

Nr.	Indicator	Tip utilizator *	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	3887.00	4058.00	4464.00	4487.00	16896.00
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	3.49	4.35	3.92	2.48	3.52
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	13.04	14.56	13.46	12.86	13.45
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	2.39	2.72	2.49	2.66	2.57
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	82.00	83.00	75.00	89.00	329.00
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	JT	2952.00	3042.00	3704.00	3908.00	13606.00
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	MT	31.00	32.00	29.00	38.00	130.00
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	IT	0.00	0.00	1.00	1.00	2.00
10	Numărul de cereri de contracte de racordare	clienți casnici	toate	2983.00	3074.00	3734.00	3947.00	13738.00
11	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	JT	2738.00	2780.00	3530.00	3883.00	12931.00
12	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	MT	48.00	55.00	44.00	53.00	200.00
13	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	IT	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	2.13	2.22	2.54	1.68	2.12
15	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	MT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	JT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
17	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
18	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin Regulamentul de racordare	toți	toate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	88.63	97.98	100.01	87.00	93.30
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	192.56	190.89	200.51	208.34	198.52
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	JT	1573.92	1895.84	1742.41	1369.67	1626.52
23	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	MT	47609.01	20461.05	36300.60	78339.32	46695.18
24	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
25	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	12206.00	14478.00	18367.00	23041.00	68092.00
26	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	128.00	188.00	45.00	203.00	564.00

27	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	IT	1.00	3.00	0.00	3.00	7.00
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	5.00	5.00	7.00	9.00	6.50
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	6.00	6.00	8.00	10.00	7.50
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	8.00	8.00	10.00	12.00	9.50
31	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie*** la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in prezentul standard	toți	toate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/contestatii ATR	toți	JT	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/contestatii ATR	toți	MT	0.00	1.00	2.00	0.00	3.00
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/contestatii ATR	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestatii ATR (zile)	toți	JT	0.00	3.00	2.00	0.00	2.50
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestatii ATR (zile)	toți	MT	0.00	2.00	10.00	0.00	6.00
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestatii ATR (zile)	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
38	Numarul de reclamații referitoare la racordare/contestatii ATR la care nu s-a raspuns in termenul stabilit prin reglementarile in vigoare	toți	toate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	22.00	10.00	12.00	26.00	70.00
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	12.87	12.50	12.34	12.50	12.56
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	0.00	14.00	0.00	0.00	14.00
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
45	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a raspuns in termenul prevazut in prezentul standard	toți	toate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
46	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
47	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
48	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
49	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	JT	5127.00	6015.00	7012.00	5595.00	23749.00
50	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	MT	23.00	36.00	45.00	17.00	121.00
51	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toți	JT	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toți	MT	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator/furnizor de efectuarea platii (zile)	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
55	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	1356.00	1750.00	1878.00	3593.00	8577.00
56	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	40.00	23.00	41.00	47.00	151.00
57	Numărul de cereri/sesizări/reclamații, sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
58	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	9.75	11.78	9.83	13.34	11.18
59	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	27.95	27.87	26.78	17.54	25.04
60	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile, sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
61	Numarul reclamatilor scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toti	toate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
62	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	MT	2.00	0.00	3.00	1.00	6.00
63	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	JT	933.00	827.00	817.00	1194.00	3771.00
64	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	12.74	13.95	12.77	11.05	12.63
66	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	28.00	0.00	16.67	3.00	11.92
67	Timpul mediu** de răspuns a reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
68	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit odată la 6 luni	toți	JT	5529.00	5539.00	5452.00	5209.00	21729.00
69	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	toți	MT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
70	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
71	Numarul total de apeluri telefonice	toti	toate	95231.00	135464.00	120847.00	125154.00	476696.00
72	Numărul total de apeluri telefonice nepreluante	toti	toate	4724.00	20573.00	15502.00	36170.00	76969.00
73	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 60 secunde	toți	toate	3386.00	4391.00	13641.00	28805.00	50223.00
74	Timpul mediu** de raspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate	13.00	31.00	33.00	93.00	42.00
75	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00