Directiva 2014/52/UE, transpusă în legislația națională prin Legea nr. 292/2018. Pe parcursul anului 2025 nu au fost proiecte de investiții care să necesite realizarea unui studiu de impact asupra mediului sau a unei evaluări adecvate.

GRI 101-2

Managementul impactului asupra biodiversității

Principalele măsuri de protecție a biodiversității implementate de DEO includ: evitarea zonelor sensibile la proiectare, izolarea stâlpilor și liniilor pentru prevenirea electrocutării, îngroparea cablurilor în zone cu impact critic și gestionarea culoarelor de siguranță cu respectarea perioadelor de cuibărire.

Conform programului aprobat pentru lucrări de refacere a mediului în 2025, au fost efectuate:

Tabel 8.14 Lucrări de refacere a mediului 2025

Măsură	Județ	Cantitate (buc.)
Montare teci antipăsare	Dolj	48
Montare suportți cuiburi de berze	Teleorman	37
Montare suportți cuiburi de berze	Mehedinți	16
Montare suportți cuiburi de berze	Gorj	20
Montare suportți cuiburi de berze	Vâlcea	7

Buget alocat pentru biodiversitate în 2025: 425.500 LEI. Pentru anul 2025 nu au fost acordate penalități sau amenzi pentru nerespectarea cerințelor legale, conform OUG nr. 57/2007.

GRI 101-3

Accesul și partajarea beneficiilor

Distribuție Energie Oltenia nu explorează, nu extrage și nu utilizează resurse genetice sau cunoștințe tradiționale asociate resurselor genetice, conform definițiilor Protocolului de la Nagoya. Activitatea companiei se limitează la operarea și întreținerea rețelei de distribuție a energiei electrice. Indicatorul nu este aplicabil.

GRI 101-4

Identificarea impactului asupra biodiversității

DEO utilizează un sistem de informații geografice (GIS) integrat care suprapune automat elementele de rețea cu straturile de date Natura 2000, arii naturale protejate și habitate critice. Ultima actualizare a stratului Natura 2000 a utilizat datele European Environment Agency (EEA, 2024). Platforma GIS DEO este accesibilă public și auditabilă.

Locații cu impact asupra biodiversității

În zona de operare DEO din cele șapte județe au fost identificate:

Tabel 8.15 Arii protejate în zona de operare DEO

Categorie arie protejată	Număr	Încadrare IUCN
Arii protejate de interes național (parcuri naționale, rezervații naturale, monumente ale naturii)	173	Cat. I-IV
Situri de importanță comunitară (SCI)	58	Cat. IV
Arii de protecție specială avifaunistică (SPA)	23	Cat. IV
Zone umede internaționale (RAMSAR)	7	-
Rezervații ale biosferei (UNESCO)	1	-

Interacțiunea infrastructurii energetice cu ariile protejate, conform datelor GIS (februarie 2026):

Tabel 8.16 Interacțiunea infrastructurii cu ariile protejate Natura 2000

Nivel tensiune	Lungime LEA în/lângă arii protejate (km)	Stâlpi
Înaltă tensiune (110 kV)	633	1.876
Medie tensiune (20 kV)	1.498	21.527
Joasă tensiune (0,4 kV)	1.213	37.066

Factori direcți ai pierderii biodiversității

Conform metodologiei IPBES adoptate de standardul GRI 101, organizația a evaluat factorii direcți (direct drivers) care generează sau pot genera pierderea biodiversității ca urmare a activității de distribuție a energiei electrice:

- Schimbarea utilizării terenurilor: Acesta reprezintă principalul factor direct de impact generat de operațiunile DEO. El se materializează prin necesitatea amenajării și menținerii culoarelor de siguranță pentru liniile electrice aeriene (LEA), care implică managementul vegetației (defrișări controlate). Efectul ecologic constă în fragmentarea potențială a habitatelor forestiere și crearea efectului de margine. Amprenta acestui factor se suprapune peste cei 3.344 km cumulați de LEA aflați în sau în vecinătatea ariilor protejate (Tabel 8.15).
- Poluarea: Reprezintă un factor potențial negativ, generat de riscul scurgerilor accidentale de uleiuri electroizolante din transformatoare sau de gestionarea necorespunzătoare a deșeurilor periculoase. Acest factor direct este atenuat tehnologic prin dotarea stațiilor cu cuve de retenție și separatoare de hidrocarburi, utilizarea materialelor absorbante și contracte de mentenanță externalizată cu prestatori specializați, conform procedurii interne „Identificarea, tratarea și eliminarea scurgerilor de ulei la echipamentele energetice din instalațiile DEO”.
- Exploatarea resurselor și speciile invazive: Compania nu desfășoară activități de exploatare a resurselor naturale (vânătoare, pescuit, extracție) și nu există evidențe privind facilitarea introducerii de specii alogene invazive prin operațiunile curente.

Măsurile de atenuare aplicate urmează ierarhia de atenuare (avoid, minimize, restore) conform cerințelor GRI 101-2: evitarea zonelor sensibile în faza de proiectare a investițiilor, izolarea stâlpilor și liniilor pentru prevenirea electrocutării (teci antipăsare), îngroparea cablurilor în zone cu impact critic și gestionarea calendarului de lucrări cu respectarea perioadelor de cuibărire. În 2025 au fost implementate măsuri specifice de protecție (Tabel 8.16), cu un buget dedicat de 425.500 LEI.

GRI 101-5

GRI 101-6

GRI 101-7

Modificări ale stării biodiversității

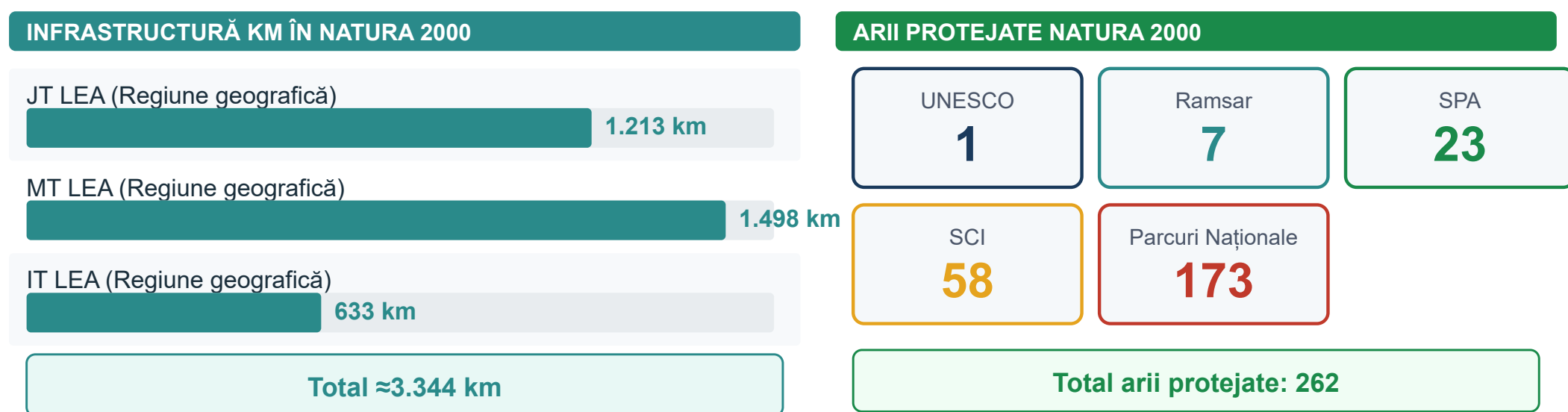
Având în vedere adoptarea anticipată a standardului GRI 101:2024, anul de raportare 2025 constituie anul de referință (baseline) pentru evaluarea geospațială a modificărilor stării ecosistemelor în zona de licență a DEO.

Speciile expuse riscului de extincție (evaluate conform Listei Roșii IUCN și anexelor OUG 57/2007) care interacționează direct cu infrastructura DEO includ: barza albă (*Ciconia ciconia*), barza neagră (*Ciconia nigra*), acvila de munte (*Aquila chrysaetos*), șoimul călător (*Falco peregrinus*), șoimul dunărean (*Falco cherrug*), corcodelul urechiat (*Podiceps auritus*), dropia (*Otis tarda*), pelicanul creț (*Pelecanus crispus*) și pelicanul comun (*Pelecanus onocrotalus*), toate incluse în Anexa I a Directivei Păsări (2009/147/CE) sau în listele naționale de protecție.

Din perspectivă operațională, DEO nu desfășoară recensăminte biologice pentru evaluarea dimensiunii populațiilor speciilor de faună, această atribuție legală revenind custozilor ariilor protejate și autorităților de mediu. Organizația utilizează ca indicatori de monitorizare evoluția numărului de habitate artificiale (cuiburi active) susținute pe stâlpii rețelei și observațiile de teren ale echipelor operaționale în cadrul activităților curente de mentenanță. Orice modificare de stare a infrastructurii care susține aceste specii (deteriorări ale cuiburilor sau ale stâlpilor echipați cu dispozitive de protecție) este raportată conform procedurilor interne de intervenție către centrele de exploatare județene (CEJ).

În anul 2025 nu au fost raportate modificări semnificative ale stării habitatelor sau populațiilor în zona de operare, conform informațiilor primite de la custodele ariilor Natura 2000 din cele șapte județe. Compania își propune dezvoltarea, începând cu 2026, a unui protocol de monitorizare a biodiversității integrat cu platforma GIS existentă, care să permită înregistrarea sistematică a incidentelor avifaunistice, cartografierea zonelor cu risc ridicat și raportarea periodică a indicatorilor de stare.

Figura 8.6 Infrastructura DEO în arii protejate Natura 2000 și distribuția ariilor protejate



Servicii ecosistemice

Evaluarea sistematică a dependențelor și impacturilor operațiunilor DEO asupra serviciilor ecosistemice (reglarea climei, controlul eroziunii, polenizare, reglarea calității apei) este în curs de dezvoltare. În ciclul de raportare 2025, compania a implementat măsuri punctuale de protecție (teci antipăsare, suportți cuiburi, cabluri subterane în zone sensibile) care contribuie indirect la menținerea serviciilor ecosistemice locale. O metodologie structurată de evaluare, conformă cu cerințele GRI 101-8, va fi integrată în ciclul de raportare 2026.

Conformitate cu legi și reglementări

Distribuție Energie Oltenia menține un Sistem de Management al Mediului certificat în conformitate cu ISO 14001, auditat extern periodic. Conformitatea cu legislația de mediu este monitorizată continuu prin proceduri interne, iar orice incident de mediu este investigat și sunt implementate acțiuni corective.

Tabel 8.17 Conformitate de mediu și certificări

	2025	2024
Amenzi de mediu (LEI)	0	0
Sanțiuni non-monetare	0	0
Inspecții Garda Națională de Mediu	0	0
Neconformități de mediu identificate	0	0

În anul 2025, Distribuție Energie Oltenia nu a înregistrat neconformități de mediu, amenzi sau sancțiuni non-monetare conform legislației de mediu aplicabile. Nu au fost efectuate controale sau inspecții de către Garda Națională de Mediu, prin comisariatele județene, în niciuna dintre cele șapte zone de operare ale companiei. Sistemul de Management al Mediului certificat ISO 14001 a fost menținut fără abateri identificate la auditul extern periodic.

ANEXA 1

Indexul de conținut GRI							
Declarație de utilizare		Distribuție Energie Oltenia S.A. a raportat în conformitate cu Standardele GRI pentru perioada 1 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025.			GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2026 Serviciul Esențial (engl. Content Index – Essentials Service), Serviciile GRI au confirmat că acesta este prezentat clar, în conformitate cu cerințele de raportare ale Standardelor GRI, iar informațiile din index sunt prezentate și accesibile tuturor părților interesate. Evaluarea a fost realizată pe versiunea în limba engleză a raportului.		
GRI 1 utilizat		GRI 1: Fundament 2021					
Standard(e) Sectorial(e) GRI aplicabil(e)		Neaplicabil. În prezent nu există un Standard Sectorial GRI disponibil pentru sectorul utilităților electrice (Electric Utilities). Raportarea specifică sectorului urmează expunerile GRI G4: Sectorul Utilități Electrice.					
STANDARD GRI / ALTĂ SURSĂ	EXPUNERI	PAGINA	OMISIUNE			STANDARD SECTORIAL GRI	ȚINTE ALE ODD-URILOR ONU
			Cerințe omise	Motivul omisiunii	Explicație		
GRI 2: Expuneri Generale 2021	2-1 Detalii organizaționale	pag. 7					
	2-2 Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației	pag. 7					
	2-3 Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact	pag. 7; 38					
	2-4 Modificări față de raportarea precedentă	pag. 8; 27					
	2-5 Auditarea externă a raportului de sustenabilitate	pag. 38					
	2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri	pag. 8					
	2-7 Angajați	pag. 13; 56					8.5; 10.3
	2-8 Lucrători care nu sunt angajați	pag. 13; 56					8.5
	2-9 Structura și compoziția guvernanței	pag. 7; 31					5.5; 16.7
	2-10 Nominalizarea și selecția conducerii organizației	pag. 31					5.5; 16.7
	2-11 Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației	pag. 31					16.6
	2-12 Rolul celui mai înalt organism de guvernare în supravegherea managementului impacturilor	pag. 31					16.7
	2-13 Delegarea responsabilității în managementul impacturilor	pag. 31					
	2-14 Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate	pag. 31					
	2-15 Conflictul de interese	pag. 32					16.6
	2-16 Comunicarea problemelor critice	pag. 32					
	2-17 Cunoștințele colective ale conducerii companiei	pag. 32					
	2-18 Evaluarea performanțelor conducerii companiei	pag. 32					
	2-19 Politicile de remunerare	n/a	Întreaga cerință	Restricții de confidențialitate	Având în vedere clauzele de confidențialitate din contractele individuale de muncă/mandat și deciziile interne adoptate în conformitate cu legislația aplicabilă, DEO nu este îndreptățită să divulge aceste informații.		
	2-20 Procesul de determinare a remunerației	n/a					
	2-21 Procentul total anual de remunerație	n/a					
	2-22 Declarație privind strategia de dezvoltare durabilă	pag. 16					
	2-23 Angajamente asumate prin politici	pag. 18					16.3
	2-24 Integrarea angajamentelor asumate prin politici	pag. 18					
	2-25 Procese de remediere a impacturilor negative	pag. 19					
	2-26 Mecanisme de solicitare a consilierii și de semnalare a preocupărilor	pag. 35					16.3
	2-27 Conformitate cu legi și reglementări	pag. 19; 78; 80					
	2-28 Afilierea la asociații	pag. 32; 69					
	2-29 Abordarea privind implicarea părților interesate	pag. 39; 50					16.7; 17.17
	2-30 Contracte colective de muncă	pag. 63					8.8
TEME MATERIALE							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-1 Procesul de determinare a temelor materiale	pag. 41					
	3-2 Lista temelor materiale	pag. 43					
Acces							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 50					
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU27 Numărul deconectărilor rezidențiale pentru neplată, defalcat pe durata deconectării și pe regimul de reglementare	pag. 50					1.4; 7.1
Disponibilitate și fiabilitate							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 52					
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU10 Capacitatea planificată față de cererea proiectată de electricitate pe termen lung	pag. 52					7.1

STANDARD GRI / ALTĂ SURSĂ	EXPUNERI	PAGINA	OMISIUNE			STANDARD SECTORIAL GRI	ȚINTE ALE ODD-URILOR ONU
			Cerințe omise	Motivul omisiunii	Explicație		
Performanță economică							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 8					
GRI 201: Performanță economică 2016	201-1 Valoare economică directă generată și distribuită	pag. 8					8.1; 8.2; 9.1; 9.4; 9.5
	201-2 Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități generate de schimbările climatice	pag. 20; 75					13.1
	201-3 Obligații privind planul de beneficii determinate și alte planuri de pensionare	n/a	Întreaga cerință	Neaplicabil	Angajații din România beneficiază de sistemul public național de pensii administrat de Casa Națională de Pensii Publice (CNPP) conform Legii 263/2010 (Pilonul I, pensia publică obligatorie de stat), completat de Pilonul II (fonduri de pensii private obligatorii, Legea 411/2004) și de Pilonul III (fonduri de pensii private voluntare, Legea 204/2006). DEO virează contribuțiile de asigurări sociale prevăzute de lege către toate cele trei piloane; compania nu operează niciun plan separat de pensii cu beneficii determinate.		1.3; 5.4; 8.5
	201-4 Asistență financiară primită de la guvern	pag. 9					
Securitate și sănătate în muncă							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 58					
GRI 403: Securitate și sănătate în muncă 2018	403-1 Sistem de management al sănătății și securității în muncă	pag. 59					
	403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	pag. 59					8.8
	403-3 Servicii de sănătate a muncii	pag. 59					8.8
	403-4 Participarea lucrătorilor, consultarea și comunicarea privind securitatea și sănătatea în muncă	pag. 59					8.8; 16.7
	403-5 Formarea lucrătorilor privind sănătatea și securitatea în muncă	pag. 59					8.8
	403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor	pag. 60					3.3; 3.5; 3.7; 3.8
	403-7 Prevenirea și atenuarea impacturilor SSM legate de relațiile de afaceri	pag. 60					8.8
	403-8 Angajați acoperiți de un sistem de management al securității și sănătății în muncă	pag. 60					8.8
	403-9 Accidente de muncă	pag. 60					3.6; 3.9; 8.8; 16.1
	403-10 Boli profesionale	pag. 61					3.3; 3.4; 3.9; 8.8; 16.1
Impact economic indirect							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 11; 52					
GRI 203: Impacturi economice indirecte 2016	203-1 Investiții în infrastructură și servicii sprijinite	pag. 11; 52					5.4; 9.1; 9.4; 11.2
	203-2 Impacturi economice indirecte semnificative	pag. 11; 53					1.2; 1.4; 3.8; 8.2; 8.3; 8.5
Investiții în energie verde							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 53					
Aspect specific DEO: Investiții în energie verde	NON-GRI-1 Investiții în energie verde	pag. 53					7.2; 8.4
	NON-GRI-2 Sprijin pentru prosumatori	pag. 53					7.2; 8.4
	NON-GRI-3 Investiții în infrastructura de reincărcare a vehiculelor electrice	pag. 53					
Emisii							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 73					
GRI 305: Emisii 2016	305-1 Emisii directe de GES (Scop 1)	pag. 73					3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2
	305-2 Emisii indirecte de GES (Scop 2)	pag. 74					3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2
	305-3 Alte emisii indirecte de GES (Scop 3)	n/a	Întreaga cerință	Informații indisponibile/incomplete	Calculul emisiilor de GES din Domeniul 3 (Scop 3) se află în prezent în curs de dezvoltare la DEO. Selectarea metodologiei (categoriile Scop 3 ale GHG Protocol), cadrul de colectare a datelor (implicarea furnizorilor pentru categoriile din amonte, evaluarea ciclului de viață pentru bunurile de capital) și modelul de cuantificare sunt în curs de stabilire în cadrul foii de parcurs Net Zero. Informații specifice indisponibile: valorile cantitative pentru toate cele 15 categorii Scop 3 (305-3-a până la 305-3-g). Măsuri în curs de adoptare: (i) foaie de parcurs pentru colectarea datelor definită pentru exercițiul financiar 2026, (ii) chestionar ESG pentru furnizori integrat în procesul de achiziție, (iii) metodologia Scop 3 a GHG Protocol selectată.		3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2
	305-4 Intensitatea emisiilor de GES	pag. 75					13.1; 14.3; 15.2
	305-5 Reducerea emisiilor de GES	pag. 75					13.1; 14.3; 15.2
	305-6 Emisii care afectează stratul de ozon (ODS)	pag. 75					3.9; 12.4
	305-7 Oxizi de azot (NOx), oxizi de sulf (SOx) și alți aerosoli semnificativi	pag. 75					3.9; 12.4; 14.3; 15.2

STANDARD GRI / ALTĂ SURSĂ	EXPUNERI	PAGINA	OMISIUNE			STANDARD SECTORIAL GRI	ȚINTE ALE ODD-URILOR ONU
			Cerințe omise	Motivul omisiunii	Explicație		
Energie							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 72					
GRI 302: Energie 2016	302-1 Consumul de energie în cadrul organizației	pag. 72					7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1
	302-2 Consumul de energie în afara organizației	n/a	Întreaga cerință	Neaplicabil	Activitatea de distribuție reglementată nu implică vânzarea de produse sau servicii energetice către consumatorii finali (furnizarea energiei electrice este realizată de furnizori distincți, conform principiului separării activităților). Consumul de energie din afara organizației nu este, prin urmare, material pentru operațiunile DEO și nu poate fi cuantificat în mod semnificativ în sfera activităților de distribuție.		7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1
	302-3 Intensitatea energiei	pag. 72					7.3; 8.4; 12.2; 13.1
	302-4 Reducerea consumului de energie	pag. 73					7.3; 8.4; 12.2; 13.1
	302-5 Reducerea cerințelor energetice ale produselor și serviciilor	n/a	Întreaga cerință	Neaplicabil	DEO este operator de distribuție a energiei electrice reglementat și nu vinde produse sau servicii energetice către consumatorii finali (furnizarea energiei electrice este realizată de furnizori distincți, conform principiului separării activităților, Legea 123/2012). Expunerea este, prin urmare, structural neaplicabilă operațiunilor DEO.		7.3; 8.4; 12.2; 13.1
Locuri de muncă							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 56					
GRI 401: Angajați 2016	401-1 Angajări noi și fluctuația personalului	pag. 56					5.1; 8.5; 8.6; 10.3
	401-2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiune de normă	pag. 57					1.3; 5.4; 8.5
	401-3 Concediu parental	pag. 57					5.1; 5.4; 8.5
Prezența pe piață							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 11					
GRI 202: Prezența pe piață 2016	202-1 Raportul dintre salariul de bază standard al angajaților de nivel de intrare, defalcat	n/a	Întreaga cerință	Restricții de confidențialitate	DEO nu divulgă acest raport ca urmare a unor restricții de confidențialitate care decurg din Contractul Colectiv de Muncă (CCM). Remunerația este negociată în cadrul CCM cu sindicatul reprezentativ; grila de salarizare și salariile din interiorul categoriilor sunt tratate ca date de personal sensibile din punct de vedere comercial. Fără a divulga raportul specific, se confirmă că treapta minimă de salarizare a DEO depășește salariul minim brut pe economie pentru toate categoriile ocupaționale și locațiile de operare.		1.1; 5.1; 8.5
	202-2 Proporția managementului superior angajat din comunitatea locală	pag. 11					8.5
Deșeuri							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 77					
GRI 306: Deșeuri 2020	306-1 Generarea deșeurilor și impacturile semnificative legate de deșeuri	pag. 77					3.9; 6.3; 6.6; 11.6; 12.4; 12.5
	306-2 Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri	pag. 77					3.9; 6.3; 8.4; 11.6; 12.4; 12.5
	306-3 Deșeuri generate	pag. 77					3.9; 6.6; 11.6; 12.4; 12.5; 15.1
	306-4 Deșeuri deviate de la eliminare	pag. 78					3.9; 11.6; 12.4; 12.5
	306-5 Deșeuri direcționate spre eliminare	pag. 78					3.9; 6.6; 11.6; 12.4; 12.5; 15.1
Protecția datelor utilizatorilor							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 49					
GRI 418: Confidențialitatea clienților 2016	418-1 Reclamații fundamentate privind încălcări ale confidențialității datelor utilizatorilor și pierderi de date ale utilizatorilor	pag. 49					16.3; 16.10
Eficiența sistemului							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 73					
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU12 Pierderile de transport și distribuție ca procent din energia totală	pag. 73					7.3; 8.4; 12.2; 13.1; 14.3

STANDARD GRI / ALTĂ SURSĂ	EXPUNERI	PAGINA	OMISIUNE			STANDARD SECTORIAL GRI	ȚINTE ALE ODD-URILOR ONU
			Cerințe omise	Motivul omisiunii	Explicație		
Diversitate și egalitate de șanse							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 62					
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse 2016	405-1 Diversitatea organelor de conducere și a angajaților	pag. 62					5.1; 5.5; 8.5
	405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor față de bărbați	n/a	Întreaga cerință	Restricții de confidențialitate	DEO funcționează ca operator de distribuție a energiei electrice reglementat (Legea 123/2012, articolele 42-49), sub supravegherea Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE). Remunerația angajaților este stabilită exclusiv prin grila de salarizare anexată Contractului Colectiv de Muncă (CCM) negociat cu sindicatul reprezentativ; salariul de bază depinde de încălzirea în grilă, nu de gen. Raportul salariu de bază femei/bărbați în interiorul aceleiași categorii este, prin construcție, structural 1:1. Un raport agregat la nivel de companie ar reflecta distribuția ocupațională din sectorul reglementat de distribuție a energiei electrice (CAEN D35.13, istoric dominat de bărbați în rolurile tehnice operaționale: electricieni de rețea, dispeceri, ingineri de rețea), iar nu o diferențiere salarială pe criterii de gen, cu risc material de interpretare eronată. În plus, datele agregate privind structura de personal ale operatorilor de distribuție reglementați sunt tratate ca sensibile din punct de vedere comercial conform reglementărilor ANRE privind separarea contabilă (Ordinul ANRE 22/2018 și modificările ulterioare). DEO menține o politică strictă de remunerare egală (Capitolul 6) și efectuează anual evaluări interne privind echitatea salarială; rezultatele sunt menționate în formă agregată, fără divulgarea raportului de remunerare.		5.1; 5.5; 8.5; 10.3
Comunicarea cu consumatorii/utilizatorii							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 50					
Aspect specific DEO: Comunicarea cu consumatorii/utilizatorii	NON-GRI-4 Deschiderea de noi Centre de Relații cu Utilizatorii (CRU)	pag. 50					7.1; 12.8
	NON-GRI-5 Dezvoltarea site-urilor și aplicațiilor IT ale companiei	pag. 50					7.1; 12.8
	NON-GRI-6 Formarea personalului de servicii clienți CRU și Call Center	pag. 50					
	NON-GRI-7 Promovarea serviciilor companiei și a ofertelor speciale	pag. 50					7.1; 12.8
Conduita etică							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 34					
Temă specifică DEO: Conduita etică	NON-GRI-13 Numărul plângerilor înregistrate în sistemul de avertizare; statusul plângerilor	pag. 35					5.1; 5.5; 8.7; 16.5
Educație și pregătire profesională							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 61					
GRI 404: Educația și pregătirea profesională a angajaților 2016	404-1 Număr mediu de ore de formare anual per angajat	pag. 61					4.3; 4.4; 4.5; 5.1; 8.2; 8.5; 10.3
	404-2 Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență în tranziție	pag. 62					8.2; 8.5
	404-3 Procentul angajaților care beneficiază de evaluări regulate ale performanței și ale dezvoltării carierei	pag. 62					5.1; 8.5; 10.3
Comunități locale							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 67					
GRI 413: Comunități locale 2016	413-1 Activități de implicare a comunității locale, evaluări ale impacturilor și programe de dezvoltare	pag. 67					
	413-2 Operațiuni cu impact negativ semnificativ real și potențial asupra comunităților locale	pag. 68					1.3; 2.3
Sănătatea și siguranța consumatorilor							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 48					
GRI 416: Sănătatea și siguranța consumatorilor 2016	416-1 Evaluarea impacturilor asupra sănătății și siguranței categoriilor de produse și servicii	pag. 48					
	416-2 Incidente de neconformitate privind impacturile asupra sănătății și siguranței categor	pag. 48					16.3
Anticorupție							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 33					
GRI 205: Anticorupție 2016	205-1 Operațiuni evaluate pentru riscuri legate de corupție	pag. 34					16.5
	205-2 Comunicarea și formarea profesională despre politicile și procedurile de anticorupție	pag. 33					16.5
	205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse	pag. 34					16.5
Nediscriminare							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 63					
GRI 406: Nediscriminare 2016	406-1 Incidente de discriminare și măsuri corective adoptate	pag. 63					5.1; 8.8

STANDARD GRI / ALTĂ SURSĂ	EXPUNERI	PAGINA	OMISIUNE			STANDARD SECTORIAL GRI	ȚINTE ALE ODD-URILOR ONU
			Cerințe omise	Motivul omisiunii	Explicație		
Biodiversitate							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 78					
GRI 101: Biodiversitate 2024	101-1 Politici pentru stoparea și inversarea pierderii biodiversității	pag. 79					6.6; 14.2; 15.1; 15.5
	101-2 Managementul impacturilor asupra biodiversității	pag. 79					6.6; 14.2; 15.1; 15.5
	101-3 Accesul și partajarea beneficiilor	pag. 79					15.6
	101-4 Identificarea impacturilor asupra biodiversității	pag. 79					6.6; 14.2; 15.1; 15.5
	101-5 Amplasamente cu impacturi asupra biodiversității	pag. 79					6.6; 14.2; 15.1; 15.5
	101-6 Factori direcți ai pierderii biodiversității	pag. 79					6.6; 14.2; 15.1; 15.5
	101-7 Modificări ale stării biodiversității	pag. 80					6.6; 14.2; 15.1; 15.5
	101-8 Servicii ecosistemice	pag. 80					6.6; 14.2; 15.1; 15.5
Inovare și digitalizare							
GRI 3: Teme materiale 2021	3-3 Abordare de management	pag. 50					
Aspect specific DEO: Inovare și digitalizare	NON-GRI-10 Digitalizarea rețelei	pag. 50					7.3; 9.4
	NON-GRI-11 Servicii digitale pentru clienți	pag. 50					7.1; 12.8
	NON-GRI-12 KPI de digitalizare	pag. 50					

Expuneri suplimentare raportate voluntar (teme nemateriale)

STANDARD GRI / ALTĂ SURSĂ	EXPUNERI	PAGINA	CERINȚE OMISE	MOTIVUL OMISIUNII	EXPLICAȚIE	STANDARD SEC-TORIAL GRI	ȚINTE ALE ODD-URILOR ONU
Practici de achiziție responsabilă							
GRI 204: Practici de achiziție responsabilă 2016	204-1 Proportia cheltuielilor cu furnizorii locali	pag. 12					8.3
Comportament anticoncurențial							
GRI 206: Comportament anticoncurențial 2016	206-1 Acțiuni legale privind comportamentul anticoncurențial, antitrust și practicile de monopol	pag. 19					16.3
Contribuții fiscale							
GRI 207: Contribuții fiscale 2019	207-1 Abordarea fiscală	pag. 11					1.1; 1.3; 10.4; 17.1; 17.3
	207-2 Guvernanța fiscală, controlul și gestionarea riscurilor	pag. 11					1.1; 1.3; 10.4; 17.1; 17.3
	207-3 Implicarea părților interesate și gestionarea preocupărilor fiscale	pag. 11					1.1; 1.3; 10.4; 17.1; 17.3
	207-4 Raportarea țară cu țară	pag. 11; 20					1.1; 1.3; 10.4; 17.1; 17.3
Materiale							
GRI 301: Materiale 2016	301-1 Materiale utilizate de organizație	pag. 76					8.4; 12.2
	301-2 Materiale reciclate utilizate ca input	pag. 76					8.4; 12.2
	301-3 Produse recuperate și materialele lor de ambalare	pag. 76					8.4; 12.2
Evaluarea de mediu a furnizorilor							
GRI 308: Evaluarea de mediu a furnizorilor 2016	308-1 Furnizori noi care au fost evaluați folosind criterii de mediu	pag. 12					12.7
	308-2 Impacturi negative asupra mediului în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse	pag. 12					12.7
Relații de muncă/management							
GRI 402: Relații de muncă/management 2016	402-1 Perioada minimă de preaviz privind schimbările operaționale	pag. 63					8.8
Libertatea de asociere și negociere colectivă							
GRI 407: Libertatea de asociere și negociere colectivă 2016	407-1 Operațiuni și furnizori în care dreptul la libertatea de asociere și negociere colectivă poate fi expus riscului	pag. 63					8.8
Munca copiilor							
GRI 408: Munca copiilor 2016	408-1 Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de utilizare a muncii copiilor	pag. 63					8.7; 16.2
Muncă forțată sau obligatorie							
GRI 409: Muncă forțată sau obligatorie 2016	409-1 Operațiuni și furnizori cu risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie	pag. 64					8.7

STANDARD GRI / ALTĂ SURSĂ	EXPUNERI	PAGINA	CERINȚE OMISE	MOTIVUL OMISIUNII	EXPLICAȚIE	STANDARD SEC-TORIAL GRI	ȚINTE ALE ODD-URILOR ONU
Practici de securitate							
GRI 410: Practici de securitate 2016	410-1 Personalul de securitate instruit în politici sau proceduri privind drepturile omului	pag. 64					16.1
Evaluarea drepturilor omului							
Fostul GRI 412: Evaluarea drepturilor omului 2016	412-1 Operațiuni supuse evaluărilor sau analizelor de impact privind drepturile omului	pag. 64					
Evaluarea socială a furnizorilor							
GRI 414: Evaluarea socială a furnizorilor 2016	414-1 Furnizori noi care au fost evaluați folosind criterii sociale	pag. 13					5.2; 8.8; 16.1
	414-2 Impacturi sociale negative în lanțul de aprovizionare și acțiuni întreprinse	pag. 13					5.2; 8.8; 16.1
Politici publice							
GRI 415: Politici publice 2016	415-1 Contribuții politice	pag. 69					16.5
Marketing și etichetare							
GRI 417: Marketing și etichetare 2016	417-1 Cerințe privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	pag. 49					12.8; 16.3
	417-2 Incidente de neconformitate privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	pag. 49					16.3
	417-3 Incidente de neconformitate privind comunicările de marketing	pag. 49					16.3
Strămutări și compensații							
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU22 Numărul persoanelor strămutate fizic sau economic și compensațiile acordate	pag. 68					
Conturile utilizatorilor și infrastructura							
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU3 Numărul conturilor pentru clienți rezidențiali, industriali, instituționali și comerciali	pag. 7					
	EU4 Lungimea liniilor de transport și de distribuție a energiei electrice aeriene și subterane în funcție de regimul de reglementare	pag. 7					
	EU26 Procentul populației nedeservite în zonele de distribuție sau servicii licențiate	pag. 51					
Frecvența și durata întreruperilor							
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU28 Frecvența întreruperilor de alimentare	pag. 48					
	EU29 Durata medie a întreruperilor de alimentare	pag. 48					
Instruirea contractorilor și siguranța publică							
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU18 Procentul de angajați ai contractorilor și subcontractanților care au urmat o formare relevantă în materie de sănătate și siguranță în muncă	pag. 61					
	EU25 Număr de răniri și decese ale publicului care au implicat bunuri ale companiei, inclusiv hotărârile judecătorești, înțelegerile și amănările unor cazuri legate de îmbolnăviri	pag. 49					
Eligibilitatea pentru pensionare a angajaților							
GRI G4: Sectorul Utilități Electrice	EU15 Procentul de angajați eligibili să se pensioneze în următorii 5 și 10 ani, defalcat pe categorii de locuri de muncă și pe regiune	pag. 58					
Taxonomia UE și DNSH							
Temă specifică DEO: Taxonomia UE și DNSH	NON-GRI-8 Eligibilitate și aliniere conform Taxonomiei UE	pag. 20					
	NON-GRI-9 Principiul DNSH (Do No Significant Harm)	pag. 21					

ANEXA 2

Glosar de termeni și definiții

Glosarul de mai jos reunește abrevierile, termenii tehnici și conceptele utilizate în Raportul de Sus-tenabilitate 2025 al Distribuție Energie Oltenia S.A., pentru facilitarea înțelegerii conținutului de către toate categoriile de părți interesate.

Abreviere	Titlu	Definiție
ACUE	Federația Asociațiilor Companiilor de Utilități din Energie	ACUE este o federație patronală constituită din două organizații ai căror membri sunt companii specializate în distribuția și furnizarea energiei electrice și a gazelor naturale. ACUE are ca misiune dezvoltarea dialogului social, guvernarea relațiilor de muncă și a condițiilor de muncă și consolidarea unui mediu de afaceri favorabil sectorului energetic și, implicit, întregii economii. (www.acue.ro)
ADMS	Advanced Distribution Management System	Sistem Avansat de Management al Distribuției (ADMS) este platforma software care acceptă întreaga suită de management și optimizare a distribuției. Un ADMS include funcții care automatizează restabilirea întreruperilor și optimizează performanța rețelei de distribuție.
AGA	Adunarea Generală a Acționarilor	Organul suprem de conducere al unei societăți pe acțiuni, format din totalitatea acționarilor, care decide asupra activității societății și asupra politicii sale economice și comerciale, în conformitate cu Legea nr. 31/1990 a societăților comerciale.
AI	Inteligența Artificială	Domeniu al informaticii care vizează dezvoltarea de sisteme capabile să execute sarcini care necesită în mod tradițional inteligență umană, precum recunoașterea vorbirii, luarea deciziilor și prelucrarea limbajului natural.
AL	Autorizarea Lucrărilor	Procesul intern prin care DEO aprobă executarea lucrărilor la instalațiile electrice, cu respectarea condițiilor tehnice, organizatorice și de securitate, conform reglementărilor ANRE și normelor SSM aplicabile.
AmCham	American Chamber of Commerce	Este o organizație de afaceri dedicată promovării creșterii economice în România și consolidării relațiilor comerciale și investiționale dintre România și Statele Unite ale Americii. (www.amcham.ro)
AML	Anti-Money Laundering	Prevenirea și combaterea spălării banilor.
AM-POIM	Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructura Mare	Structură din cadrul Ministerului Investițiilor și Proiectelor Europene responsabilă cu gestionarea Programului Operațional Infrastructură Mare, instrument de finanțare europeană dedicat investițiilor în transport, mediu și energie.
AMS	Asset Management System	Sistemul de gestiune a activelor este un mijloc eficient de control fiscal asupra activelor departamentului, oferind informații privind starea actuală a echipamentelor cheie ale departamentului.
ANPC	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	Organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Guvernului României, cu rol de a coordona și realiza strategia și politica Guvernului în domeniul protecției consumatorilor. (www.anpc.ro)

Abreviere	Titlu	Definiție
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei	Instituție publică autonomă, cu personalitate juridică, finanțată integral din venituri proprii, sub control parlamentar, responsabilă cu emiterea reglementărilor naționale necesare funcționării sectorului și pieței energiei electrice, gazelor naturale, termice și a eficienței energetice, în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor. (www.anre.ro)
ANSPDCP	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	Autoritate publică centrală autonomă, cu competență generală în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care monitorizează și controlează aplicarea Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și a Legii nr. 190/2018 pe teritoriul României. (www.dataprotection.ro)
APM	Agenția pentru Protecția Mediului	Instituție publică cu personalitate juridică, în subordinea Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, care implementează politicile și legislația de mediu la nivel județean, inclusiv autorizarea de mediu a activităților economice.
AS	Atribuții de Serviciu	Totalitatea sarcinilor, responsabilităților și competențelor stabilite prin fișa postului fiecărui salariat DEO, în conformitate cu Regulamentul Intern și cu Contractul Individual de Muncă.
ASF	Autoritatea de Supraveghere Financiară	Autoritate administrativă autonomă, de specialitate, cu personalitate juridică, independentă, autofinanțată, care exercită atribuții de autorizare, reglementare, supraveghere și control asupra piețelor de instrumente financiare, asigurări și pensii private din România. (www.asfromania.ro)
ASPEN	Institutul Aspen România	Este o asociație neguvernamentală non-profit care își propune să promoveze leadership-ul vizionar în România și în regiune și să încurajeze implicarea liderilor în dezbateri deschise și informate cu privire la provocările cu care se confruntă societatea. (www.aspeninstitute.ro)
ATR	Aviz Tehnic de Racordare	Document emis de operatorul de distribuție care stabilește condițiile tehnico-economice pentru racordarea unui utilizator la rețeaua electrică de distribuție, în conformitate cu Ordinul ANRE nr. 59/2013 și actele subsecvente.
BLS	Basic Life Support	Suport vital de bază, ansamblu de manevre și proceduri de prim ajutor aplicate în cazul stopului cardiorespirator, fără utilizarea de echipamente avansate, conform protocoalelor European Resuscitation Council.
BRCC	British Romanian Chamber of Commerce	Camera de Comerț Bilaterală Româno-Britanică, organizație care promovează relațiile comerciale și investiționale dintre Marea Britanie și România. (www.brconline.eu)
BVB	Bursa de Valori București	Operator de piață care administrează piața reglementată de instrumente financiare și sistemul multilateral de tranzacționare AeRO din România, fiind principala bursă de capital din țară. (www.bvb.ro)
CAEN	Clasificarea Activităților din Economia Națională	Definește un sistem folosit la nivel național pentru a organiza și a identifica activitățile economice.

Abreviere	Titlu	Definiție
CAO	Chief Administrative Officer	Chief Administrative Officer (CAO) este un executiv de nivel C-suite, responsabil de gestionarea operațiunilor administrative de zi cu zi ale unei organizații, a infrastructurii interne și a funcțiilor de suport, acționând ca un partener-cheie, adesea de facto, al CEO-ului.
CAPEX	Capital Expenditure	Reprezintă cheltuielile de capital efectuate de o companie în vederea investiției în achiziționarea sau modernizarea activelor fixe, cum ar fi clădirile, fabricile sau echipamentele, care participă la mai multe cicluri de producție.
CATI	Computer-Assisted Telephone Interviewing	Metodă de colectare a datelor prin interviuri telefonice asistate de calculator, utilizată în studiile de cercetare a satisfacției clienților și a percepției părților interesate.
CAWI	Computer-Assisted Web Interviewing	Metodă de colectare a datelor prin chestionare online completate de respondenți pe platforme web, utilizată în studiile cantitative de percepție și satisfacție.lea
CC	Consiliul Concurenței	Consiliul Concurenței este autoritatea națională din România responsabilă cu aplicarea și respectarea legislației în domeniul concurenței.
CCM	Contract colectiv de muncă	Contractul colectiv de muncă este convenția încheiată în formă scrisă între angajator sau organizația patronală, de o parte, și salariați, reprezentați prin sindicate ori în alt mod prevăzut de lege, de cealaltă parte, prin care se stabilesc clauze privind condițiile de muncă, salarizarea, precum și alte drepturi și obligații ce decurg din raporturile de muncă.
CCM 4.9	Climate Change Mitigation 4.9	Cod specific din Taxonomia Uniunii Europene care definește activitatea economică de „Transport și distribuție a energiei electrice” în cadrul obiectivului de atenuare a schimbărilor climatice (Climate Change Mitigation).
CEF	Centrală Electrică Fotovoltaică	Instalație destinată producerii energiei electrice din surse fotovoltaice, conectată la rețeaua de distribuție operată de DEO. Categoria include atât centralele prosumatorilor, cât și cele industriale.
CEJ	Centru de Exploatare Județean	Unitate operațională teritorială a DEO, responsabilă de exploatarea, mentenanța și intervențiile în rețeaua electrică de distribuție la nivelul unui județ din zona deservită.
CEO	Chief Executive Officer	Directorul executiv este persoana aflată în cea mai înaltă funcție de conducere executivă a unei companii.
CEP	Pachetul Legislativ European Energie Curată	Clean Energy for All Europeans Package, ansamblu de acte normative europene adoptate în perioada 2018-2019, care reformează cadrul pieței interne a energiei electrice, promovează energia regenerabilă, eficiența energetică și protecția consumatorilor.
CFO	Chief Financial Officer	Director Financiar, persoana aflată în funcția de conducere executivă responsabilă de strategia financiară, controlul intern, raportarea financiară și relația cu auditorii și investitorii companiei.

Abreviere	Titlu	Definiție
CIGRE PARIS	Conseil International des Grands Réseaux Électriques	Consiliul Internațional al Marilor Rețele Electrice, cu sediul la Paris, este o organizație globală non-profit fondată în 1921, care reunește experți din întreaga lume pentru dezvoltarea cunoștințelor tehnice în domeniul sistemelor electrice de mare putere. (www.cigre.org)
CIGRE ROMÂNIA	Comitetul Național Român al Consiliului Internațional al Marilor Rețele Electrice	Asociație profesională, neguvernamentală, non-profit, care reprezintă comunitatea românească a specialiștilor din sectorul energiei electrice în cadrul CIGRE, contribuind la dezvoltarea și diseminarea cunoștințelor tehnice în domeniu. (www.cigre.org.ro)
CIM	Contract individual de muncă	Contractul individual de muncă este contractul în temeiul căruia o persoană fizică, denumită salariat, se obligă să presteze muncă pentru și sub autoritatea unui angajator, persoană fizică sau juridică, în schimbul unei remunerații denumite salariu.
CIS	Capital in Service	Valoarea capitalizată a investițiilor introduse în exploatare în anul de raportare, reprezentând adiția la activele fixe operaționale ale DEO
CNR-CME	Comitetul Național Român al Consiliul Mondial al Energiei (World Energy Council)	Reprezentantul oficial în România al World Energy Council, cea mai mare organizație activă în sectorul energetic. (www.cnr-cme.ro)
CO ₂	Dioxid de carbon (gaz cu efect de seră)	Dioxidul de carbon, format dintr-un atom de carbon și doi atomi de oxigen, este un compus gazos, incolor și inodor în concentrații mici.
CO ₂ e	Dioxid de carbon echivalent	Unitate de referință utilizată pentru exprimarea emisiilor de gaze cu efect de seră, prin convertirea acestora în echivalent CO ₂ pe baza potențialului lor de încălzire globală.
COER	Centru Operațional Extindere Rețea	Structură DEO responsabilă cu planificarea, proiectarea și execuția lucrărilor de extindere a rețelei electrice de distribuție, în vederea racordării noilor utilizatori și a creșterii capacității de transport în zona deservită.
COO	Chief Operating Officer	Director Operațional, persoana aflată în funcția de conducere executivă responsabilă de coordonarea activităților operaționale curente ale companiei și de implementarea planului de afaceri.
cos φ	Factor de putere	Raportul dintre puterea activă și puterea aparentă într-un circuit de curent alternativ, indicând eficiența utilizării energiei electrice și gradul de defazaj dintre tensiune și curent.
CPT	Consum Propriu Tehnologic	Diferența dintre energia electrică intrată și energia electrică ieșită din rețeaua electrică respectivă, reprezentând pierderile de energie în elementele componente ale rețelei (liniile, transformatoarele, condensatoarele, bobinele și echipamentele electrice din stațiile aferente rețelei), precum și energia electrică preluată din rețea, dar nefacturată datorită neînregistrării de către grupurile de măsurare (contoare defecte, racordări ilegale etc.).
CRE	Consiliul Român al Energiei	Este o organizație neguvernamentală, non-profit și apolitică, care identifică, susține și reprezintă în mod independent și echidistant interesele membrilor săi din sectorul energetic. (www.crenerg.org)

Abreviere	Titlu	Definiție
CRO	Chief Regulatory Officer	Director Reglementare, persoana aflată în funcția de conducere executivă responsabilă de relația cu autoritățile de reglementare (ANRE, ANPC, ASF), de conformitatea cu legislația sectorială și de coordonarea politicilor de tarifyare în sectorul reglementat.
CRU	Centre de Relații cu Utilizatorii	Centre de Relații cu Utilizatorii sunt locurile fizice destinate consumatorilor DEO de energie unde pot intra în contact direct cu operatorul de distribuție. Acestea au rolul de a o oferi răspunsuri și a rezolva solicitărilor utilizatorilor.
CSR	Corporate Social Responsibility	Responsabilitate socială corporativă
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive	Directiva de Raportare a Sustenabilității Corporative (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32022L2464)
CSSM	Comitet de Securitate și Sănătate în Muncă	Are scopul de a asigura implicarea salariaților în elaborarea și aplicarea deciziilor în domeniul protecției muncii.
CTO	Chief Transformation Officer	Director Transformare, persoana aflată în funcția de conducere executivă responsabilă de coordonarea proiectelor de transformare digitală, organizațională și operațională ale companiei.
CV	Curriculum Vitae	Document personal care prezintă parcursul profesional și educațional al unei persoane, utilizat în procesele de recrutare și selecție a personalului DEO.
DEFRA	Department for Environment, Food & Rural Affairs	Departamentului pentru Mediu, Alimentație și Afaceri Rurale din Marea Britanie. https://www.gov.uk/government/organisations/department-for-environment-food-rural-affairs
DEI	Diversitatea, Echitatea și Incluziunea	Politica integrată în sistemul de guvernanță al DEO
DEEE	Deșeuri de echipamente electrice și electronice	Deșeuri provenite din echipamente electrice și electronice, precum aparatură, componente, cabluri, contoare, echipamente IT sau alte dispozitive care funcționează cu energie electrică.
DEO	Distribuție Energie Oltenia	Operator de distribuție a energiei electrice, parte din grupul EVRYO, deservind județele Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea și municipiul București (parțial), conform licenței emise de ANRE.
DHSEQ	Departamentul de Sănătate, Securitate în Muncă, Mediu și Calitate	Department for Health, Safety, Environment and Quality, structură DEO care gestionează integrat sistemele de management al sănătății și securității în muncă, al mediului și al calității, conform standardelor ISO 45001, ISO 14001 și ISO 9001.
DNSH	Do No Significant Harm	Nu aduce prejudicii semnificative este un principiu de evaluare a impacturilor asupra mediului a activităților economice, definit de Comisia Europeană.
DPO	Data Protection Officer	Responsabilul cu Protecția Datelor, funcție obligatorie conform GDPR pentru anumite categorii de operatori, care monitorizează respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 în cadrul organizației, informează și consiliază operatorul și persoanele vizate, și cooperează cu autoritatea de supraveghere.

Abreviere	Titlu	Definiție
DSDA	Direcția Strategie și Dezvoltare Active	Structură organizatorică DEO responsabilă cu planificarea strategică a activelor de rețea, managementul ciclului de viață al echipamentelor și optimizarea portofoliului tehnic. În contextul sustenabilității, DSDA coordonează bugetele de investiții pentru dezvoltarea rețelei și monitorizează consumurile energetice din sediile administrative prin intermediul Serviciului ACAIS.
DV	Dispoziții Verbale	Comunicări orale prin care personalul DEO transmite indicații operative privind executarea manevrelor sau lucrărilor în instalațiile electrice, consemnate ulterior în documentația de exploatare.
EEA	European Environment Agency	Agenția Europeană de Mediu, organism al Uniunii Europene cu sediul la Copenhaga, care furnizează informații independente privind starea mediului în Europa și sprijină elaborarea politicilor de mediu. (www.eea.europa.eu)
EIA	Evaluarea Impactului asupra Mediului (Environmental Impact Assessment)	Procedură legală de identificare, descriere și evaluare a efectelor semnificative directe și indirecte ale unui proiect de investiții asupra factorilor de mediu, incluzând populația, sănătatea umană, biodiversitatea, flora și fauna, conform Directivei 2011/92/UE și Legii nr. 292/2018. În contextul raportării DEO, realizarea acestei evaluări (sau parcurgerea etapei de încadrare) de către autoritatea competentă pentru protecția mediului reprezintă dovada de conformitate pentru demonstrarea alinierii la Taxonomia UE (principiul DNSH) și la standardul GRI 101 privind protejarea biodiversității în proiectele de modernizare a infrastructurii electrice
EIL	Echipament individual de lucru	Totalitatea mijloacelor individuale utilizate în procesul de muncă pentru protejarea îmbrăcăminte personale a angajaților împotriva uzurii și murdăririi excesive. Echipamentul individual de lucru nu îndeplinește funcții de protecție împotriva accidentelor și bolilor profesionale.
EIP	Echipament individual de protecție	Prin Echipamentul Individual de Protecție (EIP) se poate înțelege orice echipament destinat protecției muncitorului, în desfășurarea activității pe care acesta o prestează în orele de program, împotriva unor riscuri ce îi pot pune în pericol sănătatea și chiar viața.
eNPS	Employee Net Promoter Score	Identifică măsura în care angajații sunt dispuși să-și recomande brandul angajator și celor apropiați lor (prieteni, cunoștințe, familie) având în vedere întreaga experiență a acestora cu angajatorul.
ERP	Enterprise Resource Planning	Sistem informatic integrat pentru planificarea resurselor unei organizații, care reunește într-o platformă unică procesele de finanțe, achiziții, producție, vânzări, resurse umane și raportare, sprijinind decizia operațională și strategică.

Abreviere	Titlu	Definiție
ESG	Environmental, Social and Governance	ESG (Environmental, Social and Governance) reprezintă un set de criterii utilizate pentru a evalua impactul și sustenabilitatea unei organizații în trei domenii principale: mediu, aspecte sociale și guvernanță. Componenta de mediu se concentrează pe modul în care o companie gestionează resursele naturale, emisiile de carbon și alte aspecte ecologice. Componenta socială analizează impactul asupra angajaților, comunităților și altor părți interesate, incluzând aspecte precum drepturile omului și condițiile de muncă. Guvernanța se referă la structura de conducere a companiei, transparența, etica și conformitatea cu legislația. Principiile ESG sunt menite să promoveze practici responsabile și durabile, având ca scop nu doar profitabilitatea pe termen lung, dar și contribuția pozitivă la societate și mediu.
ESRS	European Sustainability Reporting Standards	Standardele Europene de Raportare de Sustenabilitate. (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=OJ:L_202302772)
Eurelectric	Eurelectric	Eurelectric este asociația sectorială care reprezintă interesele comune ale industriei de energie electrică la nivel european, plus afiliații și asociații săi de pe alte câteva continente. (www.eurelectric.org)
EV	Electric Vehicle / Stații de încărcare EV	Vehicul electric, autovehicul propulsat parțial sau integral de motor electric alimentat de la baterii reîncărcabile prin stații de încărcare conectate la rețeaua electrică.
EWC	European Waste Catalogue	Catalogul European al Deșeurilor Sistem european de clasificare a deșeurilor prin coduri standardizate, utilizat pentru identificarea tipurilor de deșeuri și raportarea gestionării acestora.
FDCP	Firidă de distribuție și contorizare de palier	Echipament utilizat în rețelele electrice de joasă tensiune pentru realizarea distribuției și contorizării energiei electrice la nivel de palier/imobil, inclusiv în cadrul lucrărilor de modernizare prin scoaterea bransamentelor la limita de proprietate
FM	Fondul pentru Modernizare	Instrument financiar al Uniunii Europene stabilit prin Directiva (UE) 2018/410, finanțat din veniturile licitațiilor de certificate de emisii (EU ETS), destinat statelor membre cu venituri mai mici pentru tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon.
FTE	Full-Time Equivalent	Echivalent normă întreagă, unitate de măsură utilizată pentru a exprima numărul de angajați raportat la timpul de lucru normat, conform metodologiei GRI 2-7.
g CO ₂ /kWh	grame de dioxid de carbon per kilowatt-oră	Unitate de măsură utilizată pentru exprimarea intensității emisiilor de CO ₂ raportate la energia electrică distribuită.
GDPR	General Data Protection Regulation	Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX:32016R0679)

Abreviere	Titlu	Definiție
GES	Gaze cu efect de seră	Gazul cu efect de seră este un gaz care absoarbe și emite energie radiantă în gama cu infraroșu termic. Creșterea emisiilor de gaze cu efect cauzează un efect de seră și încălzirea globală a atmosferei terestre. Principalele gaze cu efect de seră în atmosfera Pământului sunt vaporii de apă, dioxid de carbon, metan, oxid de azot și ozon.
GHG Protocol	Standardul Corporativ GHG Protocol	Protocolul privind gazele cu efect de seră oferă cele mai utilizate standarde de contabilizare a gazelor cu efect de seră pentru companii la nivel mondial. Protocolul privind gazele cu efect de seră oferă standarde și instrumente care ajută țările și orașele să urmărească progresul în atingerea obiectivelor climatice. (www.ghgprotocol.org)
GHz	Gigahertz	GHz (Gigahertz) reprezintă o unitate de măsură a frecvenței egală cu un miliard de cicluri pe secundă (\ (10^{9}) Hz).
GIS	Sistem Informatic Geografic	Este un sistem informatic geografic utilizat pentru a crea, stoca, a analiza și a prelucra informații distribuite spațial utilizând computerele.
GJ	Gigajoule	Reprezintă o unitate de măsură a energiei conform Standardului Internațional. Un GJ este egal cu un miliard de jouli.
GPL	Gaz Petrolier Lichefiat	Gazul petrolier lichefiat este un amestec de hidrocarburi gazoase, livrat în butelii sub presiune, în stare lichefiată. Este folosit drept combustibil pentru încălzire și autovehicule.
GRESB	Global Real Estate Sustainability Benchmark	Reper global ESG pentru piețele financiare, creat în 2009, compus dintr-o fundație independentă și o corporație de beneficii (certificată B Corp). Evaluează și compară performanța de mediu, socială și de guvernanță a activelor reale, furnizând date standardizate și validate piețelor de capital. (www.gresb.com)
GRI	Global Reporting Initiative	Reprezintă un cadru internațional de referință, independent, care ajută companiile, guvernul sau alte organizații să înțeleagă și să raporteze impactul pe care îl au în arii precum încălzirea globală, drepturile omului sau corupția.
GWh	Gigawatt-oră	Unitate de măsură a energiei electrice egală cu 1 milion kWh, utilizată pentru a exprima volume mari de producție, consum sau distribuție de energie.
GWP	Global Warming Potential	Factor definit de Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) care descrie impactul de forțare radiativă (gradul de afectare a atmosferei) al unei unități dintr-un anumit gaz cu efect de seră (GES) în raport cu o unitate de dioxid de carbon (CO ₂ = 1), calculat standard pe un orizont temporal de 100 de ani. Metodologic, valorile GWP sunt utilizate pentru a converti datele de emisii ale gazelor non-CO ₂ în tone de CO ₂ echivalent (tCO ₂ e). În contextul raportării DEO (baza IPCC AR5), acest factor este aplicat pentru cuantificarea emisiilor fugitive, cum este cazul hexafluorurii de sulf (SF ₆), care are un GWP de 23.500.

Abreviere	Titlu	Definiție
HC	Headcount	Numărul total de angajați ai organizației la o anumită dată sau într-o anumită perioadă de raportare, exprimat ca persoane fizice.
HFC	Hidrofluorocarburi	Familie de compuși chimici sintetici utilizați ca agenți frigorifici și în izolații electrice, cu potențial ridicat de încălzire globală (gaze cu efect de seră).
HG	Hotărâre de Guvern	Act normativ emis de Guvernul României în executarea legilor, având rolul de a stabili norme metodologice, proceduri și măsuri concrete necesare aplicării actelor legislative primare, conform art. 108 din Constituția României.
H&S	Health & Safety	Domeniu care vizează sănătatea și securitatea în muncă, inclusiv identificarea, evaluarea și controlul riscurilor pentru angajați, contractori și alte persoane implicate în activitățile organizației.
HSEQ	Health, Safety, Environment and Quality	Cadru integrat de management al sănătății, securității, mediului și calității, aplicat în DEO în conformitate cu standardele ISO 45001, ISO 14001 și ISO 9001.
Hz	Hertz	Hertzul este unitatea de măsură pentru frecvență în Sistemul Internațional. Aceasta reprezintă numărul de cicluri sau evenimente periodice care au loc într-o secundă (1 Hz = 1 ciclu/secundă).
IAB	Interactive Advertising Bureau	Organizație profesională internațională din industria publicității digitale, care stabilește standarde, bune practici și inițiative pentru marketingul și comunicarea digitală.
ICT	Information and Communication Technology	Tehnologia Informației și Comunicațiilor, ansamblu de tehnologii folosite pentru gestionarea informațiilor și a comunicațiilor în cadrul DEO, inclusiv infrastructura hardware, software, rețelele și serviciile digitale.
IEA	International Energy Agency	Agentția Internațională pentru Energie colaborează cu guvernele și industria pentru a contura un viitor energetic sigur și durabil pentru toți. (www.iea.org)
IFC	International Finance Corporation - World Bank Group	Corporația Financiară Internațională (IFC) este o instituție financiară internațională, membră a Grupului Băncii Mondiale, care oferă servicii de investiții, consultanță și administrare a activelor pentru a încuraja dezvoltarea sectorului privat în țările mai puțin dezvoltate. (www.ifc.org/en/home)
ILO	International Labour Organization	Organizația Internațională a Muncii (OIM), agenție specializată a Organizației Națiunilor Unite, fondată în 1919, cu sediul la Geneva, care stabilește standardele internaționale de muncă și principiile fundamentale privind drepturile la locul de muncă. Convențiile fundamentale ILO sunt referință în raportarea ESG privind capitalul uman și drepturile omului. (www.ilo.org)
INCDPM	Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Protecția Mediului	Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare pentru Protecția Mediului este un institut de cercetare din România. Institutul reprezintă o structură de cercetare de referință în domeniul protecției mediului, coordonată de către Ministerul Mediului și Pădurilor. (www.incdpm.org)
IoT	Internet of Things / Internetul lucrurilor	Rețea de dispozitive, senzori și echipamente conectate, care colectează și transmit date prin internet sau alte rețele de comunicații, permițând monitorizarea, analiza și optimizarea proceselor operaționale.

Abreviere	Titlu	Definiție
IPBES	Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services	Organism internațional care evaluează cunoștințele științifice privind biodiversitatea, serviciile ecosistemice și contribuția naturii la bunăstarea umană, pentru a sprijini deciziile de politici publice.
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change	IPCC este acronimul lui Intergovernmental Panel on Climate Change, care este un organism științific însărcinat cu evaluarea riscurilor asupra încălzirii globale ca urmare a efectelor activității umane. (www.ipcc.ch)
IPCC AR5	Al cincilea Raport de Evaluare al IPCC	Raport științific de referință privind schimbările climatice, elaborat de Grupul interguvernamental privind schimbările climatice.
IPCC SSP5/RCP8.5	Scenariu climatic IPCC	Scenariu climatic IPCC care combină traiectoria socioeconomică SSP5 (dezvoltare rapidă bazată pe combustibili fosili, emisii ridicate) cu scenariul de emisii RCP8.5 (forțare radiativă +8,5 W/m² până în 2100). Reprezintă unul dintre scenariile de încălzire foarte ridicată, utilizat în analize de risc climatic, stres testing și evaluări de impact.
IPCC RCP4.5	Scenariu IPCC de emisii medii	Scenariu IPCC de emisii medii, stabilizat prin politici climatice moderate, care conduce la o forțare radiativă de +4,5 W/m² până în 2100. Este un scenariu de tranziție, cu măsuri climatice implementate parțial.
IPSM	Instrucțiuni proprii de securitatea muncii	Instrucțiunile proprii de SSM reprezintă documente interne scrise ale societății, care cuprind prevederi minimale obligatorii de securitate a muncii pentru prevenirea accidentelor de muncă, specifice riscurilor existente. Prevederile acestor instrucțiuni au în vedere măsuri de protecție integrată pe care trebuie să le respecte organizatorii lucrărilor și executanții acestora.
ISO 14001	Sisteme de Management de Mediu	ISO 14001 este standardul internațional recunoscut pentru implementarea și menținerea sistemelor de management al mediului (EMS) pentru toate organizațiile, indiferent de mărimea acestora.
ISO 37001	Sisteme de Management Anti-Mită	Standard internațional care specifică cerințele și recomandările pentru implementarea, dezvoltarea, întreținerea, revizuirea și îmbunătățirea unui sistem de management anti-mită, în vederea prevenirii, detectării și răspunsului la mită.
ISO 37301	Sisteme de Management al Conformității	Standard internațional care stabilește cerințele și recomandările pentru implementarea, dezvoltarea și menținerea unui sistem de management al conformității în cadrul organizațiilor, indiferent de tip, mărime sau sector de activitate.
ISO 45001	Sisteme de management al sănătății și securității în muncă (SSM)	Standard internațional care specifică cerințele pentru un sistem de management al sănătății și securității ocupaționale, cu scopul de a preveni accidentele de muncă, îmbolnăvirile profesionale și de a îmbunătăți performanța SSM.
ISSM	Instrucțiuni specifice de sănătate în muncă	Documente interne scrise întocmite pentru activitățile și instalațiile pentru care desfășurarea activității în condiții de sănătate și securitate nu se regăsește la un nivel destul de detaliat în IPSM.

Abreviere	Titlu	Definiție
ISU	Inspectoratul pentru Situații de Urgență	Instituție publică din subordinea Ministerului Afacerilor Interne, organizată la nivel județean, responsabilă cu gestionarea situațiilor de urgență, prevenirea și stingerea incendiilor, protecția civilă și intervențiile la dezastre.
IT	Rețea/linii electrice de înaltă tensiune	Tensiunea a cărei valoare efectivă nominală este cuprinsă între 36 kV si 150 kV.
ITI-PM	Instrucțiuni tehnice interne de protecția muncii	Document redactat intern, întocmit pentru executarea unor lucrări cu sau fără scoaterea de sub tensiune, în condiții tehnice și organizatorice identice, în instalații având scheme electrice și tipuri constructive similare.
ITI-PM GIS	Instrucțiuni Tehnice Interne de Protecția Muncii — Gas Insulated Switchgear	Document intern DEO care reglementează măsurile specifice de securitate aplicabile lucrărilor desfășurate la stațiile electrice cu izolație în gaz (SF ₆), având în vedere riscurile particulare ale acestor instalații.
ITI-PM LST	Instrucțiuni tehnice interne de securitatea muncii - lucru sub tensiune	Document redactat intern, întocmit pentru executarea lucrărilor sub tensiune, în condiții tehnice și organizatorice identice, în instalații având scheme electrice și tipuri constructive similare.
ITL	Instrucțiune Tehnică de Lucru	Document intern care stabilește pașii, condițiile tehnice și cerințele de siguranță pentru desfășurarea unei activități sau lucrări specifice.
ITM	Inspectoratul Teritorial de Muncă	Serviciu public deconcentrat al Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, organizat la nivel județean, cu atribuții în controlul aplicării legislației muncii, a sănătății și securității în muncă și a legislației privind regimul juridic al persoanelor angajate.
IUCN	International Union for Conservation of Nature	Uniunea Internațională pentru Conservarea Naturii, organizație internațională care furnizează autoritatea științifică globală în evaluarea stării de conservare a speciilor și ecosistemelor, fiind cunoscută pentru Lista Roșie a Speciilor Amenințate. (www.iucn.org)
JT	Rețea/linii electrice de joasă tensiune	Rețea în cadrul căreia tensiunea are o valoare efectivă nominală de sub 1 kV.
kg	kilogram	Unitate de măsură pentru masă în Sistemul Internațional de Unități.
KPI	Key Performance Indicators	Indicatorii Cheie de Performanță se definesc ca acei indicatori de măsurare a performanței unei companii, a unui departament anume din cadrul companiei sau a fiecărui angajat/ proces în parte.
KYC	Know Your Customer	“Cunoaște-ți clientul” descrie procesul de verificare a identității (noilor) clienți. Procesul KYC este realizat pentru a preveni activități ilegale, cum ar fi spălarea banilor sau fraudă, protejând astfel atât compania, cât și clientul.
kV	kilovolt	Unitate de măsură pentru tensiunea electrică
km	kilometru	Este o unitate de măsură pentru lungime în Sistemul Internațional de Unități (SI), egală cu \ (1.000\) de metri. Este unitatea standard pentru măsurarea distanțelor rutiere și geografice în majoritatea țărilor.
km²	kilometru pătrat	Unitate de măsură pentru suprafață, egală cu aria unui pătrat cu latura de un kilometru.
LEA	Linie de energie electrică aeriană	Instalație montată în aer liber care servește la transportul și distribuția energiei electrice și este alcătuită din conductoare, izolatoare, clime, armături, stâlpi, fundații și instalații de legare la pământ.

Abreviere	Titlu	Definiție
LED	Light-Emitting Diode	Diodă electroluminescentă, dispozitiv semiconductor care emite lumină atunci când prin el trece un curent electric, utilizat în sistemele de iluminat de înaltă eficiență energetică.
LES	Linii de energie electrică subterană	Instalație montată în subteran care servește la transportul și distribuția energiei electrice și este alcătuită din conductoare și izolatoare.
LMRA	Last Minute Risk Assessment	Evaluare de risc realizată imediat înainte de începerea unei activități, prin care lucrătorul verifică condițiile concrete de la locul de muncă și confirmă că măsurile de securitate sunt aplicate, conform bunelor practici de SSM.
LST	Lucru sub Tensiune	Metodă de execuție a lucrărilor la instalațiile electrice aflate sub tensiune, fără întreruperea alimentării utilizatorilor, cu utilizarea de echipamente, scule și proceduri specifice, conform normelor de securitate în muncă în vigoare.
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate	Rata frecvenței accidentelor de muncă cu incapacitate temporară, indicator de performanță SSM care exprimă numărul accidentelor cu zile pierdute raportat la un milion de ore lucrate, conform GRI 403-9.
MAM	Macquarie Asset Management	MAM este divizia de administrare a activelor din cadrul Macquarie Group, un grup global de servicii financiare cu sediul în Australia. În 2021, Distribuție Energie Oltenia a fost achiziționată de fondurile administrate de MAM. (www.macquarie.com/us/en/about/company/macquarie-asset-management.html)
mc	metru cub	Unitate de măsură pentru volum, egală cu volumul unui cub cu latura de un metru.
MIXX	Marketing and Interactive Excellence	Competiție/premiu organizat sub egida IAB, care recunoaște excelența în marketing și publicitate digitală.
MO	Maratonul Olteniei	Eveniment sportiv și de responsabilitate socială organizat de Evryo, în cadrul căruia a fost dezvoltată campania „Vocea Naturii”
MP	Mijloc de Protecție	Mijloc individual destinat protecției unui singur muncitor și care este purtat de acesta.
MT	Rețea/linii electrice de medie tensiune	Rețea în cadrul căreia tensiunea are o valoare efectivă nominală și este cuprinsă între 1kV și 36 kV.
MVA	Mega Volt Amper	Unitate de măsură a puterii aparente în sistemele electrice de curent alternativ, egală cu un milion de volt-amperi, utilizată pentru exprimarea capacității transformatoarelor și a echipamentelor de rețea.
MW	MegaWatt	Megawattul (MW) este o unitate de măsură egală cu 1.000.000 de wați (W).
MWh	Megawatt-ora	Unitate de măsură a energiei electrice egală cu 1.000 kWh, utilizată pentru a exprima volume medii de producție, consum sau distribuție de energie.
MWM	Mobile Workforce Management	Aplicație IT mobilă de management al forței de muncă.
NACE	Nomenclatorul Activităților Economice din Comunitatea Europeană	Nomenclature statistique des Activités économiques dans la Communauté Européenne, sistem european de clasificare a activităților economice care permite compararea statistică a datelor la nivelul Uniunii Europene, transpus în România prin codul CAEN.

Abreviere	Titlu	Definiție
NGFS	Network for Greening the Financial System	NGFS este o rețea de 114 bănci centrale și autorități de supraveghere financiară care își propune să accelereze extinderea finanțării verzi și să elaboreze recomandări privind rolul băncilor centrale în combaterea schimbărilor climatice. (www.ngfs.net/en)
NIS2	Directiva (UE) 2022/2555 privind securitatea rețelelor și a sistemelor informatice	Directiva (UE) 2022/2555 a Parlamentului European și a Consiliului din 14 decembrie 2022 privind măsuri pentru un nivel comun ridicat de securitate cibernetică în Uniune, care stabilește obligații de securitate cibernetică pentru entitățile esențiale și importante, inclusiv operatorii de distribuție a energiei electrice.
NPS	Net Promoter Score	Studiu prin care se măsoară gradul de loialitate față de brand și identifică puterea de retenție a brandului. Scorul de loialitate de tip NPS are la bază experiența generală a utilizatorilor cu brandul.
NPS Tranzacțional	Net Promoter Score Tranzacțional	Scorul NPS Tranzacțional măsoară gradul de loialitate față de brand imediat după o interacțiune specifică dintre client și brand, cu scopul de a identifica feedback-ul din partea clienților cu privire la anumite servicii/ activități specifice de business.
OD	Operator de Distribuție	Entitate responsabilă de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelei de distribuție a energiei electrice, precum și de asigurarea accesului utilizatorilor la rețea.
ODD	Obiective de Dezvoltare Durabilă	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă sau Obiectivele globale sunt o colecție de 17 obiective interconectate menite să servească drept „plan comun pentru pace și prosperitate pentru oameni și planetă, acum și în viitor”. (https://sdgs.un.org/goals)
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică este un for interguvernamental care are ca obiect de activitate identificarea, diseminarea și evaluarea aplicării politicilor publice optime pentru asigurarea creșterii economice, prosperității și dezvoltării sustenabile în rândul statelor membre, precum și la nivel global. (www.oecd.org)
OIM	Organizația Internațională a Muncii	Agenzie specializată a Organizației Națiunilor Unite care stabilește standarde internaționale în domeniul muncii, inclusiv prin convenții și recomandări privind drepturile lucrătorilor, condițiile de muncă și protecția socială.
OMFP	Ordinul Ministerului Finanțelor Publice	Ordinul Ministrului Finanțelor Publice (OMFP) este un act normativ emis de Ministerul Finanțelor prin care se stabilesc reguli, proceduri sau reglementări aplicabile în domeniul financiar-contabil, fiscal sau bugetar, obligatorii pentru entitățile vizate.
ONG	Organizație Non-Guvernamentală	Sunt de obicei entități nonprofit și multe dintre ele sunt active în umanitarism sau științe sociale. Pot include, de asemenea, cluburi și asociații care oferă servicii membrilor lor și altora.
ONU	Organizația Națiunilor Unite	Organizația Națiunilor Unite este cea mai importantă organizație internațională din lume. Fondată pe 24 octombrie 1945, după Al Doilea Război Mondial, are astăzi 193 de state membre. (www.un.org/en)

Abreviere	Titlu	Definiție
OOH	Out-of-Home Advertising	Publicitate stradală, formă de comunicare publicitară desfășurată în spațiul public prin panouri, afișe, ecrane digitale și alte suporturi vizibile în afara locuinței consumatorului.
OPEX	Operating Expenses	OPEX, sau cheltuieli operaționale, acoperă costurile recurente asociate cu operațiunile zilnice ale unei companii, cum ar fi salariile și materiile prime.
OUG	Ordonanță de Urgență a Guvernului	Act normativ cu putere de lege emis de Guvernul României în situații extraordinare a căror reglementare nu poate fi amânată, supus aprobării ulterioare a Parlamentului prin lege, conform art. 115 din Constituția României.
PIF	Punere în Funcțiune	Operațiunea tehnică prin care o instalație electrică nou-realizată sau modernizată este conectată la rețea și introdusă în exploatare, după verificarea conformității cu proiectul și cu reglementările tehnice aplicabile.
PT	Post de Transformare	Sunt elemente ale SEN (Sistemul Energetic Național) prin care se asigură modificarea nivelului tensiunii energiei electrice de la MT (20 și 6 kV) la 0,4 kV pentru alimentarea consumatorilor (casnici, edilitari, mici consumatori industriali, iluminat public etc).
PV	Proces Verbal	Document oficial scris care consemnează constatări, declarații sau decizii rezultate din activități desfășurate (controale, recepții, ședințe), având valoare probatorie în relațiile interne și externe ale DEO.
PV/eoliene	Panouri fotovoltaice/eoliene	Sunt dispozitive tehnologice care transformă direct energia luminoasă a soarelui în energie electrică (curent continuu), folosind efectul fotoelectric din celule semiconductoare, de regulă din siliciu./ Turbinele eoliene (sau panourile/sistemele eoliene) reprezintă dispozitive tehnologice care transformă energia cinetică a vântului în energie mecanică, care este ulterior convertită în energie electrică.
RAMSAR	Convenția Ramsar privind Zonele Umede	Tratat internațional adoptat în 1971 la Ramsar (Iran) pentru conservarea și utilizarea durabilă a zonelor umede, la care România este parte. Siturile Ramsar sunt zone umede de importanță internațională, relevante pentru evaluarea impactului asupra biodiversității. (www.ramsar.org)
RED	Rețea Electrică de Distribuție	Ansamblul instalațiilor electrice de înaltă, medie și joasă tensiune, exploatate de operatorul de distribuție, prin care energia electrică este transportată de la rețeaua de transport până la utilizatorii finali, conform Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale.
RED III	Renewable Energy Directive III	Directiva (UE) 2023/2413 a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei (UE) 2018/2001, prin care se stabilește obiectivul obligatoriu de cel puțin 42,5% energie din surse regenerabile în consumul final brut de energie al Uniunii Europene până în 2030.

Abreviere	Titlu	Definiție
REMIT	Regulamentul privind integritatea și transparența pieței angro de energie	Regulamentul 1227/2011 privind integritatea și transparența pieței angro de energie, cunoscut sub numele de REMIT, stabilește un cadru pentru monitorizarea piețelor angro de energie din Uniunea Europeană (UE) și urmărește să interzică abuzurile precum tranzacțiile bazate pe informații privilegiate și manipularea pieței.
RENAR	Asociația de Acreditare din România	Organism național de acreditare al României, recunoscut prin OG nr. 23/2009, care evaluează și confirmă competența laboratoarelor de încercări și etalonări, a organismelor de certificare și a organismelor de inspecție, în conformitate cu standardele internaționale aplicabile. (www.renar.ro)
REPowerEU	Energie accesibilă, sigură și sustenabilă pentru Europa	REPowerEU este un plan al Comisiei Europene de a pune capăt dependenței de combustibilii fosili proveniți din Rusia înainte de 2030, ca răspuns la invazia rusă a Ucrainei din 2022. REPowerEU are trei obiective: economisirea energiei, creșterea producției de energie curată și diversificarea aprovizionării cu energie în afara Rusiei.
RES	Renewable Energy Sources	Surse Regenerabile de Energie, surse de energie nefosilă care se regenerează natural, incluzând energia solară, eoliană, hidro, geotermală, biomasă și valuri, conform Directivei (UE) 2018/2001 (RED II) modificată prin RED III.
RIF	Raport de Inspecție Fiscală	Document emis de organul fiscal (ANAF) la finalul unei inspecții fiscale, care consemnează constatările, ajustările bazei de impunere și eventualele obligații de plată suplimentare identificate, conform Codului de procedură fiscală (Legea nr. 207/2015).
RS	Raport de Sustenabilitate	Document anual prin care DEO comunică performanța sa în domeniile mediu, social și guvernanță (ESG), elaborat conform Standardelor GRI și certificat prin GRI Content Index Essentials Service.
SAIDI	System Average Interruption Duration Index	Indicele Duratei Medii a Întreruperilor în Rețea precizează durata medie a întreruperilor în rețea (sistem) pentru un utilizator. Acesta reprezintă timpul mediu de întrerupere a utilizatorilor la nivel de operator de distribuție.
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index	Indicele Frecvenței Medii a Întreruperilor în Rețea precizează frecvența medie a întreruperilor în rețea (sistem) pentru un utilizator. Acesta reprezintă numărul mediu de întreruperi suportate de utilizatorii racordați la rețeaua unui operator de distribuție.
SBTi	Science Based Targets Initiative	Este o inițiativă internațională care ajută companiile să stabilească obiective clare de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, în conformitate cu cele mai recente cercetări științifice privind schimbările climatice. În prezent, sunt în curs de elaborare și alte orientări. (https://sciencebasedtargets.org/)
SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition	Sistemul de Control și Achiziții de Date este un program informatic de monitorizare, comandă și achiziție de date a unui proces tehnologic/installație.

Abreviere	Titlu	Definiție
SCI	Situri de Importanță Comunitară	Arii naturale protejate desemnate în cadrul rețelei ecologice europene Natura 2000, în conformitate cu Directiva 92/43/CEE (Habitat), pentru conservarea habitatelor naturale și a speciilor de floră și faună sălbatică de interes comunitar.
Scopul 1	Emisiile directe	Emisiile din scopul 1 sunt emisii directe din resurse controlate și deținute de companie. Cu alte cuvinte, emisiile eliberate în atmosferă ca rezultat direct al unui set de activități, la nivel de firmă.
Scopul 2	Emisiile indirecte	Emisiile din scopul 2 sunt emisii indirecte de la generarea de energie cumpărată, de la un furnizor de utilități. Cu alte cuvinte, toate emisiile de GES emise în atmosferă, din consumul de energie electrică, abur, căldură și răcire cumpărate.
Scopul 3	Toate emisiile indirecte	Emisiile din scopul 3 sunt toate emisiile indirecte - neincluse în scopul 2 - care apar în lanțul valoric al companiei raportoare, inclusiv emisiile din amonte și din aval. Cu alte cuvinte, emisiile care sunt legate de operațiunile companiei. Conform protocolului GHG, emisiile din scopul 3 sunt separate în 15 categorii.
SF ₆	Hexaflorură de sulf (gaz cu efect de seră)	Hexafluorura de sulf este un compus anorganic, un gaz de seră, incolor, inodor, neinflamabil și un izolator electric excelent.
SMART	Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound	Cadru metodologic pentru formularea obiectivelor, care impune ca acestea să fie specifice, măsurabile, realizabile, relevante și încadrate în timp, aplicat în planificarea strategică ESG și în managementul prin obiective.
SMI	Sistem de Management Integrat	Cadru organizatoric DEO care integrează cerințele mai multor standarde de management (calitate ISO 9001, mediu ISO 14001, sănătate și securitate ocupațională 45001) într-un sistem unic, unificat, ancorat în Declarația de Politică SMI asumată la nivelul Directoratului.
SMS	Short Message Service	Serviciu de mesaje text scurte transmise prin rețelele de telefonie mobilă, utilizat de DEO pentru notificarea utilizatorilor privind întreruperile programate, alertele tehnice și informațiile de relație cu clienții.
SMURD	Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare	Serviciu public integrat de asistență medicală de urgență prespitalicească, organizat la nivelul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, care furnizează intervenție rapidă în cazuri de urgență medicală și descarcerare în România.
SPA	Arii de Protecție Specială Avifaunistică	Special Protection Areas, arii naturale protejate desemnate în cadrul rețelei Natura 2000 în baza Directivei 2009/147/CE (Păsări), pentru conservarea populațiilor de păsări sălbatice și a habitatelor acestora.
SRAC	Societatea Română pentru Asigurarea Calității	SRAC CERT este un organism de certificare din România. (www.srac.ro/ro)
SSM	Securitatea și Sănătatea în Muncă	Ansamblu de activități care are ca scop asigurarea condițiilor optime în desfășurarea procesului de muncă, apărarea sănătății, integrității corporale și vieții lucrătorilor și a altor persoane angrenate în procesul de muncă.

Abreviere	Titlu	Definiție
Standarde GRI	Global Reporting Initiative Standards	Standardul de raportare a sustenabilității al Global Reporting Initiative. (www.globalreporting.org)
Taxonomie UE	Taxonomia Uniunii Europene	Sistem de clasificare instituit prin Regulamentul (UE) 2020/852, care definește criteriile pentru ca o activitate economică să fie considerată durabilă din punct de vedere ecologic. Oferă metodologia de calcul al ponderii activităților, a cifrei de afaceri, a cheltuielilor de capital (CapEx) și a cheltuielilor operaționale (OpEx) aliniate cu obiectivele de mediu ale Uniunii.
TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosure	Grupul operativ privind informațiile financiare legate de climă (TCFD) oferă investitorilor informații despre măsurile luate de companii pentru a atenua riscurile schimbărilor climatice și, de asemenea, este transparent în ceea ce privește modul în care sunt guvernate. Acesta a fost înființat în decembrie 2015 de către Grupul celor 20 (G20) și Consiliul pentru Stabilitate Financiară (FSB). (www.fsb-tcfd.org)
tCO ₂	Tone de dioxid de carbon	Este o unitate de măsură standardizată utilizată pentru a cuantifica emisiile de gaze cu efect de seră
tCO ₂ e	tone de dioxid de carbon echivalent	Unitate de măsură utilizată pentru exprimarea emisiilor de gaze cu efect de seră în echivalent CO ₂ .
TESA	Personal Tehnic, Economic, Socio-Administrativ	Categorie de personal care îndeplinește atribuții de natură tehnică, economică, juridică și administrativă în cadrul unei organizații, distinctă de personalul direct productiv sau de exploatare.
TVA	Taxa pe valoare adăugată	Este un impozit indirect suportat de consumatorul final al bunului/ serviciului respectiv. TVA este un impozit încasat de fiecare agent economic care participă la ciclul economic al realizării unui produs sau prestării unui serviciu care intră în sfera de impozitare.
UAT	Unitate Administrativ-Teritorială	Comuna, orașul, municipiul și județul, ca persoane juridice de drept public, cu capacitate juridică deplină și patrimoniu propriu, conform Codului Administrativ (OUG nr. 57/2019).

Abreviere	Titlu	Definiție
UE	Uniunea Europeană	Uniune politică și economică formată din 27 de state membre, cu instituții comune (Comisia, Parlamentul, Consiliul, Curtea de Justiție) și cu cadrul juridic care reglementează printre altele politicile climatice, energetice și de sustenabilitate aplicabile DEO.
UM	Unitate de Măsură	Standard convențional utilizat pentru cuantificarea unei mărimi fizice sau economice (de exemplu MWh, km, LEI, FTE, tone CO2 echivalent), aplicabil în raportarea cantitativă a indicatorilor de performanță.
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization	Organizația Națiunilor Unite pentru Educație, Știință și Cultură, agenție specializată ONU cu sediul la Paris, care promovează cooperarea internațională în educație, științe, cultură și comunicare. (www.unesco.org)
UPS	Uninterruptible Power Supply	Soluții tehnice specifice ce asigură continuitatea alimentării cu energie electrică.
VoC	Voice of Customer	Vocea consumatorului este un studiu care se concentrează pe nevoile, dorințele, așteptările și preferințele clienților. Această cercetare ajută la aflarea diferențelor dintre ceea ce își doresc consumatorii și ceea ce le oferă în realitate compania. Este procesul de colectare și analiză a feedback-ului utilizatorilor pentru a îmbunătăți experiența acestora și performanța generală a afacerii.
VoE	Voice of Employee	Reprezintă modul în care oamenii își comunică părerile angajatorului și influențează problemele care îi afectează la locul de muncă.
WBCSD	World Business Council for Sustainable Development	Consiliul Mondial al Afacerilor pentru Dezvoltare Durabilă, organizație globală condusă de directori executivi a peste 200 de companii internaționale, care promovează tranziția către o economie sustenabilă. (www.wbcsd.org)
WRI	World Resources Institute	Institutul Mondial al Resurselor, organizație globală de cercetare cu sediul la Washington, care produce analize și recomandări pe teme de mediu, climă, energie și dezvoltare sustenabilă; co-autor al GHG Protocol împreună cu WBCSD. (www.wri.org)