

Compensații acordate de operatorul de distribuție (OD) utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție*

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unui studiu de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție.	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40RON la JT și MT
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru branșament, execuția și recepția punerii în funcțiune a branșamentului	90 zile calendaristice	100 RON la JT	100 RON la JT
5	Transmiterea ofertei de contract de distribuție	20 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
6	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	10 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 90 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
7	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
8	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT
9	Răspuns la cererile /sesizările/reclamațiile, sau solicitările referitoare la alte cauze decât cele prevăzute explicit în prezentul standard	30 de zile calendaristice	90 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	90 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT
10	Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de	15 zile calendaristice	130 RON la 110kV; 70 RON la JT și MT	130 RON la 110 kV; 40 RON la JT și MT

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
	energie electrică recalculat			
11	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 RON la 110kV; 130 RON la JT și MT	270 RON la 110 kV; 90 RON la JT și MT
12	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate	5 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW	130 RON	-
13	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate	10 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW, sau în cazul unui client final casnic	130 RON	130 RON
14	Înlocuirea/reprogramarea contorului, la solicitarea titularului contractului de distribuție de schimbare a tipului de tarif, sau la schimbarea titularului contractului de furnizare	15 zile calendaristice	130 RON	130 RON

Compensații acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate Loc de consum/de producere și loc de consum și de producere
1	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	De la data intrării în vigoare a Standardului până la data de 31.12.2018: 8 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 18 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore - în condiții meteorologice deosebite Începând cu data de 01.01.2019: 6 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 4 ore - municipii reședință de județ, în condiții normale de vreme; 12 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore - în condiții meteorologice deosebite.	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT
2	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT
3	Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT	Interval 01.01.2019 ÷ 31.12.2020: 12 întreruperi – mediu urban 24 întreruperi – mediu rural Interval 01.01.2021 ÷ 31.12.2022 8 întreruperi – mediu urban 16 întreruperi – mediu rural Începând cu 01.01.2023: 8 întreruperi – indiferent de zonă	30 RON / depășire la JT
4	Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT	Începând cu 01.01.2019: 3 întreruperi – indiferent de zonă	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT;
5	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi – mediu urban 8 întreruperi – mediu rural	300 RON / depășire la 110kV; 200 RON / depășire la MT ; 30 RON / depășire la JT